文明花开映税徽

——市地方税务局契税税务分局创建文明单位工作纪实

■本报记者 赵 敏

沙河河畔，许慎故乡，活跃着一支队伍，他们用默默奉献与无限忠诚恪守着“服务科学发展，共建和谐税收”的宗旨，用勤劳和智慧迈出了文明创建新步伐。

他们，就是牢记“为国聚财、为民收税”使命、被称为经济建设保驾护航优秀团队的市地方税务局契税税务分局。

全员参与 吹响文明创建集结号

该局现有干部职工16人，担负着市区范围内契税征管工作。

“文明创建是凝聚人心的强大磁场，更是增强素质、展示风貌、提升形象的一项重要工程。”该局党支部书记、局长芦晓娜介绍，近年来，该局以习近平总书记系列讲话为指导，以文明创建为抓手，以服务经济社会发展为己任，以“抓常规、固成果、建特色、突亮点”为核心，为我市的契税征收工作注入生机与活力。

结合我市创建全国文明城市契机，该局今年初确立了“创建国家级文明单位”目标，将其列入全局工作重中之重，与税收中心工作共同纳入绩效管理。并成立创建省级文明单位领导小组，设立创建领导小组办公室，配备精干力量担任创建专干，制订创建工作实施方案及创建工作详细任务分解表，及时出台创建全国文明单位工作文件，层层签订目标责任书，实行科室“一把手”负责制，形成了横向到边、纵向到底，科室个个牵头、全局人人参与的创建工作体系。

为了确保创建全国文明单位工作全面落实到位，该局多次召开文明创建专题研究会议和培训会，研究部署文明创建工作，解决文明创建工作中存在的问题。并从制度规范化入手，把创建省级文明单位与全局业务工作等制度建设融为一体，在提高效率、规范管理、廉洁勤政上下工夫，逐步完善靠制度管人、依制度用权、按制度办事的管理机制，全面吹响了创建全国文明单位集结号。

文化为魂 打造高效文明团队

文明创建离不开文明高效的优秀团队，文明高效的优秀团队离不开优秀文化的支撑。近年来，该局从打造文明高效团队入手，不断提升服务水平，赢得了纳税人的赞誉。

文明创建，文化先行。该局始终将文化建设作为促进文明创建全面发展的有效载体，充分利用办公楼空间，将文明创建与地税文化、廉政文化结合起来，着力打造“地税文化墙”“社会主义核心价值观专题园地”，努力践行“敬德、修身、为民、勤政、守法”的地税理念，构建和谐地税环境。先后投入专项资金用于美化办公与服务环境，改建文明接待室、职工食堂等，建设荣誉室、党员活动室、文体活动室，建立电子监控室等，极大地改善了办公条件，营造了良好的文明创建氛围。

同时，以文明创建为载体，深入开展“两学一做”学习教育，抓实基层党建。该局通过开展党员“三亮一评”活动、“三员”身份意识教育、“文明创建·两学一做”演讲比赛、赴廉政教育基地接受警示教育等系列活动，不断提升干部职工的内生动力。积极开展有益身心健康的工会文体活动，抓好抓实女职工工作，不断打造“团结、互助、友爱”的团队精神，凝聚合力，教育引导干部职工敬德爱岗、廉洁自律、守法为民，实现了地税文化熏陶的无缝覆盖，促进了精神文明建设向纵深发展，充分营造了“健康、文明、活力、和谐”的文明创建浓厚氛围。

如今，该局全体干部职工齐心协力，逐步形成了全员动员、全员参与的可喜局面。办公环境一天比一天整洁，办公区文明公约、文明倡议随处可见；演讲比赛、文明征文、趣味体育竞赛等活动高潮迭起；送温暖、献爱心，下基层、访企业等服务深入人心。

文明成为习惯，已经成为我市地税人的自觉行动。

优质服务 传播文明新风尚

“地税局的干部服务太好了。”在市地税局营业厅，市民李志强讲述了一件事儿：今年5月，在外地打工的李志强请三天假回来办理公积金手续，公积金管理要求必须交纳完契税才能贷款，结果当天“金三系统”因省局机房故障不能上网，无法开具契税完税证，窗口负责人宁会勇及时沟通窗口工作人员采取应急服务、延时服务程序，等到下午6点多，才把李志强的完税证开好。看到已过下班时间，李志强对工作人员的认真负责表达了谢意。

文明创建，服务是关键。该局按照这一理念，主动以窗口单位为示范，在全局大力倡导以人为本的服务理念，通过狠抓征管质量，培植挖掘税源等有效措施，大力组织税收收入，服务地方经济发展，着力塑造群众满意的地税形象。同时，该局积极响应我市创建国家级文明城市号召，参与“万人签名”、“文明交通人人都是志愿者”等大型创建活动，组织开展道德讲堂、新春植新绿、文明交通劝导、世界环境日、签名寄语送文明等系列活动，弘扬雷锋志愿精神，不断增强文明创建力度，持续巩固文明创建成果。

