

加大人才队伍建设 共创医院发展伟业

——市中医院推进高层次人才引进工作纪实



河南省骨髓瘤研究所所长、医学博士房佰俊与漯河市中医院正式签约。

■文/图 本报记者 刘彩霞

医院是提供医疗专业技术服务的单位，人才对于医院的发展至关重要。为进一步加强医院人才引进队伍建设，加大高层次人才引进力度，优化人才团队，建设一支政治素质好、业务水平高、结构合理的学科队伍，市中医院根据医院发展规划和市委、市政府引进人才政策，加大落实引进高层次人才力度，共创医院发展伟业。

签约博士 人才队伍再添主力

2月22日下午，市中医院门诊四楼会议室举行人才引进签约仪式，市中医院领导班子成员，河南省骨髓瘤研究所所长、医学博士、博士生导师房佰俊、血液病科主任主任以及科室部分医护人员参加。

仪式上，市中医院党委书记、院长刘晓明向房佰俊博士简要介绍了医院发展现状，他表示，近年来漯河市中医院以中医特色专科建设为龙头，大力推进以“医疗质量、优质服务、重点专科、科学管理、医院文化”为核心的“五大体系”建设，使医院整体实力和技术水平快速提升，其中肛

肠科、脑病科、血液病科在全省均有广泛影响。在2018年顺利通过国家中医住院医师规范化培训基地复核验收，以优异的成绩通过河南省中医院“双核心”指标检查，荣获“省应急技能大赛”团体二等奖等多项荣誉称号。同时医院完成医疗创新项目40余项，护理创新项目20余项。希望此次房佰俊博士与医院签约后，除了定期来院坐诊查房，给患者带来专业诊疗服务的同时，院内血液病科医护人员积极向专家学习先进理念和技术，使科室医疗技术水平再上新台阶。

签约结束后，在常务副院长陈恩来和血液病科主任的引导下，大家一起参观医院门诊以及科室建设。据了解，市中医院血液病淋巴瘤科（市血液病研究所）成立于2003年，是河南省中医重点专科、河南省儿童血液病免费救助定点医院、漯河市红十字会白血病定点医院、漯河市中西医结合血液病学专委会。科内设置血液病重点专科研究室、先进的无菌层流室等，通过中西医结合综合治疗，在成人、儿童血液病方面获得了显著疗效，省内及全国各地患者慕名而来。为了方便房佰俊博士今后来院

坐诊，市中医院已经在一楼门诊大厅安排好专家诊室，届时将提前通过院内微信公众号、报刊等发布房佰俊博士来院坐诊时间，方便广大患者前来就诊。

听完医院相关介绍，房佰俊博士对市中医院血液病淋巴瘤科的环境设施和医疗技术提出赞扬，他表示目前自己主要致力于骨髓瘤及淋巴瘤等恶性血液病的靶向肿瘤干细胞研究、干细胞发育生物学及可塑性研究、干细胞（包括成体/肿瘤干细胞）技术临床应用等研究。所在的省级科技创新团队（“干细胞移植与生物治疗创新团队”及“骨髓瘤基础与临床研究创新团队”）近几年在利用干细胞技术治疗血液病领域取得了部分国际领先学术成就，在一定程度上解决了血液科医生当前在临床工作中遇到的一些棘手问题。“非常感谢院领导精心的安排以及对我的信任和支持，今后在来院坐诊、查房的同时，将多年的临床、科研经验与大家沟通分享，互相学习为患者带去更专业的服务。”房佰俊博士说。

良好氛围 助力英才施展才干

此次市中医院通过柔性人才引进政策与河南省骨髓瘤研究所所长、医学博士、博士生导师房佰俊博士签约，离不开该院树立以病人为中心和以人为中心的工作理念，以及全院上下形成识才、爱才、敬才、用才的良好氛围。

作为我市唯一一所国家三级甲等中医院，市中医院非常重视培养、引进人才工作，与多家省级重点医院建立人才协作培养机制，利用上级医院先进的技术力量和管理理念，每年定期选派一批理论知识扎实、临床经验丰富的业务骨干到上级医院进行专科技术进修，同时医院参与开展“名医计划”“青苗计划”等项目培养大批的优秀中医药专业人才。

