

隐形高收费 车况可造假 刷单造“繁荣”

——二手车交易平台乱象调查

国务院印发《关于促进天然气协调稳定发展的若干意见》

多渠道高频次的广告投放、明星代言的光环效应、包装精良的广告语,让一些二手车交易平台“名声在外”。然而记者调查发现,这些二手车电商平台在看似高大上的背后,却频现隐性收费、销售故障车、数据造假等乱象,行业可信度屡被质疑。专家建议,应尽快建立和完善针对二手车电商平台和相关交易的监管制度,维护消费者权益。

本以为买车赚“便宜” 却遭强制性收费

在广告宣传中,不少二手车电商平台都宣称自己是直卖网,也就是买卖双方直接交易。这让很多消费者相信,相较于传统购买二手车渠道,在二手车电商平台购买二手车价格会更便宜。但事实真的是这样吗?

重庆市民张林在某二手车直卖网购买了一辆福特蒙迪欧,这辆“准新车”当时网上的标价是17.2万元,张林砍价到16.7万元。最终,买车支付服务费5000元、车款首付6万元、贷款本息合计15.1万元、贷款手续费5000元、GPS安装费1500元、保险费8000多元,总计接近23万元。

“在他们那里全办下来,要比一般二手车行多出近3万元,我用这个钱完全可以买一辆全新的蒙迪欧了。”张林说。

张林所遭遇的服务费相当于中介费,记者向多家二手车电商平台销售人员咨询,都被告知只要从该平台买车,就要收取成交额最低4%的服务费,“不交服务费就不能在平台上买车。”

然而,除了几千元“必须交的”服务费,更让张林没有想到的是强制性贷款、保险、手续费等附加金融业务费用。一位二手车行业业内人士为记者算了一笔账,一般所谓二手车直卖平台都要收取买家车款4%的服务费、过户费约700元、GPS安装费约1000元。平台往往要求强制性办理贷款,还有2%的贷款服务费,贷款三年还要收相当于车款3%的金融返利,如果再加上强制性购买保险,至少10%的利润。某平台管理人员毫不避讳地告诉记者,目前金融业务已经成为二手车平台的主要收费来源,服务费只是“小头”。

虚构车况、车源、交易信息引消费者入“坑”

除了遭遇“意料之外的”强制收费,记者调查发现,二手车交易平台虚构车况车源和交易信息、检测走过场等问题也十分突出。

——售车造假隐瞒真实车况。在广告宣传和营销中,不少平台宣称有200多项专业检测,

确保车辆质量,绝无调表车、事故车、水泡火烧车。然而,记者梳理近三年来审结的涉二手车电商消费维权案件,其中占比最高的起诉事由就是“隐瞒实际车况”。

今年5月,河北买家周先生通过某平台花费11.45万元购买了一辆轿车,并支付平台销售人员4580元服务费。这家平台对这辆车的检测合格证显示“无泡水事故”。但周先生将车开到4S店复检,却被告知这辆车的前挡风玻璃可能更换过,前面双气囊也可能爆过。随后,周先生委托河北车通机动车鉴定评估有限公司鉴定发现,此车水淹属于二级高度。

——卖车检测看“表面”走过场,目的是压价走量。专业检测本应是保障车辆质量的重要环节,可在不少平台却只是走过场,沦为压价的手段,与广告中宣称的上百项专业检测相去甚远。

为了体验个人卖车检测过程,记者近日跟随济南市民段先生预约某二手车平台检测评估师进行“验货”。这辆2006款别克车是段先生去年出资约2.5万元买来的二手车。平台台二手车检测人员未着工装、只是带了工牌,约车主在济南某商场地下停车场见面,经过短短半个小时的一番检查、录入数据后,其手机上的软件显示建议销售价为8600

元到2万元。“如果8600元愿意卖,我现就可以给你联系车商拿车。”这位工作人员说。此前,段先生询问多位线下二手车商,这辆车可以1.8万元卖出。他表示,对这样的报价很不满意。

