

庆祝5.12国际护士节

祝全市护理工作节日快乐 身体健康 工作顺利

漯河市中心医院

漯河市中心医院(漯河医专一附院)护理工作有着百年历史及悠久的优良传统,建有完善的管理体制和严格的管理制度,实行分管院长领导下的护理部主任负责制,分别设护理部主任1名、副主任2名。护理管理实行护理部主任—科护士长—病区护士长三级管理体系,现有护理人员733余人,其中高级职称3人、副高级职称21人、中级职称178人、科护士长3人、病区护士长46人,是一支团结奋进、敬业奉献、严谨求实、追求卓越的优秀护理队伍。

该院自开展优质服务以来,通过护理模式的转变和护理理念的改变,护士深入病房,观察病情,处理及时,熟悉所管病人的治疗、护理、生活、心理状态,实施个性化护理服务,使护理工作有了正确的定位,护士的自身价值得到了体现。该院将“品管圈”、“6S”等质量管理工具应用到护理管理中,切实解决临床护理工作中的实际问题,为患者创造更加安全、安静、整洁的就医环境。该院护理内训师团队根据不同科室的不同情况制订培训计划方案进行培训,学习护理服务技巧、提高护理服务意识等,科室护理人员人人参与,使团队更有凝聚力!

在全院护理人员的共同努力下,该院护理团队先后获得“河南省优质护理服务先进病房”、“漯河市护理管理先进单位”、“漯河市护理技术竞赛团体第一名”等殊荣。该院先后承办河南省“优质护理服务知识竞赛、送科技下基层”专题讲座、漯河市护理管理年会、漯河市重症监护学术研讨会等省、市级护理学术大会。该院优质护理服务的顺利有效开展,



对周边地区各级医院有一定的影响力。为此,该院护理部主任被特邀在河南省护理年会上发言,为提高我市优质护理服务质量、推动护理工作的全面发展提供了契机。2015年,漯河市第六届护理学会成立,该院护理部李燕晖主任当选市护理学会理事长;2016年,该院手足口病区护士长被评为河南省“最美护士”。

医院护理团队以提高护理质量、提高病人满意度为宗旨,树立“以病人为中心”的人性化服务理念,让每个病人在漯河市中心医院都得到高质量的护理。

漯河市第二人民医院 (漯河市儿童医院)

漯河市第二人民医院始建于1956年,是一所集医疗、科研、教学、预防、康复为一体的国家城市二级甲等医院,2011年加挂漯河市儿童医院牌子。该院是河南省人民医院、郑大一附院、郑大三附院、郑大五附院协作医院,2015年加入“北京儿童医院集团、郑州市儿童医院医疗联合体”。2017年4月17日,漯河市卫计委批准该院成立漯河市儿童急救中心,2018年4月成立漯河市儿科医联体。

近几年,该院护理工作质量管理、护士培训、健康教育、护理服务等方面得到了长足进展。护理人员以“厚德、博学、规范、创新”为准则,认真落实岗位职责,以“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位病人。

各科室通过实行责任小组包干制,使每位患者住院有人管。管床护士落实分管病人的病情观察、治疗、健康教育、生活护理、心理护理和信息支持。该院儿童重症医学科先后开展了鸟巢护理技术、新老护士搭配、工作能力强弱配合、增加高峰时段和夜班护士人力、保证护理工作的连续性,最终保证了各项护理工作的安全。

贯彻落实健康教育工作是提高护理服务的重要保障。各科室设有专职健康教育宣传员,向病人及家属普及医学知识、宣传健康教育、指导健康管理,认真、全面、细致地做好各类宣教,提高患者的依从性;加强与患者沟通,全面了解患者的病情,真正做到“想病人所想,急病人所急”。2016年,该院荣获“河南省健康促进示范医院”荣誉称号。

医院通过请进来送出去方式,陆续派护理人员、管理骨干、专科护士到上级医院学习、培训、学术交流,将先进的理念、护理技术、管理方法运用到护理工作中,为改进护理工作提供更多支持。该院儿童重症医学科先后开展了鸟巢护理技术、新老护士搭配、工作能力强弱配合、增加高峰时段和夜班护士人力、保证护理工作的连续性,最终保证了各项护理工作的安全。

贯彻落实健康教育工作是提高护理服务的重要保障。各科室设有专职健康教育宣传员,向病人及家属普及医学知识、宣传健康教育、指导健康管理,认真、全面、细致地做好各类宣教,提高患者的依从性;加强与患者沟通,全面了解患者的病情,真正做到“想病人所想,急病人所急”。2016年,该院荣获“河南省健康促进示范医院”荣誉称号。

