

志愿服务到一线

——市农业农村局精神文明建设纪实

■本报记者 张晓南
通讯员 蔡春雷

市农业农村局利用农业技术专家人才多的优势,以农业技术志愿者服务活动为抓手,组织全局农业技术人员深入田间,扎实开展“送技术 送政策”活动。今年以来,组织开展农业技术志愿者服务36次,直接服务农民群众1万余人,精神文明建设工作成效显著。

大力开展“农业技术志愿者包村服务”工作。4月初,为助

力我市乡村振兴,推动全市农业增产、农民增收和农村经济持续健康发展,市农业农村局印发《漯河市农业农村局关于开展农业技术志愿者包村服务工作的通知》,组织全局70多名农业技术人员开展志愿包村服务工作,帮助广大农民解决生产中的实际困难和问题,真正做到技术人员到户、技术要领到人、技术措施到田,有效解决农技推广“最后一公里”问题。以单位分包县区(乡镇)形式开展工作,农业技术

志愿者负责对县级技术人员和重点服务农业经营主体(新型职业农民)开展培训,通过集中到区域站、乡村文化大院等地开展多种形式的培训,对农民手把手、面对面地开展技术指导,帮助农民解决生产中的技术难题。

积极开展“志愿服务乡村行”活动。4月下旬,印发了《漯河市农业农村局办公室关于开展“志愿服务乡村行”活动的通知》,成立了志愿服务乡村行活动领导小组和服务队,并建立了活

动台账,按时上报给市“创文”办。在市农业农村局志愿服务乡村行活动领导小组办公室的组织下,分别在今年5月、6月、7月开展了3次大型活动。这3次活动分别是5月20日到分包贫困村鄢陵城区新店镇薛庄村开展科技扶贫活动,6月30日到临颍县开展农业技术专家服务乡村振兴活动,7月18日到舞阳县开展乡村振兴农业科技服务活动,每次活动都受到当地群众的热烈欢迎。

扎实开展乡村振兴志愿服务

活动。结合农业农村改革热点,根据群众需求,8月20日,市农业农村局组织人员到临颍县王岗镇举办了农村集体产权制度改革讲座。上半年,组织全体农业技术人员下乡送技术,积极开展小麦赤霉病和草地贪夜蛾防控工作,到田间分发各种技术材料和彩色挂图,为作物病害的防控和夏秋粮增产奠定了基础。8月29日,结合舞阳县花生产业种植优势,在舞阳县马村乡举办了优质花生高产种植培训观摩会。

小窗口 大服务

——市劳动人事争议仲裁院创建省级文明单位掠影

■本报记者 熊勇力
通讯员 张守稳

近年来,市劳动人事争议仲裁院按照创建省级文明单位要求,坚持为民便民服务宗旨,认真践行“小窗口、大服务”工作理念,充分发挥了仲裁在护航经济发展、推进法治建设、构建和谐社会中“稳定器”和“调节器”的作用。

细化流程,公开服务。该院按照“权责一致”的原则,制作了劳动人事争议调解流程图,直观形象地展示仲裁流程,让当事人一目了然。针对仲裁接待、立案、审理、调解等关键环节,制订《申请劳动人事争议仲裁须知》《劳动人事争议调解服务指南》等19项规章制度,全面规范职责,不断优化工作流程。接待工作坚持咨询登记、风险提示,申请仲裁坚持签字确认、一次性告知,受理工作坚持接待提建议、复核找依据,审理工作坚持主审人员调查、集体合议定性,文书制作坚持主审人员起草、庭审人员审核。在案件处理过程中,大力实行阳光操作“五公开”(立案公开、庭审公开、依据公开、程序公开和结果公开),做到群体事件“慎”处理、一般案件“快”处理、特殊案件“活”处理。三年来,该院共立案处理争议案件557件,涉案金额4411万元,有力地维护了全市劳动关系大局的和谐稳定。

