

市市场监管局 打响“三散”治理攻坚战

本报讯（见习记者 党梦琪 通讯员 袁坤）连日来，市市场监管局按照“三铁”（铁的制度、铁的面孔、铁的处理）要求，集中精干力量，加强监督检查，打响了“三散”治理攻坚战。

全面排查，打好扫荡战。在散煤及“禁煤区”洁净型煤产销、使用、运输环节开展拉网式排查，加快推进全市散煤动态

“清零”和“禁煤区”内洁净型煤“清零”。配合做好“散乱污”企业动态清零、流动售油车辆整治、烟花爆竹禁燃禁放等工作。

晨查夜查，打好攻坚战。瞄准商户用煤高峰期的关键时间节点，坚持清晨暗访、深夜突袭，利用早晚时间对散煤偷运、偷卖行为进行不定地点巡查，严打不法用煤商户“躲猫

猫”行为。

多级布控，打好歼灭战。进一步强化市、县、乡镇、行政村、村民组五级网络布控，依托网格化社会管理体系，强化动态监管，严防已取缔的45家散煤销售点死灰复燃，确保散煤清除彻底。

为确保工作有力推进，该局建立了严格的考评机制，将局

党组成员和相关业务人员共316人全部列为“三散”治理工作考评对象；实施各级领导督导分包责任制，以辖区为单位成立8个督导组 and 1个追责组，由党组成员分别带队深入摸底排查、源头追查，一旦发现有问题，当场交办当地散烧办和有关部门从快处理，督促责任单位立行立改。

截至目前，该局共出动人员1366人次，督导检查242次，发现散煤污染各类问题299个，整改完成205个，对未整改到位的问题，督导责任单位限期整改。对45家已取缔或改建的散煤销售点进行了回头看，无死灰复燃问题；对266个批次的洁净型煤产品进行了抽检，合格率达97%。

整治荒坑 变废为宝

■本报记者 张晓甫 王彦阳

蚊蝇乱飞、恶臭难闻的坑塘被彻底整治，有的变成了良田，有的成了鱼塘……近日，记者在舞阳县九街镇部分村庄看到了这样的可喜变化。脏乱差的荒坑荒片既影响农村环境，又严重浪费了农村资源，是长期困扰农村的“老大难”问题。九街镇结合本镇实际情况，通过采取“四议两公开”等有力措施，引导群众开展废坑、废塘集中整治，取得明显成效。

“咱村里坑多，但都是污水坑、干坑，有些人还经常往里面扔垃圾。咱们准备结合土地整治，把坑里的稀泥挖出来，将坑塘公开承包出去，挖出的稀泥填到村东南角的坑里，平整出土地用来种庄稼。”朱海民继续介绍道。“我没意见，坑塘脏乱差，夏天臭气熏天，早该整理了。”“我没意见，坑边有俺的三棵杨树，我先刨了，不耽误平整地”……村“两委”班子成员争先恐后发表着意见。

脏坑被整修一新，老坑被新土填上，挖出来的淤泥变成了沃土……朱庄村先后整理出荒坑荒片二十多亩，坑塘旁边还栽植了绿化树。目睹到村里这些变化，群众无不拍手称赞。

“开始整地时心里没数，涉及某些个人利益，怕有阻力，弄不好。实践证明，啥事儿只要公开，按照‘四议两公开’的要求程序操作，再难的事儿也好办。”看着眼前的一切，朱海民的心里更加敞亮了。

据介绍，针对部分村庄废坑、废塘多的实际，九街镇鼓励村民大力开展集中整治，今年将整治出空闲地400多亩。

郾城区

开展专项巡察 解决群众烦心事

“没想到你们把搁置那么久的问题解决了，现在俺家门前的路平整后，俺家的轮椅进出也方便了……”近日，李集镇李集村的李守正激动地握着专项巡察组工作人员的手，连声道谢。

三年前，该区经申报批复的4个省级美丽乡村试点项目约定建设周期为180日，虽严格按照程序进行招投标、签订合同施工，但由于重视不够、措施不力等主观因素以及原材料上涨、设计变更等客观因素，导致项目推进缓慢，群众意见较大，多次上访、电话投诉。

