

坚守保险初心 积极担当作为

我市保险业2018年度财产险、人身险十大理赔案例（上）

让意外有保障，让生命有温度，让爱与责任延续。“3·15”前夕，市保险行业协会对全市2018年度财产险、人身险十大理赔案例进行回顾和盘点，让保险以更现实的方式走进我们的生活。

承保公司：中国人寿财险漯河中心支公司

购买险种：财产综合保险

赔付金额：296万元

案情简介：2018年5月13日，某环保科技有限公司因机器设备电线短路发生爆炸事故，造成厂房、机器设备、存货、原材料等受损。国寿财险公司接到报案后，立即赶往现场查勘，简化理赔流程，聘请律师事务所、公估公司等外部专业力量参与查勘理赔，多次主导案件损失处理中的重大谈判、沟通等工作。经与该公司协商，最终确认赔款为296万元。在确定损失的当天，公司立即将赔款转入客户指定的账户。

承保公司：太平洋财险漯河中心

支公司

购买险种：第三者责任险

赔付金额：132.9万元

案情简介：2016年11月28日，车主蔡某驾驶豫P7***重型半挂车在杭瑞高速公路发生多车连环追尾事故，交警认定本次标的车辆豫P7***在第六次碰撞中负全部责任。事故造成对方人员死亡和两车不同程度受损。事故发生后，太平洋财险漯河公司第一时间开展应急响应，组织理赔人员积极与太平洋财险怀化公司取得联系，按照高效、细致、关爱的工作理念，做好客户信息全面排查，简化理赔，并多次开展住院伤者探视行动。通过多方协商，最终赔付受害人及车辆损失合计132.9万元。

承保公司：人保财险漯河市分公司

购买险种：驾乘人员意外伤害保险

赔付金额：100万元

案情简介：2017年11月11日，车

主吴某驾驶标的车豫LA***行驶至宁洛高速安徽路段时发生两车碰撞，造成车主吴某和乘车人赛某当场死亡、两车受损的重大交通事故。接到报案后，人保财险公司第一时间安排理赔人员前往事故发生地，调查了解事故情况。通过询问交警、查看现场照片等，最终在2018年4月，将赔款100万元转入死者家属账户中。

承保公司：中华财险漯河中心支公司

购买险种：交强险、第三者责任险、车损险

赔付金额：63.7万元

案情简介：2018年10月7日，中华财险公司客户李某驾驶标的车辆豫L3***小型普通客车，在漯河市人民东路与衡山路交叉口倒车时，与行人王某发生碰撞，致使李某当场死亡、王某严重受伤、豫L3***车严重受损。接到报案后，中华财险公司立即响应，核对了该次事故，并积极协助客户李某家人做好理赔申请。最终，中华财

险公司将63.7万元理赔款赔付到客户李某家人手中。

承保公司：平安财险漯河中心支公司

购买险种：交强险、第三者责任险

赔付金额：50万元

案情简介：2018年2月23日，车主张某驾驶标的车豫LJ***行驶在漯河市召陵区黄河路与东环路交叉口时，与杨某驾驶的电动三轮车相撞，造成杨某某志模糊、重度颅脑损伤。事故发生后，平安财险公司组织查勘员积极前往医院慰问伤者，并及时先行垫付了医疗费1万元。伤者经抢救无效不幸死亡后，平安财险公司工作人员多次拜访看望死者家属，协助死者家属和客户办理理赔手续，并主动上门收取理赔资料。经协商，三方达成赔偿协议。2018年6月，平安财险公司将赔偿款50万元送到死者家属手中。

唐胜男 朱怡琳

金融

主办：漯河市金融工作局
中国人民银行漯河市中心支行
漯河银保监分局
漯河日报社
协办：漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会

邮储银行漯河市分行

“邮爱”公益 助困扶贫

3月20日，邮储银行漯河市分行积极响应总行号召，组织开展“邮爱公益日”系列活动。

活动中，邮储银行漯河市分行组织150多名志愿者统一佩戴“邮爱”公益Logo胸贴，以健步走的形式沿街向市民发放宣传折页近5000份，对“邮爱公益”和“邮储银行公益日”进行宣传，传递人文关怀，弘扬邮储银行“普惠万家，邮爱圆梦”的公益理念。同时，银行还积极发动员工参加邮储银行总行联合腾讯公益和中国扶贫基

金会共同开展“邮爱”公益“一起捐”等活动，通过微信朋友圈等方式为贫困学子奉献爱心，弘扬助困扶贫、乐善好施的传统美德，积极践行邮储银行的社会责任。

据悉，邮储银行漯河市分行在全市各网点营业厅均摆放了“邮爱公益日”宣传海报、折页等物品，持续向客户进行公益宣传，号召社会人士广泛参与，在社会中形成人人热爱公益事业的良好风尚。

