

劳模情怀

# 线路有终点 服务无止境

我叫林亚丽,来自市公交集团,担任运营管理处处长。105路是运营管理处负责管理的17条公营线路之一。105路开通于2015年12月,途经市区嵩山路、辽河路、崂山路、交通路、人民路、衡山路等主要路段,经过交通路商业中心、火车站、人民医院等客流密集区域,年运送乘客550多万人次。105路是我市第一条气电混合动力公交线路,2016年,车辆全部更新为10.5米纯电动公交车,共有47台,车长36人。2017年4月,105路荣获“河南省工人先锋号”称号,2018年荣获“全国工人先锋号”称号。市公交集团从2013年成立之日起,就把为全市人民提供优质文明的乘车服务,作为引领各项工作的奋斗目标,先后开展了综

合服务提升、车长综合培训、星级车长评审等系列活动,在这些活动中,105路处处走在前列:请来播音主持专业的专家,对沿途各个站点实行普通话播报;创建无饮食车厢,耐心劝导乘客,基本消除了车厢内吃东西的现象;对上车后的每位乘客报以微笑,并主动问候“您好”;引导年轻乘客为老年人、孕妇和抱小孩的乘客让座,礼让之风溢满车厢;党员车长、退伍军人车长发挥先锋模范作用,把文明服务理念传达给每一名车长,让文明新风遍布车厢。一分耕耘,一分收获。105路开通以来,没有接到过一起有责投诉,没有发生过一起服务纠纷,没有接到过一起罚单;每月“四星级”以上车长占到全部车长总数的80%以上;2018年,105路上共发生拾金不昧、紧急送医

等好人好事437起,收到表扬信36封,车长事迹被中央电视台、河南电视台和漯河电视台报道15次。105路,已经成为代表漯河公交的一张靓丽名片。荣获“全国工人先锋号”称号后,市公交集团在105路开展了“找细节、查不足、提目标、再整改”系列活动。组织105路管理者走出去,观摩公交行业全国劳模、安徽蚌埠“杨苗苗”车组服务;反思自己的不足和问题,掀起了再整改、再提升活动热潮;查卫生,细致到车厢的每个角落;查行车,观察到每个人、每一次操作;查服务,具体到每句话、每个动作。市公交集团为105路制订了线路提升方案,突出独有的线路特色,发挥示范引领作用;打造“团结、进取、实干、奉献”的105路团队精神和以人为本、无私奉献、互

相关的人文精神;在为乘客提供温馨服务的过程中,涌现出了大量先进事迹,不胜枚举。田素晓,把微笑带给每位乘客,对待老年人热情、耐心,被老年人视同女儿,多次被市公交集团评为“五星级”车长;秦绍雷,服务热情,讲究方式方法,很多乘客发朋友圈或致电要求表扬他乐于助人的品质,2018年4月9日背扶患病乘客下车被中央电视台报道,并被誉为“暖心车长”;张振盈,捡到外地乘客遗留的装有两万多元元现金包及时归

还;程高峰,行驶途中面对突然昏迷倒地的老人,当机立断,5分钟将车开到了市第三人民医院……这就是105路,这就是105路车长队伍,他们虽没有惊天动地的壮举,没有气壮山河的豪言,却始终在公交车这个流动窗口上勇争一流,用奉献诠释人生的意义。线路有终点,服务无止境。我们将在今后的运营服务中,继续向着“群众满意、政府放心”的目标出发,用优质服务温暖每一位乘客。



## 5家企业被认定为2018年度市级知识产权优势企业

本报讯(记者 左素莉)根据市知识产权局、科技局联合印发的《漯河市知识产权优势企业认定和奖励暂行办法》(漯知〔2017〕30号)有关要求,在企业自主申报的基础上,按照市级知识产权优势企业量化积分标准,市知识产权局联合市科技局、市纪委派驻第十纪检组近日共同开展了2018年度市级知识产权优势企业认定工作,漯河市罗弗文具制造有限

公司、河南颍川新材料股份有限公司、漯河市天龙化工有限公司、漯河市邦威橡胶有限公司、河南合瑞电气有限公司5家企业被认定为我市2018年度市级知识产权优势企业,每家企业获奖励资金5万元。市知识产权优势企业认定工作已开展8年,截至目前,共认定知识产权优势企业29家,累计发放奖励资金140万元。

### 市供销社

## 全力以赴确保春节市场供应

本报讯(记者 孙永辉 通讯员 王雁冰)春节将至,为充分满足广大群众的节日需要,市供销社发挥优势、积极应对,精心安排,全力以赴做好春节市场物资供应工作。及早组织人员,认真开展春节市场需求调研,准确把握群众消费需求,多方筹措资金,针对性地与各大知名厂商洽购,积极组织购进、储备各类适销对路、名优新特商品,截至目前,全系统共组织储备了肉禽蛋奶、干鲜蔬菜、特鲜水果、烟酒副食、电器服装等4000余种不同种类、不同价位的节日商品,确保全市城乡居民在家门口就能买到品种齐全、质优价廉的商品。依托系统遍布全市各地的1600多个超市、城乡服务社等基层网点和260多个农民种植

