

# 小纸片上的“护患”情



护士用书写的方式与患者交流。

一张特殊的照片在朋友圈被众人转发称赞。照片中一名护士耐心地跟患者通过书写交流,让人倍感温馨。而这这一幕正好被同事抓拍发到了网上,也让更多市民看到ICU(重症监护室)医护人员的日常工作。

## 护士耐心守护

经了解,照片中的主人公是市骨科医院(漯河医专二附院、市五院)重症医学科护士丁亚楠。见到了亚楠时,正值ICU每天下午的病患家属探视时间。在紧张忙碌了一个多小时直到最后一批家属离开,她才稍微休息一下,讲述事情的经过。

6月4日,一名65岁的男性患者因右侧胸痛、呼吸衰竭住院,第二天因病加重进入ICU观察治疗,由于病痛的折磨、人工气道的刺激,患者经常出现情绪消沉、烦躁,不配合治疗。丁亚楠作为该患者的护理人员一直守在床边,对其耐心安抚并进行心理疏导。由于患者听力不好,加上气管插管不能说话,语言交流非常困难,细心的丁亚楠随即找来纸张,尝试用文字与病人进行沟通交流。

在书面交流中,丁亚楠看到患者写下:“难受”、“我是不是活不了了”,她随即写下:“别激动、用着药,一会儿就好了”、“一切都很好!放心”……同时通过纸片指导患者正确呼吸。正是这几句安慰的话语,逐渐平复了患者烦躁的情绪。而这温馨的一幕,恰好被科室的同事抓拍到后发到了朋友圈。

## 视患者如亲人

谈及那张被广泛关注和赞扬的照片时,丁亚楠显得有些羞涩:“这张照片能引起很多人的关注,其实我也挺意外的。在大家看来照片中一幕非常感动,而对于长期坚守在护理岗位,特别是重症医学科的护理人员来说,这是我们应该做的。”

据了解,重症监护室因环境特殊禁止家属陪护,护理人员在密切关注患者病情的同时,还需要定时为患者按摩四肢、喂水喂饭、处理排泄物等。为了让患者感受到家的温暖,护理人员一律用爷爷、奶奶、叔、婶等亲切称呼,像亲人一样与患者聊家常,排解他们的孤独

感和压抑感。像照片中护理人员耐心与患者沟通的场景并不是个例,每天都会发生在病房内。

为了准确了解患者的意图,重症医学科专门制作患者需求“手势示意图”和“图画示意图”,例如患者伸出大拇指的意思就是要大便,伸出小拇指就是要小便等。考虑到一些老年患者不容易进行手势示意,护理人员常常使用“图画示意图”进行询问。“写字交流也是护患之间一种沟通方法,主要针对一些有文化水平、意识较为清楚的患者。不管医护人员使用哪种方法都是为了尽快了解患者意图,满足患者需求。”护士长赵春红说。

此外,护理人员定期对出院患者进行电话回访,给一些携带胃管、尿管等特殊患者无偿提供上门护理服务和康复指导,获得众多患者和家属的感谢、称赞。

护理技术与人文关怀,如车之双轮、鸟之两翼,二者缺一不可。重症医学科全体医护人员将一如既往、全力以赴,为危重病人搭建一个强大的救治平台,为他们重建一片希望的蓝天。

## 漯河市“最美献血者”候选人风采展示

### 无偿献血 利人利己

——记“最美献血者”李俊鹏



■本报记者 刘彩霞  
李俊鹏,50岁,市政工程处职员。自2000年开始第一次无偿献血,李俊鹏至今已坚持18年,累计献血30次,多次荣获全国无偿献血铜奖、银奖和漯河市无偿献血

血二等奖。回想起第一次献血的情景,李俊鹏称,曾遭到母亲的反对,但经过对母亲耐心解释献血不但对身体没一点伤害,反而会促进血液新陈代谢,有益身体健康,最关键的是能帮助无数患者的生命后,母亲支持李俊鹏参加无偿献血。

