

医术精湛 百姓称赞

——记2019漯河市“医德标兵”、市三院儿科重症监护室主任杨翠芬



■文/图 本报记者 张新锐

杨翠芬是市三院的一名儿科医生,也是市三院因“开方吝啬、惜药如金”而出名的医生,接受过她诊治的众多患者和家属无不为她高尚的医德点赞。她连续多年被医院评为“医德医风先进个人”“优质服务标兵”“白求恩式的好医生”“先进管理者”。2018年,她获得“漯河市劳动模范”荣誉称号,在2019年医师节卫健系统表彰大会上,被授

予“医德标兵”荣誉称号。

恪守医生职业道德

“医生是个良心职业,要将心比心,一切从患儿及其家属的角度出发,尤其是对于农村贫困地区的患者,要想尽一切办法帮他们制订最科学、最省钱的治疗方案。”9月12日,记者在市三院见到杨翠芬医生,谈起这些年的从医经历时她说。

从医33年来,杨翠芬始终恪守着医生的职业道德,严以律己,从不收受患者家属的红包。2018年,杨翠芬所在的科室拒收红包6000元,她本人拒收红包3900元。杨翠芬认为身为医生救死扶伤是天职,如果在患者最需要帮助的时候接受他们的红包,良心上说不过去,医德上更是污点。

在行医过程中,她始终秉持“防患未然,治疗于无病”的大国医理念,带头抵制过度治疗,给患儿开药方时,总是坚持“能不吃药的尽可能不吃药,能吃一种药物解决问题的绝不用两种药物”的原则。在日常接诊中,她注重科普知识的宣传和普及,总是耐心地给患儿家属讲解儿童健康护理常识,介绍儿童生长发育规律,传授预防一般性疾病的方法。她的电话始终向患儿家属开放,对患儿家属的咨询,总是不厌其烦,耐心解答。她儿子曾说:“妈妈的电话就像热线电话……”

甘当患儿守护天使

2018年3月的一个周末,杨翠芬准备下班时,科室里收

治的一名患有糖尿病酮症酸中毒的9岁孩子突然出现了休克情况,生命垂危,急需救治。杨翠芬顾不上吃饭,立即指挥科室医生进行全力抢救。等患儿脱离危险,杨翠芬已经在病房里整整待了两天两夜,把儿子带女朋友到家里见她的约定忘得一干二净。事后,杨翠芬满怀歉意地打电话跟儿子解释,儿子却反过来安慰她:妈妈,我理解你,抢救生命才是第一位的。

2017年5月的一天深夜,杨翠芬被一阵电话铃声惊醒,科室收住一位重度窒息的新生儿……接到值班医师的电话,她立即骑车飞奔到医院,看到患儿全身苍白、瘫软,呼吸微弱,已经奄奄一息时,立即加入抢救之中,正压通气,胸外心脏按压,强心、扩容、纠酸,呼吸机辅助通气等一系列抢救措施,终于把患儿从死亡线上拉了回来。经过半个月的精心治疗、护理,患儿痊愈出院。出院时,患儿母亲拉着她的手说:“谢谢您救了俺的孩子,救了俺的家庭!”之后,患儿家属专程送来一面“医德高尚,医术精湛”的锦旗表达对

杨翠芬及科室全体医生的敬佩之情。“这样的事情太多了。”杨翠芬说。每当此时,她总有一种作为医生的快乐和职业成就感。

打造一流业务团队

杨翠芬深知作为一名医生,最重要的就是要不断提升医疗水平。为了提升业务能力,无论工作再忙再累,她总要抽出时间学习学术前沿的理论知识并付诸实践。医院组织培训学习,她总是积极踊跃参加,不放过任何一次学习的机会。这些年来,杨翠芬在国家及省级各类期刊上发表论文12篇,被评为医院学科带头人,正高级职称。

精湛的医术,高尚的医德,使杨翠芬成了市三院一位深受广大患者及家属喜爱的医生。作为医院的学科带头人,杨翠芬很注重培养骨干医生。多年来,经她带过的学生已超过20人,有很多都已成长为业务骨干。如今,市三院儿科重症监护室已经成为业务一流的精品团队,儿科重症监护室也被漯河市团委评为青年文明号。

诚信二院·健康万家

乳牙坏了危害多

每个人都有两副牙齿,先萌出的是乳牙,后萌出的是恒牙。很多家长认为,孩子的乳牙早晚都要换,所以出了问题也不用去管它,这样的想法是不对的。

发现乳牙有龋齿一定要尽早处理,因为乳牙龋齿会对孩子身体的多方面产生影响:

- 1.影响恒牙的萌出与生长。实际上恒牙在很早的时候就发育了,并不是像我们想象的,在乳牙脱落的时候才开始长。如果乳牙产生龋齿,轻度影响是可能引起恒牙釉质发育不全,影响美观,严重的则可能会引起恒牙位置的变化,导致恒牙无法正常萌出。
- 2.影响孩子的咀嚼功能。有些孩子因为有蛀牙,咀嚼时会产生疼痛,就不喜欢吃需要咀嚼的食物,还有的孩子口腔一侧有蛀牙,他们就只用另一侧的牙齿咀嚼,长此以往,会导致颌骨发育较差或者发育不对称。
- 3.其他全身性的影响。龋齿影响进食之后可能对消化系统产生不良影响,不仅引起胃肠疾病,也不利于孩子长期的生长发育;可能成为其他疾病的病灶,比如一些心脏疾病和肾脏疾病的病原菌,就来源于口腔细菌;龋齿颜色发黑,影响美观,可能影响孩子社交和自信;龋齿产生的疼痛会引起孩子的焦虑情绪,影响孩子的心理健康发育。

- 1.含氟牙膏有毒? 含氟牙膏可以有效预防龋齿,美国牙科协会ADA给出的建议是,只要有牙,就应该用含氟牙膏刷牙,3岁以下也可以用,只不过要注意用量。
- 2.宝宝刷牙太麻烦,饭后喝点水漱口就行了? 错,如果仅仅是简单的喝水漱口,宝宝牙齿缝隙中还是滞留许多的食物残余,长久以往就会产生细菌侵蚀牙齿。尤其是一些比较黏牙食物,单靠漱口是无法清除食物残余的,一定需要刷牙才可以。
- 3.牙线会使牙缝变大? 不会!合理使用牙线可以有效清洁嵌在牙缝中的常驻细菌,防止蛀牙和龋齿,不然刷的再干净也没用。
- 4.牙黑了才有问题? 错,白牙也可能是蛀牙。当牙齿上的黄色牙垢清理不掉的时候,就该去看医生,定期牙齿检查真的很有必要。 市二院提供

专家简介

王应顺,市二院口腔科主任,河南省口腔医学会委员、漯河市口腔协会副主任委员,从事口腔专业30余年,临床经验丰富。擅长牙体牙髓病、牙周病、断牙再接、人工种植牙、儿童牙矫形、成人牙正畸等治疗。

漯河市第二人民医院



漯河市交通路201号



9月18日,漯河医专二附院(漯河市骨科医院、市五院)召开“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议。

市中医院“诚信服务之星”风采展

为患者安全用药护航

——记市中医院药剂科中药师白冰



■本报记者 刘彩霞

白冰是市中医院药剂科的一名中药师。自2013年7月份入职以来,她始终以患者提供满意服务为工作指南,以药师的职责为出发点,尽力服务好每位前来取药的患者及其家属。

作为药剂科中药房的一名中药师,每天需要面对的就是门诊患者前来拿药。特别是对于一些老年患者、儿童患者和妊娠期患者,他们对于中药的使用,有很多地方需要特殊交代。面对这些

患者,白冰总是耐心地对其进行用药指导,帮助他们解答用药过程中出现的疑问。

今年7月份,怀孕的白冰已经进入妊娠中晚期,但是她没有降低对自己的要求,积极配合医务科,进行了“抗菌药物的合理使用”培训讲座。在此过程中,她积极准备课件,查阅相关资料及最新文献,并在讲座后解答临床医生们提出的用药难题,大家相互交流学习的氛围,极大地提高了患者的满意度。

7月28日下午,已经过

了下班时间,白冰还在中药房里忙碌着整理药材。这时有位门诊患者匆匆来到窗口前咨询中药煎煮方法,并询问自己怀孕37周多,胎儿偏小是否可以服用阿胶之类的补品。白冰并没有因为是下班时间就草草回答患者,依旧仔细询问患者的身体情况,解答患者关于中药煎煮的问题。对于服用补品,白冰告知患者在妊娠晚期服用阿胶有活血的风险,不建议其自行服用,同时,

叮嘱该患者平时要加强营养,补充多种维生素。患者对白冰的解答很满意,后来还专门委托家人送来一封表扬信对其表示感谢。

当看到患者写的表扬信送到自己手上时,白冰觉得很意外,也很骄傲。“作为一名中药师,及时为病患解答用药问题是我应该做的。今后我也会更加努力,走到临床科室发挥自己的专业技能,为更多的病患服务。”白冰说。

走进漯河市骨科医院——市文艺评论家协会采风作品选登

我与市骨科医院的三次结缘

■市文艺评论家协会会员 梁喜英

漯河有这样一家享誉周边的三级综合医院——市骨科医院。她起源于清朝末期的李氏骨科,兴建于1949年。她坐落在郾城老城区,与我们工作生活的地方恰好构成连接这座小城东南西北方向的对角线。虽然空间的距离让我们鲜有交集,但仅有的三次结缘确实让我对她满是仰慕。

