规范执法 文明服务

——市交通运输综合执法支队服务文明城市创建工作综述

■本报记者 刘 丹

今年以来，市交通运输综合执法支队紧紧围绕全市“创文”工作大局，以营造安全、文明、有序交通运输环境为重点，通过开展出租车专项整治、打击客运违法经营专项行动等，有力地服务了我市全国文明城市创建工作。

开展出租车专项整治

今年3月份，市交通运输综合执法支队联合市“创文”办正式启动全市“打击非法营运及规范出租车运营秩序”专项整治行动。截至目前，共出动执法人员900人次，执法车辆260台次，处理投诉举报电话150余个，在市区范围内检查巡游出租车2700余台次，查处违法案件170起。通过集中整治行动，严厉打击了少数违法违规出租车，保护了合法经营者的权益，实现了全市出租车行业转型升级，提高了出租车服务水平。

全方位宣传。利用报刊、广播电视、支队门户网站、微信公众号等传播平台广泛进行宣传；组织一线执法人员在市区内重点区域（高铁西站、火车站）、重点路段发放宣传页等。发动广大市民、旅客对出租车进行监督，自觉抵制、拒乘“黑车”，营造了全方位、立体式、全覆盖、强威慑的执法宣传氛围。

高强度打击。以汽车站、高铁西站、火车站等为重点区域，以旅客出行高峰期为重点时段，以出租汽车从事非法营运、网约车无两证营运等为打击重点，持续保持高压态势，将学校、医院、商贸中心等人流密集的场所周边列入执法必巡点，强化路检路查和执法监管，严厉打击非法营运和违规经营行为。

创新服务举措。针对乘客投诉较多的高铁西站出租车违规行为，执法人员除对违法违规司机进行处罚外，还把司机请到驻站值班室进行现场教育；对食博会期间群众举报的出租车涉嫌不打表、甩客等违规行为，执法人员把司机请到综合执法支队进行教育；对暗访中发现有违规经营行为的出租车，召集车主进行集体约谈并让违规司机参加文明志愿服务活动。

狠抓配套设施建设。在高铁西站设置了出站口公共交通乘车指示牌、广场南侧出租车通道宣传提示牌和出租车候车区排队通道；在出租车候车区安装彩色大屏幕，24小时滚动播放出租车治理宣传片，公示出租车违法经营行为和投诉举报渠道，结合驻站执法人员现场巡查，为旅客安全便捷乘车和出租车守法合规经营提供了有力保障。

加大客运车违法检查力度

今年以来，市交通运输综合执法支队进一步加大对辖区内客运车辆安全运营活动的监管力度，严厉打击客运市场各类违法违规行为，全市客运市场经营秩序得到进一步规范。3月份以来，共检查客运大巴450台次，暂扣证照38本，依法查处各类违法营运客车38辆。

协调新闻媒体参与检查工作，曝光各类违法违规经营行为和动态监控系统频繁报警的重点车辆，大力宣传有关法律法规和道路运输安全整治的新措施、新手段和新成效，提升群众的知晓率和参与度。比如，对旅行社、学校等经常包车的单位，上门送达《旅游客运安全用车告知书》；集中约谈在漯河异地经营的24台大巴车主，提前发出警告，当面签发告知书。截至目前，在省级媒体刊发客运执法专题报道一篇，联合市级媒体播发新闻报道4期，印发宣传手册、传单两万多张，编发客运执法专刊14期。

强化大气污染防治执法

市交通运输综合执法支队紧紧围绕大气污染防治攻坚目标任务，深入贯彻落实“三管三必须”，以“精准、精确、精细”为要求，以“铁心、铁腕、铁面”为原则，以“常抓、抓长、抓细”为手段，健全机制、夯实责任，强化措施、攻坚克难，驰而不息、久久为功，较好地完成了交通运输执法大气污染防治各项工作。

一是提高站位细化措施。准确把握大气污染防治的总体要求，主动扛起行业执法责任，把大气污染防治工作作为重点工作来抓，严格落实“党政同责、一岗双责、失职追责”要求，人人身上压担子，全队上下形成合力，不断增强做好大气污染防治工作的责任感、使命感。紧盯目标任务，坚持问题导向，通过深入实地调研，制订切实可行的工作方案，明确责任分工，确保大气污染防治工作责任到人。

二是狠抓路域环境整治。按照“全路无垃圾”的要求，严格实施道路路域环境综合整治，加大公路两侧垃圾、杂物清理力度，城乡道路路域环境得到全面改善，实现了路面净、路肩净、边坡净、隔离带净和道路中央、路边绿化带绿。为有效消除超限站卸货场地对附近环境造成的影响，该支队实行每日两次清扫、洒水作业，雾炮24小时作业，值班人员重点对检测道和车辆出入口不定时洒水除尘。

三是加大执法查处力度。加大交通、公安联合执法力度，明确责任分工，将超限超载、抛撒治理作为大气污染防治执法工作重点，加大违法运输车辆查处力度，全面遏制道路超限超载运输、抛撒运输。今年以来，查处抛撒及超限超载车辆655台，卸货9665吨，交警扣分1776分。严格重型货车管控，在高速下站口、国省干线公路交界处安装货车禁行标牌，联合公安交警部门、卡点所在地乡镇设置限高点，有效遏制了重型货车污染排放。

召陵区审计局

扎实推进精神文明建设

本报讯（记者 张晨阳**）** 今年以来，召陵区审计局按照省级文明单位创建的具体目标和要求，坚持高标准、高起点、高谋划，切实开展扎实有效的精神文明建设，推动审计人员审计专业技能明显增强，审计工作质量和水平再上新台阶，开创审计事业新局面。