由于近年来医院快速发展，协作培养高级人才的周期较长，无法满足当前医院学科建设和临床应用的人才需求。依据市委、市政府印发的《漯河市人才引进培养激励暂行办法》及《〈漯河市人才引进培养激励暂行办法〉补充规定（试行）》的文件精神，市中医院领导班子结

合医院实际情况和医院发展需要，通过柔性人才引进的方式来解决院内高层次人才缺乏的问题。人才引进途径包括在相关医疗卫生人才网、电视、报纸等媒体发布招聘信息，到省级医院有针对性地引进专科人才及聘用特邀专家来院坐诊等方式。通过以上方式，近两年市中医院人才引进工作取得明显成效，多位专家引进医院之后，带动了相关科室医疗水平稳步提高，同时在各自的专业领域中发挥了重要作用。

2016年，湖北中医药大学中医学博士曹永贺来市中医院进行为期一年的挂职锻炼，2017年市中医院通过柔性人才引进政策与曹永贺博士签约。他技术精湛，具有良好的医德医风和钻研精神，擅长中医治疗各种内科杂病，尤其是心、脑血管疾病及风湿病，每月都有不少患者慕名前来，获得良好口碑。2017年，河南省博士服务团成员、妇产科博士张晓芳来院挂职锻炼，尽管没有与医院签约却使所在科室的技术水平得到明显提升，培养了一支技术过硬、富有开拓精神的团队，为科室日后发展奠定了坚实的人才基础。此外，市中医院还通过全职人才引进政策从广州中医药大学引进王亚伟、滕培颖两位中医学博士与医院签订聘用协议，分别在该院门诊工作，从事各自专业的治疗与研究。这些引进的专家人才，在各自岗位中都表现出色，

充分发挥了各自的专业特长。在帮助患者解除病痛的同时，大大提升了医院知名度，为推动医院中医药事业发展作出重大贡献。

完善机制 根据需求引进人才

据了解，根据发展规划需要，该院将继续加强高层次人才引进工作，计划今年通过柔性人才引进方式引进2~3名高层次人才，不断加强医院的人才队伍建设和建设工作。随后将与原河北省中医药大学校长建立“名医工作室”，通过拜师的方式培养院内优秀中医人才。

市中医院作为中医治未病区域医疗中心的主体单位，将围绕中医治未病服务范围，通过柔性人才引进或者全职招聘的方式招聘中医专业技术人员，为治未病中心开诊做好人才储备，积极服务于治未病中心的筹建。加强包括中医师、理疗师、健康文化宣传教育人员、健康管理师等在内的人才储备和培养工作，结合医院发展实际需要，制订合理的人才队伍建设规划，重点加强治未病专业技术人员队伍建设。持续实施人才培养工程，做好专业技术人才的跟踪、管理、服务工作，创新“中西互学”培训方式，大力开展学术交流培训活动。重点强化对专业技术拔尖人才和学科带头人

的引进，创新人才引进方式，以更优惠的政策吸纳人才，以更有效的需求引进人才。始终坚持营造良好的引入、用人、留人环境，完善分配激励机制，创造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的良好氛围。

同时，医院还将加大对人才工作的软硬件投入力度，为中心建设的人才工作给予相应资助。市中医院相关负责人表示，院党委将完善院内高层次人才引进机制，明确落实各类高层次人才引进待遇（包括享受专家津贴、一次性安家费用、子女教育及配偶就业等方面），积极营造有利于优秀人才健康成长的良好氛围，搭建为八方英才提供施展才干的广阔舞台，吸引更多优秀的医学博士和专家来院开展工作，持续提升我市中医特色专科在豫中南区域的竞争优势。