郾城区在市、县（区）巡察一体联动基础上，不断探索巡察新机制、新方法，成立专项巡察组，针对美丽乡村建设

项目开展20天“点穴式”专项巡察，深入摸排干部队伍“不作为、慢作为、乱作为”等问题。专项巡察组瞄准群众烦心事，实地走访群众110余人，查阅资料230余册，召开工作汇报会、协调会5次，个别谈话37人次，深入查找项目主责单位在担当尽责、作风建设、监督管理等方面存在的突出问题。针对巡察中发现的问题，分析根源、分类施策，先后有针对性地向项目各责任单位下发《立行立改通知书》6份，要求各责任单位明确时间，作出承诺，一天一报进度；协调支付工程款765.1万元，搁置8个月的项目部分路段复工并建成。目前，该项目已完工。

王美丽 张争 张泽卿

始于心 践于行 ——市应急管理局创建省级文明单位纪实

■本报记者 张晓甫 通讯员 李攀峰

今年8月份，市应急管理局安全生产综合协调科、危险化学品监督管理科负责人娄新华成为《中国应急管理报》、中新网、凤凰网等各大网站竞相转载报道的对象。从业30年的娄新华先后写出近50篇调研报告，率先在全省探索实行了“安监执法+”模式，成为全省乃至全国应急管理系统的名人。

娄新华是市应急管理局在狠抓精神文明建设中涌现出的典型。年初以来，市应急管理局

以“践行训词精神、担责担难担险”专题教育为抓手，以应急管理职能转变为起点，围绕市委“四三二一”工作布局，紧盯“四城同建”目标任务，号召广大干部职工将精神文明建设的内涵和理念内化于心、外化于行，单位上下的思想认识、文明素养等均有了大幅提升。

班子成员率先垂范。为保证创建工作顺利开展，局领导班子想在前、靠前站，主动要任务、分台账，局主要领导以身作则，定期组织班子成员召开精神文明建设专题会，研究部署创建工作；

赴脱贫帮扶点临颍县窝城镇邢庄村，开展扶贫工作调研和扶贫慰问活动；到行政服务大厅现场坐班，指导行政审批工作。其他班子成员不讲身份、不论资历，身先士卒，带头参加文明交通执勤、城市清洁等一系列志愿服务活动，用实际行动推动全局创建工作。

广大职工积极参与创建。年初，为保证单位分包路段路面没有积雪，更好方便市民出行，干部职工全员上阵、连夜清扫。有的同志担心回家影响家人休息，清扫结束后直接在

办公室将就休息了一下。在文明交通执勤方面，干部职工不论严寒酷暑按时到岗，认真配合交警部门疏导交通。大家不讲条件、不搞特殊、积极应战，几乎每天都要出勤，在兼硕科室本职工作的基础上，圆满地完成了执勤任务。在局分包的4个社区、7个清洁区，广大干部职工不辞劳苦，每周五下午准时到岗，认真清扫每个角落，让社区面貌变得更加整洁有序，为全市的城市清洁行动做出了应有的贡献。广大干部职工在劳动中加强协作，培

养了深厚的感情。

为进一步增强社区居民的防灾减灾意识，提升居民应对突发事件的处置能力，8月28日，市应急管理局联合郾城区消防大队、淞江社区居委会在江河路淞江小区联合开展“防震减灾守护生命”消防演练活动，通过理论讲解和实际操作相结合的方式，从日常生活的方方面面宣传防震减灾的重要性，帮助居民学习防震减灾知识，得到广大居民的一致好评，为营造安全、和谐的社区环境打下了坚实基础。

开展志愿服务 贡献巾帼力量

——市妇联精神文明建设纪实

■本报记者 张玲玲

在漯河，有这样一群女性，她们身穿红马甲，深入社区和农村，为群众免费提供心理咨询、亲子教育等服务，围绕困难母亲和留守儿童等弱势群体开展各类志愿服务活动，为妇女朋友提供贴心的社会服务，她们的名字叫作“巾帼志愿者”，她们用爱心和微笑汇成了我市一道亮丽的风景。