专业合作社,积极推进农超对接,有效减少中间环节、降低成本、稳定价格。成立食品安全督查工作领导小组,积极配合农业、食药监、商务、公安、工商、畜牧等职能部门深入开展了农村假冒伪劣食品专项治理,坚决杜绝“三无”商品及变质过期食品通过供销社经营渠道流入市场。积极策划实施感恩回馈、惠民让利、打折促销等系列展销活动,针对肉、蛋、食用油等群众必需的农副产品推出低价、特价活动,让农民群众和广大市民得到实实在在的优惠。春节期间全市供销社各经营网点还将通过延长营业时间、增设供应网点、网上订货、预约订货、送货上门等方式,不断优化服务,全方位搞好市场供应。

## 迎新春 送温暖

### 市农业局

本报讯(记者 张晓蕾)1月23日上午,市农业局慰问组到共建帮扶的郾城区新店镇薛庄村开展迎新春送温暖活动。慰问组先后到贫困户薛言文、潘桂合和薛小杰等家中进行看望慰问,为他们送去了食用油、大米、杂粮等慰问品,叮嘱他们要树立生活

的信心和脱贫的决心,依靠自己的辛勤努力战胜困难,早日脱贫致富。慰问组还看望了有50年党龄的老党员赵翠珍,为她送上了新春的慰问和党组织的关怀。同时还为薛庄村“爱心超市”送去了5000元的爱心基金和价值3000多元的物品。

### 市红十字会

本报讯(记者 陶小敏)1月24日,市红十字会相关负责人和工作人员到市区解放路与滨河路交叉口附近的碧水轩小区,对家住这里的徐成龙进行慰问。1月9日,徐成龙作为爱心人士赶赴郑州捐献造血干细胞救人,本报1月10日曾进行过报道。市红十字会工作人员给徐成龙送去了米、面、油等慰问品,对他的行为再次表示肯定。当天,市红十字会一行还到舞阳县,对一器官捐献者的家人进行慰问,并送去慰问品。为贯彻落实党的十九大精

神,结合精准扶贫和省红十字会“四个专项行动计划”工作要求,加大对困难群众和弱势群体的帮助力度,市红十字会决定在春节期间开展“同行脱贫路 博爱送万家”活动,救助对象以全市部分贫困村和建档立卡贫困户家庭为主,兼顾贫困造血干细胞捐献者、人体器官捐献者家庭和白血病患者、先天性心脏病等大病致贫困难家庭以及为无偿献血做出突出贡献的困难志愿者家庭。目前,市红十字会和临颍县、舞阳县红十字会的慰问工作都正在进行中。



1月22日上午,市城乡一体化示范区黑龙潭镇文化站对外开放活动——家庭教育培训课堂在该镇新时代文明实践站举办,邀请国家二级心理咨询师、家庭教育指导师徐艳美为二十多个家庭讲解如何开展亲子教育。 田素莉 摄

### 漯河天阳供热公司

## 开展热网安全大排查

本报讯(记者 王艳彬)近期,漯河天阳供热公司组织工作人员,对全线80余公里热力管网全面开展安全大排查。对全线几百座阀门井、疏水井进行摸排,确保井盖、井座完好、坚实牢固,对存在安全隐患的部位及时修整和维

护,避免人身事故发生;对露出地面的排潮管做好警示性标记,避免行人磕伤、绊伤,确保行人安全;加强对渗漏点、缺陷、隐患及重点系统的专项检查,消除安全隐患。同时,为确保圆满完成本

采暖季供暖任务,该公司督促热源厂保障燃煤储备;随着气温变化,合理调节供热运行参数;建立健全供热保障应急处理机制,超前预测,科学安排,采取有效措施应对突发事件,全力保障热力管网安全运行。

啥是“佩奇(配齐)”?

## 就是“智能+”让你“炫酷”出行

旅客不走一步冤枉路。

### “聪明厕所”

在人流如织的火车站想“方便”一下,拖着行李到了厕所才发现要“等位”;进了厕所之后每个厕位逐一敲门,确定是否有人使用……这样的尴尬情况你是否遇到过?

