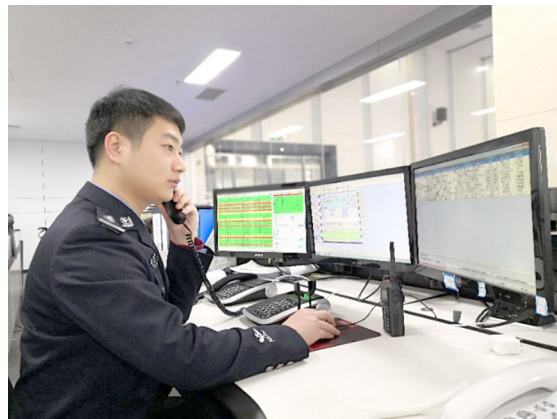


走近110接警员 感受那些动情故事

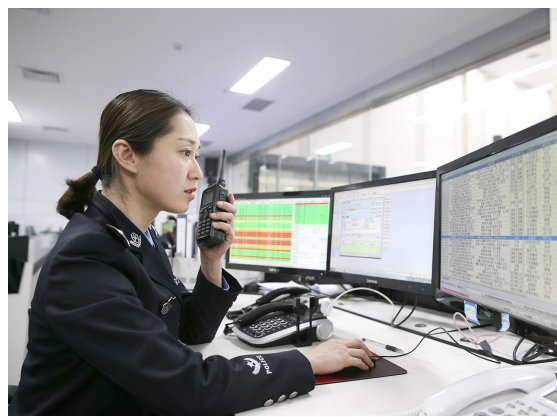
■文/图 张庆伟 贾芳芳

“110”——一个很熟悉的电话。对于不少拨打过“110”的群众来说,电话那头的一句“您好,110”,让人心生温暖。这温暖的声音来自他们——110接警员。7×24小时,365天,他们以自己的敬业奉献默默守护着沙澧大地的安宁。他们是一群可爱的人,视报警群众为亲人,把报警群众当朋友,用细心、耐心、爱心诠释了人民公安爱人民的铮铮誓言。让我们走近110接警员,感受那些动人的故事。

【关键词:责任】 滕飞:辗转查找,连夜帮助在美女子寻亲



【关键词:耐心】



“喂,110吗?我刚刚吃了两盒抗抑郁药,在生命的最后时光希望通过110转告我的女友,我错了,请她原谅……”2018年10月21日22时12分,市公安局110

【关键词:惊险】 赵芮:巧妙安抚耐心听牢骚,机智周旋化解流血事件



2018年10月9日23时,市公安局110指挥中心接

【关键词:机智】 凌东:耐心劝导,成功解救欲轻生女孩



【关键词:专业】 王蕾:参透暗语,及时救出被劫持女子



2018年9月23日21时10分,市公安局110指挥中心接到一名女子的求助电话。该女子称自己姓杨,在美国明尼苏达州,其父亲杨先生已95岁,精神状态不是很好,居住在台湾,老家在郾城区。三个星期前,杨女士与父亲联系不上了。担心老人的安全,她便向漯河110求助,查找老人是否回到了漯河老家。

考虑到报警人在美国,110报警系统显示的报警电话号码无法进行回拨,一旦挂断电话就无法与报警人联系,值班长滕飞让杨女士联系在漯河居住的亲友,让亲友帮助拨打110。由于不知道老人在台湾还是在内地,又没有老人漯河亲属的联系方式,寻找工作一度陷入僵局。

“我是杨女士的朋友,老家是开封的,杨女士联系不上国内的亲戚朋友。”21点30分,滕飞接到一个

刘溪远:保持通话,12天内两次挽救报警人生命

指挥中心值班长刘溪远接到一名年轻男子的电话,称自己吞服两盒共40片用于治疗抑郁的药物,想结束了自己的生命。

在和报警男子沟通的同时,刘溪远示意值班接警员查询男子过量服用抗抑郁药的危害。时间就是生命!报警人已过量服下药物,其所处位置尚不明确,必须争分夺秒尽快找到报警人,早一分钟找到报警人,就会多一分生的希望。刘溪远继续和报警人保持通话,防止男子昏昏睡去,时刻掌握其动态。立即指令接警员迅速联系相关部门协助查找男子所处位置,同时安排其他接警员紧急拨打男子女友的电话。在反复询问无效后,刘溪远改变策略,以姐姐的身份和服药男子沟通,站在其立场进行耐心劝导。经过不懈的努力,报警人终于打开心扉,道出了关于自己和女友间的一些事情。在和女友发生矛盾后,他动手打了女友,两人矛盾激化,约定婚期的婚礼化为泡影,在多次努力无果的情况下,他感到绝望。刘溪远突然想起10月9日曾处理