近年来，市妇联在市委、市

政府的正确领导下，在市文明办的悉心指导下，牢牢把握巾帼志愿服务“立足基层、面向家庭、见诸日常、细致入微”的工作要求，开展形式多样的巾帼志愿服务，使志愿服务成为妇联组织参与社会管理的重要途径和载体。

扩充队伍，建立纵向到底、横向到边的巾帼志愿服务网络。市妇联与有关部门联合，先后成立了市女心理咨询师协会、市家

庭教育研究会等女性社会组织，注册会员近千人；市妇联巾帼志愿服务总队将社会各界的巾帼志愿者组织起来，下设巾帼科技帮扶脱贫、巾帼医疗健康卫生、巾帼文明交通劝导、巾帼生态环境保护、巾帼爱心帮扶济困、巾帼文艺宣传编排、巾帼普法维权援助、巾帼家庭教育教学、巾帼心理咨询调解、巾帼婚姻家庭指导共10支志愿

服务专业队，有效拓展了巾帼志愿服务的覆盖面，形成了覆盖全市各层级、各行业、各领域的服务网络，使志愿服务延伸到方方面面、惠及千家万户。

搭建平台服务“创文”。市妇联围绕全市工作部署，在引领巾帼志愿者服务“创文”方面求实效。去年以来，新建立5个幸福沙澧家庭服务中心，为社区群众免费提供心理咨询、婚姻调适、

亲子教育、妇儿维权等公益服务；开展“关爱母亲”巾帼志愿服务救助活动，为贫困母亲购买“两癌”商业保险、发放救助物资，重燃她们对生活的希望。

通过开展巾帼志愿服务活动，市妇联带领全市女性热心公益、服务群众、奉献他人、提升自己，进一步弘扬巾帼志愿服务精神，为全市“四城同建”和创建文明城市贡献巾帼力量。

便民利民 情暖沙澧 ——市劳动人事争议仲裁院创建省级文明单位侧记

■本报记者 张俊霞

近年来，市劳动人事争议仲裁院把文明创建摆上突出位置，坚持以服务民生为根本，以群众满意为目标，健全仲裁调解机制，不断规范执法程序，持续推进服务型执法建设，在构建和谐劳动关系方面发挥着愈来愈重要的作用。

健全仲裁调解机制，有效化解矛盾纠纷。该院为有效维护当事人合法权益，对于立案后调解的案件，要求双方达成协议制作协议书，然后再根据协议制作调解书；对于置换调解书的仲裁申请，要求提交仲裁申请、

调解协议、授权委托书等，置换位制作调解笔录和调解书。同时，坚持对确认劳动关系、低于工伤待遇标准的案件不予调解。近三年来，该院共调解结案近500件，促进了区域劳动关系和谐稳定。

创新工作载体，倾力搭建仲裁便民利民“四化平台”。一是搭建人性化调解平台。设立劳动人事争议调解室，实行案前调解，将原有程序调整为接待、案前调解、立案、开庭审理四个环节。案前调解突破了原有处理纠纷的模式，实现从接案到调解独立完成，既减少了对当事人的拖累，

也便于调解未果案件的后续庭审工作的开展。二是搭建精细化调解平台。坚持“四步调解法”，即立案前调解平息一批、庭前调解化解一批、审理时调解解决一批和审理后调解终结一批，实现了全程调解、宽领域调解、人性化调解。三是搭建规范化调解平台。制订仲裁调解工作准则及细则，做到一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶暖心、一席话语宽怀，树立良好职业形象。四是搭建一体化调解平台。建立仲裁、监察、信访相衔接的矛盾调处机制，共同做好矛盾调解工作；借助企业调解、行政调解、

人民调解、司法调解等多种调解力量，延伸劳动争议调解网络；与法院系统建立联合调解制度，对涉及政策性强的重大疑难案件，联合调处，共同处理。

规范化信息化建设稳步推进，办案流程更加规范透明。该院狠抓仲裁规范化信息化建设，在全省率先配置了庭审数字录播系统，庭审过程可省、市同步，使办案流程更加规范透明。同时，狠抓业务管理和人员素质提升，积极开展“五抓五提升”活动，努力打造一支思想硬、业务精、作风实、服务优的仲裁服务团