我们最近一次结缘,发生在今年的8月23日。我有幸跟随市文艺评论家协会的会员到市骨科医院采风,有了一次更加全面了解该院的机会。深入其中,才能感受到其细致的服务、高超的技术、舒心的环境、暖心的微笑……在这里,不论你是来咨询、就诊,还是来住院、手术,都能感受到医院优质的医疗、用心的服务和亲人般的关怀。

市骨科医院历经70年峥嵘岁月,几代人尽心耕耘,如今名医辈出、誉满杏林,已发展成为一家集医疗、教学、科研、预防、康复于一体,拥有25个临床科室、19个医技科室,拥有职工近900人,病床1200张,年门诊患者30

余万人次。近年来,市骨科医院为了给群众提供更多的优质服务,先后引入了全市唯一的非手术脊柱减压系统(外星仓),全省首台“天玑”骨科手术机器人(手术导航定位系统),以及骨关节震动治疗仪,64排128层CT等一大批先进的医学诊断治疗设备,并率先在全省卫生系统成立了骨科3D打印实验室,硬件建设跨入省内同级医院先进行列;在全市率先开展了“伤口造口护理门诊”等新业务,荣获省级科学技术普及成果奖8项,市科学技术进步奖3项,市级科研成果6项,骨科创伤救治及修复技术居全省行业领先地位,先后被评为全国百姓放心医院、河南省卫生先进单位、河南省首批健康促进示范医院等诸多荣誉。

为使医疗服务更方便群众,市骨科医院除严格执行医师首诊负责制外,还实施门诊领导负责制,每天由院领导班子和职能科室主任在门诊大厅轮流值班,现场答疑患者咨询,并监督医务人员医疗行为;实施二线专家值班制度,每天由内科、外科、骨科系统的科主任1人值二线班,定时巡视,

及时处理重大突发医疗事件,保证医疗安全;加强急危重症救治绿色通道,急救绿色通道,急救绿色通道,急救绿色通道;严格控制医疗费用,实行一日清单制,增进了群众对医院的理解和信任;在全省卫生健康系统率先推行多窗口合一的“一站式”即时结账服务,大大缩短患者报销流程,极大地提高了患者的满意度。

这一次,我对市骨科医院的认识更全面了。

我与市骨科医院的另外一次结缘是因为有一次老公发生意外受伤后的网络问诊。去年,老公参加单位举办的篮球联赛时意外摔伤,当时拍了X光后,医生说骨头没事,让回家休养。当时都没有意识到事情的严重性,以为只是普通的扭伤。但两天后,红肿依然不退,走路维持不了平衡,老公又在同事的陪同下拍了CT,并预约了

大夫给出的诊断意见是:怀疑韧带拉断,半月板损伤,必要时需要做韧带重建术。

第二天,老公核磁共振结果出来后,省骨科医院的医生给出的诊断意见和李大夫的意见不谋而合。在没有看到核磁共振结果的情况下,单根据病人描述及不完善的辅助检查结果,就给出了如此精准判断,真是令人佩服。

这一次,我对市骨科医院的医疗技术感到惊讶。

我与市骨科医院的最早一次结缘发生在前年的秋天。我一位好朋友的父亲常年患有神经根性颈椎病,右侧肩部及上肢剧烈疼痛,并伴有麻木,不仅不能拎物,而且夜不能寐,严重影响生活质量。在其他医院进行针灸牵引多日,依然不见成效。有一天,他的右臂突然麻木无知觉了,好友正在外地出差,立马打电话让我带叔叔去医院。

当时,我电话咨询了好几位同事后,开车带着叔叔直奔骨科医院。记得当时是刘医生接待的,经过详细询问病情和全面体格检查后,刘医生发现他不仅有严重的颈椎病,而且还患有腰椎间盘突出和高血压等病,经过术前评估,并和病人沟通后,建议进行低温等离子射频消融微创治疗。整个手术过程不到半小时,但因叔叔多年的顽固性右肩颈剧烈疼痛瞬间消失了,神经根型颈椎病也就此治愈了。

这一次,我对市骨科医院的感受是神奇的。

我与市骨科医院的三次结缘虽然各不相同,但都正如该院党委书记韩红军所说一样,这家与中华人民共和国同岁的综合性医院,一直在科技兴院、质量建院、专科带院的思路引领下,不断传承创新,怀揣医者仁心,致力群众放心,全力以赴当好健康漯河的“守门人”。



近日,国药控股漯河有限公司举行了“不忘初心,牢记使命”合唱比赛。9支参赛队伍各展风采,用歌声表达了对祖国的深深祝愿。

郭琳摄



9月17日下午,西城区爱卫办联合市场监督管理局西城区分局,组织辖区内餐饮店商户,采取集中理论知识学习、现场观摩等方式开展病媒生物防制知识培训。

本报记者 王培摄

与国同庆70年 骨科医院创辉煌