马志永

建行漯河分行

提升服务水平 改善客户体验

近年来，建行漯河分行在推进渠道运营转型创新过程中，牢固树立以客户为中心的服务理念，统筹谋划、思路清晰，以提升服务效率、改善客户体验为目标，系统布局、重点突出，以优质的服务质量赢得客户信赖。

统筹布局规划，让思路“清”起来。分行党委高度重视服务工作，要求全行要把服务作为立行之本，提升客户体验和价值贡献。以前瞻性的视野、清晰的思路统筹谋划网点服务管理工作。针对柜面业务处理效率低、柜员劳动负荷大、客户体验不佳等难点痛点，围绕服务效率提升核心目标，加快渠道建设让网点“靓”起来，推进智慧转型让效率“快”起来，多点联动、协同推进。

完善考核体系，让机制“建”起来。服务是立行之本。分行不懈探索，已逐步建立较为完善的服务管理体系，把服务考评结果纳入对支行的

KPI考核。经过逐步完善，已建立常态化、制度化、差别化、精细化的服务管理模式，客户体验不断提升，成效凸显。

推进智慧转型，让效率“快”起来。建行漯河分行在网点建设中突出以客户为中心的经营理念，着力解决原有网点功能分区缺陷，以及动线设计不科学、不清晰、不规范的问题。分类明确功能分区设置要求，对功能区品牌标识制作、物品摆放和设备布置细化标准，组织开展功能分区专项治理活动，充分利用现有物理空间，支持三大战略项目在网点落地实施，促进服务效能提升。

开展专项活动，让服务“优”起来。建行漯河分行积极参加上级组织的服务“百佳”“千佳”创建工作，以标杆为引领，促使全行客户服务质量整体提升，赢得客户信赖和社会广泛赞誉。

孟俊华

漯河农信社

精准服务小微企业

市农信社切实加大对民营和小微企业的贷款支持力度，改进金融服务，将更多的金融资源投向小微企业等经济社会重点领域和薄弱环节，精准服务小微企业。

丰富产品体系，服务更多元。一是加大金融产品创新力度。为进一步提升客户体验，提高市场竞争力，积极推广“金燕快贷通”“金燕e贷”“金燕创业贷”等信贷产品，并针对当地民营和小微企业在贷款额度、利率、期限、还款方式、担保等方面的不同，创新推出“产业扶贫贷”“产业链条贷”“商圈贷”“金燕e贷”“临颖木业贷”等信贷产品。二是积极创新服务模式。依托整村授信、网上银行、手机银行、移动终端等载体，打

造批发式授信、信用式放款，重点扩大小额信贷规模和覆盖面，努力为客户提供个性化、综合化的金融服务。

创建专职团队，服务更精准。一是设立专营部门和专职人员，选拔能力强、品质优、素质高的人员充实到小微企业客户经理岗位，组建专业化小微企业金融服务团队，集中人、财、物资源，对符合贷款条件的小微企业积极进行信贷支持。二是加强营销宣传力度，变“坐商”为“行商”，完善“物理网点+电子银行+流动服务”体系，主动深入工业园区，开展“精准四扫”，详细建立企业档案，有重点、有目标地实地营销，深度挖掘小微企业的信贷需求。

段涵菲

发挥金融作用 服务实体经济 登录漯河市政府金融网 防范非法集资 稳定金融秩序 就看漯河市政府金融网

◆**信息服务：**提供全市金融动态（包括通知公告、工作要

闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。

◆**网上办理：**企业可以通过漯河市政府金融网上报后备企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息后，首先由市政府金融办对信息进行初步审核，审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆**政务公开：**提供行政许可和便民服务事项信息（包含事项名称、法律依据、受理条件、所

需材料、办理流程等内容）。

◆**咨询服务：**提供法定工作日内时间公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆**意见收集：**为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆**登录路径：**登录“漯河市政府金融网”门户网站（http://www.lhjrww.gov.cn）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话：53490066

电子邮件：luohejinrong@si-na.com

漯河市住房和城乡建设局公告

漯河市住房和城乡建设局根据《房地产开发企业资质管理规定》（建设部第77号令）、《河南省城市房地产开发经营管理条例》及河南省住房和城乡建设厅有关文件要求，对我市以下新成立房地产开发企业进行了严格审核，现将审批结果公告如下：

序号	证书编号	公司名称	法定代表人	注册资本	资质等级
1	411105085	漯河经济技术开发区立达置业有限公司	申克丽	7300万元	暂定

对以下重新核定资质的房地产开发企业进行了严格审核，现将审批结果公告如下：

序号	证书编号	公司名称	法定代表人	注册资本	重新核定资质等级
1	411104635	漯河绿钻置业有限公司	赵明庚	3000万元	暂定
2	411100863	河南雅顺置业有限公司	冯东亮	1200万元	三级
3	411100265	漯河锦华房地产开发有限公司	李鹏飞	1000万元	暂定