队，形成简单案子简便审、复杂案子简化审、集体案子特别审、多调少裁科学审的分类处理新机制。特别是针对农民工、集体争议、工伤医疗费、追索劳动报酬等案件，开通绿色通道优先处理，限时办结，极大地方便了办事群众，有力地促进了我市和谐劳动关系的构建。

近年来，该院先后收到当事人赠送的锦旗十多面、感谢信50余封。卓有成效的仲裁工作，赢得了人民群众的普遍认可，逐渐在社会上形成了有争议找仲裁的共识。

推进垃圾分类 创建文明漯河

——市生活垃圾分类领导小组办公室负责人答记者问

近日，各区区政府与生活垃圾服务外包企业签订了《漯河市垃圾分类试点运营项目合同》，垃圾分类设施陆续进驻试点小区，拉开了全面开展垃圾分类试点工作的帷幕。记者就市垃圾分类试点工作相关问题采访了市生活垃圾分类领导小组办公室负责人、市城管局党组成员、市环卫服务中心主任赵晓红同志。

问：我市生活垃圾分类试点工作开展情况如何？

答：目前，我省生活垃圾分类工作尚处于启动阶段。省住房和城乡建设厅于3月1日印发了《关于全面启动省辖市生活垃圾分类的函》，要求年底前完成生活垃圾分类试点达到3万户以上。为贯彻落实党的十九大及习近平总书记重要指示精神，我市进一步提高政治站位，制定了4万户试点强制分类、覆盖率为20%的工作目标。按照“市政府统一领导、区政府组织实施”的思路，通过公开招标选取优秀的社会外包服务企业，各区区政府于近日陆续与中标企业签订了生活垃圾分类服务合同，我市生活垃圾分类试点工作全面展开。

问：我市都在哪些区域实行生活垃圾分类强制分类？

答：主要在源汇区、郾城区、召陵区、经济技术开发区、市城乡一体化示范区、西城区的建成区实施生活垃圾分类强制分类，涵盖小区、社区、公共机构（包括党政机关、事业单位，社会团体以及车站、广场、体育场馆等公共场所）。各个区都有具体任务，源汇区12000户，郾城区12000户，召陵区8000户，经济技术开发区6000户，西城区1000户，市城乡一体化示范区1000户。

问：我市生活垃圾是如何分类的？

答：通过对省内外生活垃圾分类第一批试点城市的考察学习，结合我市实际情况，我市生活垃圾先期实行“三分类”，即可回收垃圾（如废纸、塑料、金属、玻璃等）、有毒有害垃圾（如废荧光灯管、废水银温度计、废油漆桶、过期化妆品

等）和其他垃圾（如尘土、受污染的废纸、陶瓷碎片等）三类。随着垃圾分类工作的促进完善，以后垃圾分类种类会逐步增多。

问：生活垃圾分类事关千家万户，是民生要事、发展大事，但是不少市民还不能正确地进行生活垃圾分类，那么应如何解决？

答：您提的这个问题确实存在，我们也非常重视，当前主要采取了以下措施：一是加大宣传教育力度，制作生活垃圾分类知识宣传短片、公益广告、分类指导手册等，通过报纸、电台、电视、网络、公交移动媒体等开展宣传教育，提高市民群众的思想认识；二是充分发动环保志愿者、公益爱心人士等进入社区、家庭开展生活垃圾分类知识宣传，引导市民积极参与垃圾分类工作；三是要求垃圾分类服务企业定期在居

民小区以积分兑换生活用品等方式，开展垃圾分类知识宣传，推进垃圾分类工作，促进市民习惯养成。通过以上方式，我们努力提升市民对垃圾分类的知晓率、参与率和正确投放率，争取到年底这三个指标均达到90%以上。

