

中国人民银行漯河市中心支行

深入推进“放管服”工作显成效

年初以来，中国人民银行漯河市中心支行（以下简称“市人行”）以深化“放管服”改革为统揽，按照市委、市政府要求，结合实际，采取多项措施，全面优化政务服务。在服务群众“最先一公里”和“最后一公里”上，不断提升群众的满意度。

市人行按照“能减则减、能简则简、能并则并、能放则放”的原则，梳理和编制行政审批事项清单，并对所有涉及事项进行全面优化再造，减少前置服务条件，重新编制办事服务流程图和指南，明确办理条件、办理流程、救济途径，一件事情一张图，简明易懂、一目了然。同时，加大金融知识宣传力度，积极组织辖区分支机构、金融机构通过报刊、电视、现场宣传等方式，构建全方位、立体式的宣传态势。金融机构还通过网

点横幅、LED屏、海报、折页等，结合营销、贷款管理等工作，开展“进企入户”宣传活动。

大力推进公共金融服务大厅和普惠金融服务站建设。按照“集中统一提供金融服务、办理行政审批、实施政务公开”的要求，全面升级公共金融服务大厅软硬件设施，截至目前，市县两级均建立公共金融服务大厅，同时简化优化服务流程，对外提供标准化、精细化“一站式”的金融服务。按照“基础金融不出村，综合金融不出乡”的要求，大力推进普惠金融服务站建设，全面加载普惠金融服务站的金融服务、信用服务、风险防控、金融消费权益保护等功能。市人行积极推动舞阳县成功申报河南省普惠金融示范县，目前，我市已建成普惠金融服

务站110个，其中舞阳县72个，临颍县38个，让农民“足不出村”就可以享受普惠金融服务，切实提高农村地区基础金融服务覆盖率、可得性和满意度。

全力打造征信线上服务，征信办理由“面对面”到“自助办”，市人行先后采购5台个人征信自助查询机，布放在人民银行金融服务大厅和中原银行建设路支行，群众不必到柜台，实现自助式查询。将企业征信查询权限下放至商业银行，企业可以联系开户行进行查询。认真落实优化企业开户工作。召开优化企业开户服务工作推进会，安排部署辖区优化企业开户服务督导和宣传工作，实现对辖区18家银行机构现场督导100%覆盖。多次组织召开移动支付便民示范工作会议，积极推动移动便民支付工程，截至今年

10月底，我市移动便民支付平台注册用户已达9.55万。全力推进退库电子化改革，国库退税由“多站停”到“一站行”，减少退税审批流程，开通退税“直通车”，自2018年起，辖区所有退库凡涉及市、区财政部门审批签章的，全部授权税务部门审核办理，缩短了处理时间。

深入落实外汇领域“放管服”改革，把货物贸易企业名录登记下放到了县支行。货物贸易企业名录登记业务是外汇管理一项基础性的行政审批事项，把服务窗口设在县支行是一项服务创新，是转变政府职能、提高行政服务水平的重要举措。目前，我市县辖企业全部可在本县内办理业务，为县域企业节省了从县到地市的时间成本。

左晓杰

做一个有温度的公司

——东吴人寿漯河中心支公司举办“嘉年华”年会侧记

■本报记者 朱红

12月12日下午，东吴人寿保险股份有限公司漯河中心支公司2018“嘉年华”年会召开。市政府金融办副主任段思平，市保险行业协会秘书长白荣川，市政协委员、市广播电视台主任史林红，河南分公司个险总经理李强作为嘉宾出席了年会，客户600余人见证了这一激动人心的时刻。

公司总经理陈振东发表了热情洋溢的欢迎词，对各位来宾表示热烈的欢迎，对长期以来的支持和信赖表示真挚的感谢。年会现场精彩纷呈、美轮美奂，有激情四射的鼓舞表演，有《中国好声音》歌手的献唱，有东吴员工的“Model”表演，有激动人心的抽奖环节，有震撼的视觉盛宴，使整个年会高潮迭起。

东吴人寿漯河中心支公司自2016年成立以来，深深扎根于沙澧大地，坚持以客户服务为中心，想客户所想，急客户所急，“做太阳下温暖的行业、做行业有温度的公司”，得到沙澧人民的认可和信赖。

