

惠民生 促发展 树形象

——市保险行业协会2018年工作回眸

■本报记者 高海波 通讯员 朱怡琳

2018年，市保险行业协会（以下简称“协会”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在河南保监局及河南银保监局筹备组的坚强领导下，在市委、市政府的关心支持下，紧紧围绕新时代漯河经济社会发展“四三二一”工作布局，以开局就是决战、起步就要冲刺的劲头，干成了许多实事，解决了许多难事，迎来了许多喜事。

整体发展

截至2018年底，全市保险市场主体36家，其中财险公司14家，人身险公司22家；从业人员近20000人；保险市场发展有质量有速度。

2018年，全市保费收入累计57.27亿元，同比增长19.81%。提供风险保障累计突破5000亿元。赔款和给付累计13.56亿元，缴纳各项税款累计1.85亿元。

人保财险漯河市分公司等5家财险公司、中国人寿漯河分公司等7家寿险公司和协会在2017年支持漯河经济发展中受到市政府通报表彰；协会在河南省保险行业协会举办的“保险行业公众宣传大比武”中被授予“最佳组织奖”。全市保险行业软实力、影响力又有新提升。

深化改革

按照治理市场乱象要求，协会组织全市保险主体开展“抓精神学习贯彻、抓自律公约签署、抓市场信息联络、抓市场巡查暗访、抓问题整改落实、抓市场数据监测”的“六抓”工作，扎实开展行业自律工作，实现新突破。

根据市政府有关要求，协会组织行业上下通过网上搜查、实地排查等方式收集

全市未注册保险中介信息，不仅为工商、税务等部门开展清理工作提供了可靠依据，还从中摸排发现了部分保险中介非法从事商业活动的线索。目前，非法保险中介清理工作取得阶段性进展。

服务提升

2018年，协会共受理各保险公司执业证审核资料22257份，累计提供就业岗位近两万个。持续为行业增添活力，缓解就业压力。

按照“放管服”改革工作要求，协会对照“五个为”“六个一”，积极开展了深化“放管服”改革自查自纠工作，对行业内存在的重点问题进行排查。同时，组织各保险公司召开专题会议，强调深化“放管服”改革精神，明确“放管服”改革重点，确保改革各项举措落地生根。

为有效解决轻微道路交通事故快处快赔最后一公里问题，保证道路畅通，协会与市交警支队在全市范围共建立3家快处快赔服务中心。并统一设立标准，规范设立流程，明确主体责任，强化考核追责，确保消费者得到高效便捷的理赔服务。

2018年5月，协会先后对舞阳某厂火灾事故和农业气象灾害等突发事件进行了协调处理，得到了保户和保险公司的好评。

自2018年伊始，协会收集整理代收代缴车船税手续费支付时间较长、支付机构分散等问题的反映及建议向市政府进行反馈，同时与市税务部门、人民银行漯市中心支行进行沟通，有效解决此问题；协助有关部门推动生猪价格指数保险、畜禽活体抵押贷款信用保证保险等多项建议实施。

民生为本

强力推进政策性保险快速发展。据统

计，2018年全市农业保险累计承担风险责任35亿元，赔款6689.08万元。有效化解了农业风险，稳定了农户收益。

大力推进民生险种发展。据统计，2018年全市城镇职工补充医疗保险保费收入1621.03万元，支付赔款1789万元，补偿人次615人；城乡居民补充医疗保险保费收入10590.25万元，支付补偿款7344.33万元，补偿人次24794人。切实减少了因病致贫、因病返贫的现象，维护了地区经济、社会的和谐稳定。

积极开展扶贫攻坚工作。协会组织全市保险公司坚定不移做实事：为贫困村援建党建工作室；开展“慕天捐书”公益活动；开展慰问残疾人、爱心送考、慰问环卫工人、慰问交警、赴特殊学校献爱心、赴敬老院献爱心等活动。

公平正义

2018年，协会共成功处理来电、来访、来信咨询投诉76起；成功处理涉保案件13件，涉涉诉标的34.29万元，调解达成金额26.76万元，调解成功率100%。进一步减少保险双方当事人之间的摩擦，提升社会公众满意度。

协会与市中级人民法院联合印发《全面推进漯河市保险纠纷诉讼与调解对接机制建设的实施意见》、联合召开保险纠纷诉讼与调解对接机制建设座谈会等措施，建立健全有机衔接、协调联动、高效便捷的矛盾纠纷多元化化解机制，最大限度消除不和谐因素。