和谐税收新气象，文明花开映税徽。与时俱进的市地税局契税分局锐意进取、满怀豪情，用他们勤奋敬业的作风，认真务实的作为，展现着他们的时代本色，用忠诚和信念铸起了市地税局“税”的金色盾牌。乘着创建全国文明单位的东风，该局必将在实现新跨越的征途上，一路高歌，走向灿烂明天！

召陵区：让税法进校园

近日，召陵区国税局、召陵区地税局、召陵区教体局、共青团召陵区委组织工作人员到召陵区邓襄镇庙里村张庄小学，联合开展税法进校园活动。

此次活动采取税收知识公开课的形式，将税法知识宣讲与税收动漫故事相结合，以通俗幽默的语言，寓教于乐的方式对税收的内涵、税收与社会、税收发展进程等内容进行了深入浅出的讲解，吸引了同学们学习税收知识的浓厚兴趣。课堂上，召陵区国税局工作人员与同学们积极互动，进行了别开生面的税法小知识讨论，带领同学们用画笔描绘税务漫画，给税徽涂上色彩，并为他们送去了税收知识读本和纪念品。

税务工作人员为同学们送去体育用品。

同学们正在给税徽涂色。 丁洁冰 摄

孩子是家庭的缩影，是祖国的未来。孩子是祖国的明天，是国家的希望，是未来税收创造的主力军，春风化雨，润物无声。

张庄小学的张校长表示，“税法进校园”活动对丰富学生知识、开阔视野有促进作用，希望今后能够开展更多此类的活动，培育同学们成为知法、懂法、守法的小公民，形成“教育一个学生、带动一个家庭、辐射整个社会”的税收普法大格局。

丁洁冰

国税办理“转登记” 企业享减税红利

“转回小规模以后，我们就可以按照3%纳税了，还可以自开专票，真是减轻了我们不少的负担。”我市淞江构建有限公司第一分公司法人代表楚先生高兴地说。

据了解，淞江构建第一分公司在2017年5月设立登记时就认定了增值税一般纳税人，楚先生没想到的是，由于他的上游小规模供货商无法提供专用发票，导致公司没有可以抵扣的进项税额，增加了不小的税负压力。市国税局货物和劳务税科科长周志春介绍说，转为小规模纳税人之后，该企业从17%的税率改为按照3%的征收率缴纳增值税，如果按照去年销售额测算的话，公司今年预计少缴纳增值税20.8万元。

周志春表示，为确保5月份增值税改革政策顺利落地，市国税局提前着手，先后组织开展12场专题政策培训，采用微信、QQ等多种形式向纳税人发送政策解读，辅导纳税人及时更新升级开票软件。同时，在办税服务厅设置绿色通道，抽调业务骨干30余人支援办税服务厅，为纳税人做好异常问题处理和辅导引流工作，以有力措施化解前台办税压力。截至5月25日，全市顺利为68户符合条件的一般纳税人办理了转登记手续，纳税人对办理便捷度和服务质效赞不绝口。

吴华丹 丁洁冰

关小静：用心护理病人

■本报记者 朱 红

在漯河医学高等专科学校第三附属医院（简称“医专三附院”），有这样一位护士，始终保持着良好的心理素质，对护理工作精益求精，细致入微，想病人所想，急病人所急，为患者提供高效优质的服务，她就是外科临床护理的关小静。

踏实肯干 任劳任怨

2006年，关小静进入医专三附院工作，本着“一切为了病人，全程优质”的服务理念，她始终保持着良好的心理素质，任劳任怨的专业精神，对护理工作精益求精，细致入微，坚持以高度的责任心，良好的服务态度为病人提供优质服务。

在工作中，关小静急患者所急，想患者所想。针对外科疾病病情特点的情况，她及时准确地为病人做基础护理，耐心细致地为病人做病情观察，“三查七对”从不含糊，熟练运用护理操作技能，减轻患者的病痛。

作为优质护理服务科室的责任护理组组长，关小静经常给患者讲解疾病知识及药物知识、饮食指导、肢体锻炼等健康知识，经常带领本组护士巡视病房，与患者沟通交流，以最快的速度解决患者的疑问及要求，及时观察记录病情变化，评估病人存在的护理问题，采取护理措施，观察结果。不仅如此，关小静还利用下午治疗结束时间为病人洗脸、洗头、翻身拍背，修剪指甲等，得到了患者、家属及医护人员的好评。

关小静视患者利益高于一切，以高尚的医德、优质的服务和勇于吃苦、忘我工作的精神赢得了身边同行的尊敬，患者的信赖，在平凡的工作岗位上以不平凡的工作事迹得到了上级的充分肯定。

严于律己 不断进取

为了提高自身素质，增强服务意识，培养理论强、技术硬的基本技能，在工作之余，关小静不断总结经验，坚持学习，一步步提高了自身的护理操作技术水平，尤其是她擅长的疑难及无痛静脉穿刺术，受到患者家属及同行的一致好评。学习上，在三班倒的情况下，关小静完成了高护自学考试，2011年，顺利取得了本科毕业证及学士学位证。