一位济南二手车交易市场相关人士向记者透露,现在二手车交易平台的车辆检测人员大多不是国家专业车辆评估人员,有的为了增加销售提成常自降检测标准。

——拆单、刷单制造虚假交易量。检测师为了提高工作量可以降低检测标准,而某些二手车平台销售人员的火热业绩则是直接“刷”出来的。曾在某二手车平台任职区域公关经理的张先生透露,为了让平台交易数字更“漂亮”,平台往往编造明明不存在的“交易”,或者将一个单子拆成好几单。公司也默许业务员和二手车商共同合作刷单,实际只买一辆车,合作刷单后就变成3辆最多甚至8辆。张先生表示,刷单、拆单、做大交易量,对平台销售人员、区域主管人员以及平台总部都有好处,销售人员借此挣得提成,平台借此快速提升交易规模。

诚信建设万里行

亟待细化监管 倡导诚信经营

业内人士认为,目前,对于二手车电商平台的资格认证、质量监控、事后追责等细化制度尚未完全建立,业内呼吁针对二手车市场具有小、散、乱的特点,尽快建立和完善相应监管制度,探索建立可查可控的诚信交易体系。

中国汽车流通协会常务理事贾新光认为,应健全二手车交易制度,包括注重诚信、车辆档案透明可查、形成价格参考标准等。

全国乘用车市场信息联席会秘书长崔东树建议,要借助信息技术增加透明度,既要健全二手车交易制度,建立一个全国统一的二手车质量追溯体系,强化对二手车质量的监控,相关信息向消费者公开,避免消费者与电商平台之间的信息不对称;又要加大监管部门对企业广告打擦边球行为的处罚,督促企业对消费者履行信息披露义务,全面尊重消费者的知情权、选择权、公平交易权、安全保障权,维护消费者权益。

新华社济南9月5日电

新华社北京9月5日电 李克强总理签批,国务院日前印发《关于促进天然气协调稳定发展的若干意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,要按照党中央、国务院关于深化石油天然气体制改革的决策部署和加快天然气产供储销体系建设的任务要求,落实能源安全战略,着力破解天然气产业发展的深层次矛盾,有效解决天然气发展不平衡不充分问题,确保国内快速增储上产,供需基本平衡,设施运行安全高效,民生用气保障有力,市场机制进一步理顺,实现天然气产业健康有序安全可持续发展。

《意见》提出,要加强产供储销体系建设,促进天然气供需动态平衡。一是加大国内勘探开发力度。尽快出台油气勘查开采区块竞争性出让,鼓励矿业权市场化转让,加快动用已探明未动用储量,强化国有油气企业能源安全保障考核。二是健全天然气多元化海外供应体系。加快推进进口国别(地区)、运输方式、进口通道、合同模式以及参与主体多元化。三是构建多层次储备体系。统筹推进地方政府和城镇燃气企业储气能力建设,实现储气设施集约化规模化运营,避免“遍地开花”,鼓励各类投资主体合资合作建设储气设施。四是强

化天然气基础设施建设与互联互通。抓紧出台油气管网体制改革方案,推动基础设施向第三方市场主体公平开放;深化“放管服”改革,缩短项目建设手续办理和审批周期。

《意见》强调,要深化天然气领域改革,建立健全协调稳定发展体制机制。一是建立天然气供需预测预警机制。精准预测天然气需求,及时对可能出现的国内供需问题及进口风险做出预警。二是建立天然气发展综合协调机制。“煤改气”坚持“以气定改”、循序渐进,突出对京津冀及周边地区和汾渭平原等重点区域用气需求的保障。三是建立健全天然气需求侧管理和调峰机制。研究出台调峰用户管理办法,大力发展区域及用户双气源、多气源供应。四是建立完善天然气供应保障应急体系。落实地方各级人民政府的民生用气保供主体责任,做好分级保供预案和用户调峰方案。五是理顺天然气价格机制。确保居民用气门站价格改革方案平稳实施,加快建立上下游天然气价格联动机制,推行季节性差价、可中断气价等差别化价格政策。六是强化天然气全产业链安全运行机制。各类企业要落实安全生产主体责任,地方各级人民政府落实属地管理责任;在重点领域和特殊时段,国务院各相关部门视情组织专项检查。

