

锐意创新领路人 勤勉敬业践行者

——访2018“全国优秀院长”获得者、市中心医院(漯河医专一附院)院长王海蛟

■文/本报记者 杨三川 通讯员 谷运岭 图/张 岩

“每天忙完工作,静下心来,我都会问自己这样几个问题:‘作一位医院的管理者,我将把医院的明天带向哪里?如何确定和实现医院各阶段的发展目标?作为一名普通的医疗工作者,我怎样能为患者服务好,如何达到他们的满意?’”这些问题每天都引我深思,催我奋进,令我对工作充满了热情和动力,每当工作中的不懈努力收到了良好的成效,就算得到了一份满意的答案。国家把医疗管理领域这么重要的奖项颁发给我,这份荣誉既是鼓励又是鞭策,今后我更要多想这些问题。”近日,记者走访了刚刚荣获2018“全国优秀院长”的王海蛟,他质朴的话语饱含了对工作和患者的爱。

9月20日,备受瞩目的2018中国医院大会在北京召开,会上对来自全国的97名优秀院长和5名突出贡献奖获得者进行了表彰。漯河市市中心医院(漯河医专一附院)院长王海蛟教授凭借勤勉敬业的工作态度、锐意改革的创新精神和卓有成效的工作业绩,荣获2018年全国“优秀医院院长”称号。



2018中国医院大会上,王海蛟(左三)被授予“全国优秀院长”。

围绕医院的发展,患者的健康,不断向自己发问,善于提出和解决问题,勇于向更高的目标迈进,不辞辛劳,勤勤恳恳,这就是人们印象中的王海蛟。

自担任院长以来,王海蛟团结带领领导班子和全院职工,认真贯彻党的十八大、十九大精神,主动适应国家医药卫生体制改革要求,围绕市委、市政府打造区域性医疗中心的战略目标,稳步推进城市公立医院改革;紧紧抓住医院发展的核心,不断强化质量内涵建设,大力实施人才提升工程和品牌学科打造计划;建立健全现代医院管理制度,有效提升医院整体运营能力;全面落实国家卫计委改善医疗服务行动计划各项部署,持续优化就医流程;深度挖掘百年医院深厚文化底蕴,“以人为本”和“以患者为中心”的服务理念得到很好的传承和发扬,患者就医的获得感和满意度大幅提高,医院的区域核心竞争力和辐射带动力大幅度提升,迈入了健康发展的快车道。

注重内涵 做学科建设的科学管理者

把质量和安全作为全部医疗工作的基础。医院通过建立完善检查、督导、奖惩等制度,不断增强医务人员医疗行为的规范性和科学性,最大限度地保证了医疗质量和安全。多年来,该院无重大医疗事故和医疗纠纷发生,无感染暴发事件和输血安全事故发生。为做到质量与安全的持续改进,医院引入了第三方评价机构—香港艾力彼医院管理研究中心中国医院竞争力星级认证,全面升级完善全院质控体系,为患者创造更为安全高效的医疗服务。

大力实施“人才提升工程”。不断加大各类人才尤其是高层次人才引进和培养力度。目前,全院在职职工1867人中,副高级以上专业技术人员248人,博士、硕士研究生297人。享受国务院政府特殊津贴5人,全国劳动模范2人,全国五一劳动奖章获得者3人,硕士研究生导师25人。医院学科、学术带头人中,担任国家级委员以上的75人次,省级常委以上的96人次;市级副主委以上的136人次。同时,医院创新人才引进机制,本着“不为我有,但为我用”的原则,柔性引进了胡大一等20余名国内知名专家来院坐诊、查房、讲学、手术示教。

始终重视高精尖技术的引进和开展。近年来,医院先后开展新技术、新业务100余项,其中,3D打印人工颈椎椎体置换技术填补了河南省空白,“零损伤”输尿管软镜下钦激光碎石术、双腔埋藏式心脏复律除颤器植入术、腹主动脉