加强领导班子建设。召陵区审计局始终把精神文明建设摆在重要位置，在工作中，领导班子带头发挥标杆作用，工作上互相支持，思想上加强沟通，领导班子功能得到全面发挥；认真落实党组中心组学习计划，深入学习党的十九大会议精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，以《党章》《准则》《条例》为遵循，切实把社会主义核心价值体系学习教育融入审计队伍建设、审计业务工作和机关党建工作全过程。强化学习型党组织和学习型审计机关建设，引导审计人员理论联系实际，争当既能实践又能研究问题的复合型人才，切实提升综合素质和审计能力。

加强党风廉政建设。贯彻落实好习近平总书记关于进一步纠正“四风”加强作风建设重要指示精神，贯彻落实中央八项规定精神、审计“八不准”工作纪律，树立审计机关廉洁从审的良好形象。不断教育和引导审计人员，努力打造一支作风优良、务实能干、廉洁自律的干部队伍。

加强思想道德建设。该局持续开展“道德讲堂”活动，通过“身边的人讲身边的事、身边的人讲自己的事”这种方式，引导审计干部职工树立正确的荣辱观和价值观，不断提高审计人员职业道德素养，树立审计机关良好形象；积极参加文明城市创建活动中文明交通劝导志愿活动，党员志愿者帮扶、树新风等志愿者服务活动，激发审计人员践行雷锋精神的热情，形成良好风气；在传统节日前后，开展“送温暖、献爱心”等志愿服务活动；开展“文明用餐”活动，培养大家文明用餐习惯，推进节约型机关建设。

深化脱贫攻坚工作。认真开展帮扶工作，想方设法为该局帮扶的贫困村和贫困户办实事、办好事。围绕打好“三大攻坚战”，聚焦审计重点，加大财政审计工作力度，关注政府债务，注重防范财政财务风险；强化政府投资审计，不断推进效益审计，侧重扶贫领域专项资金的审计，关注民生；探索运用计算机开展审计数据分析，结合经济责任审计探索开展领导干部自然资源资产离任审计。树立文明审计理念，提高文明审计能力，塑造文明审计形象，开展好文明审计，严格遵循审计程序。

营造健康和谐机关氛围。通过随时了解审计人员的合理诉求和实际困难，力所能及地为他们排忧解难，建立完善关怀帮扶机制；扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和“四个意识”“四个自信”“四个服从”教育；支持鼓励审计人员参加上级组织的各种活动；按照市委、市政府要求，以建设“为民、务实、清廉”机关为目标，认真落实安全、保密、卫生、绿化、计划生育等各项工作要求。进一步深化节约型机关和平安单位创建活动，积极参加各项社会公益活动。

84岁老人的感谢信

近日，中原银行漯河铁东支行来了一位特殊的客户，她来不是办理业务的，而是替母亲给银行送来了一封感谢信和两个西瓜。这是怎么回事?

原来，这位特殊客户姓王，居住在金山路沙河大桥北的帝景城小区，她母亲今年84岁高龄，常年由她照顾。近期，王女士的母亲被告知她的一卡通账户变更了，须本人到银行激活账户。由于年纪较大，老人行动不便，又怕影响将来使用，老人很是焦虑，便让女儿王女士到中原银行漯河铁东支行说明情况，并询问银行的工作人员能否上门办理。大堂经理张荣军了解情况后，留下老人的住址，告知王女士第二天一早就安排其他工作人员上门，帮老人办理相关业务。

第二天一大早，银行的工作人员就来到老人家中，不仅帮老人成功激活了账户，还完善了其他信息，并现场帮助老人查询了账面资金状况。事情办完后，老人感激地握着银行工作人员的手不停地夸赞，称赞他们工作效率高，服务热情周到。

令张荣军没有想到的是，为了再次表达谢意，老人竟又让女儿专门给银行送来了感谢信和西瓜，这才出现了文中开头的一幕。面对老人母女的谢意，张荣军说：“能帮助到老人家我们很高兴，这是我们的本职工作。心意我们收下了，西瓜请您带回去。能获得你们的认可，我们心里比吃了瓜还甜。”

宋鹏飞

中原银行 ZHONGYUAN BANK
鼎立中原 融通四海 服务热线 96688

节水小窍门

◆洗蔬菜时不要一直把水龙头开到最大冲洗，而应先在水槽中洗干净再用清水冲洗一遍。洗菜应先拣后洗。不少人在洗菜前，先抖去菜上的浮土，然后再清洗，这样可以减少清洗的次数，也能起到节水作用。

◆如果不用洗碗机清洗盘、碗，也不应直接用水冲洗。把要洗的食具先放入一个水槽洗净后，再放入另一个水槽快速冲洗一遍。

◆不要在中午浇花，因为中午阳光强，水易蒸发。天气凉爽时浇水，清晨为浇水的最佳时间。

◆把洒水装置直接安装到草坪上，这样洒出的水也可直接浇到草坪上。

2019漯河市酒水文化节

活动主办：漯河日报社
活动时间：2019年9月20日～9月22日
活动地点：漯河市会展中心
活动主题：引导品牌消费 促进行业发展

十大主题活动 精彩纷呈

①盛大的文化节开幕式
②酒文化高峰论坛
③优秀酒水品牌的现场展销
④『消费者最喜爱酒水品牌』的评选、颁奖和现场推介
⑤酒器酒俗文化、歌舞酒文化展示
⑥酒水团购销售和消费活动
⑦名酒品鉴比赛活动
⑧特价酒水现场拍卖、免费抽奖活动
⑨酒水新品发布暨现场推介活动
⑩少儿绘画大赛、才艺达人秀、猜拳比赛等文体活动

招商正在进行中
咨询电话：0395-5616800 15839581290