



砥砺奋进二十载 乘风破浪再远航

——漯河柳江医院蓬勃发展20周年纪实

策划/许智勇 李季斌 文/本报记者 刘彩霞 图/李霄 版式/付广亚

大地有形,悄然见证您一路披荆斩棘、高歌猛进,谱写一部社会办医的发展传奇。

岁月不语,默默记录您坚定一往无前、开拓进取,绘就一幅气势恢宏的发展画卷。

1999年,秉持“悬壶济世、救死扶伤”情怀的漯河柳江医院成立了。20年开拓创新、风雨砥砺,几代柳医人扎根医院潜心行医,使各项事业获得了长足进步。特别是在院长徐亚辉及院领导班子的带领下,践行“专科兴院、技术强院、服务固院、诚信立院”的办院宗旨,全体职工奋力拼搏、砥砺前行,逐步发展成为集医疗、康复、教学、社区服务为一体的综合性医院,切实为人民群众的生命安全和身体健康保驾护航。



漯河柳江医院院长 徐亚辉



河南省卫健委基层处领导指导工作。



漯河市卫健委党组书记吕孟奇一行指导工作。

不忘初心 专科兴院、技术强院

长期以来,漯河柳江医院以“促医学之发展,保百姓之健康”为己任,不断引进技术人才和先进医疗设备,以新技术为发展方向,积极与名院名医进行各种方式的交流合作,得到社会各界及广大患者的认可,取得了较好的社会效益,用实力塑造了医院品牌。

漯河柳江医院现设有内科、外科、骨科、妇产科、中医理疗科、五官科、体检科、预防保健科等20余个临床科室,按照培育特色、突出重点、优化结构、全面提升的要求,院领导班子从医院实际出发,选择“小而精、精而专”的差异化发展,逐步形成结构合理的科室建设体系,一大批特色专科脱颖而出。其中,微创泌尿外科、脑血管病专科、高血压科、疼痛科被列为医院重点专科,形成了以微创腔镜手术、脑血管病治疗、高血压治疗与预防、颈肩腰腿痛治疗为主的医疗特色。同时加强与上级医院的交流合作,先后与郑州大学第一附属医院神经系统疾病(脑血管病)专科、河南省中医药大学第一附属医院康复专科、河南省中医药大学第一附属医院脑病专科结成联盟单位,并成为郑州大学吞咽障碍研究所漯河柳江医院临床科研基地。每月上级医院专家定期来院坐诊查房,让辖区患者足不出户就能享受到省级专家的诊治服务,全面提升

了医院品牌影响力。

作为提供医疗专业技术服务的单位,人才的引进和培育对于医院的发展至关重要。漯河柳江医院秉持科技兴院、人才强院的发展理念,积极加大人才培养力度,每年暑假都会到省内医学高等院校招聘,引进青年医学人才;定期选派院内医护人员前往郑州大学第一附属医院、河南省中医药大学第一附属医院、河南省人民医院等上级医院进修;积极筹办省市级学术交流研讨会,组织院内开展业务技术学习、技能比赛、专题讲座等,营造全院上下崇尚学习的良好氛围,打造出一支医德高尚、医术精湛的医疗队伍。

工欲善其事,必先利其器。在不断提升院内医疗专业水平的同时,自2010年开始,漯河柳江医院先后投资数百万元,购买了磁共振、16排螺旋CT、四维彩超、DR、宫腔镜、软激光、前列腺低温等离子电切设备、全自动生化分析仪、全自动血球计数分析仪等先进诊疗设备百余台,为临床诊断提供了更准确、更科学的诊断依据,大大提高了医院的诊疗实力。同时,对院内各楼层进行了装修改造,增加病房床位,完善中央空调、无障碍卫生间、环保污水处理系统等配套设施,最大限度地满足了患者的要求,为患者创造了良好的就医条件和环境。



护士节为护士们送上鲜花。



经尿道输尿管软镜右肾结石软激光碎石术。



护理日,护士为患者洗头。



贝斯达(BEST)磁共振。



16排螺旋CT。

回馈社会 服务固院、诚信立院

技术是根,服务是魂。漯河柳江医院坚持以“以人为本,以病人为中心”的服务理念和“厚德、精医、诚信、惠民”的院训,始终把维护群众利益、构建和谐医患关系放在第一位。不断强化服务意识,规范服务行为,优化服务环境,实现了医院环境温馨化、病区管理科学化、优质服务人性化。

