

“铁人法官”许凤梅

■文/图 本报记者 薛宏冰



徐凤梅接待案件当事人。

与时间赛跑

与时间赛跑是许凤梅的工作状态,从清晨到夜晚她像陀螺一样不停地旋转。

6月19日清晨6点40分,许多人还沉浸梦乡,许凤梅就已像往常一样来到办公室整理卷宗,开始了一天的工作。

8点,参加全院点名后,她拐进立案庭将新收入的卷宗拿走,简单将卷宗整理归类后,继续忙手头的工作。

8点20分,她见缝插针吃药。长期积劳成疾,让她药不离身。整理完一切后,她接待了两起物业纠纷的当事人。在她近1个小时的耐心劝导下,两起案件的当事人均达成了调解协议。

9点25分,送走当事人后,她又电话联系了一起债务纠纷案件的当事人。这是一起已经开庭审理过的案件。该案中原、被告均未出庭,只有原告的代理律师出庭辩护,并且提供了1张借条和4份电子转账凭证。该案的借款关系比较明确,有借条为证,但电子转账凭证记录却不明确,她决定再组织一次调解。当联系上被告后,电话那头的当事人却表示自己被骗了。究竟是怎么回事?许凤梅当即和被告约定了调解时间,并通知了原告的代理律师。

一切安排就绪,已是9点35分,她又开庭审理一起民间借贷案件。开庭已近10点30分。许凤梅回到办公室继续整理卷宗,其间不断有当事人前来咨询案件进程,许凤梅或电话或当面协商案件排期,并不时将开庭日期记在日历上。

11点40分,距离下班时间只剩20分钟,她趁机给刚刚开庭审理的案件列了提纲。

12点,她到餐厅吃午饭,经过午间短暂小憩之后,1点20分,提前开始了下午的工作,继续写判决,之后她拿出前几天写的判决书核对,确保无误后,上传审判流程管理系统,做到公开透明。

下午2点30分至5点30分,她开庭审理三起债务纠纷案。结束后,她和书记员王帅讨论三起案件,让他从旁观者的角度看案件,尽可能地做到公平公正。其间,她随手打开了审判流程管理系统,察看未结案件数量,做到心中有数。

讨论结束后,已经是傍晚5点55分。她匆匆到餐厅吃晚饭,随后,返回办公室将自己埋入一堆案卷中。许凤梅边翻看庭审笔录,边思索适用法律,安静的房间不时传来键盘敲击的声音……

夜幕降临。因为白天忙于接待当事人、开庭审理案件、组织调解等工作,所以静下心来写判决只能在上班前、下班之后。“没有电话打扰和事务纷扰,能更好地静下心来思考,所以我往往加个早、晚班,这样工作效率会更高。”许凤梅解释说。

晚上7点50分,许凤梅关上电脑、灯,锁上门,结束了一天工作。这是许凤梅平常工作的一天,也是她无数个工作日的缩影。白天开庭、调取证据,晚上赶制法律文书,快节奏的工作,休息日也成了工作日。通常双方当事人刚达成调解意见,她便赶制调解书,双方当场签字。代理案件的律师及多数当事人都非常佩服她办案时的干练、不拖拉,常常指明要把案件立到她所在的庭解决。而这无形中,又加快了她与时间赛跑的步伐。

“上班就是干活的地方,没有干完的时候。一年的时间是有限的,案件每天都在增加,不往前赶根本办不完。”许凤梅说。

高质高效

也曾有人质疑,这么高的审判效率会不会案件质量不过关?数据能说明一切。在许凤梅审结的案件中,有接近一半是调解的案件,且经她审理的案件当事人胜败皆服,没有因判决不公引发信访事件,她因此也被大家称为高效办案的“铁案法官”。

在案件审理中,她遵循“能调则调、当判则判、调判结合、案结事了”的审判宗旨,总结出了民事案件调解的方法:耐心倾听、诚心打动、换位思考、审判经验教育、权衡利弊。她把法律的刚性与女性特有的细致耐心糅合,化解了众多一触即发的矛盾。