临颖县人民医院

为增强临床一线护理人员的科研创新意识,鼓励护士立足实际工作去积极观察、思考并创新,同时也鼓励各临床科室共享护理技术与经验,在临颖县人民医院院的大力支持下,该院护理部于今年4月份在全院范围内举办了第二届护理“金点子”大赛。

本次大赛护理部“广泛宣传发动,向全院各个科室征集‘金点子’创意,各临床科室也积极响应,25个临床科室共上报43项‘金点子’。通过护理部的初审与初赛,最终有15项‘金点子’作品脱颖而出,进入此次‘金点子’大赛的决赛。

15项“金点子”参赛作品均以PPT和现场展示相结合的形式进行汇报,对临床遇到的困难及现有产品的缺点到创新解决方案;从“金点子”作品的目的、思路、流程到实施方案、使用效果、再结合成本与效益,每位参赛选手都娓娓道来,自信沉着。本次大赛作品丰富多样、贴近临床,包括呼吸机接头、改良利器盒、安瓿收纳瓶、自制喉部器具、介入术后简易压迫袋、自制小喉罩、气管切开患者棉布衫及可拆洗衬巾等,有的作品优化设施布局,构建了良好的护士工作环境;有的作品关爱患者,提高了患者舒适度及满意度,使护理服务更加人性化;有的充分结合本科室专业特色,立足实际,改进护理工作,减轻了患者痛苦,展示了专科护理特色。经过紧张而激烈的角逐,最终每个科室的气管吸痰泵、爱婴器等,儿科一病区的改良利器盒荣获一等奖。

医院院长对本次大赛的“金点子”作品给予了高度的肯定与赞扬,同时也对明年的护理“金点子”大赛给予了高度重视,希望明年有更多更好的“金点子”创意来促进医院的发展,并表示会坚持将活动持续开展下去。

改变观念智慧,创新引领发展。护理“金点子”大赛激发了该院临床护士的科技创新意识,“金点子”创意作品也将在全院各个临床科室陆续推广应用。一个个看似不起眼的小发明创新,却承载着护士们时刻为患者服务的关怀之情。每一个参赛作品都结合日常临床工作,围绕满足患者需求和改善护理工作环境展开,充分体现了该院护理人员善于护理细节,积极创新的服务意识。



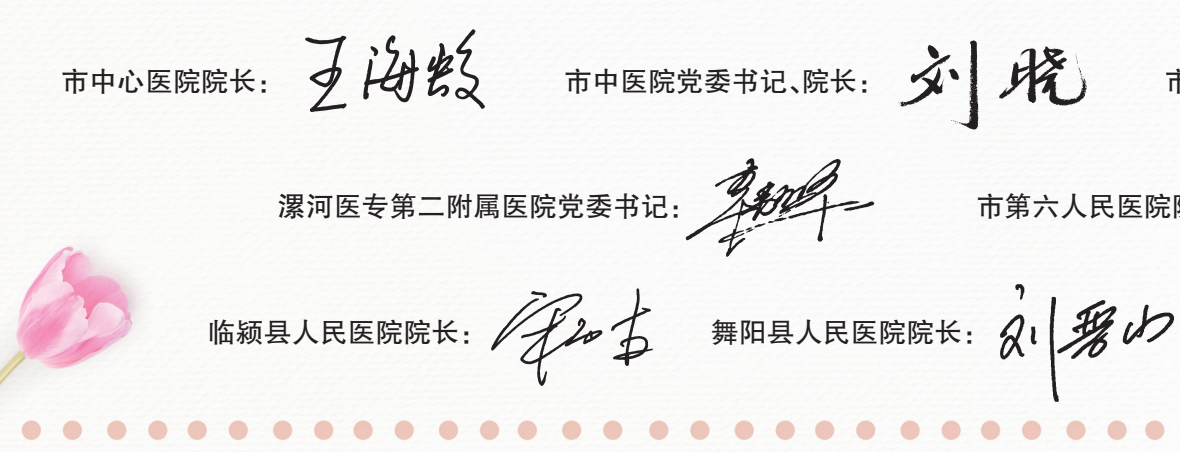
临颖县人民医院第二届护理金点子大赛决赛

漯河市第三人民医院 (漯河市妇幼保健院)

长期以来,我市护理人员立足岗位,敬业爱岗,持续传承发扬南丁·格尔精神,以患者为本,以服务为荣,以奉献为乐,在工作岗位淬炼护理技术、提升服务质量和水平,用辛勤的付出承担起“白衣天使”的神圣使命。

在第107个“5·12”国际护士节到来之际,请允许我们向全市广大护理人员说一声:你们辛苦了!祝你们节日快乐!

