



诚信医疗 你我同行

漯河市医疗行业“3·15”诚信宣言

3·15

人无信则不立,业无信则不兴。小到一个人,大到一个国家,诚信是立足之本。医院,一个承载健康重托的地方,是祛除疾病,救死扶伤,保障人民群众健康的重要机构,医疗诚信建设对于构建和谐医患关系、树立行业形象起着至关重要的作用。

春回大地万物新。又是一年“3·15”国际消费者权益日,我们郑重承诺:严格按照国家相关要求,狠抓医疗质量,切实维护患者合法权益,诚信为本、执医为民,竭尽全力、护佑健康!

市中心医院(漯河医专一附院)院长:王海蛟

市中医院党委书记、院长:刘晓

市二院(市儿童医院)院长:胡世

市三院(市妇幼保健院)院长:李

漯河医专二附院(市五院)党委书记:李

市六院(市心血管病医院)院长:高金甫

漯河市康复医院(漯河医专三附院)院长:王建立

临颍县人民医院院长:李

郾城区人民医院院长:李

召陵区人民医院院长:李

漯河柳江医院院长:李

漯河市精神病医院院长:李

漯河中西医结合眼科医院院长:李

漯河康利医院院长:李

市中心医院(漯河医专一附院)



2018年,市中心医院(漯河医专一附院)在市委、市政府的正确领导下,在漯河医专和市卫计委的大力支持下,围绕我市打造区域性医疗中心的战略目标,稳步推进城市公立医院改革,顺利通过中国医院竞争力五星级认证,成为河南省首家通过五星级认证的医疗机构。该院与美国爱丁堡大学签署的骨科专科培训基地项目被列为河南省9个现场签约项目之一。与美国佛罗里达大学医学院、美国爱丁堡大学成功签署合作协议,首批赴美、赴英留学面试工作顺利完成。国家级博士后科研工作站落户该院,成功申报国家自然科学基金资助1项,实现了全市国家自然基金零的突破。该院“人才立院”做法在全市组织工作大会上作经验交流。漯河市首台3.0T磁共振顺利运行。该院先后获批国家高级卒中中心、国家心脏康复中心。三级医院呼吸与危重症学科规范化建设、国家级母婴安全优质服务单位、PAC长效避孕药基地通过评审验收,成功申报河南省孕产期保健专科。漯河市妇产科重症新生儿救治中心获市卫计委批准在该院成立。漯河市关节置换联盟、卒中专科联盟、呼吸专科联盟、妇产重症专科联盟、不孕不育专科联盟在该院成立。该院获批准开放40周年影响河南特色品牌医院、全省患者满意度提升工程先进单位、全省卫生计生应急工作先进集体等荣誉。院领导班子连续两年获市先进单位最高荣誉,连续40年影响河南优秀院长王海蛟被评为全国优秀院长和改革开放40周年影响河南优秀院长,副院长杨秀慧、门诊部主任任保新荣获评全国改善医疗服务先进个人,工会主席刘东亮荣登中国好人榜。

市中医院



市中医院是我市唯一一所国家三级甲等中医院。近年来,市中医院以中医特色专科建设为龙头,大力推进以“医疗质量、优质服务、重点专科、科学管理、医院文化”为核心的“五大体系”建设,使医院整体实力和技术水平快速提升,综合功能不断完善,技术水平、服务水平、管理水平逐步提高。该院肛肠科是国家级重点专科、肛肠科、血液病科是省级重点专科,针灸推拿科、骨科、内二科是市级重点特色专科。漯河市血液病研究所、肛肠病研究所、老年慢性病研究所均设在该院。脾胃病、心血管病、脑外及普外手术、不孕不育、近视及眼病的治疗位居全市先进水平,已形成门类齐全、技术力量雄厚的学科群体。该院相继添置和更新了一大批检查设备,拥有64排128层小宝石CT、四维彩超、准分子激光近视治疗仪、电子胃肠镜、电子肠镜、800MA数字胃肠机、DR、C型臂、介入治疗设备、高压氧舱、高能聚焦超声刀、经颅多普勒、心电图工作站、血液透析机、前列腺汽化电切镜、眼科A/B超、角膜地形图、全自动生化分析仪、骨髓瘤瘤灶分型仪、椎间盘治疗系统、腹腔镜、宫腔镜、关节镜、麻醉机、呼吸机、监护系统等,并设有现代化的手术室、磁共振室、ICU、标准产房、血液透析室、中药制剂室等。

市二院(市儿童医院)



