学习贯彻《河南省志愿服务条例》 推动志愿服务行稳致远

——我市“3·5学雷锋日”志愿服务座谈会发言摘要

3月1日起正式施行的《河南省志愿服务条例》（以下简称《条例》）标志着全省志愿服务工作迎来了规范有序发展的春天。3月5日下午，我市“3·5学雷锋日”志愿服务座谈会在市“创文”办召开，市直机关工委、市教育局等单位的相关负责人及青年志愿者协会、三铭吾公益中心等志愿团队代表参加座谈会，围绕“学习贯彻落实《条例》，促进志愿服务工作制度化、常态化、规范化、项目化、品牌化”主题，畅所欲言，提出意见和建议。现摘录部分单位和代表发言予以刊发，以飨读者。

弘扬雷锋精神 打造“四化”志愿服务特色

市直机关工委

2018年，市直机关工委下发了《市直机关党员志愿服务规范化管理实施意见》，指导成立了118个市直单位党员志愿服务总队、750个志愿服务分队。各党员志愿服务队组织党员志愿者利用休息日、节假日主动挖掘服务项目，自觉开展志愿服务活动，在食博会志愿服务、无偿献血、“创文”知识宣传、环境整治等方面发挥了积极作用。加强党员志愿服务规范化建设，按照组织机构规范化、服务形式规范化、日常管理规范化、激励机制规范化的“四化”标准，以更加灵活便捷的管理方式和规范量化的考评机制，引领志愿服务组织健康有序发展，推动党员教育管理更加科学有效。目前，全市在职党员均为志愿者，党员每年每人参加48小时以上的志愿服务，服务领域不断扩大，服务水平明显提升。

今后，市直工委将以落实《条例》为契机，严格按照“四化”标准规范党员志愿服务，强化各级党组织负责人的组织指导责任，把志愿服务活动与学习型党组织建设、各类精神文明建设活动等结合起来，推动志愿服务持续健康发展，促进学雷锋活动常态化开展。

点面结合 整体推进 推动志愿服务常态化

市教育局

市教育局将志愿服务与学雷锋活动紧密结合，与落实立德树人根本任务相结合，与文明城市、文明校园创建相结合，与未成年人思想道德建设相结合，与学校日常德育教育相结合，与弘扬中华优秀传统文化相结合，将志愿服务活动有效融入日常教育和生活，取得了明显成效。2018年，市教育局表彰了全市教育系统13个学雷锋先进集体和57名学雷锋先进个人，推荐评选省、市级文明班级32个，文明宿舍15个，文明教师64人，文明学生52人，市教育局被省教育厅评为“学雷锋先进单位”。

2019年，全市教育系统将继续发挥广大党员教师的模范带头作用，聚力“四城同建”，开展“为党旗增辉为志愿加油”等志愿服务活动，广泛宣传道德模范、文明教师、文明学生和身边好人的精神风貌和高尚情操。依托志愿云信息服务平台，开展志愿者招募、注册、项目发布等工作，开通志愿者微信群、QQ群等。建立志愿者培训队伍，开设网上志愿者培训课堂，对新注册志愿者普及志愿服务理念、传授服务技能，提高志愿者的能力和素质。在校园内设置便民服务站点，设计“学雷锋志愿服务”主题公益广告，通过家长学校、家长志愿服务队以及开展美德少年、身边好人评选等活动，动员广大家长传递爱心、传播文明，不断促进公民道德素质和社会文明程度提升。

志愿服务要在精准化品牌化上下功夫

市司法局

推动志愿服务可持续发展，首先要建立保障机制，建议以市委、市政府的名义下发《关于进一步加强全市志愿服务工作的实施意见》，树立合理的工作导向，建立良好的人财物保障机制。要在精准化、品牌化上下功夫，把群众最需要什么、群众最想得到什么搞清楚，梳理出几大问题，有针对性地确定项目，从过去一头热的‘大而全’渐渐走向有标准、有目标的‘小而美’。要加大政府购买志愿服务项目和活动的力度，实行专业化管理、品牌化运作。要完善激励机制，设立志愿者服务“储蓄”制度，推广“志愿服务时间银行”，把提供志愿服务与优先享受志愿服务结合起来，志愿者需要社会提供帮助时可以优先得到志愿服务。要加大志愿服务宣传力度，在全社会形成浓厚的志愿服务氛围，使志愿服务成为一种生活方式、一种行为习惯。

开展专业化志愿服务 提高人民群众健康水平

市卫生健康委

2018年以来，市卫生健康委组建志愿服务队132支，进社区、进学校、进企业、进机关、进乡镇，开展党员志愿服务、文明交通劝导、城市清洁等专项行动2427次，举办大型健康巡讲23场，系统注册志愿者8746人，志愿服务工作做到了项目化、制度化、常态化、特色化开展。

