建言献策促发展

——市保险行业协会在“全国保险公众宣传日”举办社会各界话保险座谈会侧记

■本报记者 高海波
通讯员 唐胜男

2017年，累计保费收入50.35亿元；2018年，累计保费收入57.27亿元；2019年前5个月，累计保费收入33.5亿元。我市保险业累计保费收入持续增长。

2017年，缴纳税款1.63亿元；2018年，缴纳税款1.85亿元；2019年前5个月，缴纳税款6406.91万元。我市保险业对经济社会发展的贡献逐步增加。

保险业的发展已经与社会经济发展密不可分，如何能够让全市保险业更加健康有序发展？7月8日，在第七个“全国保险公众宣传日”到来之际，市保险行业协会（以下简称“协会”）邀请部分市人大代表、政协委员、消费者代表和主管部门、保险企业人员召开以“社会各界话保险”为主题的座谈会，为全市保险业健康平稳发展建言献策。

提升素质 合规发展

保险越来越重要，全市保险业的发展稳中向好，这是与会人员的共识。谈到具体问题时，大家纷纷表达了自己的意见和看法。

省人大代表、从事律师职业的胡亚萍认为，保险企业必须重视从业人员素质的提升。她表示，因为自己从事律师职业的关系，遇到一些从业人员向客户介绍保险产品时没有讲清楚、讲明白、讲透彻，导致理赔发生纠纷的案件。保险从业人员在推销保险产品时必须让客户明白什么情况下，保险企业不会理赔。保险企业应该有这样的硬性规定，才能保证企业合规健康地发展。

市人大代表、从事教师职业的陈瑞红认为，保险企业必须正视问题，不要害怕出现问题。找出问题，解决问题，这样工作才会越做越扎实。协会要起到协调作用，这个保险企业出的问题，其他企业会不会出？协会把这个问题向其他企业通报一下，让大家都注意防范，可以给客户减少很多不必要的麻烦。全市保险业就能够快速健康发展。

精准扶贫 一扶到底

小康不小康，关键看老乡。在扶贫攻坚战中，保险业开展的各种扶贫工作发挥了越来越重要的作用。我市保险业也设立了援建党建工作室，开展慰问残疾人、环卫工人、交警的活动以及各种献爱心活动近20次，得到社会各界的广泛赞誉。但在与会人员来看，保险企业要么是做得不够，要么是宣传不够。

市政协委员史林红认为，全市保险企业在扶贫攻坚工作中，没有形成合力，各企业各自为战，尽管做了很多工作，但力量的分散导致动静小、影响小。在今后的扶贫工作中，全市保险业应该群策群力，拧成一股绳把扶贫工作做好。

陈瑞红也认为，扶贫需要对扶贫对象长期跟踪，真正做到“一帮一”“结对子”，只要不脱贫就一直扶下去。

保险姓保 双向维权

市银保监分局副局长李晓华以某保险企业被托管为例，强调全市保险业必须坚持保险姓“保”的原则，保险业要回归本源。保障是保险业安身立命的根本所在，要准确把握回归本源的深刻内涵，深刻认识保险产品首先是一个消费品而非投资工具。

市金融工作局党组书记、局长王振甫认为，现代保险业是新经济的一个重要组成部分，前景是可以预期的，就目前我市来看，市场潜力是可以进一步挖掘的。同时，我市保险业目前的宣传力度不够，入心入脑的宣传还比较少。

市人大常委会委员、财经工委主任项瑞柱表示，保险业要做好各方面的宣传，也要做好双向维权，既要维护好消费者的权益，也要维护好保险企业的权益。两个方面都做好了，保险业健康发展，才能为全市经济做出更大的贡献。

市银保监分局

巩固治乱成果 促进合规建设

市银保监分局在上半年工作检查中，以监管科室为主体，集成分局各科室12名人员，组成两个检查组，检查人员配备强调新老搭配，着重在现场检查实践中锻炼人才。同时，分局纪委召开座谈会，重申现场检查各项纪律要求，检查组在进点检查时张贴检查公告，自觉接受被查机构及社会公众监督。严格遵守银保监会“约法三章”“现场检查八不准”等纪律规定，严守廉洁自律底线、红线，树立监管人员良好形象。

各机构按照规定制订了本单位深化整治市场乱象工作方案，进一步明确了职责分工、排查重点和工作责任。各机构“巩固治乱成果 促进合规建设”工作坚持即查即纠、立查立改，对发现的问题及时整改问责，确保工作取得实效。现场检查阶段，市银保监分局共派出两个检查组实施现场检查，检查金额391386.05万元，发现问题42个，发出现场检查意见书两份。

针对银行机构自查和现场检查发现的问题，分局督促各机构建立整改台账，坚持“边查边改”，做到“举一反三”。同时，以“巩固治乱成果 促进合规建设”专项整治工作为契机，深入推进辖内银行业金融机构合规文化建设，推动银行从内控制度完善、业务合规经营、员工行为管理等方面夯实合规发展根基，增强自身向高质量发展的内生动力。