市二院(市儿童医院)是河南省人民医院协作医院,郑大一附院、郑大三附院、郑大五附院、郑州市儿童医院合作单位,2015年5月加入北京儿童医院集团、郑州市儿童医院医疗联合体;2016年4月,成立漯河市儿童急救中心,5月31日,漯河市急救中心正式挂牌成立。

2016年8月,建筑面积58376平方米的新门诊、病房楼建成并投入使用,总建筑面积达75000平方米,一个环境优美、设施齐全、功能完善的现代化综合医院展现在人们面前。该院现有市级以上重点专科和特色专科9个,其中显微手足外科、儿科为河南省医学重点培育学科、市医学重点专科、肝胆外科、妇产科为市医学重点专科,神经内科、皮肤科、口腔科为市医学特色专科;中医针灸科、小儿康复科为市中医类重点专科。该院拥有飞利浦128层螺旋CT、飞利浦1.5T磁共振、美国产多排螺旋CT、西门子血管造影系统(DSA)、卡瓦口腔CT、小儿专用麻醉机、美国产域数字化小儿眼底筛查仪、德国耶格婴幼儿功能检测仪等国际先进大型医疗设备。引进新技术,成功开展了断肢再植、皮瓣转移、颞关节膝关节炎置换、腹主动瘤切除、人造血管移植、肾上腺嗜铬细胞瘤切除术、肝肿瘤半切除等一大批新项目。医护人员近年来共发表论文500余篇,其中在核心期刊发表论文100余篇,出版专著20余部,获省、市科研成果100余项。

“中医中药求特色,中西医结合促发展,科技创新图振兴”。市中医院以患者满意为最高标准,致力创建“全国示范中医院”和“全国文明单位”,努力打造成为群众信赖和满意的健康港湾。

市三院(市妇幼保健院)



市三院(市妇幼保健院)是沙北行政区一所城市二级综合医院和妇幼保健专科医院。该院建成并投入使用的十三层病房大楼建筑面积25465平方米,大楼内部环境优美、布局合理、功能完善、设备先进。

漯河市宫颈瘤防治分中心设在该院,该中心率先在全市开展了妇女宫颈瘤筛查和防治技术。是世界卫生组织、联合国妇女儿童基金会、国家卫生部命名的“爱婴医院”,曾获评全国女工建功立业标兵岗、省级文明单位、河南省消费者放心医院、全省依法执业先进单位、全省新生儿筛查工作先进单位、全省妇幼保健工作先进单位。该院眼科为省级重点培育学科,妇产科、神经内科为市级重点专科。儿科、口腔科、重症医学科为市级特色专科。

该院现有开放床位431张,分布在内、外、妇、儿、眼、急诊等病区,拥有先进的医疗设备,日本东芝64排CT、1.5T磁共振、美国产域数字化X线机、数码相机、宫腔镜、腹腔镜、电子阴道镜、TCT宫颈筛查仪、盆底功能筛查仪、白内超超声乳化仪、日本东丽滤过机、全自动生化分析仪、全自动麻醉呼吸机、德国蔡司公司新一代全飞秒激光屈光手术系统、电子胃肠镜、肠镜、无痛人流仪等。

在发展历程中,该院始终以构建独具特色的医院文化为载体,弘扬“一切以病人为中心、一切为病人着想、一切为病人服务”的服务理念,不断规范、落实规章制度,创新工作方法,内强素质、外树形象,提升医疗质量和服务水平,努力为患者提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

漯河医专二附院(市骨科医院)



漯河医专二附院(市第五人民医院、市骨科医院)历经70年发展,现已成为集医疗、教学、科研、预防、康复于一体的三级综合医院,是市、县(区)医保、新农合定点医院。该院基础设施完善,功能设置齐全,环境优美,现有职工800多人,其中高级专业技术人员130名,教授、副教授53人,硕士研究生58人,编制床位1200张,设有骨科、内科、外科、妇科、产科、儿科、五官科、中医科、康复科、介入科等23个临床科室和核磁共振(MRI)、螺旋CT、数字化X线片(DR)、数字减影血管造影技术(DSA)、检验、输血、彩超、病理、腔镜中心等19个医技科室。该院骨科作为河南省医学重点培育学科、漯河市重点专科,是全省综合医院中规模较大、分科较细、技术力量雄厚的特色专科,技术水平在全国同级综合医院中名列前茅,共开设6个病区,设置220张床位,有脊柱、关节、创伤、骨肿瘤、显微外科、矫形、小儿骨科7个专业组,神经内科、麻醉科是市级重点专科,普外科、胸外科是市级特色专科,心血管内科是该院重点培育专科。该院重视文化建设,职工精神风貌积极向上。

