

让社会保障卡方便千家万户

——市人力资源和社会保障电子政务中心创建省级文明单位工作纪略

■本报记者 张俊霞

年初以来，越来越多的市民领到并启用了社会保障卡（以下简称“社保卡”），享受到了它在看病结算、待遇领取、自助查询以及金融服务等方面带来的种种便利。也许很多人都不知道，这张小小卡片的推广应用，凝聚了市人力资源和社会保障电子政务中心（以下简称“中心”）全体工作人员的心血和汗水。

近年来，中心把社保卡的建设、推广应用作为工作的重中之重，精心筹划，周密安排，精准与上级平台对接，加快了社保卡的建成和推广应用。加强平台建设，打造“双十五”（城镇步行15分钟，乡村1.5公里）的社保卡服务圈。在省人社厅和市人社

局的指导下，中心抽调精兵强将，投入到社保卡建设、发放和推广应用工作中。同时，加强与上、下级业务部门的沟通、衔接。目前，市、县（区）两级人社部门全部建成高标准社保卡服务窗口，发挥综合业务办理功能。中心依托人社系统基层服务平台，全市56个乡镇、街道办事处全部设立标准化社保卡服务窗口。中心还积极与金融机构合作，在其网点增设综合服务（包含社保卡挂失）窗口54个，依托助农点在每个村都设立了社保卡服务点，使农村居民不出村即可办理社保缴费和待遇领取业务。此外，中心秉持“让数据多跑路，群众少跑腿”的理念，全面开通线上社保卡数据采集、挂失、非关键信息修改

和进度查询等事项办理，为群众提供足不出户的便捷服务。

强化业务管理，建造标准化服务窗口，规范业务办理流程。中心探索制订出一套完整的社保卡业务办理规程，统一业务归档，市、县、乡各级社保卡服务窗口业务达到“三个统一”，即：统一服务内容、统一业务办理流程、统一信息资源。全市各级人社系统社会保障卡服务窗口统一购置了计算机软硬件设施和自助终端设备，并按标准配置了1至2名专职或兼职工作人员。同时，对社保卡服务窗口工作人员开展培训，切实提升窗口工作人员业务能力，并定期开展问题研判，不断改进工作方法，完善业务

办理流程。

按照“放管服”工作要求，中心还改变原有业务规程，取消在领卡、密码重置、补（换）卡等业务办理中所有需办理人提供身份证复印件这一环节，采取拍摄原件留存业务办理手续，大大减轻了群众办事负担，受到群众好评。今年，中心被授予“漯河市青年文明号”。

对于下一步的工作，中心有关负责人表示，中心将以全面实现社保卡应用和大力发展电子社保卡为重点，为公众提供更便捷丰富的服务应用平台，以广泛应用有力推动社会影响力，让更多的群众知卡、用卡，真正享受到“一卡多用”的便捷性。

创新载体 注重质量

——市侨联精神文明建设工作纪实

■本报记者 张晓青

“为侨服务”志愿活动赢得了海外华裔的大力称赞，社会主义核心价值观在干部职工中入脑入心，职工文化素质和道德养成明显提高……年初以来，市侨联结合单位实际，创新载体、狠抓质量，单位精神文明建设氛围浓厚，效果良好。

“为侨服务”志愿活动效果好。8月份，市侨联组织全体志愿者开展了以弘扬中华文化为主题的“寻根之旅夏令营”为侨服务志愿活动。此次参加夏令营的成员由来自美国、西班牙、日本、加拿大、科威特五个国家的50多位华裔青少年和领队老师组成，10天的活动中，市侨联志愿者全程参与。侨联志愿者分别带领他们在漯河及周边地市参观访问、文化考察和课堂研学。活动期间，志愿者们自发担任领队照顾营员们的衣食住行。对因水土不服生病的营员，志愿者更是整夜守在医院照顾，直到营员身体康复。外出活动时，志愿者看到营员发生磕碰、扭伤等紧急情况，会对其进行包扎处理，使营员们深受感动。