许凤梅曾处理过一起中年夫妻离婚案。起初女方坚决起诉离婚,男方不同意,两人闹得不可开交。为斗气,男方同意离婚,但与女方争夺孩子的抚养权。许凤梅意识到这对夫妻并未达到感情破裂的程度,在深入了解案情后,得知原来男方和一名女牌友关系较好,女方因此赌气提出离婚。找到“病根”后,许凤梅积极做夫妻俩的思想工作,并说服两人的儿子一同为父母做工作。经过三个多月的耐心调解,最终双方和解。“许庭长,谢谢!要不是你,俺家就散了!”事后,女方感激地对许凤梅说。

“凤梅每年办理的案件不仅数量多而且质量高,社会效益也好,在我们院名列前茅。”郾城区人民法院党组成员、副院长王国胜与许凤梅共事多年。在他看来,许凤梅有责任心,业务素质高,业务能力强,从来不带案,审理的案件事实清,让当事人信服。

“用心,你不用心啥都干不成。”当被问到高质高效办案的秘密时,许凤梅笑着说,比如说要及时去立案庭拿卷,拿完卷就要及时整理,该通知的通知,该送达的送达,这样案件才能往前走。

采访到这里,又一名当事人来咨询案件。记者趁机仔细观察了许凤梅的办公室,这间办公室由她和三名书记员共用,房间不大,但布局却很合理。办公室由两个小房间组成,外间一张普通的办公桌将房间一分为二,内部是公共办公区,外部是接待区,摆放着一组黑色的沙发和椅子,另外几张不大的办公桌上,堆放着一摞摞案件材料及卷宗,柜子分工明确,分为书籍摆放区和卷宗摆放区,内间是书记员的办公区,整个房间一尘不染,杂而不乱。

干净、整洁、有序是许凤梅的办公室给人最深刻的印象。在许凤梅的办公桌上,最引人注目的是一本特别的日历,上面被圈圈画画标记着各类工作安排,哪天开庭、哪天学习、哪天调查案件……这是许凤梅的工作台账,一切都已经安排规划好。

再看许凤梅的工作电脑,每个文件夹都有编号,里面密密麻麻地存储着数不清的文档。办公室内大家各司其职,或出出入入,或埋头书写,忙忙碌碌而井然有序。所有人在接待当事人时,也有礼有节,态度和善。

记者趁机采访了许凤梅的同事。“刚正不阿,作风硬朗。”王建峰评价说。

“跟着许庭我成长很多,她是我的引路人。”在年轻同事王帅眼中,许凤梅更像是老师。他跟着许凤梅做了3年书记员,这3年是他成长最快的3年。许凤梅不仅通过言传身教让他学

2017年,共审结各类民事案件498件,结案率为99.8%;2018年,审结民事案件512件,结案率为100%。在2018年5月至8月10日的执行百日会战中,执结36件执行案件。截至今年6月19日,已审结案件271件,调解案件136件,调解率为49.8%,结案率为86.03%。从业27年来,她办理的案件当事人胜败皆服,无因审判不公引起涉诉信访案件。这是郾城区人民法院一名女法官近年来的办案统计,这些数据对任何一名法官来说都是高负荷的,对她来说是更为超负荷的,因为她是常年带病办案。她就是郾城区人民法院城关法庭庭长许凤梅,一名被同事和群众称为“铁人”的女法官。

“我并没有做什么惊天动地的事,只是履行了一名党员法官应尽的职责。”面对众人的夸赞,她的话很朴实。

“铁人”办“铁案”。“铁人法官”的背后有什么故事?近日,记者走进郾城区人民法院探秘。

会了如何管理时间,并且经常和他讨论案件,让他对法律产生了浓厚的兴趣。

“办案对我来说并不难,但对当事人来说,一辈子也不一定打一起官司。所以我时刻告诫自己保有一颗谦虚敬畏之心。”接待完当事人,许凤梅坦言,书记员全程见证了案件的办理过程,对案件情况了解,讨论是为了让大家跳出思维框架,听听多方建议,进行多角度思考以提升办案效果。