该院将继续秉承“团结、创新、敬业、奉献”的医院精神,以患者满意为目标,进一步提升医疗质量、优化服务流程、加强惠民举措、热心社会公益,构建和谐医患关系,着力打造豫中南骨科特色品牌医院,为构建区域性医疗中心、建设健康漯河、更好地服务患者而不懈奋斗。

市六院(市心血管病医院)



市六院(市心血管病医院)位于市区八一路东段,2016年被市政府命名为“漯河市心血管病医院”,是国家级胸痛中心、心血管区域医疗中心和肿瘤区域医疗中心承建单位。

该院医疗技术先进:心内科、微创外科是市重点专科;妇产科、肿瘤内科、儿童康复科是市特色专科。心血管内科开展的多项复杂心脏手术达到国家先进水平。微创外科成功开展了50多种腹腔镜和胸腔镜微创手术,其中20多项填补了我市微创外科领域空白。肿瘤内科拥有直线加速器、高端放疗机、乳光超、乳腺钼靶等先进的肿瘤治疗设备,为每一位患者制订个性化治疗方案。儿童康复是我市红十字会脑瘫患儿救助定点医院、河南省孤独症康复专业委员会省级副主委单位。妇产科以妇科肿瘤为重点,先后开展恶性肿瘤规范化手术、盆底重建手术及腹腔镜手术等30多项微创技术。

该院环境设备先进:20层新建病房大楼设施先进、居住舒适;集中心供暖、中央空调、中心监控为一体,七部电梯满足医患通行。院内设置了豫中南首家高科技多功能杂交手术室,汇集了高端大型C臂,全市唯一、世纪最先进的冠脉血管造影系统以及高清电子二指触屏、电视腹腔镜系统等设备,既可以开展传统外科手术、腔镜微创手术、心脏血管介入手术及外周血管介入手术,又可开展血管外科微创导管介入手术,实现多类手术的同台交叉进行,一次麻醉、无需转场,为患者提供了绿色快捷、舒适安全的手术环境。新购置的全市最先进的大型数字化重症监护救护车可以提供送医上门服务。

就医有人引、检查有人陪、出院有人送、到家有人访——诚信服务已成为该院一张靓丽名片。

市康复医院(漯河医专三附院)



市康复医院(漯河医专三附院)是一所集医疗、教学、科研、预防保健、康复为一体的城市二级综合医院,市政府“十三五”卫生发展规划——区域康复治疗中心建设单位、全国百姓放心示范医院、河南省健康促进医院、豫中南残疾人康复治疗中心。

该院实施“服务立院、人才兴院、创新强院、文化筑院”战略,以“大专科、强综合”为发展方向,以康复医学学科为龙头,儿科、外科、神经内科、心内科等学科齐头并进。康复医学学科在人才、技术、设备、环境等方面处于豫中南领先地位,是河南省重点培育学科、漯河市医学特色专科。2018年,该院牵头成立了市康复医学专科联盟,推动了全市康复医学学科的发展;在第二届中原康复医学会综合学术年会中,该院荣获中国万里行“十佳推荐机构”;在全国康复医学80强排行中,位列第54名、河南省第二名;在河南省卫计委举办的河南省首届康复治疗技术竞赛中,该院与郑大一附院并列团体第二名,3名参赛选手荣获4个单项一等奖和5个单项二等奖。

该院注重提升职工的诚信意识、服务意识、文明意识,倡导“合理检查、合理用药、合理收费”的服务理念,在诊疗过程中,从病人的根本利益出发,制订并执行临床路径。持续推行惠民医疗,降低医疗成本,减轻病人负担,让患者更满意、更放心。2018年由市卫健委组织的出院患者满意度第三方调查中,该院患者满意度高达99%,位居全市第一。

临颍县人民医院



为患者提供更优质的就医体验,临颍县人民医院以病人为中心,以优质服务为核心,开展了一系列便民惠民活动。

一是开通“银医通”自助系统,使门诊就诊流程变得更加便捷。二是开通网上预约挂号系统,为患者就医提供了方便。三是利用惠民系统,让患者在最短时间得到诊治。四是对门诊急诊所有科室实行弹性排班制度,减轻高峰时段的就诊压力。五是急诊科开辟生命抢救绿色通道,急诊患者的挂号、分诊、交费等都安排在急诊区,为抢救生命赢得宝贵时间。六是设立了护理支持中心,为急危重症患者提供院前急救服务,对住院病区内行动不便及一级护理病人实行护士或医生陪检服务,对放射检查患者提供符合规范的放射防护。七是设急诊大厅设立导医门诊、休闲区和便民服务站,为患者提供免费挂号开药、轮椅、开水、花镜、针线盒、免费电话等便民服务。八是深入开展“优质护理服务”,全院各科室将健康知识宣教以视频的形式展现出来,使患者及家属更加直观地了解健康宣教知识。九是以“主题党日”活动为载体,组织党员专家和医护人员志愿者深入社区、敬老院、乡镇开展大型义诊和健康咨询服务。十是深入开展“志愿者服务在医院”活动,由医院青年志愿者们利用非工作时间,为患者提供院内医疗服务延伸,积极开展院外义诊咨询服务等,先后共组织内服外服专家100余人次,开展各类义诊26次,免费诊疗及健康宣教6000余人次,慈善捐款46100元,无偿献血60人次。