多部门联合进驻滴滴 展开安全专项检查

据新华社北京9月5日电 交通运输部等10部门及相关专家组成的检查组5日进驻滴滴公司。经交通运输新业态协同监管部际联席会议决定并统一部署,针对网约车、顺风车平台公司的安全专项检查工作5日正式启动。

此次检查将在全国范围内对所有网约车、顺风车平台公司存

在的重大安全隐患、影响公共安全和乘客人身安全的问题进行系统排查;对有关部门监管职责落实情况进行检查;对发现的相关问题和隐患提出整改意见并督促指导平台公司整改;对发现的违法违规企业和经营管理人员、失职渎职工作人员提出处理和问责意见。

如今,随着互联网业态的迅猛发展,网络游戏市场规模不断扩大,不仅很多成年人热衷于网游,不少缺乏自制力的青少年更是打着缓解学业压力的名头,沉溺于网游的方寸世界难以自拔乃至迷失自我,让教师、家长头疼。

客观存在的学业压力,需要排遣纾解的出口。部分地区校内减负、校外增负的现象比较突

出,林林总总的兴趣班、提升班、冲刺班,幼升小、小升初的压力层层传导。忙于“跑班”的孩子们产生了焦虑情绪,却难有整块的时间去奔跑、去嬉戏、去排解。于是,网络游戏乘虚而入,就给青少年提供了这样一方天地,既暂时逃离了现实的压力与焦虑,又能在虚拟世界里的一次次“进阶”中让虚荣心轻松得逞。

但方寸世界,纵有变幻万千,最终仍是一片虚空,况且还有许多渲染暴力、杀戮、灰暗甚至色情的内容充斥其间。沉迷其中,输了,会愈发让孩子的焦虑情绪雪上加霜;赢了,虚拟与现实间的落差更会消减直面压力的勇气。

“夫完全人格,首在体育。体育最要之事为运动。”让孩子们在户外纵情奔跑,享受阳光、

绿色和新鲜的空气,才是积极的、有益的缓解学业压力的方式。通过体育运动,健体魄、强精神才能有动力、有能力来应对生活的考验。

把被网游粘住的孩子们“唤”回来,让他们不再沉溺于虚幻的快乐,需要全社会的扎实努力,而学校和家庭尤为关键。对学校来说,充分利用体育课、增加户外活动,让孩子们养成体

育锻炼的习惯“野蛮其体魄”,无疑是育人成才的关键支撑。对家长而言,不妨从自身做起,自己先放下手机多带孩子出去走走,从一跑一跳中缓解学业压力。

新华社济南9月5日电

新华时评

学兄学姐做示范 学弟学妹齐向前

——探访漯河市第一中专“学生教官”

■文/图 本报记者 李林润 刘 岩



“学生教官”指导学生动作要领



新生军训动员大会



“学生教官”喊口令



“学生教官”与新生集合在一起



正在接受训练的“学生教官”

“看好了,跟着我的动作一起做!”“这位同学,背要挺直!”“左右左,是不是步子迈错了!”……近日,漯河市第一中等专业学校正在军训,和其他学校不同的是,该校参加军训的“教官”都是他们学校的学生。