在与同事的相处中，关小静主动配合科主任搞好科室管理工作，积极参与开展各项新护理技术项目，与同事一起克服了工作中遇到的各种困难，并将自己多年积累的临床经验传授给年轻护士，共同提高专业技术，不断学习，刻苦钻研新的护理知识，并有效地运用到临床护理工作中。

在院领导及科主任的带领下，关小静通过不断改进服务意识，提升科室的核心竞争力，以优质的服务、良好的医德、精湛的医术唤起患者对生活的美好希望。面对医学护理模式的转变，她以人为本、人性化服务的发展趋势，始终以“奉献亲情，关爱生命”为服务宗旨，牢固树立“满怀爱心尽职责，永葆亲情为病人”的服务理念，发挥专科特色，为患者提供优质高效的护理服务。

关小静还多次获得“医德医风标兵”“漯河市优秀护士”等各项荣誉，“只有怀着一颗感恩的心，不断进取，不断努力，热情地对待工作，更加用心地照顾病人，才能更好地为护理事业贡献自己的一分力量。在未来的工作中，我将继续取长补短，争取取得更好的成绩。”关小静说。

平安产险漯河中心支公司

开展“合规”主题教育

为筑牢从严监管和防范风险的防线，落实保险诚信经营，近日，平安产险漯河中心支公司开展“学合规、懂合规、守合规”教育活动。

平安产险漯河中心支公司强化风险防控，提升公司内控管理能力，落实银保监会整治市场乱象要求，规范经营，促进公司平稳健康合规发展，开展了2018年度专项风险举一反三工作；通过公司公共邮箱进行宣导，合规资料、政策法规、合规动态的内容展示，及时通过晨会、周例会进行宣导，变要我合规为我要合规；组织各部门人员参加分公司合规系列视频学习培训；财务、承保、理赔等条线根据公司及监管机构的要求，及时进行各类合规培训，牢牢守住不发生系统性风险的底线。

马 芳

大地保险漯河中心支公司

启动客户服务节

近日，中国大地保险漯河中心支公司开展了以“情满神州 爱在大地”为主题的健康跑活动。

活动现场，公司全体员工到沙河河堤健康体育广场，开始本次客户服务节健康跑活动。同时，该公司还开展客户服务节宣传活动，宣传非法集资、反洗钱，介绍公司产品，提供服务咨询，向路过的行人介绍公司新推出的险种，推广了大地特色流量产品、指导安装相关产品APP等。

李文静

富德生命人寿漯河中心支公司

小卡单送温暖

近日，程先生的家属来到富德生命人寿漯河中心支公司理赔人员真诚热情的服务表示感谢。

2月13日，程先生为自己投了一份富德生命人寿3元的意外卡单。3月28日，程先生下班途中发生交通事故，经抢救无效死亡。

富德生命人寿公司接到报案后，立即展开理赔勘察工作，经调查、审核，程先生所发生的意外事故在保险责任范围之内，将2万元理赔款打入程先生家人的账户。

董 宁

长城保险漯河中心支公司

赔付及时 诚信服务

近日，长城保险漯河中心支公司迎来了一面书有“理赔及时，诚信服务”的锦旗。

2017年4月15日和2017年9月25日潘女士在长城人寿公司分别投保康健重大疾病保险，保额10万元。2018年2月22日潘女士因甲状腺乳头状癌向公司报案。

接到报案后，公司第一时间安排理赔工作人员迅速展开情况摸底，调查前置，并告知客户理赔程序及须知事项。在得知客户出院后，公司工作人员第一时间来到客户家中协助其完善理赔相关手续。2018年4月23日，客户向公司递交理赔资料，经审核后，当天结案，共计赔付10万元，为客户减缓了后续治疗的经济压力，同时送去了公司的关爱及温暖。

王 莉

华夏人寿保险漯河中心支公司

为贫困儿童送去关爱

本报讯（记者 刘志强） 近日，华夏人寿保险漯河中心支公司员工组成爱心志愿者团队，开展“健康通行、助学圆梦”客服节行动，为我市部分贫困儿童送去米、面、油及各类学习用品。

活动中，爱心志愿者共探访贫困儿童二十名。他们当中有的因疾病造成残疾，有的因家人重病造成家庭贫困、生活艰难。每到一家，志愿者们都和贫困儿童亲切交谈，鼓励他们立志成才，好好读书，做一个有用的人。

中央第一环境保护督察组交办我市两件群众举报材料

2018年6月3日19时19分，中央环境保护督察河南省协调保障工作领导小组办公室下发通知，将中央第一环境保护督察组交办的2件信访举报件转交我市，从地域分布看，源汇区1件、经济技术开发区1件，要求我市务必于2018年6月9日12时前，将举报件一案一卷办理结果上报中央环境保护督察河南省协调保障工作领导小组办公室。

我市将高度重视、严格办案，以督察“回头看”为契机，真正解决群众身边的突出环境问题，切实提升漯河市的生态环境质量。

中央环境保护督察漯河市协调保障工作领导小组办公室

2018年6月3日

中央环境保护督察“回头看”