在他和家人的带动下,身边的兄弟姐妹、同学同事也纷纷支持无偿献血事业,大家在各自行业积极参与无偿献血,同时带动身边更多人参与献血。

李俊鹏希望通过自己的努力,能让更多的人少一分死的威胁,多一分生的希望。

■献血格言:无偿献血是照亮患者生命的阳光,是无数患者生命的希望。

### 献血助人 从我做起

——记“最美献血者”李自厚



■本报记者 刘彩霞  
李自厚,56岁,市农机局副局长。在20年的无偿献血之路中,累计献血27次,曾先后三次获得全国无偿献血奉献奖银、铜奖,荣获漯河市2013~2016年度无偿献血奉献奖二等奖。

民共和国献血法》颁布实施启动仪式,并在无偿献血活动中首次献血400毫升。“我身体健康,在了解献血能帮助他人后,一直都有献血的想法。每当想到自己的血能挽救别人的生命,一种自豪感便油然而生。”李自厚说。

为了帮助更多需要用血的患者,李自厚积极参与无偿献血活动,并成为固定的无偿献血者,坚持每半年献血400毫升,用实际行动践行自己诺言。

■献血格言:多奉献一点,让人生完美一点。



## 市三院“最美职工”风采展

### 患者安全无小事

——记市三院心内科护士长刘云



刘云

■本报记者 刘彩霞  
刘云,市三院心内科护士长,主管护师,曾获得河南省红十字救护大赛二等奖、省运动中静脉输液操作比赛二等奖及漯河市优秀岗位技术能手、市三院优秀护士等荣誉称号。参加工作16年来,一直默默无闻在临床一线从事护理工作,以自己的实际行动践行对医院和护理事业的热爱。

担任护士长以来,刘云一直心系科室发展,重视医疗护理安全,在做好管理工作的同时,时刻牢记岗位使命,不断带领、鼓励科室护理人员学习新理论,练技术,努力拓展科室新业务范围。心内科病区收治的大多是老年冠心病和高血压患者,很多患者日常生活与

普通人无异,但随时都有可能发生严重心律失常或猝死。

2月16日,一位心肌梗塞的病人病情危重,大便后突发心脏骤停。刘云正在病房做治疗,得知后第一时间反应是室颤,患者很快将无自主呼吸。在呼叫医生的同时,她迅速准备相关抢救器材,为患者进行气管插管,协助医生进行电除颤,建立静脉通道等一系列急救措施。经过及时有效施救,患者转危为安,家属激动地握着刘云的手许久才放开。

护理质量就是生命,患者安全无小事。为了确保科室护理人员熟练掌握常用的护理抢救技术,刘云经常手把手教护士操作,有不对的地方及时指出。

特别是对刚入职的新护士,需要经过考试,成绩合格才能单独值班。无论特殊时期,或重大节日,只要科里有抢救,刘云必然会第一时间赶到,协助值班人员对患者进行沟通、抢救,确保科室护理工作安全进行。

在院领导的高度重视和帮助下,科室于2017年9月成立心脏康复室,开展体外反搏技术1000多人次,刘云带头严格把关护理操作技术,确保患者安全。她带领科室积极做好医患沟通的同时,组织开展病友会5期,集中健康宣教200余人,并建立微信平台,定期发布专科信息,成立市三院“高血压俱乐部”,积极做好心脏康复微信群宣教、管理工作,受到广大患者好评。

## 诚信二院·健康万家

### 宝宝跌落后 如何判断有无大碍

很多宝宝都有从床上跌落经历,家长不必因此自责和焦虑,只要没有出现摔伤、脑震荡、颅内出血的严重情况,就无大碍,那要怎样判断宝宝受伤到底是否严重?

市二院儿童重症医学科主任祁亚平提醒家长:从以下几种情况对照检查,



可以及时发现宝宝是不是有问题,不需要去医院,如果不需要去医院,也要进行适当、及时的家庭护理。

**意识清楚没有损伤。**一般情况下,如果孩子意识是清楚的,身体没有明显损伤,只是因为害怕、疼痛等原因哭闹,之后能和以往一样,家长就不用太担心。这种情况可以不去医院,在家护理,但是,因为有些颅内出血出现症状的时间较慢,所以48小时内,还是应密切观察孩子的精神状态是否正常,如有异常及时就医。