对以下房地产开发企业进行了部分登记事项变更及资质延续，对其核发了新的资质证书，现予以公告：

序号	证书编号	公司名称	法定代表人	注册资本	资质等级	变更事项
1	411103264	漯河鸿景置业有限公司	李甜甜	3000万元	四级	变更公司股东、公司住所、营业执照、延续资质
2	411103214	漯河天润置业有限公司	张志焕	3000万元	四级	延续资质
3	411103244	漯河市雪城置业有限公司	高美玲	800万元	四级	延续资质
4	411101774	漯河盛浩置业有限公司	李盛霞	2000万元	四级	延续资质
5	411100643	漯河家园房地产开发有限公司	刘军龙	2000万元	三级	变更公司法定代表人
6	411101273	漯河市联太房地产开发有限公司	王 弼	1500万元	三级	变更公司法定代表人、股东
7	411103184	漯河万成置业有限公司	应晓华	3000万元	四级	变更公司类型、延续资质

2019年3月21日

公告

根据申请人中国石化销售股份有限公司河南漯河石油分公司的申请，下列房屋权属证书遗失（房屋已拆除），现声明作废。有异议者，请自公告发布之日起15个工作日内将书面材料送达漯河市自然资源局确权登记交易服务中心。

权利人	房屋坐落	证号
漯河市石油化工厂	金山路	0000043644

漯河市自然资源局确权登记交易服务中心
2019年3月21日

公告

根据申请人中国石化销售股份有限公司河南漯河石油分公司的申请，下列房屋权属证书遗失（房屋已拆除），现声明作废。有异议者，请自公告发布之日起15个工作日内将书面材料送达漯河市自然资源局确权登记交易服务中心。

权利人	房屋坐落	证号
漯河市石油化工厂	金山路	0000042894

漯河市自然资源局确权登记交易服务中心
2019年3月21日

公告

根据申请人中国石化销售股份有限公司河南漯河石油分公司的申请，下列房屋权属证书遗失（房屋已拆除），现声明作废。有异议者，请自公告发布之日起15个工作日内将书面材料送达漯河市自然资源局确权登记交易服务中心。

权利人	房屋坐落	证号
漯河市石油化工厂	金山路	0000042902

漯河市自然资源局确权登记交易服务中心
2019年3月21日

公告

根据申请人中国石化销售股份有限公司河南漯河石油分公司的申请，下列房屋权属证书遗失（房屋已拆除），现声明作废。有异议者，请自公告发布之日起15个工作日内将书面材料送达漯河市自然资源局确权登记交易服务中心。

权利人	房屋坐落	证号
漯河市石油化工厂	金山路	0000042888

漯河市自然资源局确权登记交易服务中心
2019年3月21日

公 告

漯不动产登公(2019)第169期

根据河南省漯河市郾城区人民法院协助执行通知书(2016)豫1103执987号和河南省漯河市郾城区人民法院执行裁定书(2016)豫1103执987-2号,将房产证号为：20120004495、20120004477、20120004486、20120004475、20120004522、20120004476、20120004479、2015018146、2014013752、2014013755、2014013758、2014013756的不动产办理转移登记,因被执行人不配合提供以上权证,现公告作废。

漯河市自然资源局确权登记交易服务中心
2019年3月21日

遗失声明

●郾城区商桥镇金桥社区超市食品经营许可证副本（证号：JY14111030016643）丢失，声明作废。
●漯河市华文工程机械有限公司开户许可证(核准号:J5040000658002)丢失,声明作废。
●中共漯河市召陵区万金镇徐阁村支部委员会公章丢失,声明作废。
●漯河市源汇城镇建设

投资有限公司丢失中华人民共和国建设项目选址意见书(号码:选字第411100201306004号),声明作废。
●河南运鸿酒店有限公司丢失河南增值税普通发票10份(发票代码:041001800104,发票号码分别为:19279937、19322257、19322258、63096456、63103661、63103666、63103674、63233218、63233292、63233322),声明作废。
●田二凯丢失由漯河市祥润置业有限公司出具

的购房房款及配套费用收据,声明作废。
●漯河市程亚商贸有限公司营业执照正本(统一社会信用代码:91411103MA3X53RE45)丢失,声明作废。
●编号为H410943015、姓名为姜紫涵,出生日期为2007年6月26日的出生医学证明丢失,声明作废。
●编号为H411378010、姓名为卞佳彤,出生日期为2007年10月30日的出生医学证明丢失,声明作废。

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

客户服务热线：95580
网址：www.psbc.com
股票代码：1658.HK