严格程序,优质服务。该院在接待上推行微笑服务,做到“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶暖心、一席话语宽怀”,受理资料“一手清”,回答问题“一口清”,自觉遵守接待礼仪、庭审礼仪、办公礼仪和交往礼仪,树立调解仲裁队伍良好的职业形象,创优接待环境,把“仲裁为民、仲裁便民”这块金字招牌擦亮;在审理上,重事实、重证据、重政策,案情不清不放过,证据不实不放过,仲裁程序不到位不放过,严把法律关、程序关、证据关、裁决关等“四道关口”,杜绝错案发生;在调解上,搭建一体化调解平台,实现仲裁案件全程调解、宽领域调解、人性化调解,近三年来,调解结案率均超过省定60%目标。目前,该院仲裁案件呈现仲裁当事人到人民法院提起诉讼的案件少、民法院维持仲裁结果的案件多的良好局面,初步实现了“审理一案、教育一群、宣传一片”的效果。

由于工作成效显著,该院先后获“全省仲裁院规范化建设达标单位”“全省信息化建设达标单位”“全省十佳仲裁院”“全省十五佳仲裁院”“全省第二批人社系统服务型行政执法示范点”等多项省级荣誉称号。2018年,该院再次被省人社厅确定为“全省人社系统服务型行政执法示范点”。

让好家风刮进千家万户

——市妇联家庭文明建设工作纪实

■本报记者 王艳彬 张玲玲

家庭是社会的细胞,是促进社会文明进步的重要阵地。推动家庭文明建设,倡导家庭美德,提升家庭幸福感,是构建和谐社会的重要基础。近年来,市妇联全面贯彻中央、省委和市委关于家庭文明建设的指示精神,把家庭文明建设和新时代漯河经济社会发展“四三二一”工作布局对照起

来谋划工作,引导广大妇女带动各自家庭争做好家庭、涵养好家教、培育好家风,积极推动形成社会主义家庭文明新风尚。

市妇联在持续开展“文明家庭”“五好家庭”评选表彰活动的同时,创新开展寻找“最美家庭”活动,赋予传统工作新活力。为了扩大寻找范围,市妇联联合市委宣传部、市文明

办等部门连续5年开展了最美家庭、文明家庭寻找评选活动,一场场寻找“最美”、发现“最美”、争做“最美”的接力活动在全市城乡广泛开展。婚姻和睦家庭、脱贫致富家庭、廉洁家庭、书香家庭……一个个和美美小家庭成就了和谐的国家大家庭。

家风对人的影响是潜移默化、深入心灵的。市妇联创新

方式方法,让学好家风、传好家风蔚然成风。市妇联在荣获最美家庭称号的家庭中挑选出事迹突出的组成报告团,深入各县区开展巡讲活动,让群众接受家庭美德教育;同时在全市范围内开展评选表彰活动,对优秀典型进行表彰,用身边的事教育身边的人,推动家庭教育知识普及工作再上新台阶。市妇联指导成立了漯河市

家庭教育研究会,开展走进留守儿童之家系列活动。以幸福沙澧家庭服务中心为主阵地,围绕孝道、向善、修养等内容,开展读书会、亲子游戏、幸福讲座等活动,让孩子在活动中健康成长。

市妇联相关负责人表示,他们将继续坚持以社会主义核心价值观为统领,创新家庭工作,让家庭文明之花开遍沙澧大地。

落实精准扶贫 诠释医者仁心

——漯河医专二附院（市骨科医院、市五院）创建省级文明单位纪实之二

■本报记者 姚 肖

今年以来,漯河医专二附院(市骨科医院、市五院)在做好医疗服务工作的同时,勇担重任,以“天使减贫行动”和“春立阳光计划”为依托,将精准扶贫落到实处,关注社会弱势群体健康状况,用精湛医术和一流服务为他们带去健康和希望,用行动诠释了“医者仁心、大爱无疆”的初心和使命,也为该院文明单位创建工作画上了浓墨重彩的一笔。

为了让更多贫困群体病有所医,该院根据“天使减贫行动”实施方案,组建3支医疗志愿者服务队到分包乡镇卫生院开展义

诊活动,现场为群众测量血压、进行健康检查,并普及常见病、多发病的防治和用药知识。同时,医疗志愿者服务队多次深入贫困户家中宣传健康知识和国家精准扶贫医疗优惠政策,积极引导贫困户就医,并为他们检查身体,向他们赠送药品,赢得当地群众的一致好评。今年上半年,该院共下乡入户走访268户,深入分包乡镇贫困村开展集中义诊活动7次。

