

市农信社

## 支农支小支特色 助力乡村振兴

近年来,市农信社紧紧围绕服务乡村振兴战略思路,着力提升服务水平,不断增强服务乡村振兴的能力,将金融“源泉活水”引入“三农”、引入乡村振兴发展中,将信贷资金和普惠金融送到乡村、送到群众家中、送到农户手中。截至7月底,全市农信社涉农贷款余额突破122亿元,较年初净投放11.93亿元,占各项贷款的比例达85.35%。

市农信办通过制订《河南省农村信用社联合社漯河市办公室关于

服务乡村振兴战略规划(2018~2022)》,加强对服务乡村振兴战略工作的组织领导和统筹协调。一方面,建立全员抓落实的工作机制,压实工作责任,细化工作措施,逐项落实到人,全面推动服务乡村振兴战略工作落地实施;另一方面,坚持“支农、支小、支特色”的战略方向和经营定力,成立乡村振兴指导部及民营小微指导部,聚焦特色产业经营、特色经济产业发展、高标准良田建设、土地流转规模经营、“互联网+现代农业”发展

等领域,加大贷款投放力度,把更多信贷资源向农村经济的重点领域、薄弱领域倾斜,发挥金融支持实体经济“造血”功能。

为抓好产业对接,市农信社主动对接地方产业规划和产业项目,提高服务水平,优化信用环境,满足融资需求。为解决农户担保难的难题,针对传统农业,该联社以小额信用贷款为抓手,实行“条件放宽、利率优惠、手续从简、额度提升”等优惠政策,引导和助推产业结构调整。针对新型农业经营主体

等现代化农业,继续加强与财政、农业等机构的合作,搭建政银合作平台,探索新型合作机制,通过支农再贷款、扶贫“快贷通”、创业“信贷通”等信贷产品,提高单笔贷款资金额度,加大对现代农业产业园、农业产业强镇等的金融支持力度。同时,做好精准扶贫与乡村振兴战略衔接,通过结对共建、产品创新、优化服务等五个层面全面践行乡村振兴战略。截至7月末,全市农信社小额扶贫贷款余额794.79万元,带动9023户。段涵菲



主办:漯河市金融工作局  
中国人民银行漯河市中心支行  
漯河银保监分局  
漯河日报社  
协办:漯河市银行业协会  
漯河市保险行业协会

建行漯河分行

## 推进普惠金融 精准服务“三农”

年初以来,建行漯河分行积极支持乡村振兴,推进普惠金融,精准服务“三农”,积极打通乡村金融服务“最后一公里”。

打造“裕农通”平台,建设村民身边有温度的银行。建行漯河分行把银行开到村门口,在村口小卖部、超市、医务室、供销社等场所,投入60万元,布放“裕农通”服务点200多个,为周边农户提供建行助农取款、现金汇款、转账汇款、代理缴费、查询、消费结算、理财、保险、贵金属等金融服务。预计到年底布放1000个,总计投入超过300万元,将惠及全市200万农村居民,为更多农民朋友提供触手可及的金融服务。

加强与乡镇小微企业对接,让乡村小微企业客户“快速贷”。该行积极探索、实施“建行牵头、政府牵

线、企业牵手、农民工”的“建行惠懂你”APP平台推广模式,即:建行牵头与乡镇政府接洽,由乡镇政府联系召集所属的小微企业召开“建行惠懂你”APP平台银企对接会,建行现场向小微企业宣传、推广使用“建行惠懂你”APP平台,把平台送到村口集镇,送到乡镇小微企业手中。“建行惠懂你”APP平台的推广,就是为了实现乡镇小微企业牵手农民,增加农民收入,帮助农民脱贫致富的目的。如建行与舞阳县太尉镇政府合作,通过上门访谈、入厂实地调查、开展金融扶贫银企对接会等多种方式与小微企业主对接信息。其中,在银企对接会上,到场的28家小微企业主,有意向贷款的达到10户以上,金额达200~300万元。

孟俊华

郾城区农信联社

## 服务小微企业 促进经济发展

近年来,郾城区农信社聚焦小微企业,调整信贷结构,积极主动对接,满足民营和小微企业金融需求,着力缓解融资难题,助力小微企业健康发展。

调整信贷结构,增强服务能力。该联社切实加强小微企业信贷队伍建设,成立民营小微事业部和乡村振兴事业部,按照“专业、专职”的目标合理配备信贷业务人员,选拔优秀的信贷人员充实到队伍中;以“背包精神”为指引,层层压实小微企业贷款目标责任,遵照《河南省民营和小微企业金融服务“百千万”三年行动计划方案》,客户经理深入街头巷尾,将服务重心下沉,建立快速、高效的信贷调查、审查和评级授信机制,快速开展小微企业信息档案资料收集、评级、授信工作;坚持“立足当地、服务小微”的市场定位,利用网点密、人员多的特点,开展全员营销,使小微企业获得更多金融服务。