健康所系,生命所托。护理人员素质的提升,护理技能的不断提高,



漯河市第三人民医院护理人员合影

漯河市骨科医院 (漯河医专二附院、市五院)

市骨科医院(漯河医专二附院、市五院)建于1949年,历经60多年的发展,现已成为集医疗、教学、科研、预防、康复于一体的三级综合医院。

近年来,在医院领导班子的正确领导和关心支持下,护理部不断建立健全管理体制,逐步完善护理管理体系,以“服务、质量、安全”为核心,进一步完善各项质控标准,改进服务流程,为追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在第一位。加大护理质量与安全管理监控力度,强化分层级培训,重视护理骨干培养工作,圆满完成了各项工作任务。

医院倡导人性化护理管理。根据省卫计委下发的《新入职护士培训大纲》,制订入职培训计划,举办入职护士见习期总结报告会,引导新护士回顾自己的工作经历,使其明确未来职业发展规划;开展“白衣天使最美瞬间”摄影展,激励广大护理人员更好地为患者服务,增强其职业荣誉感;实施护理人员分层级培训与考核,理论考试达标率99%,护理技能考核达标率97.5%。多途径改革继续教育,注重实践能力培养,每年选派护士进行专科培训,外出进修60余人次。近年来,成功开展省级、市级继续医学教育项目27项。注重护理人员论文撰写能力及质量的提高,仅2016年就发表国家级护理论文76篇。

医院创新护理质量管理。制订“十三五”护理发展规划及年度优质服务推进计划,实施护理目标责任制管理;制订每月质控重点,加大质控力度,保证护理质量持续改进;监测护理质量相关标准,强化风险防范措施,保证护理安全。注重患者满意度调查,创新健康教育模式,规范出院随访等规定,患者满意度达97.5%。

创新人才培养,增强护士竞争力。医院开展“优质服务创新金点子”活动,增强护士科研创新及动手能力,护理创新项目达70余项。多项护理发明获得国家专利。持续推行“品管圈”,提升护士利用管理工具的能力。每年组织院内“品管圈”成果汇报,多次代表我市参加国家级、省级“品管圈”大赛,并获得奖项。



漯河市骨科医院护理人员合影

舞阳县人民医院

舞阳县人民医院时刻牢记“以病人为中心”的服务理念,以深入开展优质服务为抓手,全面提升优质服务内涵,改善急诊患者就医流程,提高病人的就医感受。特别是优质护理开展方面,多措并举,取得了优异的成绩。

一、完善激励机制,提高护士工作动力
舞阳县人民医院率先在全市乃至全省设立优质服务专项奖励基金,每年拿出百万元资金奖励临床护士、责任护士。根据工作质量、工作数量、病人满意度和操作技术难度系数现出多劳多得、优劳优得的奖励措施,大大激发了护士的工作积极性,提升了大家的职业获得感。

二、开展就医体检,改善病人就医感受
为了更好的发现和改正工作中的不足,医院倡导全体护理人员深入门诊、病房,以患者及家属的身份,体验患者就医过程中遇到的困难和问题,从而发现工作中的不足,并以书面报告形式向医院领导反馈,切实解决患者就在就医流程、医疗护理、后勤保障等方面存在的问题“最后一公里”问题,从而提升患者的满意度。

三、加强专科培训,提升专科护理水平
该院高度重视护理人员队伍建设,选派科室骨干赴大一附院、省人民医院进修,每年派出的专科护士达20多名。通过学习,护理人员开阔了眼界,提升了专业水平和服务能力。目前,该院成功开展PICC置管术、慢性伤口治疗、血管内溶栓化疗术等。

