

市农信社

打好“四张牌” 提升服务水平

近年来，市农信社以规范化服务和标准化管理为抓手，巧打“四张牌”，努力实现服务形象和业务发展的良性互动。

打好“制度建设牌”，夯实金融服务基础。该社坚持开展规范化服务和标准化管理建设活动，根据《中国银行业营业网点文明规范服务考核评价体系》考核标准，结合自身情况，每年度印发《漯河市农信社规范化服务和标准化管理考核细则》，作为网点服务检查的基础标准。同时，执行规范化服务周通报和标准化管理月考核制度，由监控中心通过后台非现场检查对网点服务形象及服务质量进行考核，每周发布检查通报，限期整改落实。此外，认真开展社区银行、特色银行试点工作，积极探索网点转型，打造具有典型性、个性化的精品网点、示范网点，切实提升网点服务能力。其中，郾城区联社城区信用社被评为全省农信系统社区银行示范网点。

我市快处快赔服务站通过验收

11月15日至16日，省交通管理总队事故支队、省保险行业协会有关负责人组成的检查验收组对我市三家快处快赔服务站进行了检查验收。市公安局交通管理部门、市保险行业协会负责人陪同检查验收。

此次检查验收的分别是市交通事故快处快赔服务中心漯河市公安交通管理恒锐服务站、舞阳县交通事故快处快赔服务中心通达服务站、临颍县交通事故快处快赔服务中心金宝服务站。检查验收组分别对三家服务站从地理位置、办公设施以及服务场地方面进行了仔细的检验，对不合理之处予以现场指导，并对服务站的工作人员进行了统一考试和培训，对下一步服务站的建设和运行提出了意见和建议。

据了解，实行道路交通事故快处快赔，是创新便民服

退市新规施行 多维度保护投资者

为进一步完善退市制度，保护投资者合法权益，11月16日，深交所发布《深圳证券交易所上市公司重大违法强制退市实施办法》（以下简称《实施办法》）及《深交所股票上市规则和退市公司重新上市实施办法》的修订版，自发布之日起施行。

据了解，这次退市改革中，在具体的投资者保护措施方面，主要从上市公司信息披露、风险警示制度设计、相关主体权利限制、责任主体纪律处分等方面作出具体安排。在上市公司面临退市风险时，及时督促其对外披露，进行风险揭示。在退市的程序中，设置了退市风险警示制度，在交易机制等方面进行了规划。这一系列制度的设计，就是要促使投资者理性投资，充分考虑投资决策与风险承担能力之间的匹配性。

范网点。

打好“宣传营销牌”，激发金融服务动力。针对不同类型客户制订专门的营销方案，通过节日赠送礼品、定期开展回访活动、建立客户微信交流群等多种形式，使客户实实在在感受到农信社的关心与诚意。一是坚持“以客户为中心，以市场为导向”，深化服务客户、成就客户的理念，积极改进客户维护方式，与客户建立平等、互信、互利的伙伴关系。通过组织知识讲座、业务研讨等形式，帮助客户拓宽视野，提高经营管理水平，增强发展能力。二是加强员工营销技能和话术专业培训，积极开展“二扫五进”活动，广泛利用网站、微信、手机短信等媒介平台推送各类营销信息，做好外拓营销、渗透营销，扩大对外宣传面，增强社会影响力。4月份以来，各信用社开展外拓营销次数高达3353次，有效提升了获客能力。

中原银行漯河分行

为客户解忧 获锦旗致谢

近日，客户周女士携带锦旗到中原银行漯河分行召陵支行向大堂经理任洪峰表示感谢。

日前，周女士焦急万分的来到召陵支行，任洪峰见状立即迎上前询问情况，原来周女士因为一起发生在2013年的经济纠纷，需要向法院进行起诉，为保证诉讼时效，急需当年的流水证据。因为时间较长，其本人通过手机银行等渠道已无法自主查询到当时的银行流水

100元面额纪念币来了

中国央行决定自11月16日起陆续发行庆祝改革开放40周年纪念币一套。该套纪念币共7枚，其中金质纪念币1枚，银质纪念币5枚，双色铜合金纪念币1枚，均为中华人民共和国法定货币。面额分别为100元、50元、10元。

此次发行的纪念币分金质纪念币和银质纪念币以及双色铜合金纪念币。其中金质纪念币和银质纪念币正面图案均为中华人民共和国国徽，并刊国名、年号。

居民今后可投资地方政府债

今后老百姓又多一个投资理财工具，个人也可以投资地方债了。近日，中国人民银行、财政部、银保监会联合发布《关于在全国银行间债券市场开展地方政府债券柜台业务的通知》（以下简称《通知》），以丰富全国银行间债券市场柜台业务品种，满足居民投资需求，促进多层次债券市场建设。

《通知》明确经发行人认可的已发行地方政府债券和发行对象包括柜台业务投资者的新发行地方政府债券可在银行间债券市场开展柜台业务，同时对定向承销方式发行的地方政府债券开展柜台业务的方式进行了规范。