据了解，本次年会以“真诚服务，感恩有我”为主题，以服务客户为中心，依托高效的运营管理能力 and 客户经营能力，坚持诚信经营，优化服务理念，2017年公司保

费收入864万元，2018年保费收入1100万元，再度蝉联全省第一。东吴人寿秉持“让理赔更简单”的理念，自公司成立两年来理赔客户283位，月均理赔11.79位客户，这对一个新成立的公司来说难能可贵。

此外，公司还热心公益事业：2017年3月，为患病的黎志民捐款，并多次到养老院探望；2018年11月23日，员工工程才勇救落水儿童；2018年冬季，与《漯河晚报》共同开展“暖冬行动”等一系列善举行为，被市文明办、市工商局评为“漯河市文明诚信企业”。

年会上，公司还对2018年优秀营业部、优秀营业组、先进个人进行了颁奖，鼓励东吴员工服务沙澧人民，拿走客户担忧，保障千家万户。同时，金融办副主任段思平为程才颁发了获奖证书和奖品，并送上了鲜花，市电台史林红做感恩发言，市保险行业协会秘书长白荣川做总结发言，金融办副主任段思平宣读了《漯河市人民政府金融工作办公室关于授予东吴人寿保险股份有限公司漯河中心支公司程才、何凯同志“金融好员工”荣誉称号的表彰决定》。

浙商财险漯河中心支公司

举行消防安全知识培训

为增强员工消防安全意识，近日，浙商财险漯河中心支公司邀请我市众安防火消防中心教官翟坡为全体员工进行了消防安全知识培训和实际操作演练。

翟坡首先从火灾发生的原因、怎样预防火灾、火场逃生基本知识、灭火器的正确使用以及如何正确报警等方面进行了深入浅出地讲

解。他不仅从理论上向大家传授关于消防的各种安全防范知识，还以大量真实的案例进行说明讲解。在随后实操环节中，他示范了灭火器、防火毯、报警灯等救援设备的使用方法，并让员工们亲自操作演练，提升员工操作消防设施设备的能力。

丛鹏

医保不报的部分怎么办

医保作为社保的一部分，是为满足大部分人的基本医疗需求而存在的，它的特点就是门槛低、覆盖广。一般来说，职工的医保单位缴纳8%，个人每月交2%，会直接打在我们的卡上，卡里的钱可以刷卡买药或者看门诊，住院的费用也可以报销。

医保分为自付和自费部分。自付部分在社保可报销范围内，而自费部分就是我们自己出的。医疗保险中，不是所有的药都可以报销。它只报在目录范围内的用药。社保目录内药物是公开透明的，大家可以去网上查找。医保的保障范围因为医院等级的不同，起付线和报销比例也不相同。

那么，医保不报的部分怎么办？只能自掏腰包吗？

当然不是。事实上，现在我国国家已经有上百家正规的商业保险公司，并且推出了非常全面的商业保险，可以补充医保覆盖不到的部分，尤其是大病的部分。

其实，很多人说的“病不起”，主要指的是重大疾病和意外。如果罹患了重大疾病，即使有大病保险，每年也最多报销20万

元，这些费用相对于重疾动辄几十万上百万的治疗费，只是杯水车薪。商业保险虽然没有社会保险费用那么低，但是和自费相比，也能帮我们省掉不少钱。就拿重疾险来说，一年几千块钱，往往就能买到一个几十万元的保额。

那么，收入不高怎么买保险？

其实只要好好挑选和配置的话，商保真的花不了多少钱。一个比较常见的配置顺序来说：医疗——意外险——寿险——重疾险。

医疗险主要管住院报销，建议直接选择百万医疗，即使遇到癌症这种需要花很多钱治疗的病，也不至于掏空一辈子积蓄。

意外险主要保障意外身故与意外伤残，属于最基础的保障。一般来说都很便宜，买起来没有太多压力。

寿险主要保障身故与伤残，也就是意外之外的身故和伤残基本寿险都能包了。

重疾险存在的初衷是用来弥补重疾期间的收入损失，对家庭经济支柱来说尤其重要。

据人民网

漯河银监分局

多举措助力“三农”发展

年初以来，漯河银监分局多措并举，进一步提升服务水平，做深、做实、做细“三农”金融业务，助力“三农”发展。

一是紧盯农村中小金融机构涉农信贷投放规模，采用政策引导和指标考核相结合的方式，提升金融支持力度。二是督促银行机构结合自身特点和优势，不断开发适应“三农”发展需求的产品和服务，以特色化的产品和差异化的服务，满足多元化、多层次的农村金融服务需求。如临颖中银富登村镇银行开发的支持农民自建房的“乐家贷”、支持新农村社区建设的“宜居贷”、支持烟叶种植的“烟农贷”、创新集体土地及其附属建筑物抵押的“快活贷”“悠享贷”；郾城包商村镇银行推出的针对“三农”客户的“富农宝”；农信社的“金燕农户自助贷”“大学生助学创业贷款”