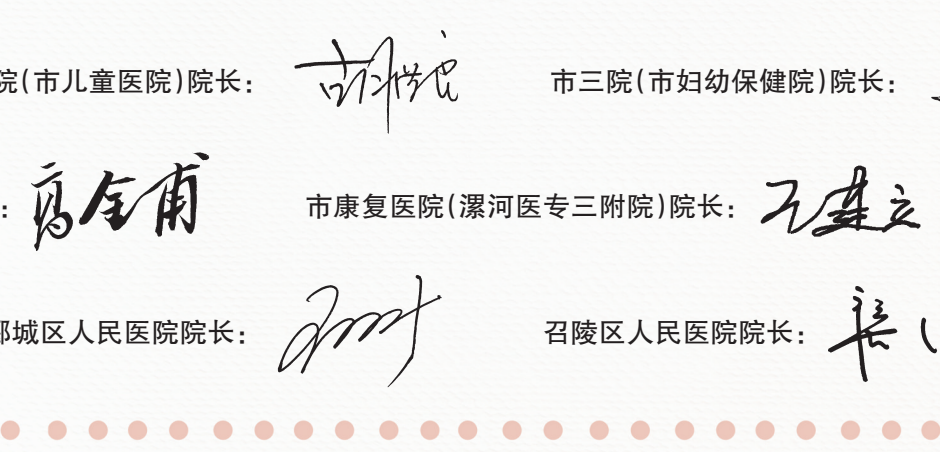
四、积极搭建平台,充分发挥护士个人潜能



舞阳县人民医院护理人员合影

护理事业的蓬勃发展是更好为人民群众健康服务的重要因素,是医疗卫生事业发展中不可或缺的一项。

护佑健康,任重道远。新的时期,我市护理人员将以全国卫生与健康工作方针为引领,持续发扬乐于奉献、敬业爱岗、护佑健康的良好职业精神,以患者满意为宗旨,不断提高护理服务水平,持续提升群众获得感 and 幸福感,为构建和谐医患关系,推进全市医疗卫生事业良好快速发展,建设健康漯河和区域性医疗中心的宏伟目标再立新功!



漯河市骨科医院护理人员合影

漯河市第六人民医院

漯河市第六人民医院位于市区八一路东段,是一所建院历史70多年的城市综合二级医院,2016年被市政府命名为“漯河市心血管病医院”,是我市中心血管区域医疗中心和“肿瘤区域医疗中心”承建单位。医院现有职工近500名,高中级职称专家有200余人,开放床位600张,设置专业科室30余个。医院已加入武汉大学中南医院医联体,是郑大一附院、河南省人民医院、河南省肿瘤医院、上海远大心胸医院、解放军153医院协作医院,并与北京安贞医院建立了长期稳定的协作关系,安贞医院专家每天在院坐诊;是漯河市小儿脑瘫康复定点医院,是郑州、武汉铁路局局保定点医院,漯河市各类医保定点医院。

多年来,医院坚持“科技兴院、人才立院、专科强院、管理治院”的办院方针,医疗服务水平得到持续提升。心内科、微创外科是漯河市重点专科,妇产科、肿瘤内科、儿童康复科是漯河市特色专科。心血管内科开展的经导管冠脉造影、支架植入、永久性起搏器植入等高难度手术,已达到国家级先进水平。微创外科成功开展了50多种腹腔镜和胸腔镜微创手术,其中20多项填补了我市微创外科领域空白。肿瘤内科拥有直线加速器、高端放疗机、乳乳光、乳腺镜等先进的肿瘤治疗设备。儿童康复科是河南省脑瘫康复专业治疗省级重点单位。妇产科先后开展肿瘤微创手术30多项。

新建的20层病房大楼设施先进,居住舒适,设置了省内一流、豫中南首家高科技多功能手术室,配备全市唯一、世纪最先进的冠脉血管造影系统以及高清电子二、三维影像、电视腹腔镜系统等设备,手术环境舒适安全。拥有直线加速器、肿瘤定位引导系统、西门子64排CT、核磁共振等大型医疗设备;新增的全市最先的大型数字化健康体检车可以送院内上门服务。市六院

护理队伍是一支开拓创新、团结奋进、充满活力和爱心奉献的青年团队。临床护理工作坚持以病人为中心,以质量为核心的服务宗旨,开展优质护理工程,实行责任制护理,形成了“就谁有人引、检查有人陪、出院有人送、到家有人理”的护理服务体系。

为庆祝“5·12”国际护士节,护理部组织开展了一系列庆祝活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。



漯河市第六人民医院护理人员合影

护理队伍是一支开拓创新、团结奋进、充满活力和爱心奉献的青年团队。临床护理工作坚持以病人为中心,以质量为核心的服务宗旨,开展优质护理工程,实行责任制护理,形成了“就谁有人引、检查有人陪、出院有人送、到家有人理”的护理服务体系。

为庆祝“5·12”国际护士节,护理部组织开展了一系列庆祝活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。

为庆祝“5·12”国际护士节,护理部组织开展了一系列庆祝活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。

漯河市中医院

为突出中医特色,进一步提高护理人员中医理论水平和辨证施护能力,市中医院不断完善护理人员中医培训课程设置和学习计划,鼓励在职护士后学历教育学习中医护理。

专门成立中医护理技术应用推广小组。由国家中医骨干护士长牵头,20余位科室中医骨干及爱好者参加,学习并推广艾灸、拔罐、火针、温灸刮痧、平衡火罐等中医护理技术10余项。目前,医院开展中医护理技术项目达到28项,每个科室都在4项以上,治疗人次逐年增长。