户 旭

中国农业银行漯河市分行

为小微企业发放贷款近两亿元

年初以来，中国农业银行漯河市分行把扶优做强小微企业作为重点工作，全力助推小微企业高质量发展。至6月底，累计发放小微企业贷款130户、金额19415.02万元。

坚持减费让利基本政策。严格执行“七不准”“四公开”要求，加大民营企业服务收费减让力度，免收小微企业贷款承诺费、资金管理费、财物顾问费、咨询费等费用，减收单位结算卡年费、工本费和电子银行安全工具工本费等费用，做到了直接让利于企业，2019年度，累计减免小微企业各项费用73万元。另一方面，该行严格监管部门“两增两控”政策指导和要求，使小微企业贷款利率明显下降，切实降低了小微企业融资成本，年初以来，累计为小微企业减少贷款利息约500万元。

构建两项长效工作机制。一方面，构建容错纠错长效机制。实施合议制度，规范工作流程，重点在服务“三农”、精准扶贫、服务小微企业方面，加大容错纠错力度，切实为敢于担当、勤奋工作的干部和员工兜底减压。另一方面，构建奖优罚劣长效机制，制订小微企业专项考核方案，把考核结果纳入全行综合绩效考核，落实专项激励费用和绩效工资，加大对金融服务小微企业做出重要贡献的单位和个人奖励力度。

打造三项金融服务模式。打造了“线上化”服务模式。充分利用大数据、人工智能等新技术，推广应用纳税E贷等线上信贷产品，以及“中小企业贷款在线申请平台”，逐步实现了低风险信贷业务自助申请、自动审批、自动用信，建立健全了互联网金融生态圈和高效服务平台。2019年度，累计发放“纳税e贷”等线上贷款71户、金额5052万元，占累放小微企业贷款金额28.7%。打造了“批量化”服务模式。积极对接临颍王岗镇辣椒市场、杜曲木业市场、舞阳香菇种植、源汇区有机蔬菜种植等特色产业集群，采取批量获客、批量营销、批量授信、批量用信模式提供服务，统一制订整体信贷服务方案，进一步提高了服务质效。至6月底，累计发放“木业贷”“辣椒贷”“蔬菜贷”等贷款648户、13917.02万元，较年初净增271户、8909.52万元，增量计划完成率排全省农行第2名。打造了“产业链”服务模式。实施“服务方案+链式营销”，针对双汇集团产业链上下游客户，以“数据网贷”纯信用信贷产品为抓手，通过优质核心企业推介和实地走访调研相结合的方式，为企业上下游客户集群提供便捷的金融服务。

罗 鑫

邮储银行漯河市分行

支持夏粮收购资金过亿元

入夏以来，邮储银行漯河市分行全力以赴支持我市夏粮收购工作，截至今年6月底，该行已向夏粮收购客户投放个人贷款1.23亿元，有力支持了我市夏粮收购工作。

该行提前行动，从4月份开始，拜访市、县（区）粮食部门、中储粮储备库，获取全市粮食收购企业（商户）、粮食购销经纪人信息300余条。该行安排市、县（区）信贷营业机构，对夏粮收购目标客户信息按照经营规模、资金需求等指标进行分类，制订信贷服务方案，逐户实地走访营销。

该行围绕夏粮收购经营主体生产经营特征和资金需求特点，针对不同层次的粮食收购客户群体制订了差异化的金融支持方案。对于数量众多、一般使用农用车辆走街串巷，或直接去农田现场收购的小型粮食收购户，该行的农户联保小额贷款、农户保证小额贷款、商户联保小额贷款、商户保证小额贷款等服务可以满足他们的资金需求；针对中型粮食收购户，该行推出了家庭农场（专业大户）贷款和商务贷款；针对大型粮食收购户，该行向其上下游产业链提供融资、现金管理、资金结算等综合金融服务。该行和省农信担保公司合作，针对夏粮收购客户中的家庭农场、专业大户等新型农业经营主体，推出了夏粮收购专属贷款产品“夏粮收购贷”，单户金额不超过50万元，有效破解了农民贷款“担保难”问题。

赵晓会

中国人民银行漯河市中心支行

强化征信体系建设 上半年近6万人(次)受益

中国人民银行漯河市中心支行（以下简称“漯河人行”）作为辖区征信查询服务的职能单位，近段时间来，该行积极贯彻落实“放管服”改革工作精神，采取符合制度规定、体现便民利民的措施，不断强化征信服务管理，提升征信服务水平和群众满意度。

增设征信查询网点和自助查询机，不断扩展服务覆盖范围。随着人们“守信用、用信用”意识的不断提高，我市个人信用报告征信查询量逐年提升，自年初以来查询已近6万人次。为了方便群众查询，漯河人行在我市各县区设征信查询网点4个，布放自助查询机设备6台，极大满足了群众的需求。下一步，该行将根据需要，持续增设新的网点和设备，逐步实现各县区全覆盖。