社会主义核心价值观“心行合一”。市侨联通过召开会议，制作宣传版面，进社区开展活动，利用LED屏幕、微博、微信及网站宣传等多种方式，大力宣传社会主义核心价值观内化于心，外化于行，形成了践行社

会主义核心价值观的思想自觉和行动自觉。为进一步激发市侨联全体干部职工的爱国情怀和学习热情，8月30日上午，市侨联组织全体干部职工开展了中国特色社会主义和中国特色社会主义教育活动。

职工文化素质和道德养成明显提高。年初以来，市侨联以“诵读经典诗文、传承中华文明”为主题，组织干部职工多次开展道德经典诵读等系列活动。同时，为每名干部职工购买了国学启蒙经典系列读本，以分散自学与专题讲解相结合的方式，提升干部职工的文化素养。制订道德讲堂实施方案，按照“六个一”（唱一首歌曲、看一段影片、讲一个故事、说一番感悟、诵一段经典、许一个诺言）的流程，坚持开展道德讲堂活动。以弘扬家庭美德、遵守社会公德等为主题，先后举办5期道德讲堂，普及道德理念，讲述道德故事，弘扬道德精神，展示道德力量。全体干部职工纷纷修身律己，自觉践行社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德。9月5日上午，市侨联举办了“传家训、立家规、扬家风”道德讲堂，广大干部职工通过学习，纷纷表示，要廉洁修身，廉洁齐家，在管好自己

落实扶持政策 促进创业就业

——市创业服务指导中心创建省级文明单位工作纪实

去年以来，市创业服务指导中心（以下简称“中心”）按照创建省级文明单位的要求，认真贯彻落实省、市加大创业促进就业文件精神，积极落实各项创业资金扶持政策，大力促进城乡劳动者创业就业，累计发放奖金和创业扶持资金179.3288万元。同时，通过积极向省人社厅申报河南省大众创业扶持项目，获得省级补贴资金26万元。

举办创业大赛。为激发全社会创新创业活力，营造“大众创业、万众创新”的浓厚氛围，2018年、2019年，中心连续两年举办了河南省“豫创天下”创新创业大赛漯河赛区选拔赛，每年共评出一、二、三等奖16个，分别获得5万元、2万元和1万元的奖金。

开展“返乡农民工创业之星”评选活动。为选树一批优秀农民工返乡创业典型，中心协助

市“双创”办开展了“农民工返乡创业之星”评选活动。对50名返乡农民工所创办的经营实体进行了资料评审和实地核查，最终确定42人为表彰对象，每名创业之星获得创业扶持资金1万元。

开展大学生创业补贴工作。为做好我市高校毕业生就业创业扶持工作，去年以来，中心通过微信公众号和现场指导等途径，对大学生创业补贴政策广泛宣传。通过对申请的16个创业实体进行资料评审和实地核查，最终确定符合补贴条件的创业者，每人获得创业补贴金5000元。

积极落实市级孵化基地相关补贴工作。为充分发挥创业引导资金的使用效益，中心积极落实孵化基地相关补贴工作。通过对申报的60家创业实体进行资料评审和实地核查，最终有30个项目符合申请管理服务补贴条件，17

个项目符合申请场地租赁补贴条件，共发放补贴资金21.8288万元。

开展优秀创业项目评选活动。为推动创业带动就业工作，中心通过在《漯河日报》等主流媒体和市人社局网站、微信公众号等多渠道宣传优秀创业项目评选活动，并对申报的29个项目进行评审、核查，确定16个创业项目符合评选条件，发放创业扶持资金60万元。

积极开展河南省大众创业扶持项目申报工作。为使大众创业扶持政策惠及更多的创业者和创业项目，中心大力宣传并积极推进大众创业扶持项目申报工作。通过对申报的64个项目进行资料评审和实地核查，确定29个项目符合申报条件，最终7个项目共获省人社厅颁发的创业扶持资金26万元。