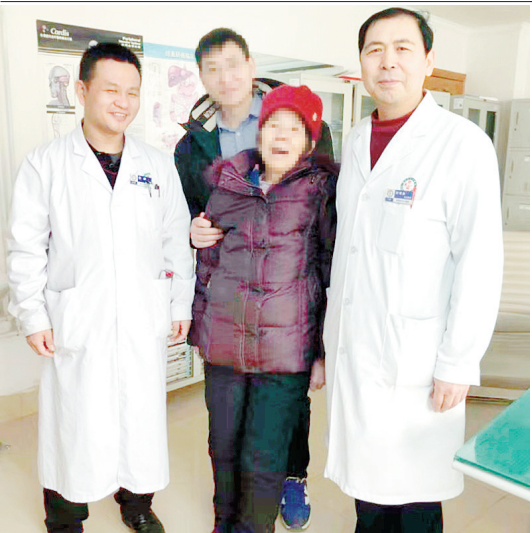
风正潮平，自当扬帆破浪；任重道远，更需快马加鞭。医院高层次人才引进是一个综合性工作，仅靠医院一方的努力是远远不够的，离不开上级各部门的大力支持与配合。今后，市中医院将继续深化公立医院综合改革，加强医院高层次人才引进工作，储备更加丰富的人力资源，不断增强医院核心竞争力，为人民群众提供更加优质、高效的医疗服务，谱写医院更加出彩的新篇章。



签约仪式结束后，大家合影留念。



市中医院领导陪同房佰俊博士参观医院各项设施。



该院普外二科主任刘清泉（右一）与患者及其家属合影。

■文/图 本报记者 刘彩霞

近日，市中心医院（漯河医专一附院）普外二科成功完成了一例A型主动脉夹层原位激光三开窗微创介入术，及时挽救了患者生命。据了解，此项技术填补了我市A型主动脉夹层治疗的空白，标志着该院在高难度危重血管病治疗及血管微创介入技术方面已达到了国内先进水平。

力挽狂澜 垂危患者获新生

近日，该院普外二科收治一名67岁的女性患

市中心医院一项微创技术填补全市空白

者。经CT检查后明确为A型主动脉夹层，夹层破口距离冠状动脉仅17毫米，累及左颈总动脉、头臂干及左锁骨下动脉，受夹层影响，脑部供血不足，已经出现了意识障碍，随时可能出现夹层破裂导致死亡。这也是我省近年来救治升主动脉夹层患者中非常困难的一例。

记者了解到，主动脉夹层(aortic dissection, AD)是指主动脉腔内的血液从主动脉内膜撕裂口进入主动脉壁内，使主动脉壁中层形成夹层血肿，并沿主动脉纵轴扩展的一种心血管系统的灾难性疾病。主动脉是身体的主干血管，承受直接来自心脏泵动的压力，血流量巨大，一旦出现内膜层撕裂，破裂的机会非常大，死亡率也非常高。“主动脉夹层是一种少见的疾病，但却非常凶险。尤其是A型主动脉夹层，在其发病后死亡率每小时增加1%，患者2周内病死率约74%。”该院主管医生任柯介绍说。

市中心医院普外二科主任刘清泉教授查看患者病情，与上海交通大学附属九院血管外科陆信武教授为患者制订了完善的手术方案，并连夜为该患者进行手术治疗。由于该手术风险极高、难度大，术中需要阻断双侧颈动脉进行人工血液转流，对医生的手术速度、手术熟练程度等都有较高要求。

面对困难和挑战，刘清泉和医护人员始终保持严谨认真。手术在夜间2点左右开始，在陆信武教

授团队的指导下，普外二科刘清泉主任团队与麻醉科、导管室精诚合作，首先建立脑部供血体外转流，使用经颈多普勒评估体外转流效果，以保证充足、持续脑血流灌注。随后，通过导丝导管将主动脉覆膜支架送入主动脉，释放支架封堵撕裂夹层破口，然后从颈动脉用激光给主动脉弓部三个主要分支开窗并置入小支架，造影显示脑部供血完全恢复，破口封堵良好，手术非常成功。

术后患者身体状况良好，目前已痊愈出院并恢复自主生活能力。陆信武在为患者感到高兴的同时，表示此次采用原位激光三开窗覆膜支架植入这种形式治疗这么严重的升主动脉夹层并成功完成手术，在我国尚属首例，全国范围也不超过四例。