**意识不清。**如果孩子出现发呆、萎靡、烦躁、走路不稳,伴有恶心、口齿不清、头痛等表现,需要立即去医院。

**出血。**发现孩子流血了,要立即进行按压止血。正确做法是压住出血点,

保持5~10分钟,流血止住后,冲洗包扎。一般的伤口2~3天就会愈合,如果伤口很深很长,且伤在关节韧带等功能部位,或是出现红肿等,要到医院处理。

**呼叫不应,没有呼吸。**如果孩子头部撞伤,出现意识反常,例如目光呆滞、呼叫不应、全身松软,提示脑部损伤较重,要立即拨打“120”进行急救,同时进行心肺复苏。

同时,家长不要忽略检查宝宝除头部以外其他部位的损伤,比如检查宝宝的关节,看有无骨折,检查宝宝的皮肤,看有无外伤。如果当时并无大碍,未来几天也不要大意,家长要注意观察宝宝日常生活有无异常,如果有嗜睡、呕吐、精神不佳等情况,要及时就医。



#### 专家链接

祁亚平,市二院儿童重症医学科主任,副主任医师,曾在郑州、上海等儿童医院进修学习,多次被评为市级巾帼服务标兵、优秀工作者,擅长新生儿、儿童急危重症及疑难杂症病例的诊治,特别是对常规、高频呼吸机运用、早产儿疾病、支气管肺炎发育不良、气胸、肺出血、PPHN、重症肺炎及各种肺炎、休克、凝血功能障碍、严重感染性疾病的诊治具有丰富的临床经验,获科技成果4项。



#### 市中心血站

### 鼓励更多人参与无偿献血

本报讯(记者 刘彩霞)“我想参加献血活动,需要做哪些准备工作?”一位市民走进献血屋向工作人员询问。6月14日,正值第15个“世界献血者日”,位于市区人民路与解放路交叉口东北角的我市第6个献血屋(召陵区献血屋)正式投入使用。

新建的献血屋内设体检、化验血液、采血等区域,配备两个全血采集设备和两个机采采集设备,环境、设施更加舒适、齐全。与之前只能献全血的献血屋相比,召陵区献血屋是第一个具备机采的献血屋。“以往献血者要进行机采献血,只能去市中心血站。今后献血者也可以到召陵区献血屋进行机采,更加方便市民选择,影响更多市民加入无偿献血活动中。”市中心血站业务副站长张燕林说。

为了让更多人了解无偿献血,我

市无偿献血志愿队的志愿者们走向街头分发无偿献血知识手册、普及无偿献血知识,引导市民填写献血表(如图)。“我儿子今年刚参加完高考,原本计划一起来献血,但孩子临时要参加公益活动只能我先来,贡献自己的一分力量。”市民常香萍走进献血屋,准备开始第一次无偿献血。

据了解,今年的活动主题是“为他人着想、捐献热血、分享生命”。为了回馈广大无偿献血者的爱心支持,让更多人认识了解无偿献血、参与无偿献血,市中心血站还举办系列庆祝活动,6月14日~19日在全市各献血点参加无偿献血并成功捐献者均可获得精美礼品双份,同时召陵区献血屋在6月14日~18日开展无偿献血有奖竞猜和转盘抽奖活动,鼓励更多市民参与无偿献血活动。

### 高血压患者要警惕房颤

老年人是房颤患者的高危人群,如果患有高血压,房颤发病率更高。

一是房颤对生活影响很大。很多患者最直观的感受就是不舒服、心慌。而且,不像其他心脏病,房颤一发病就较重,吃了药也不能马上好。二是患上房颤,死亡率会比正常

人增加1倍。三是房颤患者更容易出现血栓,是正常人的5倍以上。另外,四分之一的脑中风都是房颤引起的,如不及时治疗,可能会导致瘫痪、生活不能自理。所以,别看房颤是良性的,就忽略了它的危害,房颤也能致死致残。 赵民



6月14日上午,市二院组织心血管内科主任及青年志愿者等,到消防支队开展常见心血管疾病的预防及治疗健康知识讲座。 尹红娅 刘桥 摄



近日,源汇区针对群众关注的医疗领域腐败问题开展整治,狠刹医疗卫生机构工作人员利用执业之便谋取不正当利益的行为,切实维护好群众利益。图为6月13日,区纪委监委派驻卫计委纪检监察组在辖区医院向医生了解诊疗收费标准。 樊佩真 摄