

王高飞的扶贫情缘

■本报记者 杨旭

近年来,王高飞的速冻水饺生意做得顺风顺水。富起来的王高飞既没有忘记在创业过程中给予他帮助的党和政府,也没有忘记村里那些贫困户。他主动上门,邀请贫困户到自己的工厂工作。日前,记者来到临颍县大郭镇菜王村,了解王高飞的扶贫故事。

今年39岁的王高飞创业经历丰富。17岁步入社会后,他养过猪、卖过种子。1999年,他在郑州考察市场时看到有人为小餐馆提供速冻水饺,便从中发现了商机。回家没多久,他便贷款购进了设备,办理了

执照,生产速冻水饺。由于对市场摸得准,加上诚实守信,王高飞的生意越做越大,销售网络覆盖全省。

过上了好日子的王高飞没有忘本,一直对自己的村庄心怀感恩。去年,他当上了村委委员。在详细了解村里贫困户的生活状况后,他下定了帮助他们脱贫的决心。“就是想回报社会,想为村民做些什么。”王高飞说。

王高飞原以为,只要走产业扶贫的路子,向贫困户打开大门,就能吸引他们来厂里工作,没想到却吃了闭门羹。贫困户张东岗大半辈子和身有残疾的弟弟

相依为命,平时靠种地和政府帮扶度日。王高飞找上门时,张东岗怕到工厂干活累,说什么也不愿意去。王高飞一趟趟上门劝说都没有效果,只好给张东岗开了个“后门”。他告诉张东岗,先到厂里体验几天,如果真的太累就不干。别人按月结账工资,给张东岗按天结账。这样才说动了张东岗。现在,张东岗在厂里已干了一年多,负责择菜洗菜,一个月能有1500元收入。

王高飞在对一户一户的走访中了解到,村里的贫困户大多都是因病、因残致贫。就拿贫困户王春民来说,一家7口就他一个劳动力,要为患病的父母求医问

药,还要养活奶奶和两个孩子。王高飞上门邀请,向王春民讲明来厂里工作不耽误照顾家里,连他妻子也可以来工作。终于,夫妻俩都同意来厂里试试。王春民负责制馅,他妻子负责包装,每个人的月收入都不低于2000元。去年,王春民家脱了贫,还盖起了新房。

目前,菜王村的13户贫困户中,只要家里有劳动力且身体符

合卫生健康条件,大多数都在王高飞的厂里工作。逢年过节,王高飞还自掏腰包去贫困户家里看望。他告诉记者,和贫困户接触得越多就越感受到,要帮助他们走出困境,就要在给他们提供工作岗位的同时,真心实意地关爱他们,设身处地地帮助他们转变思想。每当想到家家户户过上小康生活的场景,他就充满了奋斗的动力。



召陵区 整治校园周边环境

■本报讯(记者 张晓甫)近日,召陵区“创文”办联合天桥公安分局、区教育局、区城管办、市市场监督管理局召陵分局等单位,对城区8所中小学周边环境开展集中整治。

在此次集中整治行动中,他们对校园周边的流动摊点、超市、小卖部等全面排查,对校园周边道路两侧的乱搭乱建和占道经营行为进行了集中整治,对乱停乱放车辆进行现场督办并开具罚单,对校园周边商户乱张贴小广告、违规悬挂灯箱广告行为现场处理。

此次活动共拆除违规灯箱广告10个,处理“三无”食品3批,清理占道经营8处,检查校园周边商店、餐馆40余家,规范了校园周边环境秩序。

舞阳县行政服务质量监督新形式——手机扫码

“请您用手机扫这个二维码对我们的服务进行评价,谢谢!”近日,家住舞阳县文峰乡的小李在该县为民服务中心办事结束后,窗口工作人员指着墙上的二维码对他说。

让群众扫码评价的方式对服务窗口单位的办事流程、工作效率、服务质量等进行评价是舞阳县开展“中梗阻”专项治理的重要一环,旨在激发群众监督活力,着力发现并解决窗口单位和工作不作为、慢作为、乱作为等形式主义、官僚主义问题。

据悉,除了发动群众用手机扫码对服务窗口单位进行监督外,该县还采取现场评价、发放调查问卷、跟踪回访等方式,对窗口服务事项进行不定期检查和跟踪回访,进一步找准窗口单位在办理行政审批、公共服务事项等方面存在的问题。根据反馈的结果评选出“三佳三差服务窗口”,表彰先进,鞭策落后,进一步强化评议结果运用。对在检查中发现的、群众反映的突出问题第一时间快查严办,深刻剖析问题根源,明确整改措施,压实整改责任和责任人,压紧压实职责。对整改单位和服务窗口进行重点检查、专项检查,及时启动问题整改“回头看”,确保整改效果。