来自美国纽约的报警电话。报警女子说,她们已经在台湾报过警了,台湾警方已经确认老人8月底通关到了内地。老人有一个侄子杨某,在漯河某卫生院工作。由于提供的手机号码少一位,无法与老人的侄子取得联系。滕飞立即指令市公安局沙北分局黑龙潭警务队民警到该卫生院进行查证。很快,出警民警核查出该卫生院确有其人,并查出了电话号码。滕飞立即打电话与老人的侄子杨某联系,得知老人已经回到漯河老家,并且身体健康,精神状态良好。查明情况后,滕飞叮嘱杨某尽快与杨女士联系,向其告知老人的情况。

9月24日上午9时许,杨女士专门给漯河市公安局110报警服务台打来电话表示感谢,并对节日期间坚守岗位的员工致以节日的祝福。

过一起男子在黄河路沙河桥轻生的警情,对方信息和该男子基本一致,遂询问男子是否在沙河桥上拨打过110。之后确认是同一人宋某。刘溪远继续劝慰宋某。此时,受服用过剂量药物的影响,宋某的声音越来越低:……

“姐,我两次想轻生,拨打110倾诉,恰好都是你接的电话,咱们也算是有姐弟缘分吧。我现在告诉你我的位置,我在人民路和燕山路交叉口的酒店里。”在刘溪远的反复劝导和询问下,宋某终于说出了自己所处的大致位置。随后,电话里再也没有声音。此时,通话时长20分钟。

刘溪远马上锁定该酒店,指令辖区民警立即前去排查找。通过联系处置宋某在沙河桥轻生警情的出警民警,得到宋某父亲的电话并与其联系,向其说明男子的状况,希望其家人尽快赶到漯河和男子见面。

5分钟后,出警民警反馈,在酒店房间内找到了已陷入昏迷状态的宋某,并将其送往医院进行救治。

洗浴中心“闹事”的男子。该男子情绪非常激动,并且言语中透露出要实施暴力的倾向。为避免该男子有危险行为,赵芮对其进行耐心劝说。在交谈中,报警男子称自己正是在洗浴中心发生纠纷的一方当事人,并称对方先动手,自己的行为只是“反击”。接警员耐心倾听该男子的牢骚,并机智地劝说该男子返回洗浴中心,找到对方先动手的证据。经过接警员不懈劝说,男子答应返回现场。

赵芮立即指派市公安局顺河分局民警迅速赶到洗浴中心找到该男子。十分钟后,出警民警反馈,男子被控制,且在洗浴中心附近地面上找到一把长约45厘米的水果刀。

“好险啊,一起因情感纠纷可能引发的流血事件幸未发生,多亏有咱耐心机智的接警员,还多亏了多次出警的民警。”得知事件的来龙去脉,过往群众纷纷为民警点赞。

报警的女正是该女孩的女朋友。凌东立即把具体位置通知了顺河分局出警民警,并拨打120、119电话,让急救人员和消防官兵赶往现场。

为防止意外发生,凌东一直和女孩通话,耐心对其进行劝说。凌晨2点40分左右,女孩得知男朋友报警后,情绪又激动起来,要求她男朋友让民警走。电话中听到女孩和其男朋友发生激烈争执后,为防止女孩做出过激行为,凌东赶忙联系出警民警和120、119急救人员,建议他们把所有出警车辆的警灯关闭。