强化为民服务理念，优化征信服务大厅服务设施。目前，漯河人行征信服务大厅布放3台自助查询设备，每台设备前设置隔离栏通道，方便群众有序进出。大厅粘贴便民安全提示标识及办事指南、流程等信息，放置座椅方便群众休息并提供免费茶水。该行还加大信息宣传公示力度，在媒体公布查询网点信息及办事所需材料、流程，坚持让群众少跑腿、让信息多跑路。

提倡“金牌服务”理念，保证全方位优质服务。针对个人信用报告3次及以上查询收费的情况，增设现金兑换服务，方便群众在大厅内兑换零钱。升级自助查询机系统，开通移动支付功能。在征信查询大厅公示投诉电话，方便群众监督，并对工作提出意见。实施“首问负责制”“限时办结制”等规定，工作人员及时对群众咨询的问题进行讲解。

张 伟

中国建设银行漯河分行

举行“我们一起追梦”主题文化活动

近日，中国建设银行漯河分行举行“我们一起追梦”主题文化活动，以优异成绩向新中国成立70周年、建行成立65周年献礼。

据了解，此次活动主题是全行老干部与在职员工携手追逐“中国梦、建行梦”。目的是发挥老干部的政治优势、经验优势、威望优势，做践行社会主义核心价值观和推进“三大战略”、开启“第二曲线”、实现“三个发展”的坚定拥护者和支持者，营造人人为建行、同心爱建行，老干部与在职员工携手追梦、同心圆梦的文化氛围。活动以举办一场交流座谈、开展一次营销体验、组织一次公益活动、征集一个追梦故事、进行一次总结表彰的形式开展。

孟俊华

7月2日，华安财险漯河支公司组织工作人员到源汇区大刘镇白寺村和阴阳赵镇下魏村的两户贫困家庭进行慰问，为他们送去大米、白面、食用油、纯奶等物品。

陈顺姬 摄

郾城区农村信用合作联社

扶贫要“精准度” 更要“温度”

近年来，郾城区农村信用合作联社始终坚持“支农支小”的市场定位，在扶贫路上精准发力，提供优质服务暖人心，做有“温度”的百姓银行。截至6月末，发放产业扶贫贷款12笔，余额4395万元，累计带动贫困户2287户6840人。发放小额精准扶贫贷款402笔，余额201.45万元，累计带贫409户人数1485人。

家住郾城区商桥镇靳庄村的靳幸顺，今年30岁，从小父母双亡，由伯父抚养长大。本想成人后报答伯父的养育之恩，谁知一场疾病夺走了伯父的生命，只剩下靳幸顺一人。本就不富裕的家庭负债累累，靳幸顺对生活失去了信心。商桥信用社的客户经理在挨家挨户建档立卡过程中，了解到他的情况后便尽力开导他，给他讲信用社的扶贫贷款好政策，帮助他寻找创业项目。客户经理了解到靳幸顺之前学过推拿按摩技术后，便鼓励他开一家小店，当即为他发放扶贫贷款5万元。半年过去了，按摩店经营得很不错，靳幸顺逢人就夸信用社的政策好。

据了解，这几年该联社的扶贫模式更加注重“精准滴灌”，结合当地实际，充分发挥贫困户的脱贫主动性，用好有限的扶贫资金，找准“痛点”，使其逐渐具备脱贫致富能力，真正做到“授人以渔”。同时大力发展普惠金融，全面对接客户的金融需求，为广大农户、社区居民、个体工商户及小微企业提供良好的基础金融服务。

张璐肖

华泰人寿漯河中心支公司

快速理赔获好评

7月4日，华泰人寿漯河中心支公司收到了一面上书“服务真诚，雪中送炭”的锦旗，原来，这是该公司的一位客户送来的，以此表达对华泰人寿的感谢。

2018年11月，市民徐先生在该公司投保了两份保险。今年5月3日凌晨，徐先生在外地开车送货途中不幸发生车祸，经抢救无效去世，年仅28周岁。家人料理完后事，于今年6月26日向公司递交了理赔申请，该公司启动快速审核程序，仅用两天便迅速结案，赔付徐先生的家人30万元。于是便出现了开头的那一幕。

英莉莉

发挥金融作用 服务实体经济 登录漯河市政府金融网
防范非法集资 稳定金融秩序 就看漯河市政府金融网

◆**信息服务**：提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。

◆**网上办理**：企业可以通过漯河市政府金融网上报后备企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息后，首先由市政府金融办对信息进行初步审核，审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆**政务公开**：提供行政许可和便民服务事项信息（包含事项名称、法律依据、受理条件、所需材料、办理流程等内容）。

◆**咨询服务**：提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆**意见收集**：为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆**登录路径**：登录“漯河市政府金融网”门户网站（http://www.lhjrw.gov.cn）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话：5349066
电子邮件：luohejinrong@sina.com