《通知》发布后，地方政府债券成为继记账式国债、政策性银行债券和国家开发银行债券后又一类可开展银行间债券市场柜台业务的品种，为中小投资者提供了更多投资选择，有利于提高居民财产性收入。同时，《通知》也提高了柜台

全力剿灭“百吨王”

舞阳县交通运输局执法所开展执法大会战

为深入贯彻全省交通运输执法工作座谈会会议精神，按照《全省交通运输执法大会战行动方案》的要求，舞阳县交通运输局执法所全员行动，统筹安排，周密部署，重拳治超，全面开展剿灭“百吨王”交通运输执法大会战。

大会战开展以来，舞阳县交通运输局执法所以公路超限检测站为依托，采取固定检查与流动巡查相结合、日查与夜查相结合、突击行动与跨区联合行动相结合的执法方式，在全县境内主要公路路段强化车辆超限超载治理。

此次行动中，县交通运输局执法所全员参战，组织精干人员成立两个突击队，根据摸排到的车辆信息，随时出动，“百吨王”到哪里，突击队就出现在哪里，严厉打击“百吨王”严重超限超载车辆。对查处的“百吨王”违法超限车辆严格落实“一超四罚”，全部实施责任倒查，严格执行治理“百吨王”“十个一”工作措施，始终保持对违法超限超载行为的强力威慑，切实维护道路运输秩序，保障境内公路完好畅通，确保人民群众出行安全。

曝光台

根据《河南省治理货物运输车辆超限超载条例》规定，舞阳县交通运输局执法机构对2018年10月23日~11月12日查处的严重违法超限超载车辆予以曝光。

序号	车辆号牌	所属公司	轴数	限载(吨)	违法超限超载事实		
					车货总重(吨)	超重(吨)	超限率(%)
1	主挂 豫RC1601	方城程丰汽车运输有限公司	6	49	124.8	75.8	154
	挂 豫RN336	西峡县腾达物流有限公司					
2	主 豫D99277	郑县豫通运输有限公司	6	49	106.3	57.3	117
	挂 豫KB682	禹州市锦程运输服务有限公司					

序号	车辆号牌	所属公司	轴数	限载(吨)	违法超限超载事实		
					车货总重(吨)	超重(吨)	超限率(%)
3	主挂 豫QD2578	西平县帅腾运输有限公司	6	49	102.45	53.45	109
	挂 豫KA318	许昌万里运输集团股份有限公司					
4	主挂 豫LN3558	漯河豫航物流有限公司	6	49	111.85	62.85	128
	挂 豫LP388	漯河豫航物流有限公司					
5	主挂 豫EK1002	安阳安运交通运输有限公司十八分公司	6	49	100.05	51.05	104
	挂 鲁HUW10	查不到该车					
6	主挂 豫K97163	许昌县顺泰运输有限公司	6	49	110.1	61.1	124
	挂 豫KB881	许昌县顺泰运输有限公司					
7	主挂 豫K58582	许昌路路通运输有限公司	6	49	104.05	55.05	112
	挂 豫KV197	查不到该车					

哪里，严厉打击“百吨王”严重超限超载车辆。对查处的“百吨王”违法超限车辆严格落实“一超四罚”，全部实施责任倒查，严格执行治理“百吨王”“十个一”工作措施，始终保持对违法超限超载行为的强力威慑，切实维护道路运输秩序，保障境内公路完好畅通，确保人民群众出行安全。

孙卫国

质量。发布阳光信贷公开承诺书，向社会作出阳光信贷、“支农支小”等十项公开承诺。坚持“五不”原则和“十不准”原则，优质服务不让客户受到一次冷遇，上门服务不让客户多跑一步路程，廉洁办贷不让客户多花一角钱，高效工作不让客户多等一分钟，贷后管理不多占客户一秒时间。加快推出“互联网+贷款”模式，完善网上银行、手机银行功能，推广移动办贷等新的操作方式。快速推广“金燕e贷”贷款品牌，增加客户贷款业务的线上体验，实现“线下授信、线上运行”，突破金融服务时间界限和空间界限，客户可以通过线下、线上两种途径申请贷款，增加了客户的便捷性、高效性。目前金燕e贷推出时间虽短，但业务快速推进，全市农信社共授信720户，金额4938.70万元；用信共213户，金额1974.15万元。

田颖

中原银行漯河分行

为客户解忧 获锦旗致谢

水了解完客户的需求，任洪锋主动联系该行技术部门的同事，第一时间帮客户拉出2013年到2014年的银行流水，为客户起诉争取到宝贵的时间。

常乐



100元面额纪念币来了

双色铜合金纪念币正面图案为国徽，国徽上方刊“中华人民共和国”国名，下方刊年号“2018”字样，左右两侧为果实图案。

双色铜合金纪念币在各省、自治区、直辖市分配数量不一样，每人预约、兑换限额为20枚。

中国工商银行、中国农业银行、中国银行和中国建设银行分别承担庆祝改革开放40周年双色铜合金纪念币第一批次在部分省、自治区、直辖市的预约发行工作。

改革开放币第一批次于2018年12月28日至2019年1月4日办理预约兑换。公众可按照约定的时间，持在预约系统中登记的有效身份证件，前往约定的营业网点办理预约兑换业务。