进一步推进“道交一体化”工作进程，协会组织14家财产险公司就道路交通事故人身伤害赔偿项目标准逐条逐项进行研讨。通过激烈讨论，各公司就医疗费、误工费、护理费等赔偿项目标准初步达成共识。

移动支付不良习惯别忽视

近年来，我国移动支付行业蓬勃发展，但在高速发展的背后，支付安全问题也引起社会普遍关注。专家表示，随着一系列监管政策出台和金融安全消费知识普及，公众风险防范意识明显增强，但一些影响移动支付安全的不良习惯仍需注意避免。

回顾过去的一年，支付行业发展势头强劲，尤其是移动支付增速较快。人民银行发布的数据显示，2018年三季度，移动支付业务169.35亿笔，金额达65.48万亿元，同比分别增长74.19%和32.91%。

“支付行业的稳健快速发展，离不开资本和科技的推动，也离不开监管政策的护航。”京东数字科技研究院院长孟昭利认为，规范条码支付业务标准、支付机构备付金集中存管等相关监管政策的完善，为移动支付创新发展营造了良好的环境。

中国银联风险安全专家王宇介绍，随着金融科技应用的加快，公众对移动支付的便利性与安全性日趋肯定。指纹支付等生物识别技术具有安全、准确、便捷等特点，日渐成为移动支付的标配；同时，U盾、动态密码及数字证书的使用率增长明显。

银联发布的移动支付安全大调查分析报告显示，随着金融安全消费知识普及与全国惩治电信网络诈骗活动的持续深入，移动支付外部环境的安全性得到进一步改善，消费者的防范意识也有所提升，移动支付领域网络诈骗行为发生率显著下降。

财经论坛

民营企业融资难、融资贵长期得不到解决，应思考这样一个问题，即以往措施是否触及企业反映最强烈、最急需问题？为此，笔者认为，当前应厘清思路、对症下药，方能有效破解难题。

反映强烈的痛点问题

一是贷款短期化严重，企业倒贷压力大，企业基本的流动资金供应缺乏稳定性。根据对100户民企调查，一年期贷款占95%以上。贷款短期化带来两个问题：首先，造成企业周转性流动资金不足，影响正常生产经营。企业流动资金需求分两类：临时性资金需求和周转性流动资金需求。周转性流动资金是企业正常生产经营最低需要、需长年占用的流动资金。周转性流动资金类似于职工最低生活保障，不足势必导致企业资金吃紧甚至产能不能充分发挥。其次是人为地增加企业还贷频率，加大企业倒贷压力，容易引发资金链断裂。

二是无抵押物贷款难。小微企业往往缺乏抵押物，很难获得银行贷款。如

2018年，协会组织全市保险公司开展的反保险欺诈工作扎实推进。以反保险欺诈信息共享平台和保险案例选编为基础，筑起反保险欺诈的围墙和堤坝；以“四方合作”平台为依托，强化打击保险欺诈的动力和效能。2018年，协会共向检察院报送虚假诉讼案件3起，向公安局经侦支队移交涉嫌保险欺诈案件2起，其中2起案件当事人已放弃不正当索赔；成功打击保险诈骗行为，提升警示震慑力。

在我市第七届人民代表大会第三次会议上，市人大代表、协会秘书长白荣川提出了《关于不断提升新时代公安机关规范执法的建议》等6项建议，从改善外部环境入手，破解行业难题。

树立形象

2018年，协会组织全市保险公司加强常规宣传，加大热点宣传，不断推出主题宣传，有力地树立了保险行业的正面形象，很好地营造了有利于行业发展的氛围。

2018年，协会在《中国保险报》《河南保险》以及本地媒体上共刊发宣传信息52次（期）。同时，协会以“3·15”消费者权益保护日、“7·8”全国保险公众宣传日、“平安建设”宣传月、金融知识宣传月等节点开展密集宣传；以举办“河南保险业学习十九大精神原创诵读比赛漯河市级赛”“迎五一”乒乓球比赛、组织全体员工观看《厉害了，我的国》纪录片、“唱红歌 颂党恩 跟党走”歌咏比赛、纪念建党97周年、“保险进学校”“保险进党校”、全市保险行业服务技能大赛等活动，加强公众金融知识宣传教育，提高公众认识和防范金融风险的能力，树立保险行业形象，构建和谐金融关系。

专家指出，尽管公众的自我保护意识明显改善，但一些移动支付的不良习惯，仍在影响支付安全，需要引起消费者关注。

——更换手机或删除手机应用程序时，未妥善处理支付敏感信息。

更换新手机未删除支付敏感信息，或是不再使用手机支付软件未解除银行卡绑定，这两种做法都可能增加账号被盗或信息泄露的风险。因此，更换手机时应删除存留的支付信息，并恢复手机出厂状态。

