

打造群众满意的法律服务窗口

——市司法局以真情服务促文明单位创建工作纪实



市公共法律服务中心窗口工作人员热情解答群众咨询。 许 乐 摄

■本报记者 陶小敏

7月30日，全市公共法律服务体系建设现场会召开。省司法厅法律援助处处长史雪梅一行先后深入郾城区、召陵区、源汇区观摩。在市公共法律服务中心，史雪梅对该中心信息公开电子屏、法律读本阅读栏以及工作人员文明、规范、热情服务给予高度评价。

自去年6月市公共法律服务中心成立以来，窗口工作人员牢记“文明服务、热情服务，争创红旗窗口、争做服务标兵”

工作理念，努力以实际行动打造让群众满意的公共法律服务窗口，这正是市司法局积极探索业务开展与文明建设协调发展的最佳结合点、确保文明单位创建工作扎实推进的一个缩影。

领导下沉一线 回应群众诉求

公共法律服务业务量大、涉及面广是司法行政系统服务群众最直接、最集

中的体现。市司法局强化担当、积极作为，把推动公共法律服务体系建设作为增强人民群众获得感、幸福感、安全感的总抓手。“目前，我市以市公共法律服务中心为示范，初步建成覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的公共法律服务平台，但仍存在实体平台建设不平衡、功能不够完善等现实问题。对此，我们将全面提升公共法律服务体系建设水平作为首要任务、一把手工程，要求主要领导靠前谋划、主动协调，深入一线倾听群众呼声，及时回应群众意见和诉求。”市司法局党组书记、局长张俊峰说。

今年，为提升公共法律服务质量，市司法局出台正式文件，在全市司法行政机关推行“领导干部公共法律服务接待日”制度和“群众批评意见分析报告”制度。市司法局率先开展“领导班子体验窗口服务”活动，该局一把手带头，班子成员排队，每周到窗口开展体验式服务，及时发现并解决群众和窗口工作人员的实际困难，不断优化办事流程，切实为群众提供优质、高效、便捷的法律服务，做到“部门围绕窗口转，窗口围绕群众转”。

亮出岗位职责 擦亮服务窗口

走进市公共法律服务中心，映入眼帘的是敞亮整洁的服务窗口，一应俱全的现代化办公设施、内容丰富的法治宣传资料。目前，市公共法律服务中心共

有公证、法律援助、基层工作、司法鉴定等19个司法行政服务窗口。为规范服务，市公共法律服务中心统一悬挂标识，公布法律服务内容、工作纪律、工作职责、工作流程、工作人员基本信息和监督电话，并要求工作人员挂牌亮证上岗，自觉接受群众监督。

5月28日，该中心接待了一位行动不便的老人。经过仔细询问，老人是召陵区青年镇人，其老伴生病卧床，儿子出事病故，急需办理有关公证事项。该中心工作人员立即为其申请开启绿色通道，并耐心向老人讲解公证流程，指导其填写申请表格。为避免老人再次往返于办证窗口，工作人员为老人准备了午饭，并利用午休时间为其整理资料、完善手续。经过三个多小时的集中办理，工作人员将公证书交到老人手中，并用轮椅将老人送至公交车上，老人对窗口工作人员认真负责的态度和热心助人的精神赞不绝口。

群众利益无小事，窗口亮出的不仅是为民办事的职责，更展现出为民服务的奉献精神和专业严谨的工作作风。自市公共法律服务中心成立以来，连续8次被评为“红旗窗口”，涌现“服务标兵”23人次、“遵章守纪先进个人”8人次。今年1至6月，该中心办理行政审批事项788项、法律援助案件432件、公证事项1820件，开展进社区、进乡村等普法活动7场，用文明、规范、热情的服务赢得群众好评，树立起了司法局的文明新形象。



7月30日，舞阳县公安局组织民警参观“与祖国同心 与舞阳同行”艺术展。该艺术展由舞阳县委宣传部、妇联等单位联合举办，布展作品近百件，包括诗词、书法、农民画、中国画、油画、剪纸、刺绣等多个艺术门类，展出时间持续至8月15日。 唐思雨 摄

案例传真

车停高速匝道 司机被罚款扣分

7月28日，市公安局交通管理支队南洛高速公路执勤大队民警巡逻时，发现一辆车牌号为皖S的轿车停在高速公路匝道上，民警及时发现消除了安全隐患并对司机进行了处罚。

当日下午3时23分许，执勤民警巡逻至宁洛高速公路523公里漯河西收费站上行（漯河往周口方向）时，发现一辆车牌号为皖S的轿车停在高速公路匝道上，随时可能发生危险，立即鸣警笛示意轿车赶紧驶离，但轿车不为所动。民警将警车开启双闪后，上前察看情况，却发现司机正在低头看手机。经询问得知，司机从漯河到长

葛，由于不知该如何走，就索性在高速公路匝道上停车，用手机导航寻找路线。随后，民警就其非紧急情况车道内停车的违法行为给予罚款200元、驾驶证记6分的处罚，并对司机进行了严厉的批评教育。