该院坚持实施的“春立阳光计划”也为不少贫困患者带来了福音。“春立阳光计划”项目是由北京市春立正达医疗器械股份有限公司与中华慈善总会

在全国联合开展的公益慈善项目,每年向中华慈善总会捐赠价值100万元的人工关节产品,为患有严重关节病的贫困患者提供免费置换人工关节手术所需的内固定材料。2017年12月27日,“春立阳光计划”项目正式落户漯河医专二附院,援助对象为患有严重膝关节疾病的河南省内贫困户。

“感谢党的政策、感谢医院和‘春立阳光计划’,让我的老伴重新站了起来……”今年67岁的王大爷对漯河医专二附院的感激之情溢于言表,他曾将一面写有“精准扶贫 大爱无疆”的匾额送到该院党委书记韩红军手中,感

谢医院帮助患有双膝关节骨性关节炎十多年的老伴成功免费置换人工双膝关节。

据了解,王大爷和他的老伴刘大妈来自舞阳县井庄村,今年65岁的刘大妈患有重度双膝关节骨性关节炎,平时走路只能依靠拐杖或他人搀扶。病痛的折磨让她每天都很痛苦,而置换人工双膝关节的费用也会使原本贫困的家庭雪上加霜。当刘大妈不再对疾病康复抱任何希望时,一个好消息传到了她那里:她可以到漯河医专二附院进行免费人工双膝关节置换。这个好消息让她重新燃起了希望。

我市唯一负责“春立阳光计

划”项目骨关节学科带头人、该院关节外科主任李付彬教授带领团队对刘大妈的病情进行了全面检查。在对刘大妈的病情做出诊断后,李付彬随即带领科室团队讨论并制订了缜密的手术计划,决定给刘大妈实施双膝关节置换术。手术解决了刘大妈双膝关节内侧骨缺损的问题,术后5天她就能下床走路了。

“点滴爱心也能够汇聚成无私大爱。我院将继续充分发挥自身的优质医疗资源优势,开展健康扶贫、精准扶贫,帮助更多的贫困患者,确保他们得到有效治疗,重启人生的‘健康之旅’。”该院相关负责人说。

丰富创建载体 提升社会形象

——市应急管理局创建省级文明单位工作纪实

■本报记者 张晓南

根据年度精神文明创建工作安排,市应急管理局以各种活动为载体,积极关注社会公益,局领导认真研究部署,局机关精心策划,各科室积极配合,全体干部职工持续发力,进一步推进精神文明创建工作的持续有效开展。

抓重大节日活动,宣传精神文明理念。今年上半年,市应急管理局先后开展了春节慰问退休职工、老党员、困难职工活动,开展了以“我们的节日”为主题的系列庆祝(纪

念)活动,开展了以丰富职工文化生活为主题的系列文体活动。组织干部职工参加了“3·12”义务植树活动、“3·15”诚信宣教主题实践活动、“3·30”地球一小时节能降耗宣传活动、五一文明旅游宣传倡议活动、“5·12”防灾减灾宣教活动、“6·16”安全生产月集中宣教活动、七一建党节系列活动等。市领导在多项活动中亲临现场检查指导,对市应急管理局的相关工作给予了充分肯定。

抓志愿服务行动,提升交通

环境。文明交通是文明城市创建的重要组成部分。市应急管理局充分认识到开展文明交通志愿服务的重要意义,全员重视,积极响应,制订切实可行的工作方案,指定专人负责,统筹调度,合理安排。局领导干部带头参加执勤,各组成员热情到岗,履职尽责,积极协助交警维持交通秩序,引导群众文明出行,使分包路口的交通秩序明显改善,广大群众交通安全意识、法制意识和文明意识明显增强,志愿服务理念