房军永

黄晓刚 张鹏

坚持党建引领 争创文明单位

——市食品药品检测检验中心精神文明建设之党建篇

■本报记者 刘彩霞

市食品药品检测检验中心（以下简称“中心”）高度重视精神文明建设工作，大力开展创建活动，通过创新精神文明建设活动载体，有序开展主题党日活动，激励广大党员认真履职，在各项工作中起到模范带头作用，单位文明程度和干部队伍素质不断提高，呈现出文明建设与食品药品检测检验能力建设协调发展的良好局面。

中心现有职工40人，其中党员27人，党员人数占职工人数67.5%。中心党支部书记切实肩负起党建工作“第一责任人”的责任，班子成员分工明确、各司其职、团结协作，坚持中国共产党政务公开，定期召开民主生活会，改进工作作风，主动接受党内、党外监督。坚持以党建为引领，不断加大党建工作力度，把党建工作落到实处，为食品药品检验工作发展提供了强有力的思想、政治、组织保证，使各项工作取得长足进步，多次受到上级部门表彰。近3年，中心被上级主

管部门连续评为先进基层党组织、党风廉政建设先进单位、业务工作先进单位等，支部书记关荣荣获2018年漯河市先进党支部书记荣誉称号。

中心党支部要求每位党员坚持理论学习，年初制订学习计划和党建工作要点，将主题党日、政治信仰教育、党性教育、廉政教育等纳入计划，按照月份对全年学习任务分解细化，采取多种方式开展学习；每周一上午为例会集中学习日，把学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神和《党章》等作为重点；编印了《应知应会知识汇编》《以案促改红线百条》《食品药品法律法规汇编》等知识读本，党员人手一册；持续推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，作为食品药品检验工作的“导航仪”，开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育，稳步推进深入纠“四风”持续转作风行动；落实每半年“一把手”上党课、每季度支部委员上党课、每月党员上微党课制度，做到了党课教育不断线、党性

修养无盲区。

中心党支部把推进“党员服务示范岗”创建活动作为今年党建特色工作，印发了《关于开展“党员服务示范岗”创建活动的实施方案》，明确创建活动的指导思想、创建范围、创建标准、创建步骤和创建管理。实行党员服务公开承诺，示范引领，确定吕彬等5名同志所在窗口岗位为第一批创建“党员服务示范岗”，以老党员带新党员，以党员带全员。中心党支部结合季度考核和组织生活会进行评议，评议结果作为评选优秀党员和年底评优评优的重要依据，增强党员的责任感、使命感。

中心通过党员进社区、“双报到”（单位党组织到所在地社区报到）、在职党员到居住地社区报到）、联系服务群众、走访慰问困难群众等方式，打通基层党组织和党员服务群众的“最后一公里”。今年，中心在清明节组织全体共产党员、预备党员参加了在确山县杨

靖宇烈士纪念馆开展的“清明祭扫，缅怀英烈”活动，观看红色电影，学习习近平讲话视频，进行党建知识测试、优秀质检员评选，签订党员承诺书等；积极开展反腐倡廉宣传教育，结合“争做忠诚干净担当好班子、争当忠诚干净担当好干部”活动，班子成员以身作则，认真履行“一岗双责”，坚持讲授党课与组织建设、与文明创建、业务工作、解决问题相结合。此外，积极组织党员志愿者开展社会实践活动，通过定期在街头做文明交通劝导、进农贸市场义务宣传、进分包社区开展清洁活动等，发挥先锋模范作用。

为了进一步提升党建水平，中心将继续加强党建工作，使党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到充分发挥，不忘初心，牢记使命，为深入贯彻落实新时代漯河经济社会发展“四三二一”工作布局、全面推进“四城同建”，提供坚强组织保证。



打造文明高效的劳动监察队伍

——市劳动监察支队创建省级文明单位工作掠影

“不签合同，找劳动监察；拿不到工资，找劳动监察……”如今，这句话已成为我市广大务工人员

的共识。近年来，市劳动监察支队（以下简称“支队”）以创建省级文明单位为契机，以维护和谐劳动关系为目标，努力打造一支文明高效的劳动监察执法队伍，推动我市劳动关系和谐稳定发展。