春运期间,这样的“尴尬”可不会在杭州站上演了。这个春运,杭州站新升级改造的“聪明厕所”上岗啦。

在“聪明厕所”入口处,有一面巨大的绿色引导墙,墙体上安装了一块“厕位智能引导系统”电子屏。屏幕上,用不同颜色表明每个厕位的使用情况,红灯代表有人,绿灯代表没人。旅客在厕所外就能知道里面的情况。

不仅如此,这里还有人脸识别取纸系统,旅客走到面部识别智能厕所纸盒前,可以通过“刷脸”取纸。取纸后,同一人取纸间隔10分钟,避免浪费。

### 无人餐厅

在青岛北站,有一家“智能无人餐厅”。在这儿,从触屏点餐、扫码支付、微波加热到自动

出餐,整个过程仅需28秒。24小时不休不说,智能无人餐厅内食品种类丰富,既有各类主食、菜品,还有特色小吃、沙拉和饮品等。所有餐品都来自品牌餐饮企业的中央厨房,食品原材料产地都有清晰源头可溯,真空包装,高温杀菌,保证了口味的稳定性和餐品的绿色、安全。做好的餐品由工作人员定期投放到送餐机中,出餐过程无需后厨,只需一根电源线,不会造成污水、废气的排放。

餐厅大屏幕显示菜肴、主食、饮品种类和价格。旅客选好餐品后,在点餐机的触摸屏上选择,上面自动显示总价,然后扫描二维码付款,后台智能系统开始对餐品加热,最后在出餐口送出,整个过程智能化操作。

餐厅内还设有智能管理系统,利用移动支付、后台运营、大数据分析、远程监控等渠道收集大数据,通过智能分析汇总,能够及时掌握旅客的口味、喜好等,便于及时调整餐品种类和经营策略,让旅客享受更细致周到的服务。

### 智能机器人

“很多人见了,都说我像

《机器人总动员》里的主人公瓦力。嘿嘿,告诉你吧,我们是一个家族的。他成了电影界的明星,我成了铁路界的新星。”

这是智能机器人“成成”的自我介绍。它的左眼装有红外热成像仪,右眼装有可见光摄像头,是中国铁路成都局集团公司供电段的智能巡检机器人。不管是什么样的复杂天气,它都可以24小时不间断地工作。

每次“成成”对铁路供电线路巡视时,因为红外热成像仪的缘故,眼里的世界五彩斑斓。颜色不同,全因温度高低差异,反映的是设备运行的状态。

此外,“成成”还会对变电站的心脏——变压器进行检测。变压器正常运行时,会发出连续均匀的“嗡嗡”声,如果运行不正常,会发出其他异常声响。以前,需要检测人员仔细聆听、分析判断。而现在,“成成”能迅速、准确地辨别声响,并在电脑端显示原因。

### 无人售票厅

春节前后,还有一个“第一”将在中国铁路南昌局集团公司亮相——全国首家自助无人售

票厅。在南昌西站这家自助无人售票厅,不仅售票、取票、查询自助化,连制证、退票也可以自助完成。

这个无人售票厅有7台自助设备供旅客使用,分别是5台经过升级具备制证功能的自动售票(取)票机、1台自助制证机和1台自助退票机。最大的亮点在于整合了目前人工窗口可以办理的所有基础功能,实现售票业务的智能一体化服务。

在办理制证功能时,乘客只需输入本人身份证号码,供机器进行人脸识别等对比,判定为本人后机器就可直接打印出临时身份证明。新投入的自动退票机在实现办理磁介质车票(蓝票)退票业务的同时,也可办理网络购票未取票的退票业务,同时还支持除现金购买外的所有支付方式(银行卡或电子支付账户)购买的车票退款。

不懂操作怎么办?自助无人售票厅内还设有求助报警按键,旅客可按下按钮寻求工作人员帮助。

看看这些新科技,是不是大大地缓解了你的“春运焦虑”?赶紧拿上车票,开启你的美好旅途吧。

据新华社

### 临颍县城关街道

## 强化燃煤散烧治理

本报讯(记者 杨旭)为切实做好大气污染防治工作,杜绝散煤复烧现象,近期,临颍县城关街道采取有效措施强化燃煤散烧治理。

要求三、四级网格员切实履行工作职责,加大燃煤散烧治理工作巡查力度,对无证经营散煤行为严厉查处;街道环保督查组对主要街道、饭店、理发店、工业企业等重点

行业开展专项督导检查并现场解决存在问题,形成高压态势,确保燃煤散烧不发生反弹;通过悬挂宣传条幅、出动宣传车辆、发送微信、入户走访等多种方式,加强对燃煤散烧治理和“双替代”工作的宣传,增强辖区群众的环保意识、自律意识。

截至目前,共清除散煤1.3吨、煤球5袋、小煤炉20个。



1月23日上午,共青团召陵区委和召陵区教体局在许慎中学联合举办了“缤纷冬日 亲情阅读 让爱苏醒”主题亲子读书活动。 本报记者 李慧宇 摄