2018年6月，市卫健委联合市扶贫办公室发布《关于印发<天使减贫行动实施方案>的通知》（漯卫〔2018〕55号），全市二级以上公立医院、民营医院与全市50个乡（镇）卫生院组建50个医疗帮扶团队，与全市50个乡镇的建档立卡贫困户联系结对，开展医疗帮扶活动。10月，市卫健委印发《关于成立漯河市“健康中原行·大医献爱心”健康科普志愿服务支队、医疗志愿服务支队的通知》，要求各县（区）卫计委以及市直医疗卫生单位组建“健康中原行·大医献爱心·漯河在行动”健康科普志愿服务支队、医疗志愿服务支队，进社区、进学校、进企业、进机关、进乡镇开展志愿服务，重点是进社区和进乡镇，向群众普及健康素养基本知识与技能，倡导健康文明生活方式，深入开展卫生健康专业化志愿服务。

下一步，市卫健系统各医疗卫生单位将认真学习《河南省志愿服务条例》，将雷锋精神和志愿服务联系起来，集中宣讲雷锋事迹、雷锋精神，持续开展“雷锋岗”创建活动，营造人人参与学雷锋志愿服务的良好氛围。

加大扶持力度 实现志愿服务规范发展

市青年志愿者协会

市青年志愿者协会自2016年成立以来，致力推动全市志愿服务项目化运作，先后为三铭吾公益中心策划关爱失独家庭项目，为今夜情怀爱心团队策划936残疾人艺术团电波助残项目，为自驾游协会策划“读万卷书 行万里路 贫困儿童看世界”项目等。这些项目在全省、全国志愿服务项目大赛中屡屡获奖。漯河的志愿服务项目连续三年在获奖数量、获奖质量方面居全省第一。省内各地共青团和其他城市的文明办都来漯河学习。

今后我们将继续在培养和策划志愿服务项目上精耕细作：一是根据群众的需要发起志愿服务项目，如残障青年就业项目；二是根据志愿者的兴趣、爱好、特长发起志愿服务项目，如漯河二高赵庆九老师发起的音乐支教项目；三是根据国家的相关政策发起志愿服务项目，如周口王欢发起的志愿者助力脱贫攻坚项目；四是根据团中央的志愿服务项目大赛要求发起志愿服务项目。我们要通过这些项目吸引更多的志愿者参与志愿服务活动。

另外，我市志愿服务项目普遍缺乏“造血”功能，大部分是纯公益性质，建议我市加大政府购买志愿服务力度，对志愿服务组织进行扶持，推动社工中心发展，让过去纯公益的志愿服务项目逐渐实现“自我造血”和规范化发展。

为留守儿童上好心理课

市心理咨询师协会

市心理咨询师协会于2009年注册成立，现有注册心理咨询师志愿者280多人。10年来，共开展心理辅导课1300多堂，受益留守儿童达6000多人次；举办教师培训班四期，培训农村心理教师1600多人次。2018年，被评为河南省优秀社会组织，荣获2018年度河南省青年志愿服务项目大赛金奖、全国青年志愿服务项目大赛银奖。

在加强志愿服务品牌建设方面，将自创品牌“留守儿童的十二堂心理课”和加盟全国公益项目“心灵花园”相结合，学习|引进优秀的志愿服务项目，促进自创品牌规范化发展。“留守儿童的十二堂心理课”志愿服务项目，我们坚持了十年，主要为农村留守儿童开展心理辅导。经过十年的摸索实践，我们团队编写了《爱绘梦想——留守儿童的12堂心理课》，为更多农村学校开展留守儿童心理健康教育提供了模板和支撑。我们还采取“12+”模式，在学校和社区开设“智慧家长课堂”23期，将心理辅导工作延伸到社区和家庭。今后，我们将进一步完善服务长效机制，进一步扩大自创品牌的影响力，不断提升专业化水平，弘扬新时代雷锋精神，为大众心理健康服务。

小善大爱 人间正道

蓝天救援队

蓝天救援队是中国民间专业、独立的纯公益紧急救援机构，本着“人道、博爱、奉献”的志愿精神，遵守“少说多做 默默奉献 完善自我 善待他人”的队训，以积极进取、严格自律的方式参与救援活动。

深入开展志愿服务，关键在于制度化。建议加大志愿服务队伍建设力度，壮大志愿服务力量，抓好志愿者的教育培训，坚持培训和服务并重的原则。要推动志愿服务常态化发展，真抓实做，将志愿服务有效融入城市建设和管理、行业发展、基层党建、社区服务和大众日常生活之中。志愿服务要以需求为目标，以问题为导向，坚持以人民为中心，从实际出发，研究社会对志愿服务的新需求是什么、问题在哪里。今后，我们将继续及时实施紧急救援，把积极应对各类突发公共事件作为义不容辞的责任和义务，努力培养一支符合国际化标准、突出本地特色、高水平、严要求的救援队伍，为减少人民群众的生命和财产损失尽绵薄之力。