郾城区人民医院



郾城区人民医院始建于1989年6月,是一所集医疗、科研、教学、疾病预防于一体的二级综合医院。目前,该院全力打造糖尿病、高血压、肝胆疾病、脑卒中、肿瘤、微创治疗等特色专科,妇产科、内二科、肛肠科被评为市级特色专科,儿科为省级重点专科。现有享受市政府津贴者1人,市级科技创新带头人13人,在国家级、省级杂志发表论文400篇以上,科研成果20余项。该院相继荣获“省级卫生先进单位”“省行风建设先进单位”“省惠民医院”“省五一劳动奖状”“市敬老模范社会服务窗口单位”“市群众满意医院”等称号。

该院将“诚信、医德”渗透到规范医疗服务、强化护理水平等多个环节,规范收费体系,明确价格监管职责。实行“基本医疗保险、大病保险、大病补充保险、政府商业保险、民政救助及医疗减免”等“一站式”结算服务。开展“天使减贫行动”和“暖冬行动”。肛肠科、ICU、骨科、眼科、口腔科相继成为郑大一附院、省人民医院的医联体成员单位,科室发展实现新跨越。院内的便民药房24小时向社会群众及住院病人开放;区政府民生工程安康区医联体体检中心正式启用,带动了全区医疗机构资源共享。区委区政府委托,该院对区妇幼保健院实施一体化管理,托管的郾城区妇幼保健院工作更好地为广大妇幼保健服务。

今后,该院将以诚信的服务、高尚的医德、先进的技术、过硬的质量、优美的环境更好地为每一位患者提供高质量诊疗服务。

召陵区人民医院



召陵区人民医院现有东、西两个院区,编制床位490张,实际开放床位610张,临床医技科室24个(其中骨科为市级重点专科,妇产科为市级特色专科),在职工536人,其中医技人员226人、护理236人,卫生技术人员占全院总人数的86%。配备国际先进大中型医疗设备,是市、区两级职工医保、城乡居民医保定点医院。

该院秉持“竭我全力、护佑生命、厚德仁爱、服务社会”的精神,大力实施名医、名科、名院“三名带动”战略,带动医疗技术水平进一步提升,“一科一榜样、一科一特色”,加强临床科室与知名医院科室间协作,利用医院资源优势促进临床科室发展。大力开展便民惠民活动,致力为人民群众提供规范、安全、温馨、便捷的医疗服务。

为实现“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗制度,促进人才、技术下沉到基层医疗卫生机构,2018年3月16日,全市首家紧密型医疗集团——漯河市召陵医疗集团成立。该集团以召陵区人民医院为核心,召陵区妇幼保健院、召陵镇卫生院、老窝镇卫生院、青年镇卫生院、万金镇卫生院、邓襄镇卫生院、翟庄村社区卫生服务中心、东城社区卫生服务中心以紧密型方式加入。集团按照“上级三甲、下联乡镇”的工作思路,在医院管理、学科建设、人才培养、信息化建设等方面进行改革创新,实现就诊一体化、服务标准体系化,提高集团的核心竞争力和区域辐射力,以优质的服务、高超的技术惠及更多群众。

召陵区人民医院将扎实推进分级诊疗制度,不改惠民初心,加强诚信医疗建设,铺设一条全民健康之路。

漯河柳江医院



漯河柳江医院坚持“专科兴院、技术强院、服务固院、诚信立院”的经营理念,不断引进技术人才和先进医疗设备,以新技术为发展方向,积极与名院进行交流与合作,医院脑血管病专科、显微泌尿外科、高血压科、疼痛科等专科发展势头良好,服务能力不断提升,得到社会各界及广大患者的认可,取得了较好的社会效益和经济效益,用实力塑造了自己的品牌。

该院积极倡导“以人为本、以病人为中心”的服务理念,建立并落实患者回访及病人满意度调查制度,将医疗服务延伸到院后,不断提供低保的城乡患者、残疾困难群众和因患重病导致生活困难的住院患者,住院费用给予减免优惠。为众多家庭困难患者减轻了负担,逐步形成了“柳江医院,咱老百姓自己的医院”良好口碑。