李寅豪

文明创建齐行动 志愿服务展风采

——市人社局文明单位创建工作纪实

今年以来,市人社局以我市创建全国文明城市为契机,结合人社工作实际,在全市广泛开展志愿服务活动,大力弘扬雷锋精神,逐步形成讲文明、树新风、促和谐的良好工作局面。

强化工作举措,确保志愿服务扎实开展。市人社局把开展志愿服务作为精神文明创建工作的有力抓手,加强组织领导,建立健全志愿服务长效机制,对全局志愿服务工作重新部署,并要求各科室分别制订具体的志愿服务活动方案,突出服务重点,保证志愿服务活动顺利开展。成立了

学雷锋志愿服务队,精心开展了文明岗志愿服务、学雷锋志愿服务等志愿服务活动,全年参加志愿服务活动700余人次,劝阻不文明行为320余人次,提供帮助服务430余人次。同时,加大督导检查力度,确保志愿服务工作真正落到实处。

深化宣传教育,确保干部职工广泛参与志愿服务。为助推志愿服务活动广泛开展,市人社局大力宣传“奉献他人 提升自我”的志愿服务理念,号召党员带头参与志愿服务,实现注册志愿者占职工总数的100%、党员参与志

愿服务比例达到100%。先后成立了文明岗、劳动者维权志愿服务队,队员们利用节假日进社区、进学校、进乡村、进工地开展志愿服务帮扶活动。在今年夏季治欠保支行动中,市劳动监察部门为61名务工人员追讨工资71万元;在结对共建活动中,局机关党支部和局属事业单位党支部为临颍县台陈镇祁庄村特困户送去慰问金和帮扶金,并为贫困户子女送去助学金5000元。

丰富活动内容,确保志愿服务有力有效。市人社局将每周五定为“志愿服务日”,组织各科室

开展志愿服务活动。先后组织开展了“送温暖 献爱心”志愿服务活动,对困难群众、农民工等社会弱势群体进行生活救助。开展了“爱我家园”环保宣传活动,引导广大公民树立低碳环保理念,践行文明健康生活方式。开展了“关爱未成年人”志愿服务活动,通过举办讲座、走访、慰问等形式,深入开展未成年人思想道德教育。开展“我推荐身边好人”活动、“我们的节日”主题活动,为庆祝新中国成立70周年营造了良好的舆论氛围。

交通文明督导、结对帮扶、

义务献血、美化社区……竞相开放的精神文明之花,激发了人社系统干部职工干事创业的正能量,并最终形成一股强大的合力,推动工作提质增效。今年以来,市人社局多项工作取得了骄人成绩:人事人才工作发展平稳,就业再就业工作成效显著,社会保障水平稳步提高,劳动关系更加和谐稳定,市人社局先后获得“全省人力资源社会保障系统优质服务窗口”“文明单位结对帮扶先进单位”“企业服务先进单位”等二十余个荣誉称号。

葛浩 张守稳

强化为民宗旨 提升全员素质

——市应急管理局精神文明建设纪实之一

■本报记者 张晓甫
通讯员 李攀峰

今年以来,市应急管理局紧紧围绕中央和省、市文明委关于文明单位创建的有关文件精神、工作部署和具体要求,体现漯河应急管理特色,秉持“文明、优质、规范、高效”的工作理念,以强化为民服务为宗旨,以提升全员素质为抓手,持续深入开展创建工作,氛围浓厚,成效显著。

全局上下思想一致,高度重视创建工作。该局党组把精神文明建设纳入全局工作规划,列入

党组重要议事日程。成立了局精神文明建设办公室,抽调专职人员组建“创文”工作小组,确保精神文明建设常抓不懈、扎实推进。局主要领导定期召开文明单位创建工作推进会,听取“创文”工作进展汇报,及时掌握工作进度,指导工作开展。

主题教育和实践活动齐头并进。为不断提升干部职工的党性修养和理论水平,局党组把领导干部上党课列入年度工作计划,局党组书记、局长刘承儒为全局党员干部上了第一课《切实加强政治建设 做实践“两个维护”

的标兵》。利用“主题党日”等活动先后开展了“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”“十九大精神”主题教育、“中国特色社会主义和中国梦”主题教育等教育实践活动。同时,该局利用道德讲堂开展了社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德系列教育活动,引导干部职工讲道德、守道德;持续开展廉政学习和先进典型学习活动,为深入让廉政警钟长鸣、廉政之剑高悬,有效提升全局的党风廉政建设工作;学习时代楷模张富清的先进事迹,参观抗战胜利纪念馆