据交警介绍，高速公路匝道又称引道，通常是指一小段提供车辆进出高速公路与邻近其他干线的连接道。按照规定，车辆驶入确定匝道后，应迅速提高车速，但不得超过规定速度，同时不准超车、掉头、停车和倒车。

王秀根

雷雨天气安全指南

雷雨天气是空气在极端不稳定状况下所产生的剧烈天气现象，它常挟带强风、暴雨、闪电、雷击，常见于6到8月份。在雷雨天气，我们要随时保护自身安全，对照以下安全指南积极应对。

室外注意事项

- 1.立即停止户外运动。人在空旷的地面或水面上会成为所在平面的凸起点而被雷电击中，应立即停止户外运动，尤其是高尔夫球、足球等球类运动。
- 2.远离开阔的地方（露天停车场、运动场等）以及山脊、山顶、孤立建筑

物，不在避雷针及其引下线、有外漏金属物的地方（电话亭、路灯下等）停留，不在大树下避雨。

- 3.寻找合适的避雷地。如遇雷电天气，要到有防雷装置的建筑物内、较深的山洞（勿触及洞壁）等地避雷，同时要穿好雨衣、并拢双脚。
- 4.关闭手机等无线通信工具，不使用金属器具，不接近一切电力设施，如高压电线、变压器等，在野外不打伞。
- 5.如果感到头发竖起时应立即双脚合并，身体向前弯曲下蹲，双手抱膝。

室内注意事项

- 1.在室内关闭门窗以及电视、网络等电器，拔掉电源线。
- 2.雷击时不宜接近建筑物的裸露金属物，如水管、暖气管、煤气管等，不要站在电灯泡下，不宜使用淋浴器洗澡。

行车注意事项

- 1.雷雨天气行车应降低车速，扶好方向盘，并留意路面积水。
- 2.如果遇到车辆打滑，一定要保持冷静。如果是前轮侧滑，应将方向盘朝侧滑的反方向纠正，如果是后轮侧滑，

则要将方向盘朝侧滑相同的方向纠正。

- 3.如遇特大暴雨，能见度极低时，应开启大灯及前后雾灯和危险警告灯，最好能靠路边停车，等雨势变小后再行驶。

市公安局提供

平安提醒



“五到位” 推动依法治县工作开展

舞阳县人民检察院

本报讯（记者 陶小敏 通讯员 董新丽 丁怡）年初以来，舞阳县人民检察院结合检察工作实际，采取多项措施，积极落实各项普法责任，有力促进“七五”普法工作和依法治县工作稳步开展，为全面深化改革、加快建设美丽幸福新舞阳提供坚强法治保障和良好法治环境。

组织领导到位。舞阳县人民检察院党组高度重视“七五”普法和依法治县工作，把以上两项工作纳入重要议事日程和领导班子责任目标，并及时成立了舞阳县人民检察院依法治县领导小组，由检察长任组长，各分管领导任副组长，检察综合业务部全面负责“七五”普法工作、依法治县工作的日常事务，为两项工作的顺利开展提供了有力的组织保障。

制度建设到位。为使依法治县普法教育工作规范化、制度化，舞阳县

人民检察院根据依法治县的总体要求，一方面定期召开依法治县领导小组会议，制订了《舞阳县人民检察院推进依法治县实施方案》，明确相关工作要求，为全面落实依法治县工作提供了制度保障；另一方面深入落实“谁执法谁普法”责任制，要求业务部门紧密结合检察办案、围绕法律监督主责主业开展普法活动，努力办好每一个案件，并把每一次办案和监督活动转化为生动的普法实践，充分发挥案例在普法宣传工作中的独特作用，使之成为最好的普法素材。

沟通联络到位。主动对接全面依法治县委员会办公室，每季度汇报一次检察机关开展依法治县工作进展情况，积极探讨落实依法治县工作过程中可能遇到的问题；切实加强法院、公安、司法局的沟通协作，建立完善公检法司之间常态

化的沟通联络平台，共同讨论参与依法治县工作。

职能发挥到位。一方面着眼于解决影响社会和谐稳定的突出问题，依法严厉打击危害社会安全稳定的案件，特别是影响人民群众生命安全的严重刑事犯罪，上半年共批准逮捕各类刑事案件68件100人，提起公诉144件159人；上半年查办征地拆迁、涉农涉医、食品药品安全等领域发生的容易引发社会矛盾的公益诉讼案件20余件，从源头上遏制违法犯罪行为的发生。另一方面强化刑事和解司法政策、被害人救助、引入心理学接待等工作实效，分别为1名涉法涉诉信访人、1名刑事被害人申请司法救助，深入化解社会矛盾，促进社会和谐稳定。