球囊阻断治疗凶险性前置胎盘术、腹腔镜下保留神经子宫广泛切除术、多胎减胎术等多新技术在全市率先成功开展,胸腹主动脉夹层覆膜支架植入术已突破百例,应用药物球囊技术治疗冠脉病变,实现了心脏介入的无植入物治疗。

不断强化科研能力的提升。2016年,医院成功获批国家自然科学基金依托单位和国家临床药物试验机构。作为河南省博士后创新实践基地,医院目前共有博士后指导老师8人,在站工作博士6人。漯河市神经科学研究所、心血管病研究所、眼科研究所、糖尿病研究所、关节脊柱外科研究所、创伤及手外科研究所设在医院。医院十分重视学术交流,年平均举办各类学术会议超过100场次,医院专家年平均参与学术会议发言、主持及专题讲座突破200人次。近五年来,医院成功申报国家自然科学基金资助项目1项,累计获省、市级科研立项18项,发表国家级以上论文(含SCI)1100余篇,出版专著100余部,专利13项。获省、市级科技成果奖45项。医院用于科研上的奖励年平均在

200万元以上,连续三年荣获河南省卫生计生科技工作先进集体。

大幅度提升教学能力。医院投资1000余万元,建成了占地1000余平方米的临床实训中心。五年来,完成漯河医专本专科班500余人的临床带教任务,接收省内外医学院校实习生2500余人次,培训基层医务人员近1000人次,作为国家住院医师规范化培训基地,四年共招录各专业培养学员336人次。

目前,医院拥有河南省医学重点学科7个,河南省医学重点培育学科1个,漯河市重点专科和特色专科24个,省级重点学科数量位居河南省地市级医院前列。2017年,试管婴儿技术通过省卫计委行政许可,豫中南医疗机构首例试管婴儿在医院诞生;胸痛中心通过中国胸痛中心认证;卒中中心被国家卫计委确定为国家级卒中中心;全国首个地市中心脏康联盟、国家心血管病临床医学研究中心心衰研究基地等纷纷落户医院。

锐意进取 做改革创新的积极开拓者

以绩效分配制度改革为统揽。2014年,在王海蛟院长的倡导和亲自参与下,医院开始探索建立适应新医改要求的综合绩效管理新模式,摒弃了传统的以经济指标收减支为基础绩效考核制度,将核算指标、工作量和患者满意度等主要指标纳入考核范围,围绕医院发展战略,实现绩效方案制定、绩效辅导沟通、绩效考核评价、绩效结果运用、绩效目标提升的良性循环。同时,在全省医疗机构中第二家实现了医护分开、垂直管理。医院绩效改革团队受邀参与了国家卫计委医疗行业薪酬制度改革研讨会并作交流分享,医院绩效改革的成功经验获评“中国医院绩效管理卓越案例典型案例”。

以年度综合目标管理为抓手。王海蛟院长坚持推行动态化、过程化的管理理念,实行年度综合目标考核机制,构建起了一套全院性、全员性、全方位的考核体系。在确立了医院“十三五”期间总体规划的基础上,明确年度综合目标,相继开展了文化建设年、学科建设年、运营管理年等主题活动,将年度目标以责任书的形式分解并量化,动态考核、定期公示排序,其结果将与评先、绩效、晋升、转岗和提拔等挂钩,倒逼全院各部门及时、保质保量地完成承担的工作任务。

以优化运营管理为保障。在王海蛟院长的主导下,医院开展了“运营管理年”活动,全面实施预算管理,以绩效考核分配为指挥棒,不断降低药占比、耗占比,增加医事服务费,提高医院收入的含金量;同时实行成本管理,加强对人力、设备、管理等成本控制,有效降低了医院运营成本,为医院的健康发展提供了坚强保障。

以人为本 做改善服务的忠实践行者

从2015年开始,国家卫计委开展了“改善医疗服务行动三年计划”,王海蛟院长敏锐地感受到这是一次全面改善医院服务行为、提升服务质量的重要契机,在他的推动下,医院的服务流程、服务环境、服务效率、服务基层的能力得到大幅度改善和提升。