通过凌东不断与女孩沟通,女孩的情绪逐渐稳定下来。凌晨2点45分左右,顺河分局民警反馈,经过共同努力,已成功将该女孩解救下来。

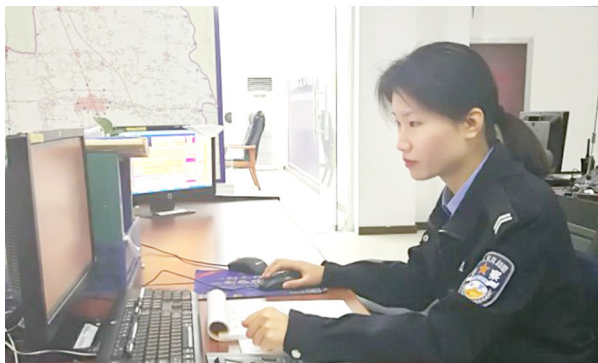
【关键词:温暖】 关广伟:搭建绿色通道,挽救宝贵生命



2018年11月13日15时许,110指挥中心接警员关广伟接到一外地群众报警称自己驾车行驶在宁洛高速漯河段,车中患有脑溢昏迷的家人急需赶赴当地医院救治。当时受大雾影响高速公路严重堵车,报警人请求高速交警开道尽快将家人送到市中心医院就治疗。时间就是生命,多争取一秒钟时间患者的生命就多一分保障。“请安排民警尽快带我们下高速,家人已昏迷,十分危险,拜托了!”听着报警人焦急万分的声音,关广伟立即指派南漯高速大队民警赶往现场实施救助,并及时将此情况

报告了值班主任,同时一直与报警人保持联系以便掌握其具体位置,三方通话让出警民警尽快和报警人车辆汇合。十分钟后,由于道路地形不熟悉等原因,求助人车辆已经由南漯高速转到了京珠高速界内,关广伟迅速指派京珠高速的民警赶赴现场,同时根据高速堵车情况,指派京珠高速民警驾车开道让报警人的车辆就近在高速漯河北站下车,并电话通知120派出急救车等候在出站口。高速交警一路开道将120急救车辆及报警人一行护送送医院。由于就医及时,患者经抢救后很快脱离了生命危险。

【关键词:配合】 成银萍:详询案情,联动配合快速抓获嫌疑人



2018年11月15日15时30分,临颍县公安局110指挥中心接警员成银萍接到一男子报警称,其女友在临颍县城一足疗店打工时,被两名男青年以外出高价按摩为由将其骗出,蒙住其双眼威胁其不准说话,将其带至一辆轿车内带到郑州一出租房进行拘禁长达二十多个小时,对其性侵犯后又将其随身携带的金手镯、金戒指抢走才将其放走。了解这一情况后,接警员成银萍耐心安抚受害人张某并告知其保持电话畅通,随后与郑州110联系,接到报警后郑州110高度重视,经与临颍110指挥中心进行沟通了解基本案情后,指派警力快速出击,于当晚10时许成功将两名嫌疑人抓获归案并移交临颍警方。

接到报警后,接警员成银萍立即向有关领导汇报,并回拨报警人电话要求联系被害人询问详情,刚开始受害人闪烁其词不愿讲实话,考虑到被害人的心情,成银萍耐心开导其长达一个多小时,并仔细询问其案发何时何地、犯罪嫌疑人特征、出于何目的将其拘禁等详细案情,经过成银萍的不懈努力,受害人

【关键词:精准】 高静:指挥得当,快速抓获命案犯罪嫌疑人



2018年6月28日8时33分,舞阳县110指挥中心接警员高静接到一群众报警称,在舞集镇海南路张楼村供销社对面,有一男子被扎伤倒在他家门口。事态重大,高静立即向有关领导汇报,与同事配合,一边通知120,一边迅速指派调集警力赶赴现场,由于指挥得当,出警迅速,民警成功将犯罪嫌疑人抓获。经调查,6月28日8时30分,舞集镇张楼村村民张某因其大女儿的征地

补偿未及时发放,前去村会计家中说事发生争执,张某用携带的尖刀朝村会计肚子上连捅几刀致其死亡。

“责任”“耐心”“专业”,是漯河110接警员紧绷在脑子里的三根弦,“声音好”“听力清”“活地图”是110接警员的三项基本技能。他们365天值班、每天24小时值守,丝毫不懈怠,用忠诚、担当、务实、敬业书写出一个个大写的“赞”字!