民生银行漯河分行

开展整治征信市场乱象宣传活动

为打击乱办征信、借征信名义虚假宣传、扰乱征信市场秩序的行为，促进全省征信市场健康发展，维护信息主体合法权益，近日，民生银行漯河分行在各营业网点开展了集中整治征信市场乱象的宣传活动。

该行在营业部厅堂对进店流量客户进行一对一宣传，向客户讲解什么是征信，以及人民银行对征信的管理情况，对办理信用卡业务的客户讲

等，这些金融产品具有还款方式灵活、贷款手续简单、准入门槛低、贷款利率优惠、担保方式灵活等优点，受到辖区三农客户的欢迎。三是大力实施“乡村振兴”战略，以“村村通”为抓手，引导辖内金融机构下沉网点，促进优质资源向农村地区倾斜，不断拓展农村市场，提升农村基础金融服务覆盖率。截至三季度末，全市涉农贷款余额391.18亿元，较年初增加42.71亿元，增长12.26%，其中农信社及村镇银行涉农贷款余额153.24亿元，较年初增加26.76亿元，占全市涉农贷款余额的39.18%，较年初增加2.89个百分点，支持农户48000余户，支持农村企业及农村各类组织2659户。全市农村地区安装使用pos机、转账电话、自助服务终端逾5800台。农村基础金融服务覆盖1241个行政村，覆盖率达99.36%。

卢旭

解信用卡使用规则，以及信用卡逾期对个人征信的影响，对办理业务的对公客户进行征信重要性的讲解，给客户讲解征信的查询途径，怎么保护自己的征信等征信常识。该行的员工利用浅显易懂的话语向居民解释“什么是征信，为什么要保护征信，以及怎样保护征信”。此次宣传活动收到了广大市民的一致好评。

宋易达

财经论坛

打击电信诈骗要治未病

近日，国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议决定，从今年12月起到2019年底，在全国范围内组织开展为期一年的新一轮打击治理电信网络违法犯罪专项行动。打击电信诈骗迈出新的一步，为人们在移动互联网时代筑牢防火墙，赢得公众点赞和支持。

安全是享受互联网红利的前提。近些年来，随着相关治理工作的深入推进，电信诈骗人人喊打的局面已经形成。一方面，有关部门始终保持高压严打态势，摧窝点、追赃款、拔“钉子”，取得显著成效。有数据统计，近3年来全国共破获电信诈骗案件31.5万起，查处违法犯罪人员14.6万人。另一方面，随着持续不断的严厉打击、宣传教育，广大群众对电信诈骗的认知经历了从无到有、从陌生到熟悉的过程，特别是一系列电信诈骗“套路”“话术”的曝光，让不少人的识骗防骗能力显著提升。

电信诈骗的危害不只是让人蒙受经济损失，更严重的是，当违法犯罪人员通过诈骗获利，诱使更多的不法分子参与其中，这实际上就是骗术的滋生蔓延，是对社会风气的严重败坏，对人与人之间的信任度、安全感造成严重影响。而在移动互联网时代，网络的影响无远弗届，人们的个人信息、财产信息也都接入了网络，打击治理电信诈骗，是为了让人们更加安全地享受网络红利，也是为了促进网络经济能够更好发展。

发挥金融作用 服务实体经济 防范非法集资 稳定金融秩序

◆**信息服务**：提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。
◆**网上办理**：企业可以通过漯河市政府金融网上报后备企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。企业后备企业申请或融资申请提交信息后，首先由市政府金融办对信息进行初步审核，审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。
◆**政务公开**：提供行政许可和便民服务项目信息（包含事项名称、法律依据、受理

条件、所需材料、办理流程等内容）。
◆**咨询服务**：提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。
◆**意见收集**：为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。
◆**登录路径**：“漯河市政府金融网”门户网站（http://www.lhjrw.gov.cn）即可进入访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。
联系电话：5349066
电子邮件：luohejinrong@sina.com