改革开放币每人预约、兑换限额为20枚，预约、兑换的有效身份证件必须为第二代居民身份证原件。

据新华网

居民今后可投资地方政府债

业务的吸引力，对于建设多层次债券市场具有积极作用。此外，鼓励地方政府债券优先面向当地投资者发售和交易，也有利于进一步强化投资人监督，健全市场约束机制。

根据中国债券信息网的介绍，柜台业务包括储蓄国债（电子式）业务和柜台流通式债券业务，是我国债券市场向零售领域的延伸。柜台业务发展立足于构建多层次债券市场体系，符合普惠金融的本质要求，为居民和中小机构提供多元化资产配置渠道。

当然，个人投资者购买地方债的门槛很高。《全国银行间债券市场柜台业务管理办法》相关规定显示，个人投资者想要投资柜台业务的交易品种，需要满足如下条件：年收入不低于50万元，名下金融资产不少于300万元，并且具有两年以上证券投资经验。

据人民网

工行漯河分行

开展员工异常行为排查

年初以来，工行漯河分行采取针对性措施，持续有效地深入开展员工异常行为排查工作，及时排除风险隐患，防范各类案件的发生。

该行按月进入工商注册系统，对员工是否参与经商办企业行为进行排查，形成常态化工作机制。分行各部室、各支行次月初上报排查结果，并留存排查痕迹。按季对各单位员工经商办企业的排查落实情况，进行严格考核，确保工作成效。

在落实员工排查任务的基础上，严格落实专业条线排查职责。通过业务日常检查、系统监测和现场监督检查，对本专业条线员工及业务痕迹进行

合规性、合理性分析、甄别，严格落实“双线管理、双线排查”的职责。与此同时，该行加强案防日常工作管理，完善支行案防分析会制度，严格按照“一岗双责”和“管业务与管人相结合”的原则，推动各级切实履行对管辖干部员工的排查职责。继续将管理人员、网点现场管理人员、客户经理、现金管理人员等重点岗位人员作为重点排查对象，将员工参与金融腐败、民间借贷等作为排查重点，通过持续的自查排查活动，进一步提高了员工风险防范意识及自律意识，切实防范员工行为类风险事件和案件的发生。

张琳琳

ICBC

中国工商银行

漯河分行

您身边的银行 可信赖的银行

服务热线: 95588

“承诺回报率” 这类承诺信不得

日前，国家市场监督管理总局公布了2018年第三批典型虚假违法广告案件。笔者注意到，这些案件中，有多起涉及承诺升值和投资回报率。

比如，山西万家幸福房地产经纪有限公司发布违法广告案中，当事人利用广告传单发布含有“让您坐拥房产投资的超值回报、万家幸福优质好房回报率6%以上”等内容的广告，承诺升值和投资回报率；上海瑞浩房地产经纪事务所发布违法广告案中，当事人利用互联网发布含有“零风险，高回报；5年后回报率10%，每年升值25%”等内容的房地产广告。

这些行为均违反了《广告法》第二十六条的规定，因此，相关部门对他们作出了行政处罚。其中，太原市工商局晋源分局责令山西万家幸福房地产经纪有限公司停止发布违法广告，并处罚款10万元；上海市浦东新区市场监督管理局责令上海瑞浩房地产经纪事务所停止发布违法广告，并处罚款12万元。

笔者认为，对相关的涉案主体作出行政处罚，只是一种手段，关键还是要靠这些主体依法行事。试想一下，如果所有的广告主体都发布类似保证承诺的广告，那么，这不仅是对广大老百姓的误导，更是扰乱了市场秩序。

这让笔者想起“非法荐股”这颗资本市场的“毒瘤”。

近年来，一些不法分子以推荐股票为名，诱导投资者参与非法证券期货交易。他们的伎俩之一，就是通过投放网络广告，分

据新华网

2018年11月12日~11月18日（第46周）		
漯河市环境空气质量排名		
一、城区		
按照综合指数由小到大、空气质量由好到差的顺序排名：经济技术开发区、市城乡一体化示范区、市委党校、县黄龙岗湿地）		
城区	1	二、国控站点
	2	按照综合指数由小到大、空气质量由好到差的顺序排名：广电局、水利局、漯河大学、三五一五工厂。排名结果见表1。
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
国控站点	1	广电局
	2	水利局
	3	漯河大学
	4	三五一五工厂
备注：		
以上空气自动监测站站点名称为国家环保部环境监测网站点名称。其中，“水利局”站点实际位置为市水利局，“漯河大学”站点实际位置为漯河职业技术学院，“广电局”站点实际位置为文化路漯河高中。		
保卫蓝天 我们在行动 紫华圣新能源汽车 0395-3286999 源汇区泰山路南端		