价格诚信是医院的立院之本。该院自建院以来,对患者坚持合理用药、合理检查、合理治疗,严格执行国家药品价格和医疗服务项目收费标准,做到公开、透明,设立患者投诉箱、举报热线等,畅通患者投诉渠道。

同时,该院注重医德医风建设和监督落实诚信制度。培养职工诚信意识,使医务人员自觉地把诚信理念转化为自身的实际行动。通过开展诚信医疗、诚信服务,最大限度满足患者的要求,不断提高人民群众对该院的满意度。并以此为契机,构建和谐医患关系,让病人放心、家属满意、社会信任。

漯河市精神病医院



诚信执医,全心为患者。作为一家以服务精神疾病患者为使命的专科医院,漯河市精神病医院始终致力于医疗质量和服务质量的持续提高,全心全意为患者服务,打造让百姓满意的诚信医院品牌,坚决维护患者合法权益。

院长赵建华说:“精神疾病患者是一个特殊的消费群体,诚信是每个企业乃至每个人都应该具备的一种基本素质和美德,我院作为精神疾病患者的救治单位,要以实际行动来捍卫患者的消费权益,做好诚信品牌医院的表率,以专业精湛的诊疗水平、人性化的优质服务为患者保驾护航。”

- 合理收费,合理检查,治疗费用公开。
- 维护患者利益,精神疾病患者及其家属的知情权。
- 狠抓医德医风教育,完善医院管理体系,杜绝医护人员拿药品回扣、收受红包等行为。
- 严格规范医院各项管理制度,明确岗位职责。
- 严把质量关,不断提升医疗技术水平,确保医疗质量。
- 保证医疗环境整洁、安静、温馨。
- 弘扬“人道、博爱、奉献”精神,遵守技术、服务和价格诚信,始终将患者健康放在第一位。

漯河中西医结合眼科医院



漯河中西医结合眼科医院成立于2011年,是一所专业治疗眼底黄斑变性、糖尿病眼底病变、眼底视网膜静脉性阻塞、黄斑裂孔、视神经疾病、视网膜色素变性等各种眼底病变的特色专科医院,拥有医疗设备如:眼底OCT、眼底照相、造影、德国哥德超声乳化治疗仪、德国莱卡手术显微镜、法国光激光治疗仪、法国光激光光凝仪、日本角膜内皮细胞显微镜、瑞士学生物测量仪、眼部A、B超、视野仪、彩超、心电图机、全自动生化分析仪等,可开展白内障超声乳化手术、穴位埋线防控青少年近视、泪道插管等手术。

在“3·15”消费者权益日到来之时,该院郑重承诺:礼貌接诊、温馨服务、规范诊疗、合理检查、合理用药,以安全有效的医疗技术服务更多眼病患者,努力创建社会认可、患者满意、名副其实的百姓放心医院。2018年该院与河南中医药大学第一附属医院合作,成为“眼科专科联盟医院”,为医院专业水平再上新台阶奠定基础。该院的中西医结合治疗法吸引了省内外患者来漯就诊。研发的十二味明目口服液治疗眼底病患者近500人,受到全国多地患者好评。

漯河康利医院



漯河康利医院(漯河康利妇产科医院)是集医疗、教学、科研、预防、康复为一体的二级专科医院,是市医疗、生育保险定点医院,城镇居民基本医疗保险医院,召陵区、源汇区、郾城区、舞阳县、临颍县新型农村合作医疗定点医院,上蔡县、西平县、商水县、西华县新型农村合作医疗定点医院,召陵区民政救助定点医院。

该院现有职工130人,其中专业技术人员110人,开放床位200张。设有内、外科、妇产科、120急救站、门诊开设内、外、儿、妇产科、骨外科、儿科、眼科等十多个中医特色专科。住院部设妇产科、骨科、内科、儿科、眼科、康复科等7个病区。医院临床医疗设备有西门子螺旋CT、四维彩超、DR、C型臂、经颅多普勒、彩超、全自动生化分析仪、腹腔镜、麻醉机、呼吸机、监护系统、可视腹腔镜、不孕不育治疗仪、盆腔治疗仪、乳腺治疗仪、阴道镜等。

建院15年以来,医院秉持“厚德、精医、惠民”的宗旨,按照“技术、品质、服务、品牌”四合一发展思路,坚持社会效益与经济效益相结合,坚持以病人为中心,以精湛医术救人,以优质服务感人,以诚信态度待人。注重培养人才和引进高层次人才,提高医院整体医疗水平,精心打造医疗行业诚信品牌。