和贾湖红馆,汲取榜样的力量,引导党员干部时刻心怀爱国爱党爱民之心,让榜样的力量转化为投身单位建设的工作实践。

提升全市应急管理和应急处置能力。市应急管理局积极强化应急保障能力建设,在全省率先启动了改革完善应急管理指挥体系、编制修订突发事件应急预案、建立军地应急协调联动机制和应急响应机制等工作。为深入开展全国第18个安全生产月活动,切实增强全民防灾减灾意识,提升洪涝灾害造成的突发公共卫生事件的应急管理和应急处

置能力,市应急管理局先后组织开展了应急宣教及演练活动和洪涝灾害应急处置演练活动等。在应急宣教演练活动中,我市广大师生受到了专业性、系统性的安全防火教育,安全防范意识明显增强,火灾逃生自救能力有效提升。在全市洪涝灾害应急处置演练活动中,全市卫生应急救援队伍得到了锻炼,队员的应急处置能力得到了提升,应急预案得到了检验,跨区域协同联动机制得到了健全,全局干部职工积累了应对突发公共卫生事件的实战经验。



9月15日,热力工人在崂山路施工管沟内焊接热力管道。崂山路(辽河路—黄河路段)热力管网是我市规划的一条热力主管网,全长约700米,截至目前已经完成管沟开挖约500米,管道安装450米,预计9月底该段工程能全部完工。

本报记者 王艳彬 摄

内强素质 外树形象

——漯河医专二附院(市骨科医院、市五院)创建省级文明单位纪实之一

■本报记者 姚肖

重视学习,开展志愿服务,积极参加公益活动……今年以来,漯河医专二附院(市骨科医院、市五院)以创建省级文明单位为目标,创新载体,多策并举,进一步加强精神文明建设,内强素质、外树形象,充分展示了该院良好的精神风貌。

该院的门诊大厅里,错落有致地摆放着绿色盆栽,为患者营造了温馨的就诊环境。据了解,作为“河南省健康促进示范医院”,该院以一流的医疗技术和尽心尽责的服务,积极改革医院管理制度,改善医疗环境,普及健康知识,医疗水平和员工素养不断提升。同时,该院积极开展便民门诊服务、就诊办卡一站式服务,赢得了患者一致好评。

为进一步提升干部职工素质,该院将内训工作、健康教育结合起来,开展优质服务剧本演练,通过医务人员自编、自导、自演服务剧目并扮演不同角色,体验患者就医时的感受和真实需求,以便改进服务。同时,该院坚持把学习型单位作为提升干部职工队伍整体素质的重要抓手,不断探索建立学习长效机制,努力提升全院干部职工创新能力和素质水平。此外,该院积极引导各科室根据自身业务实际,开展丰富多彩、行之有效的各类健康教育讲座,通过建立微信群等方式对住院患者进行健康教育及对出院患者进行健康指导。

该院依据自身专业优势,持续开展形式多样的志愿服务活动,成立学雷锋志愿服务队,定

期走进社区、广场、敬老院、福利院、乡村开展义诊,弘扬良好的精神文明风尚。该院成立学雷锋志愿服务队,积极弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,定期组织院内各科室医护人员开展医疗保健、健康体检、健康教育等服务,目前院内职工注册志愿者达800余人。同时,该院坚持开展周末爱心公益广场活动和城市清洁行动,力所能及地为普通市民和弱势群体提供医疗帮助。

医学为根,爱心为本。作为我市一家三级综合医院,该院始终秉持“公益第一”的理念,不断推进各种便民利民措施。院内一楼门诊大厅的志愿者服务台,除了给来院就诊的患者提供咨询、导诊等服务,同时摆

放各类健康宣传手册和雨伞等物品,为患者及家属提供便民服务。在服务台的旁边设立全自动测血压仪器和身高、体重监测仪器,市民可以根据自身需求在志愿者的帮助下免费测量,了解自己身体的基本情况。

2019年3月,在由市文明办、市总工会举办的漯河市2019年度学雷锋志愿服务月活动启动仪式上,该院被评为2018年度漯河市最佳志愿服务组织。在做好各项志愿服务活动的同时,为了让人民群众享受更多实惠,该院从1996年开始将每月的15日定为“医疗惠民日”,凡是在“医疗惠民日”当天来院的市民,均可享受检验、彩超、内镜、口腔检查等七大项30多个小项诊疗检查费用减半优惠。

此外,该院与舞阳县九集镇卫生院组成“天使减贫行动”联合医疗帮扶服务队,走进该镇桥庄村开展大型义诊活动,利用自身医疗人才优势,把各医疗领域的专家“打包”送到基层,为贫困群众提供便捷的医疗服务,为落实精准扶贫、推动健康扶贫做贡献。如今,该院通过开展丰富多彩的社会公益活动,不仅增强了广大干部职工的凝聚力、向心力,还提高了职工的道德修养,为进一步开展精神文明建设奠定了坚实基础。