不仅如此,在发出判决之前,她也会把判决书让书记员再看一遍,看看他们是不是能看懂、看明白,不明白的地方她再改,让判决尽可能变得通俗易懂。

“工作千万不能拖,拖越拖越懒,尤其是判决书更不能拖。”许凤梅告诉记者,判决书要快出、细校,“快出”是趁着刚开庭对案件有印象立即写判决,不仅效率高还准确,“细校”是在判决发出前一定再去看一看,认真校对法条和细节,确保无误后再发出去。

用心、细心、不拖延,对待当事人服务细致周到,把口号变成实实在在的实际行动,这就是“铁案法官”许凤梅。庭室成员分工明确,每个人各司其职,做事有条不紊,送传票、庭审记录、案卷装订等,每一步工作都按照计划步骤执行,一步步走得扎实而稳健。

公平公正

这是一起保险合同纠纷案,万某的丈夫李某在某保险公司投有人身保险,附带大病救治。

2018年7月底的一天深夜,李某突发疾病,“120”赶到时,李某已经死亡。医院出具死亡医学推断书称其死因为猝死。

次日,李某家人向某保险公司报案,某保险公司业务员前往现场了解李某死亡情况,宽慰李某家人先给李某办后事,不影响理赔。

但事后李某家人向某保险公司申请理赔时,某保险公司却以李某患病原因不属于合同约定的重大疾病为由拒赔。

审理该案时,许凤梅觉得调解结案是最有效的办法,但多次组织双方调解未果。随后,许凤梅开庭审理该案。庭审上,保险公司称表示不接受13万元的理赔金额,只愿意赔7万元,可李某家人却不同意。庭审中,双方的争议点是李某的死因,因李某是猝死,死亡原因未经鉴定,某保险公司称不在保险合同范围内。

开庭后,见许凤梅迟迟不出判决。李某家人慌了,怕许凤梅偏向某保险公司,便托人找到许凤梅家。当许凤梅打开家门看到李某家人来送礼,脸立马黑了,将李某家人拒之门外。

后来,许凤梅依法出具判决,认定本案应属保险理赔范围;虽然不能判断李某死亡原因,但心肌梗塞梗死亦会引发猝死,该案不能将猝死和急性心肌梗塞完全割裂;保险公司在事故发生后,未及时到现场确认保险事故性质,亦未要求李某家人委托鉴定部门对李某作死亡鉴定等,存在一定过错,最终依法判决某保险公司赔偿李某家人13万元。判决生效后,保险公司及时理赔,未提起上诉。

从事审判工作27年来,无论是开庭前花钱买公道的,还是在诉讼中想拿钱买倾斜的以及胜诉后用钱表达感谢的……她都一一拒绝。因为她知道,公道自在人心,法律是公平公正的,她得对得起自己的良心,对得起自己的责任。

能量满满

高高兴兴上班,用心工作,热情接待当事人,许凤梅每天的工作都是能量满满,真的很像“铁人”。

事实上,许凤梅的身体状况并不好。长期的超负荷工作,许凤梅的身体发出了抗议。2009年11月,她累倒在工作岗位上。在领导的催促下,她到医院检查。经检查,她患上了一种罕见的风湿病,并继发性肺间质纤维化、白细胞数量锐减,伴随出现肌无力、间歇性气喘等症状。医生诊断该病是由长期劳累引起免疫力下降导致的。幸运的是在医生的帮助下,多年来坚持服药,许凤梅的身体较以前有了很大改善。

但是,吃药成了大难题。她会记得哪天开哪个庭、哪天去见哪个当事人,但常常忘记吃药。为此,细心的丈夫在她的手机上设置了服药提醒。

“当时是九死一生的感觉。经历了这一切,很多东西都看得不那么重要了。”谈起生病住院的经历,许凤梅笑着说。

因为有了这样的经历,她更加注重自己的时间管理和精力管理,并且将这些带入工作生活中。尽管身体条件并不允许许凤梅进行高负荷的工作,但许凤梅却仍然能够能量满满地工作、学习。