宣传推进到位。为确保依法治县普法宣传教育活动的正常开展，舞阳

县人民检察院积极落实普法宣传资料编印印制、宣传展板制作、门户网站运营等工作。该院以“送法五进”活动为抓手，进农村、进机关、进校园、进社区、进企业广泛开展宪法宣传、扫黑除恶、公益诉讼法治宣讲等活动，着力增强广大公民的法律意识，将普法工作融入检察工作的各个环节，推广到不同行业和不同人群，做依法治县的推进者。该院先后深入全县60多家企业、6所学校、2个社区、6个结对帮扶村开展普法宣传，发放宣传资料5000余份。既当执法卫士，又做普法先锋。结合案件办理，剖析案发规律，开展案后警示教育，推动系统、行业整顿，达到“办理一案、警示一片、教育一方”的效果。该院上半年进机关开展案后警示教育8场次，发放法律宣传资料900余份，起到了良好的法治宣传效果。

法制快讯

市人民检察院被评为“阳光漯河”建设先进单位

近日，市人民检察院被中共漯河市委、市人民政府评为2018年“阳光司法”建设工作先进单位。

一年来，市人民检察院认真落实市委、市政府深入推进“阳光漯河”建设决策部署，由该院院检察长牵头，着力探索规范司法运行、提高监督实效、遏制腐败蔓延的创新手段。通过制作宣传版面、PPT，编辑微博、微信等宣传信息，营造浓厚的“阳光司法”宣传氛围，不断提高公众参与度和满意率；开辟“阳光漯河”建设工作网上专栏，整合检察信息资源共享，

完善平台功能模块，建立“互联网+检务服务”体系，利用好案管大厅和12309检察服务中心两个平台，实现线上线下服务一体化联动，提高服务智慧化水平；立足检察“党务、业务、事务”三大方面，以党风廉政建设为抓手，坚持从严治检，紧盯违反中央八项规定精神和“四风”问题，充分运用“四种形态”，筑牢拒腐防变思想防线，通过对检察权运行全方位、全覆盖的立体监督，为检察工作高质量发展提供服务保障。

袁进明 麻哲

执行前沿

公司欠债 股东买单

“被执行人公司已荒废多年，无人经营，其股东未按工商登记的认缴数额出资。”近日，郾城区人民法院成功追加郾城区某合作社股东赵某某、李某某等6人为被执行人，并成功冻结其银行存款，促成一批农民工劳务报酬案件的执结。

原告常某某等人与被告郾城区某合作社劳务合同纠纷一案，经郾城区人民法院依法审理，判决郾城区某合作社向常某某等5人支付劳务报酬。判决书生效后，被执行人未履行还款义务，常某某等人遂向法院申请强制执行。

案件进入执行阶段，执行法官前往郾城区某合作社所在地调查，发现该合作社已荒废多年，早已无人经营，没有财产可供执行，后经查询，公司股东未按认缴数额出资，于是执行法官依法将该合作社的股东追加为被执行人，并迅速对其账户进行冻结。该合作社6名股东得知情况后主动来到法院，经过执行法官的释明法理，6名股东最终主动履行案件款，案件顺利执结。

齐江涛 万龙腾

“光盘行动”贵在自觉

“光盘行动”旨在遏制舌尖上的浪费，经过多年持续不断地开展，已经成为精神文明建设的标志品牌，愈发深入人心，对于弘扬厉行节约的良好社会风气起到了重要的推动作用。要让“光盘行动”的效果得到持续提升与释放，关键在于激发群众的自觉性，让“光盘”真正成为行动，而非仅仅停留在口头上。

一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰。中国人自古以来就知道粮食的可贵。虽然现在社会生产力有了变革性地提升，粮食产量大大提高，人民群众的口袋也已经鼓了起来，但生活条件好了，绝不意味着就可以肆意浪费和糟蹋粮食。勤俭节约一直是中华民族的传统美德，无论社会发展到哪个阶段，优秀的传统都不能丢弃，何况当前正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期，更加需要珍惜资源、珍爱粮食。每个人都应该树立勤俭节约的意识，不要被面子、攀比、炫富等错误价值观念所裹挟，应该身体力行践行美德，真正让传统美德内化于心、外化于行，让铺张浪费、奢靡攀

比等陋习失去生存的土壤。

客观来看，目前舌尖上的浪费还没有完全得到遏制，不健康的消费观念在一些人心里依然根深蒂固，践行“光盘行动”的自觉性并未完全养成。对此，除了继续坚持宣传教育，加强培育良好社会风气，进一步激发人们内心深处的道德认知外，还需要加大惩戒力度，对造成严重浪费、产生恶劣影响的行为，要依照法律法规进行批评教育或行政处罚。同时要善于运用媒体力量，对好的现象加大宣传力度，树立典型榜样；对坏的行为果断曝光，使人们引以为戒。只有多方合力，才能进一步激发群众自觉性，使珍惜粮食、厉行节约的思想认识更加深入人心。

“光盘行动”是大力弘扬与培育社会主义核心价值观的一项具体举措。虽然餐桌只是一方小天地，但餐桌的风气能够直接折射出社会的风气，好的餐桌之风也能够成为美德与文明的推进器。只有紧紧抓住培育群众自觉性这个关键，才能持续释放出“光盘行动”的良好效应。

市商务局提供



送法进校园。

董新丽 摄