精益求精 为患者健康护航

市中心医院普外二科（肿瘤微创血管外科）是“河南省青年文明号”“漯河市重点专科”，该科于2004年获漯河市“肝胆血管外科特色专科”。科室拥有集医疗科研教学为一体的医护人员组成的高素质医护团队，全心全意地为患者服务，治疗经验丰富、技术娴熟，在普外科许多疾病治疗方面达到省内先进水平，在省内尤其我市及周边地区享有较高声誉。2018年底，该科还成功完成两例被誉为普外

科手术技术“珠峰”的腹腔镜胰十二指肠切除术。

据了解，治疗A型主动脉夹层的传统方法是体外循环下停心跳开胸做大动脉人工血管置换，其手术复杂、风险高、难度大。术中需要阻断双侧颈动脉并进行人工血液转流，对手术速度、手术熟练程度等都有很高的要求，而且术中、术后出现并发症概率高，创伤极大，术后病人恢复缓慢。刘清泉表示，随着血管外科的发展及技术的进步，漯河市中心医院普外二科在主动脉腔内修复方面取得了良好的成绩，目前已开展包括开刀人工血管置换、介入大支架腔内成形及开刀与介入联合进行的杂交手术等胸腹主动脉手术300例以上。刘清泉主任介绍说，微创手术采用血管微创腔内介入覆膜支架置入，不用开胸及心脏停搏就能完成手术，手术安全性大大提高，创伤小、恢复快，明显提高了重症主动脉夹层患者的生存率，今后部分A型主动脉夹层患者可通过这项微创介入技术得到良好救治。

由于主动脉夹层是一种罕见、凶险的疾病，对此，刘清泉表示，该疾病多发于老年群体，高血压和动脉硬化、结缔组织病、先天性心血管病、严重外伤等都可能诱发主动脉夹层，其中最主要的危险因素是高血压。他还说，市民在日常生活中要保持合理膳食和健康生活方式，有高血压的患者定期监测血压的变化，定期体检，及时进行预防和治疗。

《外伤承诺书》，由医生发送到“外伤传统筹群”后有窗口工作人员完成登记。

此外，出院手续办理也由原来的审核——结算——付钱三个窗口流程简化为患者携带出院证到任意相应窗口几分钟即可办结。

通过流程优化，有效提高了工作效率，病人的满意度有效提升，同时杜绝了新增药品、器械、收费项目等不及时对出现现象，使病人在结算时更加顺畅、报销资金更加准确。

“一站式”即时结报也为医院管理带来了诸多益处：医院服务更加全面、细致，各项服务制度得到了切实落实，管理水平显著提高。医保办将更多的人力、精力投入到管理当中，通过走进科室、核查病人身份、与医务人员交流、了解所需，并及时答疑解惑、面对宣传医保政策，使医务人员政策水平得到提升、指导病人办理医保能力增强，与之沟通更加顺畅，使其落实医保制度、执行医保政策的自觉性增强。

该院相关负责人表示：“一直以来，我院始终把群众满意当作优化服务的‘金标准’，坚持在医院管理服务中为患者多想一步，多做一些。通过苦练管理‘内功’，将服务流程化繁为简，不断精炼服务细节。在我院就医，患者只需专心治疗，安心养病，其他琐事我们会竭尽全力帮助患者分忧、解决。我们的目的，就是让患者将更多的精力和时间都投入到治病本身，争取更快更好的恢复健康。”

群众满意是服务的“金标准”

——漯河医专二附院大力推进“一站式”即时结报工作纪实

■本报记者 刘彩霞

春节过后，在漯河医专二附院（漯河市骨科医院、市五院）就诊的患者即感受到了新年新气象：服务窗口增多了，排队人群减少了，办事流程精简了，等待时间缩短了。从患者住院到登记、审核、结算、退款，所有手续一个窗口办理完，方便又快捷；患者消费的药品、内置物材料的数量、金额等一张单子拉到底，清晰而明了；窗口服务人员统一着装，彬彬有礼，引导到位，服务贴心，令患者、家属感到既省心又暖心。