这份能量也让同事们敬佩不已。“不管是为人品格还是办案质量,都没说的!不光当事人心服口服,我们也以她为榜样。”郾城区人民法院民一庭法官何娜说。

因为这份能量,在面对当事人无端要求时,许凤梅也能态度和善地坦然面对。一次,在开庭审理一起物业纠纷案中,男方当事人夏某态度恶劣,多次要求休庭,并报警无理取闹。面对男子的行为,许凤梅态度依旧和善,耐心地给他们摆事实讲道理,最终顺利结束了庭审。判决发出后,夏某履行了判决,并对许凤梅说:“许庭长,你态度好,这是看在你的面上我才履行的。”

工作上遇到的委屈事有很多,但许凤梅却总能摆正心态,冷静对待。在她看来,案结事了比什么都值得。

“办案公道,不管官司输赢都让人佩服,就是许庭长工作太拼,看着让人心疼。”当事人代理律师卢银锐说。

案件款到了,当事人不再为纠纷烦心了;案子结了,但对于许凤梅而言,却意味着新的开始。就像时钟上的指针,在表盘上一圈又一圈地走着,循环往复,她始终保持着满满的能量投入工作。在她的影响和带动下,庭室每个人都电量十足。

采访中,许凤梅曾数次提到“用心”二字。到底什么是用心呢?用心是一种办案态度,也是一把办案尺子,她用它丈量法与情、与良知的距离,与群众的距离。

采访中记者发现在许凤梅身上的光亮。这种光点亮了她自己,也照亮了别人。这些光是什么呢?那是品性之光、初心之光,是法治之光,是凝结了每一位天平守护者的理想之光,是我们法治社会最明亮的光芒!

■人物介绍

许凤梅,中共党员,毕业于河南省司法学校,1992年8月进入郾城区人民法院工作,现任郾城区人民法院城关法庭庭长。从业以来,多次荣获省、市荣誉,曾连续三年被省高级人民法院评为先进个人,2018年被评为全省法院优秀办案法官,多次荣获全市人民满意的好法官称号。

法制快讯

召陵区司法局

经典诵读成社区矫正新课程

本报讯(记者 薛宏冰)“弟子规,圣人训。首孝悌,次谨信。泛爱众,而亲仁……”7月3日上午,召陵区司法局召陵司法所响起了朗朗的读书声。当日是召陵区司法局社区矫正人员集中点验日,在社区矫正工作人员的带领下,60多名社区矫正人员齐声诵读《弟子规》,学习中国传统文化经典。

不久前,该局率先在全市开展了诵读经典比赛,来自召陵辖区9个司法所的36名社区矫正人员登上舞台诵读了经典诗词、文章。“通过诵读传统文化让我知道了善与恶,对我震撼很大。我现在越来越喜欢并关注传统文化了。”社区矫正人员

安某说。

近年来,该局积极探索社区矫正人员教育管理方法,坚持创新载体,多元化教育,实现“学有所用、学以致用”,达到社区矫正人员重塑新生的教育矫正目的。诵读经典是召陵区司法局对社区矫正人员教育改造过程中,在每周的集中教育学习日,除学习法律知识外,还诵读摘抄《弟子规》《道德经》等经典,让优秀传统文化走进矫正人员生活,助力社区矫正人员从“心”新生。

一物二卖失诚信 拒退房款被拘留

6月28日,舞阳县人民法院强制执行一起房屋买卖合同纠纷案,对拒不报告财产、拒接电话、拒不露面的被执行人宋甲某果断采取拘留措施。

2014年,杨某与宋甲某签订售房合同,约定宋甲某将房屋一套出售给杨某,价款为115000元。宋甲某于2014年4月出具收到房款的收据一份。2018年6月,杨某准备装修房屋时,发现该房屋已被第三人宋乙某装修且入住。原告诉至法院。法院经审理查明,宋甲某的该套房已于2015年12月被法院以物抵债确权给另案申请执行人宋乙某。法院经审理认为,杨某与宋甲某所签订的售房合同已不能履行,杨某的合同目的已不能实现,依法判决解除杨某与宋甲某所签房屋买卖合同,宋甲某返还杨某购房款并赔偿杨某的损失。