积极开展日常巡视监察工作。为减少和杜绝侵害劳动者权益事件的发生，市劳动监察支队坚持把易发频发违法行为的企业、非公有制企业作为巡查重点，加强对使用农民工比较集中、且拖欠工资问题比较突出的建筑企业的重点监控，严厉打击使用童工、强迫劳动、非法职业中介、拖欠工资等违法行为。上半年，支队共巡视检查建筑、制造、餐饮、服务等行业用人单位253户。

规范举报投诉受理工作。支队安排精通业务的专职监察人员负责举报投诉和接待来访群众工作，努力营造“依法办事、行为规范、公正透明、便民利民”的政务环境。坚持实行投诉举报登记制度，做到件件有结果、事事有回音，真正做到服务群众、方便群众。上半年，支队共接待群众来电、来访900人次，接到投诉举报53件，协调处理25件。

高效查处群众投诉举报案件。对于群众举报，支队认真做好案件的受理和查处工作。同时，加大打击欠薪行为力度，促进行政执法与刑事司法有效衔接，建立劳动保障守刑激励失

市健康教育所抓健康教育 促素养提升

■本报记者 刘彩霞

今年以来，市健康教育所强化领导，健全机制，以创建省级文明单位工作为主线，积极开展健康宣讲进社区、进机关、进企业、进乡村活动和健康知识进万家、全市健康素养监测等系列活动，内强素质，外树形象，使创建工作的深度、广度不断拓展，有力地推进了全市健康教育和健康促进工作有序发展，我市城乡居民的健康素养水平逐年提高。

市健康教育所定期召开会议听取创建工作进展情况。同时，坚持把精神文明建设和健康教育工作共同推进，并纳入年度目标管理和绩效考核，确保此项工作所长负责、

有专人常抓，有效激发了全体职工参与精神文明建设的积极性。

加强传播，拓展科普平台。精神文明建设离不开提升健康素养。市健康教育所组织开展了“大医献爱心·健康漯河行”等主题健康传播和健康科普宣传活动；发布了2019健康科普系列课件，制作了4部科普片和10万余份健康宣传材料，结合我市居民健康素养、慢性病高发和季节健康问题；举办免费健康知识讲座；与媒体合作，开设健康教育专栏发布健康知识，刊播健康知识2000余次；利用节假日举办宣传活动，走进人群密集的广场开展科普宣传。

多措并举，倡导健康优先。在

我市全面开展了健康促进县（区）和健康促进医院创建工作，建成国家和省级健康促进县（区）2家、省级健康促进医院6家；通过每年举办的全市健康科普能力大赛，增强了全市医疗卫生机构医务工作者开展科普宣传的积极性和主动性。

助力扶贫，保障民生健康。为助力健康扶贫和提高贫困群众的健康素养水平，大力推动健康漯河建设，将健康巡讲与健康扶贫工作相结合，覆盖到已经脱贫摘帽的舞阳县14个乡镇举办巡讲。

举办各种传播活动，增强不同人群防病意识，教育群众逐步改变不良生活习惯，我市城乡居民的健康素养水平逐年提升，为健康漯河

建设打下良好的科普基础。

同时，市健康教育所大力开展了“不忘初心 牢记使命”主题道德讲堂、诚信建设专题宣传、“传家训、立家规、扬家风”等活动；围绕建设学习型单位，先后开展“读好书、强素质、促发展”、职业道德培训、职工普法教育、文明有礼主题教育等学习活动，鼓励大家利用业余时间提高自身业务素质修养；开展向“道德模范身边好人”学习活动；开展“文明餐桌”“文明交通志愿服务”、清明节走进烈士陵园等活动；开展“双争双创”活动、“文明职工”评比活动，引导职工加强自身建设，提高工作效率，努力营造精神文明建设的良好氛围。