更加深入人心。为增强市民文明旅游意识、营造文明旅游环境,市应急管理局组织开展了“五一”文明旅游志愿服务行动,为广大游客和市民讲解文明旅游的重要性。

抓社会公益事业,爱心行动彰显真情。在无偿献血活动中,该局领导干部带头,职工踊跃报名,先后涌现出以王利超、苏全义、向才茂等一批常年坚持无偿献血的先进个人。在关爱留守儿童、孤寡老人活动中,该局领导带头捐钱捐

书,全体同志一个不落,短短两天时间内筹集善款6000元、各类书籍500余册,传递了爱心,弘扬了正能量。今年年初,该局领导专门带领相关科室负责同志,到帮扶共建村临颍县窝城镇邢庄村,详细了解村里困难群众的基本情况,给他们送去了米、面、油等生活用品。中秋节前,该局领导带领志愿者和医疗专家再次来到邢庄村,向该村捐赠价值6000多元的电器,为村民们免费义诊,受到当地政府和广大村民的好评。

依法有效维护农民工合法权益

——市劳动监察支队创建文明单位工作侧记

“谢谢你们帮我讨回了拖欠一年半的工资!”近日,市劳动监察支队办公室里,在我市一家建筑工地务工的曹先生握着监察人员的手激动地说。据介绍,在7月16日至8月26日开展的根治欠薪“夏季行动”中,我市共为61人讨回工资71万元。

多年来,市劳动监察支队认真贯彻落实上级有关精神,以推进贯彻实施劳动保障法律法规为重点,把“治欠保支”工作摆上突出位置,多措并举,加大对拖欠农民工工资单位的查处、追讨

力度,切实维护了农民工的合法权益。

建立机制,从源头预防拖欠农民工工资行为。扎实开展农民工工资支付情况专项检查工作。2019年,市劳动监察支队持续推进“治欠保支”三年行动计划,不断加强劳动保障监察执法,积极在市直管辖的建筑领域推行农民工工资实名制、农民工工资分账管理制、农民工工资银行卡代发制,从源头上避免了拖欠农民工工资情况的发生,源头预防机制初步建立。

深入调研,排查拖欠农民工工资问题。针对农民工流动性大、施工地点不固定、用工单位成分复杂等特点,市劳动监察支队坚持深入企业、工地和农民工群体中进行调研,畅通举报投诉渠道,按照早发现、早介入、早处理原则,持续开展隐患排查问题摸底排查,发现问题适时开展集体约谈、重点约谈工作,切实将问题消除在萌芽状态,有效遏制了拖欠农民工工资行为的发生,促进了社会的和谐稳定。

部门联动,确保农民工及时足额拿到工资。为严厉打击拖欠农民工工资行为,市劳动监察支队联合发改、住建、国土等多个部门,针对各类在建工程项目及已竣工但仍存在欠薪问题的工程项目,对标根治欠薪,实施“三查两清零”。“三查”即查欠薪隐患苗头、查历史欠薪存量案件、查政府投资工程项目及国企项目农民工工资支付情况。“两清零”即做到国企项目欠薪案件清零和政府投资工程项目欠薪案件清零。

同时,我市还对企业劳动保障诚信等级进行评价。对欠薪违法行为情节严重的,按照《重大劳动保障违法行为社会公布办法》的有关规定,依法向社会公布。对欠薪符合列入拖欠农民工工资“黑名单”条件的,录入河南省农民工工资支付监管系统“黑名单”栏目,并按规定推送至漯河市公共信用信息平台,依法依规联合惩戒,使欠薪违法者一处违法、处处受限,保持对打击欠薪行为的高压态势。

简 讯

●9月17日,源汇区文化旅游局召开“不忘初心 牢记使命”主题教育工作会议。

王红杰

●今年以来,舞阳县供电公司助力脱贫攻坚,顺利完成

扶贫产业园配套工程建设任务。

薛俊峰

●近日,郾城区工商联会员企业金地新型建筑材料厂向裴城镇中小学捐赠了现金和矿泉水。

李晓方

●近日,漯河市公路工程建设有限公司实验室开展了2019年度“质量月”活动。

夏李阳 连晓琼