在护士培训方面,与大医院合作,利用互联网学习、查阅资料,收看教学视频等。根据护理人员的不同层次分成若干个小班,在规定的时间内学习不同的课程。从临床科室挑选多名技术操作能手,把他们跟岗跟班跟操作常用护理技术操作教学视频,放到医院内网,便于大家随时观看。

按照《新入职护士规范化培训方案》,重点抓好新入职人员的培训。详细制订医院和科室的培训内容和计划,轮转科室及计划,专人带教。选派46人次参加省内外短期培训及专科护士培训,5人到上级医院进修。全年开展PICC置管、督灸等中西医结合护理新技术5项。开展全院护理业务讲座和专题汇报12场,参加约2200人次;组织技术操作培训12次,参加360人次。全年撰写论文20篇。组织35岁以下护理人员“三基测试”四次,参加580人次,评优晋级。组织护理人员开展竞赛3次,其中核心制度竞赛一次、中医护理知识竞赛一次、老年护理技能竞赛一次,参与160余人,获奖24人次。

深入推进责任制整体护理工作,将责任制整体护理和绩效管理相结合。做好病人的人院评估工作,减少安全事件发生。对特



漯河市中医院护理人员合影

殊护理不良事件不放松,查找分析原因,减少管理空白点。排班时以病人安全为原则,做到新老搭配,在病人住院过程中实行个性化、人性化服务。

利用现代媒体手段,拓宽健康教育方法。制作的集实用性、指导性、易学性为一体的《偏瘫患者康复指导》健康教育视频,在河南省首届健康教育视频大赛中荣获优秀奖。

努力的付出挽回患者的肯定和认可。全年共发放调查问卷约1000余份,满意度达到96.5%。全年护理人员共收到表扬信25封,36多名护理人员因事迹突出被评为医院“敬业之星”。

漯河市康复医院 (漯河医专三附院)



漯河市康复医院护理人员合影

在这生机盎然的五月,在这第107个国际护士节来临之际,漯河市康复医院(漯河医专三附院)护理人员继续传承南丁格尔救死扶伤、关爱生命、无私奉献的思想,打造出一支和谐、团结上进、奋发有为、充满青春活力和阳光魅力的团队。同时,在们紧紧围绕以病人为中心,以质量和安全为保障,积极打造特色护理服务品牌。

一、开展“一站式”护理服务,提高患者满意度
成立病人服务中心,为患者提供导诊、挂号、陪检、收发标本、办理出院手续等“一站式”服务。从患者进入医院看病开始,导医就开始为病人提供导诊、挂号服务,帮助办理住院手续。住院期间提供便民服务。坚持首问负责制,使患者感到事事有人管,时时有人问。出院时主动为患者办理出院手续,定期电话回访,让病人感到医院的关怀。

二、落实个性化护理服务,打造医院护理品牌
为进一步提升护理服务质量,医院制订了一系列专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。

为庆祝“5·12”国际护士节,护理部组织开展了一系列庆祝活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。

为庆祝“5·12”国际护士节,护理部组织开展了一系列庆祝活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。各病区为病人制订了个性化的专题月活动方案,每月一主题,开展形式多样的专题活动。



漯河市康复医院护理人员合影

转变护理服务观念,充分体现以病人为中心的服务理念,开展了主题为“争做最美护士”活动,全面提升护理人员的服务质量。完成住院病人满意度调查4次,平均满意度为95.7%,比往年有所提高。调查病人认为不满意的地方,要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

四、开展丰富多彩的“5·12”国际护士节庆祝活动。为了庆祝“5·12”国际护士节,弘扬“南丁格尔”精神,丰富医院护理人员的生活文化,护理部组织全院护士举办了以“提升护士职业素养,我为优质护理服务添光彩”摄影比赛,以“提高护士职业素质,我为优质护理服务添光彩”为主题的徒步出行等一系列丰富多彩的庆祝活动,并进行了优质护理病区评选。护士节前夕,在全院开展“优秀护士”的评选活动,举办了庆祝护士节表彰会。会上,医院对在工作和生活中表现优秀、做出突出贡献、理论考核优秀人员进行了表彰和颁奖,鼓舞了护士的工作热情,激励了护士之间比学赶超的积极性和主动性。

三、深化以病人为中心的优质护理服务理念。为进一步