做强优质企业,促进产业结构转型升级。该联社精心筛选辖区内的新能源企业、绿色环保企业、小微特色企业进行充分调研、沟通,通过对企业的帮扶,“以点带面”发挥引领示范作用,

为县域产业结构转型升级贡献力量。同时,该联社还积极建设优质客户资源库,对社会效益好、经营势头良好、产品附加值高、项目发展潜力大的企业,做好主动营销、上门服务,并指定专人负责与客户沟通,为客户提供全方位的金融扶持。

加快产品创新,简化审批流程。该联社根据小微企业贷款“短、频、快”的特点,建立了小微企业信贷流程,利用灵活的利率政策,做到快速决策、服务灵活,推出“无缝隙”贷款优质服务,在最短的时间内尽力满足企业的资金需求,减少企业融资成本。为有效支持小微企业发展,切实做到“坚守本源、回归主业”的服务宗旨,提高办贷效率,达到双赢的目的,对遇到经营困难的小微企业,不采取“一刀切”的做法,对暂时出现困难,但产品有市场、项目有发展前景、技术有市场竞争力的小微企业贷款,做到不抽贷、不断贷、不压贷,帮助小微企业渡过难关。截至7月底,该联社新增发放小微企业贷款90户,合计金额66422万元。

张璐肖

## 以人为本抓创建

——市城市建设投资有限公司精神文明建设工作纪实(二)

■本报记者 高海波  
通讯员 米洋

省级文明单位市城市建设投资有限公司(以下简称“市城投公司”)在开展精神文明创建工作中,坚持以人为本,用具体行动阐述了怎样开展以人为本的文明创建工作。

人文关怀暖人心  
加强培训提素质

“为员工营造一个舒心的工作环境和氛围,解除大家的后顾之忧是公司应该做的。”市城投公司党组成员、副总经理周良辰对记者说。

市城投公司是这样说的,也是这样做的。每年,市城投公司都会对老党员和困难党员、退休军转干部、困难职工以及共建村的困难群众进行慰问,帮助他们解决生活中的实际困难,使他们感受公司的关怀。

为了提高员工素质,市城投公

司创新学习形式,丰富学习载体,收到了良好效果。组织读书心得交流会、道德讲堂、知识竞赛、学习研讨,开展反腐倡廉、交通安全、诚信教育等知识讲座,营造浓厚的学习氛围。

市城投公司还开展“全民守礼”活动,大力弘扬社会主义核心价值观,学习文明创建有关知识,努力倡导文明、健康、科学的生活方式,积极引导广大干部职工在社会做好公民,在单位做好职工,在家庭做好成员,树立诚实守信意识,共同关心、支持、参与文明漯河建设。

想用户所想  
急用户所急

作为窗口行业,清源供水公司开展上门服务,使广大市民享受到贴心、高效的服務。

为了让广大市民交纳水费更方便,市城投公司筹集近200万元对自来水收费系统进行改造,使用户

在全市任何一个营业网点都可以查询和交纳水费。在此基础上,公司还与支付宝合作,开通了支付宝交纳水费业务,极大地方便了用户交纳水费。清源供水公司成立了党员志愿者服务小分队,夏季,小分队走进居民社区,解答群众提出的供水问题;居民家的水管、水表和水龙头出现问题,立即修理;冬季,小分队一边在社区宣传冬季防冻的常识,一边采取措施解决外露水管和水表冻裂问题。

加大帮扶力度  
倡树文明新风

市城投公司积极开展驻村帮扶工作,并将其与精神文明建设工作紧密结合起来。

全市精准扶贫工作开展后,市城投公司选派一名优秀干部到舞阳县九街镇牛赵村开展帮扶工作。驻村干部逐户走访调查,编制《精准扶贫驻村帮扶工作方案》,与贫困户建立结对帮扶关

系,一户一策签订脱贫帮扶计划。协调50万余元帮助牛赵村筹建党群服务中心和幸福大舞台、开展农村人居环境和坑塘整治工程,设立报栏、垃圾箱和广播,大力改善村容村貌,丰富村民精神文化生活。在每年春节和“三秋”“三夏”之际,公司领导带队慰问村里的老党员和贫困户,给他们送去生活用品和现金。

2月19日,市城投公司在牛赵村举办元宵节民间艺术大赛,充分调动了村民的积极性。此次活动活跃了共建村的文化生活,进一步拉近了与共建村的距离。

市城投公司党组书记、董事长王奇山说:“在驻村帮扶的过程中,不但要帮助村里开展物质文明建设,还要开展精神文明建设,帮助村民移风易俗、崇尚文明,建设文明美丽乡村;反过来,开展这些工作对我们自身的精神文明建设也有促进作用。在这样互促互进的过程中,我们就把‘以人为本’的文明创建理念传播开了。”

## 奉献爱心 传递温暖

——市经投公司志愿服务活动纪实

■本报记者 齐放

穿着醒目的红马甲、或在路口帮忙疏导交通,或在社区扶老助残,或在擦栏杆、果皮箱、交通护栏……近两年来,市经投公司以践行社会主义核心价值观为主线,以“创文明城、做文明人”为主题,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,扎实开展志愿服务活动。