——安装未知来源的手机应用程序。银联发布的数据显示，主动安装手机跳出的不明文件是移动支付主要的高风险行为。

专家表示，由于制作门槛低、安全性不足等原因，二维码容易被犯罪分子所利用，传播钓鱼网站、手机病毒、恶意程序等，建议消费者在使用二维码支付时尽量使用被扫模式或选择更为安全的动态二维码。

——社交软件中传输敏感信息。在使用社交工具时，部分用户会将自己的身份证号、银行卡信息、账号密码等拍照发给他人，留下安全隐患。

专家建议，涉及个人隐私的信息切勿随意透露，不随意点击不明链接及二维码，定期升级软件、查杀木马病毒。

此外，专家还建议，消费者应开启账户操作提醒，如登录、消费、修改密码等，当察觉到账户被盗用时，第一时间报警。

据新华社

市财政局

支持“厕所革命” 助力农村人居环境提升

2018年，市财政局先后筹措资金1967万元，支持开展“厕所革命”，助力农村人居环境提升。

一是投入农村户厕改造奖补资金1267万元，支持全市5.1万户农村户厕改造完善，二是投入农村垃圾处理奖补资金700万元，支持改善

农村人居环境。为切实发挥财政使用效益，财政部门将做好绩效监控，适时对县区绩效目标完成情况进行考核，考核结果与下年度财政补助资金安排挂钩，确保绩效目标如期实现，提升农村人居环境质量。

王鹏

新华保险

快速理赔暖人心

舞阳县舞泉镇赵某分别于2017年6月8日、2017年10月26日为女儿购买新华保险公司的保险，年缴保费共计4902元，累计保额26.5万元。

2018年11月，赵某女儿在体检时发现甲状腺结节，后于2018年11月25日到医院做进一步检查，不幸确诊为甲状

腺恶性肿瘤。2019年1月，赵某前往新华保险舞阳支公司递交理赔资料，柜面人员第一时间协助客户收集理赔资料，理赔人员迅速受理、立案并进行审核，该案件于2019年1月16日结案并赔付客户重大疾病保险金27.8万元。

姚艳飞

2018年保险业实现 保费收入3.8万亿元

中国银保监会日前公布数据显示，2018年保险业实现保费收入3.8万亿元，赔付支出1.23万亿元，同比分别增长3.9%、10%。

银保监会有关部门负责人表示，保险业风险保障功能充分发挥，服务实体经济和社会发展能力不断提升。2018年，保险业为全社会提供风险保障6897万亿元，同比增长66%。

从险种来看，农业保险为农业生产提供风险保障3.5万亿元，责任险为医疗、环保等领域提供风险保障866.1万亿元，意外险为投保人提供风险保障3808.9万亿元，同比分别增长24.2%、244%、32.8%。

截至2018年底，保险业资产总量18.3万亿元，较2018年初增加9.5%。

据新华社

11家试点央企 打造国有资本投资公司“升级版”

国务院国资委新闻发言人彭华岗日前表示，新一批11家国有资本投资公司试点中央企业将着力打造改革“升级版”，重点在调整管控模式、优化产业布局、推动机制转换等方面加大工作力度。

彭华岗说，试点企业在试体制、试机制等方面进行了大量的实践探索，取得了积极成效和经验，下一步11家企业的改革要打造“升级版”，在以下几方面加大工作力度：

一要调整管控模式，加大授权放权力度。国资委将在战略规划、工资总额等方面进一步加大对相关央企的授权放权力度。同时试点企业在集团与子公司的关系上也要进一步转型，赋予下属

企业更多的经营自主权，把管理重点从直接管控转向战略管控，把总部真正打造成为产业培育、风险管控、公司治理的典范。

二要优化产业布局，提高国资配置效率。两类公司是国资布局优化调整的重要平台，要通过试点在聚焦主业的基础上推动企业主动作为，该进的进，该退的退。同时，两类公司所出发的企业要加大“混改”力度。

三要推动机制转换，激发企业活力。要突出市场化改革导向，进一步转换企业经营机制，着力完善激励约束机制，从更大程度上激发各级企业的内在活力，增强市场竞争力，推动企业高质量发展。

据新华社

个税APP微调 房东信息变“选填”