问：在垃圾的源头投放、中间收运、末端处置上，我市采取哪些措施推进生活垃圾分类？

答：我们按照“全程分类、统筹推进”的基本原则，稳步推进生活垃圾分类工作。

在源头投放环节，我们努力增强分类投放的便利性，合理配置分类投放设施，公开投放点位置、收集频次与时间等信息，综合运用宣传教育、引导激励、社会监督、法律惩处等手段，逐步做好精准投放。

在中间收运环节，我们以“分类处理”引导“分类运输”，

积极构建体系完整、布局合理、技术先进、环保高效的生活垃圾分类收运体系。同时做好外包服务企业与物业公司的衔接、与环卫市场化改革的衔接，提高生活垃圾收运精细化管理水平。

在末端处置环节，我们积极加强处理设施建设。采取长期布局和过渡安排相结合的方式，加快建设焚烧发电、餐厨垃圾无害化处理、建筑垃圾资源化利用等项目，形成“卫生填埋、焚烧发电、资源综合利用”的多元化分类处理体系。

问：刚才您讲到的餐厨垃圾，据我所知，有些地方对餐厨垃圾进行了单独分类，我们为什么不这样做？

答：目前确定的“三分类”方案，主要考虑到我市实际情况。由于生活垃圾分类刚起步，大部分市民没有分类投放垃圾的

习惯，我们暂时先将餐厨垃圾归到其他垃圾，降低市民的投放难度，有利于市民习惯养成，为后期餐厨垃圾单独分类打好基础。目前我市餐厨垃圾无害化处理项目也在稳步推进，待餐厨垃圾处理设施建成，并建立完善收运体系后，再实行可回收垃圾、有毒有害垃圾、其他垃圾和餐厨垃圾四分类。

问：最近，我看到有些小区的生活垃圾分类投放设施已经投入使用，请问有何设置标准，能否满足小区居民投放需求？

答：关于小区的分类设施设置标准，在对先进地市学习考察后，结合我市实际情况，具体这样设置：在每个试点小区，每1000户居民配置一组智能分类投放设施，每200户配置一组非智能分类投放设施。每个独立小区不足1000户的，也至少配置一组智能分类投放设施，配

沙北街道

扎实推进“阳光居务”建设

本报讯（记者 焦海洋 通讯员 尹大林）今年以来，郾城区沙北街道强化措施，扎实推进“阳光居务”体系建设，提升居民满意度。

加强培训。建立了“阳光居务”建设例会制度，定期组织社区党支部书记、社居委主任、监事会主任开展业务培训；各社区加强对“两委”干部、监事会干部、党员群众代表的业务培训。

拓宽渠道。进一步深化“四议两公开”工作法，通过微

信群、宣传册等拓展公开范围，大幅度提升群众知晓率和满意度。

完善机制。加强督促指导和监督检查，对思想不重视、行动不积极、工作滞后的社区，采取定向反馈、约谈提醒、专项“回头看”等方式，狠抓整改，确保成效。

截至目前，沙北街道已先后召开例会3次、举办培训会8次；对各社区明察暗访7次，发现问题十余项，现已整改完毕。

置数量必须充足。同时，我们会对每个试点小区进行考核，不能满足投放需求的，会对其服务企业进行处罚，并要求其整改。

问：生活垃圾分类意义重大、工作繁重，怎样才能确保将这些工作落到实处呢？

答：为切实推进生活垃圾分类工作，我们制订了四项保障措施。一是落实政府责任，按照“市政府统一领导、区政府组织实施”的原则，建立生活垃圾分类责任体系，强化政府推动，并将生活垃圾分类工作作为考核指标列入对各区区政府部门的年度目标考核范围；二是强化执法保障，严格按照《漯河市生活垃圾分类管理办法》和《漯河市市容和环境卫生管理条例》等法律法规，加大城市管理执法监管和违法惩处力度，不断促进生活垃圾分类投放、清运、处置行为规范有序；三是落实资金保障，市、区两级财政部门会按要求落实本级生活垃圾分类有关经费，建立“以奖代补”机制对服务外包企业进行运营补贴；四是强化监督考核，强化对生活垃圾分类工作的督促检查，将生活垃圾分类工作纳入“创文”工作和各类创建工作的考核内容。