## 文明出行 安全你我

市区太行山路与桂江路交叉路口交通情况复杂,接送学生车辆较多。每周一,市经投公司的志愿者统一着装,头戴小红帽,手持小红旗,开展文明交通志愿服务活动,协助交警维持交通秩序。志愿者对非机动车、行人乱闯红灯,乱穿乱行等交通违法行为进行劝导和制止,引导行人遵守交通法规,对横穿马路、随地乱扔的市民进行文明

劝导,搀扶盲人过马路,传递社会正能量。

志愿者用微笑和爱心维护安全、有序、文明、畅通的交通环境,以实际行动带动了更多居民参与文明创建,引导市民从自我做起,从身边做起,做文明人。

## 志愿服务 温暖社区

每年的食博会上,都少不了市经投公司志愿者的身影。今年食博会,市经投公司的志愿者捡烟头、发放宣传品,帮忙引导客商;开展会场卫生清洁、为各方客商及游客做向导及完成各种咨询工作等,为食博会的顺利举办献出自己的一份力量。

市经投公司的志愿者还定期到郾城区沙北街道张胡魏社区开展“学雷锋,义务打扫社区”志愿服务活动,用实际行动践行文明,使辖区环境更加整洁。

因为市经投公司与市中心血站是邻居,所以无偿献血成为公司志愿者的经常性服务活动。只要血站有用血需要,经投公司就发扬无私奉献、救死扶伤的奉献精神,积极组织公司及下属企业职工开展献血活动。2018年以来,公司累计献血15100毫升,先后荣获“无偿献血促进奖”“最美献血者评选优秀组织单位奖”等荣誉称号。

## 扶弱助困 慈善情怀

近年来,市经投公司积极引导员工回报社会,付出精力和资金投入慈善事业,帮助需要帮助的人。公司围绕爱老敬老、关爱儿童、扶贫济困、扶危助困等领域,开展慈善公益活动,用经投人的爱心温暖弱势群体。

今年春节和“三夏”期间,市经投公司的志愿者到共建村源汇区空冢郭镇注董村、召陵区邓襄镇屯

坞村慰问贫困户,给贫困家庭和贫困党员送去大米、面粉、食用油、面包、矿泉水等共计6000元的慰问品和现金,并帮助他们做好“三夏”麦收及防火工作。

“六一”儿童节前,市经投公司的志愿者先后到漯河市特殊教育学校的孩子送去了学习用品,为市儿童福利院的孩子送去了卫生纸、尿不湿等慰问品。在源汇区空冢郭镇注董村,市经投公司志愿者走访了村中孤寡老人、留守儿童家庭,为他们送上书包、文具和点心等慰问品。

8月9日,市经投公司志愿者到临颍县三家店镇潘庄村开展扶贫工作,慰问贫困家庭、制订扶贫措施,帮助他们脱贫致富。

如今,系列志愿服务已经成为市经投公司精神文明建设中的品牌项目,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在这里悄然落地、生根发芽。

## 发挥金融作用 服务实体经济 登录漯河市政府金融网 防范非法集资 稳定金融秩序 就看漯河市政府金融网

◆信息服务:提供全市金融动态(包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容)。

◆网上办理:企业可以通过漯河市政府金融网上报后企业申请、融资申请,进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请

提交信息后,首先由市政府金融办对信息进行初步审核,审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理,处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆政务公开:提供行政许可和便民服务事项信息(包含事项名称、法律依据、受理条件、所需材

料、办理流程等内容)。

◆咨询服务:提供法定工作日内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆意见收集:为不断改进金融工作,我们在网站开设了意见专区,欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆登录路径:登录“漯河市政府金融网”门户网站(<http://www.lhjr.gov.cn>)即可访问。同时,可扫描二维码,下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话:5349066  
电子邮件:luohejinrong@sina.com

## 诉前调解化纠纷

8月13日,太平人寿漯河中心支公司总经理彭善华将一面写有“热情服务,办事高效”的锦旗送到市保险行业协会保险纠纷调解中心,感谢其高效调解,使矛盾得到有效化解。

去年7月,客户李某购买太平人寿漯河中心支公司的重疾险。今年1月,被保险人患病入院,随后向保险公司申请重大疾病理赔30万元。保险公司按照相关规定对被保险人所患疾病未达到保险合同约定的重大疾病标准做出拒赔决定。客户认为既然买了保险,就必须补偿,要求保险公司理

赔。双方在重大疾病认可上争执不下,几经谈判未果。今年6月,双方在多次沟通无果的情况下,到市保险行业协会保险纠纷调解中心寻求帮助,调解中心副主任刘璐接到调解诉求后,详细了解事情经过,研究保险合同和相关医学问题,从法律、人情两方面多次与保险公司和客户沟通。最终,在她的努力下,双方达成一致,保险公司赔付被保险人医疗费用2万元,纠纷解决,别无争执,场为期半年的纠纷终于圆满解决。

刘敏