文明单位创建工作永无止境。今后,该院将不忘初心、砥砺前行,进一步提升医疗技术水平,开展更丰富的志愿服务活动,为我市医疗卫生健康事业做出更大贡献。

文明花开春满园

——市职业技能鉴定指导服务中心创建省级文明单位纪略

■本报记者 张俊霞

头戴小红帽、身穿红马甲,开展文明劝导有声有色;微笑服务、耐心讲解,对待办事群众文明周到……今年以来,在市文明办的指导下,市职业技能鉴定指导服务中心紧紧围绕创建省级文明单位目标,创新活动载体,强化服务手段,狠抓内部管理,提升服务水平,文明单位创建工作水平持续提升。

加强领导,完善创建工作队伍。今年年初,该中心召开了精神文明建设专题会议,对精神文明建设工作进行部署,明确提出今年争创省级文明单位的目标,把中心上下的思想统一到精神文明建设中来,统一到落实工作中去。为确保工作有效开展,他们成立了以中心主任为组长、中心其他职工为成员的精神文明建设工作领导小组,领导小组下设办公室,具体负责日常创建工作,并定期召开会议研究创建措施的落实,确保各项创建工作落到实处、收到成效。

丰富载体,开展志愿服务。为助力漯河“创文”工作,该中心成立志愿者服务队,丰富创建载体,积极开展志愿服务活动,以实际行动引导和影响市民群众说文明话、办文明事、做文明人。

在春节和元宵节等传统节日期间,他们积极开展“我们的节日”活动,通过多姿多彩的节庆民俗活动,丰富职工的精神文化生活,传承和弘扬中

文明兴税谱华章 ——市税务局第一稽查局创建文明单位纪实

征管体制改革以来,国家税务总局漯河市税务局第一稽查局充分发挥税务稽查职能,从提升层次、夯实基础、丰富形式、完善机制出发,推动文明单位创建工作不断升级,促进了税务稽查发展,促进税收工作提质增效。

树立“融合、渗透、持久、开放”的理念,提升文明单位创建水平。融合就是将文明单位创建工作与税务稽查工作有机结合起来,防止文明创建与税收工作“两张皮”的倾向;渗透就是改变一个职能部门单打独斗的格局,将文明创建活动渗透到税务稽查工作的各个部门和环

节;持久就是改变文明单位创建“热一阵、冷一阵”的状况,坚持常抓不懈,推动文明单位创建工作不断升级;开放就是改变部门及系统内部搞封闭式创建的模式,做到上下齐心、内外联动,敞开大门搞创建。

推进四大工程,夯实创建工作基础。一是推进铸魂塑型工程。深入开展理想信念、职业道德、勤政廉政等方面的教育。二是推进素质提升工程。在全局组织开展“岗位大练兵、业务大比武”活动;开展业务培训,在评先评优和干部提拔中加大业务素质

的权重,形成学业务、强素质、做能手、比技能的良好氛围。三是推进精细化管理工程。以专业化为目标,依托数据集中优势,组织推行风险管控,开展分级分类稽查,完善业务流程和人员配备,对建筑安装、房地产等行业实施精细化管理。四是推进优化服务工程。走进企业宣传国家减税降费相关政策,落实为企业减负的各项政策措施,关注群众诉求。

运用四种方法,丰富创建形式。一是领导带头。领导班子按照“一岗双责”规定,将“带

好队、收好税”的要求与文明单位创建工作结合起来,做讲政治、讲奉献、讲清廉的表率。二是全员参与。按照“人人是窗口、个个树形象”的要求,开展“推行文明上岗、承诺文明服务、严格文明执法、塑造文明形象”系列活动。三是典型引路。在全局推选出绩效管理、依法治税等方面的先进集体和个人,使干部职工学有榜样、赶有标杆。四是搭建平台。建立了文体活动室、阅览室、荣誉室,开展了献爱心、扶贫帮困等一系列活动,使干部在健康向上的活动中受到熏陶。

强化四个保障,完善创建机制。一是组织保障。完善创建工作组织领导体系,全面实施“一把手”工程,统筹推进文明单位创建工作。二是制度保障。制订了《创建省级文明单位实施意见》,将创建工作纳入制度化轨道。三是财力保障。在从严从紧控制经费支出的基础上,保障文明单位创建工作的资金需求。四是考核保障。将文明单位创建工作与目标责任考核、绩效管理、评先评优等挂钩联动,增加考核分值,加大奖惩力度,促进创建目标早日实现。

张艳