喊口令 练军姿 “学生教官”教学生

“一二一,一路左脚,二路右脚,集中精神,听口令!”在操场上,“学生教官”张珂正在训练新生原地踏步。她一边喊着口令,一边围着队伍转,看是否有同学踏错了步伐。当她发现队伍中有一名同学的步伐明显和别人不一样时,就走到那位同学的身边小声告诉对方步伐错了,需要调整。然后再在这位同学的身边,开始喊着“一二一,一二一……”直到这位同学的步伐调整正确为止。

随后,记者来到学校操场的另一端,看到一名“学生教官”正在和学生们一起训练蹲军姿。这位“学生教官”声音沙哑,却依然努力地喊着口令,尽量让每一个学生都能听到,从而做到动作一致。“我们再来一遍,看看这一遍能不能比上一遍更整齐。一!二!”他喊完口令,学生们跟着他的口令做出相应的动作。“好!这一遍比上一遍整齐不少,我们再做一次,看看能不能更好!”他一遍又一遍地喊着口令,同学们跟着他一遍又一遍地练习着,动作越来越整齐。

记者发现,这些“学生教官”训练起学生来有模有样的,他们虽然晒得黝黑,但动

作却十分标准;声音虽然嘶哑,但依然努力的喊出口令,尽量让每一个学生都能听清楚指令。

“我们是第六届‘学生教官’。”张珂向记者介绍,在当“教官”之前,他们也接受了很长一段时间的训练,才有了如今这般标准的动作。“在平时的训练中,经常会遇到一些思想不集中的同学,他们在做动作时总会出错。”张珂说,遇见这种同学让她十分头疼,“不过也没啥好办法,只能一遍又一遍地给他讲动作要领。”

张珂说,有时候她会去惩罚一些动作做不好的同学。“有个别时候,只有惩罚他们,他们才知道动作到底该怎么做。”张珂说,但是她认为惩罚并不是目的,她是打心眼里想让这些同学把动作做到位。“由于军训比较枯燥无味,有时候我也会说一些俏皮话,活跃一下气氛,让同学们放松。”张珂说。

军训结束见成效 “学生教官”效果好

“本次军训,我校依然采用‘学生教官’模式对新生进行军训。训练为期13天半,主要内容有队列、军姿、军容、军纪训练、内务整理以及新生入学教育。这批‘学生教官’也是我们学校的第六届‘学生教官’。”该校的相关负责人向记者介绍,本届“学生教官”共有40名,他们经过学校认真选拔、培训、考核,人人都可胜任学生军训工作。

“在7月份这段比较热的日子里,我们的‘学生教官’在烈日下进行军训,他们丝毫没有退缩,而是每天都是一丝不苟地训练,有些教官脚肿了、发烧了,依然不掉队。”该负责人说,在带领同学们军训的十几天里,为了教好一个动作,“教官”们一遍遍地重复着动作要领,一次次地大声喊着口令,有的“教官”喉咙哑了,为了不影响军训,他们晚上打针,第二天用沙哑的声音继续高喊着口令,从未说过苦和累,“他们的工作所为让同学与老师都十分感动。”

该负责人还向记者介绍了发生在他们学校第一届“学生教官”身上的一件事:“那是2013年8月底,学校刚开始军训。”这位负责人说,当时连降几天暴雨,学校内积水严重,“水都已经进入宿舍了,情况十分紧急,2000多名新生在‘学生教官’的组织下有序地上课、就餐,没有丝毫混乱,创造了我校学生管理的奇迹。”这位负责人说。

从那时起,每年漯河市第一中等专业学校的军训都会采用学生当“教官”的模式进行。这位负责人称,“学生教官”军训有其独特的优势。“他们从学生中来,到学生中去,立足于本校开展新生军训,既增加了新生的心理认同感,又对新生起到表率作用。”该负责人说,同时还可以增强“学生教官”班级管理责任心,提高他们的综合素质。实行“学生教官”制度,在军训过程中能更好地提高学生的文化素养、道德素养等综合素质,培养学生良好的行为和习惯。



“学生教官”向学生讲解动作



“学生教官”准备就餐