据人民网

条件、所需材料、办理流程等内容）。
◆**咨询服务**：提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。
◆**意见收集**：为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。
◆**登录路径**：“漯河市政府金融网”门户网站（http://www.lhjrw.gov.cn）即可进入访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。
联系电话：5349066
电子邮件：luohejinrong@sina.com



市农信社

着力巩固提升脱贫攻坚成效

2018年，市农信社结合乡村振兴战略，采取多项举措，不断巩固提升脱贫攻坚成效。

市农信社借助目前省联社开发的“金燕e贷”线上信贷扶贫发放模式，结合传统“金燕扶贫贷”线下扶贫发放模式，提升农村“互联网+扶贫”服务能力。截至今年11月底，市农信社共设立9个爱心超市，发放扶贫贷款共326笔，余额为30457万元，惠及6756户贫困户，涉及18553人。同时，推出了专门的扶贫信贷产品“金燕扶贫贷”“金燕自助贷”，短短两个月时间，发放小额扶贫贷款255

田颖

邮储银行漯河市分行

积极推进“微监督”平台试点工作

为进一步加强作风建设，全面提升邮储银行漯河市分行服务基层的意识和水平，转变工作作风，提升工作效能，近日，邮储银行漯河市分行结合自身实际，积极推进微监督平台试点工作。

该行有效利用微考勤平台智能考勤打卡、手机签到签退等功能，实时了解员工工作状态，对外勤人员的工作作风和劳动纪律执行情况进行有效监督，切实增强了员工的纪律意识、规矩意识。银行员工对这样的微监督平台都表示认可，他们觉

刘军

守好手机“钱袋子”

随着移动支付技术的普及，拿手机“扫一扫”已经成为消费者日常生活中最常用的支付方式之一。值得注意的是，就在移动支付为我们带来便利的同时，不法分子也盯上了你手机里的“钱袋子”，其诈骗手段让人防不胜防。特别是最近有许多不法分子利用消费者对条形码18位数字的认知盲区，采用各种借口、方式骗取这组数字，进而转移消费者账号上的钱款，使消费者蒙受重大经济损失。移动支付如何才能更安全？常见的“偷码”有哪些套路？

当前，很多消费者对移动支付界面上的18位数条形码存在认知盲区。在用微信或支付宝扫码付款时，需要点击进入付款页面，该页面会显示条形码、二维码和付款码数字。其实，这“两码一数字”的功能是一样的，任意一个泄露出去，都有可能对消费者造成财产损失。值得注意的是，二维码是动态变动的，一般情况下就算有了截图也不会扣款成功。但是，付款码数字是固定的，如果泄露出去，消费者可能要为自己的不小心付出“代价”。例如，有的“商家”会故意拒绝消费者使用二维码支付，而是要求消费者发送数字付款码。还有一些“商家”以商品断货、退款重复等理由要求消费者再次发送付款码……各种“套路”层出不穷，让人难以防备。

除了利用付款码实施诈骗，日常生活中也存在许多新型诈骗手段，如诱导消费者点击钓鱼链接、偷偷替换正规商户收款码、通过免费WIFI传播支付病毒等，这些手段都是以骗取消费者的手机“钱袋子”为目的。各种前车之鉴令人警醒，但更重要的是如何防范网络安全风险。对于广大互联网用户来说，保障自身网络安全要从以下几点做起。一是敏感文件要存放在加密存储介质中，防止被不法分子窃取。二是设置相关密码要使用强口令，如8位以上包含大小写字母、数字和标点符号的密码。同时，不对所有账户使用相同密码，要养成定期修改密码的习惯。三是慎用无密码的公共WIFI。四是在收到“客服”发来的短信时，若短信中包含可以点击的链接，一定要保持警惕，千万不要点击异常链接。最为重要的是，如果遭遇互联网犯罪，第一时间报案才是挽回损失的正确选择。

此外，消费者也要留心相关商家或服务提供商是否有提供移动支付服务的资质，以及是否严格按照相关规章制度提供服务。根据条码支付业务相关规范要求，支付机构向客户提供基于条码的付款服务时，应取得网络支付业务许可；支付机构为实体特约商户和网络特约商户提供条码支付收单服务的，应当分别取得银行卡收单业务许可和网络支付业务许可。同时，静态条码支付有限额管理要求。

据人民网