多年来,院内“五个一工程”,即:一张笑脸、一声问候、一番介绍、一杯牛奶、一束鲜花的服务理念,深深地烙在全体医护人员的脑海里。只要在柳江医院就诊、住院的患者,都对院内细致入微的服务连声夸赞。医护人员用持之以恒的微笑礼仪服务,做到患者来院有人接、检查有人陪、出院有人送。每周的护理日为行动不便的患者剪指甲、洗头、在春节、端午节、中秋节等传统节日当天,医护人员都会主动给住院患者及其家属送上水果和节日祝福。如果有患者过生日,医院还会专门准备蛋糕为其庆祝。今年大年初一,院长徐亚辉偕院领导班子成员及相关职能部门负责人,走进医院各病区向住院患者拜年,为他们送去新春祝福及慰问品。漯河柳江医院不仅以患者需求为导向,把患者康复、满意作为追求目标,让来院的患者和家属都倍感亲切、如沐春风。同时,建立并落实患者回访及病人满意度调查制度,将医疗服务延伸到出院后。对享受“低保”的城乡患者,残疾困难群众和因患重病导致生活困难的住院患者,住院费用给予减免优惠,如对源汇区干河陈乡崔村60岁以上老人入院减免费用等。每月10日、20日、30日,医院采取门诊检查半价收费政策,为众多家庭困难患者减轻了负担。患者送来了一封封感谢信,一面面锦旗正是对他们真诚、用心服务的认可,逐步形成了“柳江医院,咱老百姓自己的医院”良好口碑。

细微之处有大爱,点滴之处见真情。漯河柳江医院不仅是一家医院,更像是一个大家庭。在这里,所有医护人员都是家人,每位职工过生日,都会收到生日蛋糕。每周一的全体晨会和每天早上的科室晨会,充满正能量的医院文化诵读,潜移默化地激励着每位职工。院长徐亚辉经常购买文化书籍,作为精神食粮送给每位员工。医院还将

精神文明建设作为院内工作的重点,积极组织春节文艺汇演、“三八”节运动会、户外拓展训练、演讲比赛等丰富多彩的娱乐活动,丰富职工的业余文化生活,提升医院文化内涵和医护人员素质。为了创建优质服务品牌,院内开展了患者满意度问卷调查,每月组织“明星医生”“明星护士”“服务明星”以及“季度标兵”等评比活动,建立考核奖励机制,对优秀职工进行奖励,既增强了职工凝聚力和向心力,同时提高了医院整体服务水平再上新台阶。

大道至亲,臻于至善。作为一所医疗机构,漯河柳江医院在努力为患者解除病痛的同时,始终把帮扶作为义不容辞的责任,以人道之心、仁爱之心,积极开展天使扶贫活动,走进社区、辖区敬老院开展义诊。院长徐亚辉率先垂范,曾资助一名贫困学生完成高中学业顺利考入大学,如今这名学生早已顺利毕业参加工作,娶妻生子,开启人生的新篇章。同时,医院基层党建工作和开展得如火如荼,暖冬行动、微心愿等公益活动更是身先力行,全体医护人员以实际行动践行社会责任,回馈社会对医院的支持帮助。

在院长徐亚辉为核心的领导班子的带领下,漯河柳江医院先后荣获了河南省“五一”劳动奖状、河南省青年文明号、河南省卫生先进单位、漯河市文明单位、患者信得过单位等荣誉称号。院内各项工作在市、区各级部门考核中,均进入先进行列,得到社会各界的广泛认可。正是因为好环境、好氛围,让医护人员找到了存在感、获得感和人生价值,进而化作强大凝聚力、向心力,推动漯河柳江医院团结奋进,一路向前。

砥砺奋进二十载,乘风破浪再远航。在新的征程上,漯河柳江医院全体员工将继续以一颗拼搏之心去迎接新的机遇和挑战,以一份责任心去面对工作和压力,以一份感恩之心去回报所有的关爱和支持。以文化聚人心、以技术强实力、以服务创品牌,全面加强医疗护理内涵建设,为医院的发展创造出更加辉煌的业绩,为保障市民健康做出更大努力!



春节文艺汇演



中秋节包饺子活动



红色教育