近日，国家税务总局个人所得税APP做出微调，不再强制要求填写房屋出租人姓名、身份证号等信息，但仍需填写租赁房屋的详细地址。

记者登录个人所得税APP后，在住房租金信息填写中，当出租方类型选择为“自然人”时，出租人姓名和出租人身份证号码为“请输入”状态；当出租方类型选择为“组织”时，出租单位名称为“请填写”。而该APP更新后，当出租方类型选择为“自然人”时，出租人姓名和出租人身份证号码变为“选填”状态；当出租方类型选择为“组织”时，出租单位名称也变为“选填”状态。

不过记者发现，由于这种变化在个人所得税APP的最新版更新后才会出现，因此目前并非所有用户都能看到，这主要是不同品牌手机的应用商店软件更新

存在时间差。

对此，有舆论解读此举是为了平息承租人与出租人的一些争端，因为此前有报道称，详细信息填写可能会使得此前出租房屋收取租金却不纳税的出租人被追溯税金，因而引发了出租人不愿让承租人填报租金扣除内容的争端，甚至因此引发一些出租人上涨租金的现象。

财税业内人士表示，这次APP填报信息的微调并不意味着税务部门已经默认不再追溯税金，因为从目前填报的信息来看，也能准确确定相关租金信息。“由于确认了房屋详细地址，因此与出租房屋房东未来是否不会被追溯租赁税费并无太大关联”。因此他认为，此次变化应该更多的是为了解决租客无法获得出租人详细身份信息难题，以及避免出租人担心自己身份信息泄露的问题。

据新华网

找准症结 破解民企融资难题

果没有抵押物，银行则要求找担保企业，给企业带来互保风险。

三是贷款展期制度过于严苛。由于临时进贷、回款变化等原因，企业难免需要贷款展期，展期本来也是一种正常的融资形式。但目前商业银行展期制度过严，有的将展期权限上收省行，多数展期之后要将贷款从正常贷款调到关注贷款，以致贷款展期难度完全不亚于新增贷款，使展期这一正常融资形式基本消失，很多民企不能通过展期途径解决资金需求。

对症下药 靶向施策

一是推广无还本续贷。无还本续贷实现了新旧贷款无缝衔接，不存在资金断档，不需拆借高息过桥资金，延长了贷款期限，是缓解贷款短期化、先还后贷等问题针对性强、一举多得、十分有效的政策工具。应按照国务院和监管部门要求，加大无还本续贷力度，提高无还本续贷的规模和占比。

目前存在的问题主要有两个：一是

认识上存在误区。一些业内人士对目前我国直接融资不发达、中小企业周转性流动资金来源主要来自短期贷款的国情缺乏清醒认识，有的望文生义误认为无还本续贷是不要本金、永续贷款，因而有些地方无还本续贷政策落实缓慢甚至没有落实。二是一些银行信贷管理系统仍然把新贷款结清老贷款等无还本续贷业务自动列入关注，因而基层行缺乏开展无还本续贷的积极性，大量优质小微企业被挡在政策大门之外，仍然要先还后贷，继续受到资金断档和拆借高息过桥资金困扰。要加强政策宣传学习，建议有关银行尽快改进信贷管理系统，将符合条件的小微企业新贷款结清原有贷款等无还本续贷业务，列入正常贷款，消除“肠梗阻”，以扩大无还本续贷覆盖面，尽快缓解先还后贷“一刀切”、资金断档和拆借高息过桥资金等民企反映强烈的问题。

二是放宽展期政策，下放展期权限。展期是企业的正常需求，也是银行业一种正常产品和服务，不能搞“一刀切”，把所有展期都视同逾期而列入关注

贷款；尤其是目前展期可以缓解期限错配，对解决资金断档和拆借高息过桥资金等问题都有重要作用。建议监管部门放宽展期政策，只要企业生产经营正常，展期贷款不再划入关注类贷款。商业银行可将单户授信总额1000万元以下小微企业展期权限下放市级分行，一定额度内的由基层行自主确定。

三是落实政府性担保公司政策性功能定位。一是建议各级政府尽快取消政府性担保公司营利性考核，重点考核小微企业担保业务规模和服务情况。二是建议政府性担保公司开展小微企业信用担保业务。对符合其他贷款条件、仅仅缺少抵押物的小微企业，政府性担保公司提供信用担保，破解因没有抵押物导致的贷款难困局。三是借鉴发达国家和地区做法，设立政策性中小企业信用保证基金。四是配套政策。提高政府性担保机构小微企业信用担保代偿补偿比例。政府性担保机构代偿净损失纳入财政预算，按年弥补。出台政府性担保机构小微企业担保尽职免责政策，解决不敢担、不愿担问题。

据新华网