这些良好效果和评价源自一年多来该院不断优化窗口服务流程，大力推进“一站式”即时结报工作而产生的斐然成效。

“一站式”即时结报方便群众

随着各项医保的普及和保障水平的提高，我市各医院医保病人逐年增加，漯河医专二附院每年各

项医保病人约占总出院病人总数的90%。为方便患者就医，该院结合自身实际，在我市率先实现了多窗口合一的“一站式”即时结报服务。

为给患者营造一个便捷、易行的入院、出院流程，院领导班子高度重视，多次实地考察窗口服务情况并组织相关科室负责人进行研讨，外出学习经验。通过反复推敲、仔细论证，该院结合实际制订出了一套切实可行的流程方案。

信息科在医保结算中与相关的药品科、器械科、价格科等增添设施，进行医保、农合系统专线的布设和系统完善；医保办派专人全程对相关科室进行政策培训及指导，同时对各项医保病人的住院登记、出院结算所需材料进行整合、统一，并落实到临床每个医务人员；药品科、器械科、价格科同志积极学习各项医保政策，派专人进行系统管理及项目对照。同时，医院还对窗口工作人员进行了服务礼仪和5S管理培训。多措并举之下，实现了药品、器械、价格谁管理谁维护，达到了明确分工、

各负其责、限期完成的目的。

群众满意就是优化服务的“金标准”

漯河医专二附院通过大力推行“一站式”即时结报服务，让患者切实提升了就医感受。医院在不增加人员的情况下，增设了服务窗口，有效分流了排队等候的人流。同时剔除了不必要流程环节。

以往患者往入院登记，流程是这样的：患者到入院窗口办理入院——到病房住院——医生开具的《诊断证明》——携《诊断证明》到登记窗口进行登记。（农村户口的外伤病人需要村医村委会开具“无第三者承担”的外伤证明后才能到登记窗口完成登记，病人往往需历时几天，经多道手续多人才能完成）。

现在入院登记，患者只需携入院证即可到任意窗口直接办理住院登记。外伤病人无须往来奔波办理证明，甚至无须到窗口，只需在医生处签订一份

市三院“最美职工”风采展

做一名贴心的护士

——记市三院妇科李晓艳



■本报记者 刘彩霞

李晓艳是市三院妇科一名护士，自2010年毕业后一直从事妇产科护理工作。由于来妇科就诊的产妇和患者大多病情比较紧急，所以“急中不乱、忙中不误”是对每位妇产科医护人员工作的基本要求。

参加工作以来，李晓艳不忘初心、脚踏实地地坚守在岗位上，尊重和理解患者的每一次诉求。产科里大多是年轻产妇，缺少育儿经验，家属对于不了解的育儿问题都需要请教医护人员帮忙。每次遇到这种情况，李晓艳总是放下手里工作，耐心地手把手给他们指导，教会他们正确的育儿和护理方法。因此，得到了产妇和家属的一致好评。妇科病区则入住较多异位妊娠、妇科肿瘤患者，患者身体上的痛苦和心中承受的压力，李晓艳都默默看在眼里。在工作中，她思患者之所想，始终保持微笑服务。面对不同的患者，她都能积极开导帮助，消除他们的顾虑，做一名贴心的护士。除此之外，李晓艳还要随时保持高度集中的精神应对病情紧急的患者。

在一次值班中，李晓艳接到急诊科紧急电话，得知一名患者在就诊期间出现几次晕厥，怀疑可能是异位妊娠破裂出血。挂完电话后她立即准备好床位，并通知值班医生做好一切抢救准备。几分钟后，急促的车铃声在医院走廊内响起，此时患者情况非常不好，出现脉搏细速、血压极低、四肢湿冷、面色苍白的症状，李晓艳以及其他医护人员急忙把患者转移至病床上。在转移过程中患者再次出现晕厥，医护人员立即为其建立静脉通道、心电监护和吸氧。经过相关检查后，确诊该患者为异位妊娠破裂、失血性休克。李晓艳得知后，争分夺秒为病人做好术前准备并通知安排手术室，直到病人进入手术室她才松了一口气。

对于这些危重症患者的抢救，容不得医护人员半点懈怠和马虎，这也是李晓艳坚持在工作之余苦练技能、提高专科危重症病人的抢救技能的原因。对于她来说，只要能帮助患者转危为安、恢复健康，就是最开心的事。