行走在公益路上

漯河三铭吾公益中心

漯河三铭吾公益中心成立至今，在公益路上默默行走，从事慈善救助、社区建设服务、青少年成长服务等活动，累计参加全国慈善公益活动达数千次，累计捐助金额高达几百万元。面对城市交通拥挤状况，每年高考期间开展“爱心送考”活动；为乡村中小学捐助价值10万元的体育器材和学习用品；为品学兼优的学生设立奖学金20万元，资助贫困中学生1000余名；为800多名贫困儿童和残疾智障儿童实施健康训练教育；关注关爱失独家庭，帮扶他们创业就业，从根本上改变他们的生活；实施“绿荫追梦——关爱留守儿童足球队”项目，受益留守儿童240余人，该项目获得第四届中国青年志愿服务项目大赛金奖，是漯河首次拿到公益项目全国金奖。

三铭吾公益中心时刻铭记公益事业的宗旨，照顾好家庭，干好事业，奉献社会，帮助别人，快乐自己。

帮助别人 快乐自己

《今夜情怀》爱心团队

2002年，漯河人民广播电台新上了一档晚间情感类谈话节目《今夜情怀》，通过这个节目，帮助很多对生活失去信心的朋友燃起了新的希望。2008年，依托《今夜情怀》节目，热心听众自发成立民间公益组织——《今夜情怀》爱心团队，从事爱心助残、助医、助学、助困等活动。

2017年3月，团队助力有才艺的残障人士成立936残疾人艺术团，从资金、项目、平台等各方面进行全方位的帮扶，让他们从被帮扶的对象成为文艺志愿者。

2017年6月底，我们接到了贫困生杨某的求助：他当年高考考了644分，但家里经济特别困难，希望团队能帮他圆大学梦。经过入户调查，杨某所说情况属实，我们就通过节目发起募捐，帮他完成大学学业。后来，杨某考入中科大，加入爱心团队，每年寒暑假都会参与团队公益活动。

2017年，我们开设了《今夜情怀》特别节目——《讲志愿者故事 创全国文明城》，每周请一名志愿者走进直播室讲述自己的志愿服务心得，传递正能量，如今已邀请70多位志愿者走进直播室，讲述志愿故事。

帮助别人，快乐自己。爱心团队成立12年来，开展公益活动300多次，帮助困难家庭300多户，参与人数十万余人，捐款捐物折合人民币90多万元。团队先后获得第一届“漯河慈善奖”组织奖、2018年“感动漯河十大年度人物”集体奖以及市最佳志愿服务团队、省优秀志愿服务组织等称号，团队的品牌公益项目“936电波助残”荣获第四届中国青年志愿服务项目大赛国家级银奖。

今后，我们要继续践行奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神，通过节目的影响力和自己的个人魅力感染、带动更多的人帮助弱势群体。

在服务职工群众中出彩出新

■本报记者 刘 丹

与全市2025家生产经营正常且独立建会的企业签订了工资集体合同，职工工资平均增长12.7%；

筹资285万元，帮助困难职工、农民工家庭的613名新生圆了大学梦；

为春节后漯河籍返粤务工人员赠送返程车票，派出专车接送在沪务工人员，让外出务工人员感受到家乡的温暖；

投入资金500多万元，深入开展环卫工爱心早餐工作，成为“漯河经验”，被省总工会在全省推广；

漯河“网上工会”建设、劳模助力脱贫攻坚等工作也走在了全省前列；

……

2018年，市总工会向全市人民交出了优异的成绩单，展示了他们一直以来服务大局、服务职工、服务基层的坚定决心，有力提升了广大职工和困难群众的幸福感、获得感。站在新的历史起点，市总工会再次策马扬鞭，向着幸福出发。

深化劳动竞赛 动员职工建功立业

“这菜式真丰富，造型也很别致，看着让人很有胃口。”这是去年市总工会牵头举办餐饮行业技能大赛上市民的评价。

像这样的活动，在市总工会的工作簿上，数不胜数。

今年，市总工会牢牢把握“为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗”的时代主题，以组织职工在不同岗位努力拼搏、建功立业为历史使命，大力弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神，最大限度地激发和调动广大职工的生产热情、劳动热情，使他们成为推动漯河经济社会发展不断前行的主力军。据了解，今年全年在电焊、钳工、车工等通用工种和餐饮、家政服务、教育、卫生等行业（系统），将组织不少于200个工种（项目）的技能竞赛。