判决生效后,宋甲某迟迟不履行。杨某向法院申请强制执行,执行法官孟凡根即时向宋甲某送达了执行手续,但宋甲某既不履行生效

判决,也不申报财产状况,后来拒接电话、拒不露面,执行陷入困境。

一边是焦灼万分的杨某,另一边是拒不履行的宋甲某。为了打破僵局,孟凡根多次到宋甲某家中,但其大门紧锁。6月28日上午,孟凡根再次来到宋甲某家中,终于见到了宋甲某,希望通过调解解决问题,可不管怎么释法明理、劝说,宋甲某一直坚称没钱。为了防止宋甲某再次失联,法院果断采取强制措施,拘留了宋甲某。



砍价链接可能是新型诈骗

遭遇一帮忙砍价却被坑

几天前,市民郭先生在朋友圈看到一条帮忙“砍价”购物的链接,上面写着“找朋友帮忙砍价,最低0元就可以购买苹果X手机。”

郭先生当即点了进去,帮朋友点击了“砍价”键,留下姓名和电话后,页面马上显示“你已帮朋友砍了68元,活动时间有限,只要填写信息参与活动,找朋友参与砍价就能零元购手机。”郭先生不假思索地将链接转发到了朋友圈,并给好友发信息要求帮忙“砍价”。

随后,郭先生却收到了一条信息,上面显示他的银行卡被划走了600元。“余额一次性被转干净了,好在微信绑定的不是我存钱的卡,不然损失肯定更大。我怀疑就是填写的个人信息泄露了。”郭先生说。

遭遇二身边朋友收到诈骗短信

李先生也是朋友圈砍价的受害者。他看到一个朋友发的帮忙砍价链接,出于给朋友帮忙,自己并没有多想就点了进去,并输入了自己的手机号码,页面也显示“你已帮朋友砍了xx元”。

之后,李先生身边的许多朋友都收到了一条留着李先生名字的诈骗短信。李先生怀疑,自己的信息就是这次“砍价”活动泄露出去的。

遭遇三砍价成功没买到商品

王女士曾参与过朋友圈内的“砍价”活动,但却并没有因为“砍价”得到任何好处。

为了让更多人帮忙砍价,王女士不仅将链接转发到自己的朋友圈,还让亲朋好友转发到30多个微信群里找朋友帮忙。经过一

个多星期的“努力”,她终于将价格从4000元左右砍到了“0”元。但是,当她点击购买键时,却发现货品已经售完,无法购买。“我这么费劲,没想到,最后竟然是这样一个结果。”王女士认为自己被骗了。

微信团队提醒:对于欺诈等违规的链接,用户可以投诉,微信团队核实后会依据规则及时处理。请大家认清正规的平台活动,谨慎点击不明的链接和文件,对要求过分提供个人隐私信息的活动内容保持警惕,注意核实,谨防上当受骗。

警方提醒:

对于大家的这些遭遇,民警表示,微信“帮砍价”活动起初只是用于营销。不少商家通过这种活动短时间内获得了大量关注度,实现了不错的营销效果,但是之后这种成本低、操作简单的活动被不法分子盯上,他们通过朋友圈“砍价”收集个人信息或骗钱,现已演变成一种新型的骗局,参与过的用户会收到大量的广告短信和诈骗短信。警方提示,大家要对朋友圈发布的砍价赢大奖类似营销保持高度警惕,切勿轻易填写个人信息,特别是敏感信息千万要谨慎填写。对于要求转账汇款的一定要核实好对方具体身份后再汇款。在遇到诈骗后一定要保存好聊天记录,及时拨打“110”报警。

市公安局提醒

平安提醒