着力优化服务流程。医院不断创新服务举措,推行病房、门诊一体化管理,加强门诊坐诊医生管理,保障了患者就诊需求。在门诊、医技检查和药房启用“语音叫号系统”实现了患者有序就诊。医技科室实行高峰时段弹性排班,保证门诊患者当天完成检查。开通了儿科夜间门诊,有效解决了双职工家庭患儿看病难问题。

着力提升医院信息化、智能化水平。自2013年以来,医院启动新一轮信息化建设,按照“高起点、广覆盖、分步走”的原则,累计投入资金2000余万元,对医院信息化系统进行了全面升级,实现了各院区医疗数据共享、管理统一、标准统一的新局面。开通了智能手机APP、互联网、电话、自助机、诊间等五种预约挂号方式,实现了窗口、银联卡、微信、支付宝等四种缴费功能,“互联网+智慧医疗”走在了全省医疗行业信息化建设的前列。

着力改善办医就医环境。重新装修了门诊急诊大楼,新建了医技楼,实行内、外科分区挂号就诊。2016年,编制为300张床位的漯河市精神病专科医院(漯河市市中心医院西城分院)顺利开诊,填补了漯河市无公立精神类疾病医疗机构的空白;2017年,建筑面积5万余平方米的全科医师综合大楼主体封顶;由市中心医院主导的漯河市养老健康产业项目1期已经验收,配合编制500张床位的医院开工建设。

着力发挥医院公益职能。五年来,累计深入企事业单位、社区、农村举办健康教育讲座410余场次,义诊320余次,开展红会送医下乡帮扶活动24场次,参加大型公益活动105场次,志愿者服务突破10万人次。五年来,先后选派72名医务人员对口支援基层医院,选派8名医务人员开展援疆、援外工作,参与接诊、教学查房、手术示教、人员培



王海蛟,北京大学医学部硕士研究生毕业,曾留学英国阿伯丁大学,硕士生导师,主任医师,国家二级教授,全国劳动模范,河南省人大代表,享受国务院特殊津贴,现任漯河市市中心医院院长。

训等,帮助提升医疗技术水平。

严于律己 做勤勉敬业的无私奉献者

成功的甘霖,是由艰苦奋斗的汗水酿成的。没有人能够计算出王海蛟院长为漯河市市中心医院的发展付出了多少心血和汗水。学习是他的唯一爱好,工作是他生活的全部。多少个春秋,他走南闯北,学习交流;多少个深夜,他伏在案头,思考着医院的发展。他秉持公心、严于律己,把自己的心血、精力、智慧毫无保留地投入到医院的发展之中,他耐心倾听职工们的意见,细心、周到地关心职工们的生活和思想情况,积极解除职工们的后顾之忧。在事业面前,他敢于负责,求真务实;在苦乐面前,他以苦为荣,无私奉献;在金钱面前,他两袖清风,廉洁自律。

王海蛟院长勤勉敬业、务实重干的作风影响和带动了全院职工,推动了医院跨越式发展。医院顺利通过新一个周期“全国百姓放心医院”的评审验收,先后荣获全国改善医疗服务示范医院,全国健康管理示范基地,全国医院后勤管理先进单位,全国医院医疗保险服务规范示范单位,河南省群众满意医院,河南省卫生科技先进集体,河南省健康促进示范医院,河南省干部保健工作先进集体,河南省平安医院建设先进单位等荣誉称号。在全市市直单位领导班子综合考评中,该院连续三年获奖,连续两年获得一等奖的好成绩。

对于医院发展,王海蛟表示:“未来,我院将坚持以病人为中心和以人为本的工作理念,按照‘人才立院、科技兴院、管理强院、文化塑院’的办院方针,进一步发扬开拓创新、拼搏进取的精神,充分整合医疗资源,持续提升医疗服务质量,以精湛的诊疗技术、仁爱的医者情怀全心全意为我市广大人民群众的健康服务。”



市中心医院(漯河医专一附院)规划图

热烈祝贺市中心医院院长王海蛟荣获2018“全国优秀院长”称号