市总工会还将充分发挥对职工的思想政治引领作用，深入开展“中国梦 劳动美 工会情”“文明漯河职工先行”等主题教育活动，持续深入开展“创建书香家庭 培育家国情怀”“书香三八”读书活动等，大力推广电子职工书屋，做大做强职工书屋品牌，新建市级书屋20个、县级书屋100个。积极开展“文明漯河职工先行”活动，发展壮大职工志愿者队伍，组织开展送医、送教、送文化、送法律、送技术等具有工会特色的志愿服务活动，评选、表彰最美职工志愿者、最佳职工志愿服务组织和服务项目，进一步唱响主旋律，传播正能量。

心系群众 务实服务

有困难，找工会。在漯河，早已不是一句口号。

“政府对我们就像亲人一样，给我们就近设了休息点，刮风下雨都不怕了。”“这还有热水，微波炉，电视，随时能喝上热水，累了也有歇脚的地方……”对于专为自己建设的“环卫工驿站”，环卫工人们倍感暖心。

去年，市总工会高标准新建31个“环卫工驿站”，配备了空调、桌椅、微波炉、热水器等设施，实现了环卫工人服务站点市区全覆盖，同时还开展了环卫工爱心早餐工程。今年市总工会将继续做好环卫工爱心早餐工程，将免费早餐品牌擦得更亮；扩大驿站建设覆盖面，在全市新建70个户外劳动者驿站，更好地解决环卫工人、交警、园林绿化工作者、出租车司机、快递员等户外劳动者的休息、饮水等实际困难。同时关注环卫工人身体健康，为全市5700名环卫工、园林工提供免费体检，组织优秀环卫工人疗养。

为了更好地服务群众，市总工会将积极探索服务模式，聚焦维护职工劳动经济权益，主动协同有关部门做好劳动关系领域的风险隐患排查、下岗失业人员再就业、职工法律援助、清理拖欠农民工工资、困难职工解困脱困等方面的工作，致力建设和谐劳动关系，维护社会大局稳定。

此外，市总工会将以精准施策为手段推动解困脱困，积极促进困难职工帮扶与政府救助、公益慈善力量有机结合，推动建立低保与扶贫有序衔接机制，解决困难职工就业难、生活难、看病难、上学难等问题。持续做好“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖、大病救助”传统品牌，推动资源统筹、政策帮扶、制度保障，做实各类帮扶救助、保障服务项目，努力实现工会帮扶社会化、常态化、项目化。在全市建立市、县区（局委）、基层三级工会干部联系帮扶困难职工解困脱困责任制，所有在档困难职工分别与三级工会干部结成帮扶对子，严格落实工作责任，精准采取帮扶措施，确保在决胜全面小康的路上，不让一名困难职工掉队。

新时代，新使命，新担当。2019年，市总工会将不忘初心、牢记使命，以工会工作的新作为展现新气象、开创新局面，为漯河更加精彩、中原更加出彩增添浓彩，以优异成绩迎接新中国成立70周年。

呵护心灵 伴随成长

共青团知心姐姐“开学第一课”活动全面开展

本报讯（记者 张俊霞 通讯员 封亚村）为增强青少年的法治观念、进一步提高青少年的心理素质，漯河共青团知心姐姐爱心团队本月初开始，深入全市多所学校开展主题为“呵护心灵 伴随成长”的“开学第一课”系列活动。

3月4日下午，源汇区受降路小学，市公安局特殊警务支队第二特殊警务大队特警队员郭昕萍为同学们上了一堂“媒体与你”的宣教课，教孩子们安全上网。3月5日上午，知心姐姐团队核心成员郭艳辉老师为漯河小学的同学们上了一节别开生面的心理课——“扬起自信的风帆”，让孩子们明白自己是独特的，学会拥抱自信。

据悉，共青团知心姐姐爱心团队是团市委领导下的一支十分活跃的公益性团队，旨在为全市青少年开展法律援助、心理咨询等公益性服务，也是团市委创新打造的一个品牌团队，吸纳了公、检、法、律师事务所、学校、心理咨询等单位（行业）180多名热心公益的优秀人士作为骨干成员。

“开学第一课”作为共青团知心姐姐的一个品牌项目，已在我市连续开展4年。今年的系列活动计划开展20场，目前已开展15场，受益学生4000余人。课程主要围绕心理援助、安全教育、法制宣传、青春自护等主题，提高广大师生的法律意识，有效预防和减少青少年违法犯罪。

近日，召陵区纪委监委组织全体机关干部在坡邓线中段开展植树活动，为建设“绿色召陵”贡献力量。 王杞华 摄