

一切为了保障医疗质量

——记2019优秀医院管理者、市三院医务科科长袁磊



■本报记者 刘彩霞

医务科既要兼顾医疗业务、质量、技术实施、科学的组织管理，还要检查、督促医院的方针、政策及各项规章制度的落实和实施……日前，在全市第二届中国医师节表彰大会上，市三院医务科科长袁磊荣获“优秀医院管理者”荣誉称号，让更多人了解了医院管理工作的忙碌和辛苦。

做好医疗质量保障工作

1997年，袁磊从河北医科大学毕业到市三院医学影像科从事临床工作，2011年转岗至医务科工作。新的工作环境除了带给袁磊新鲜感之外更多的

是忐忑不安。为了尽快适应新的工作环境，袁磊认真翻阅相关书籍，学习党的路线方针政策、管理知识以及法律法规，不断提高专业素质和管理水平。2014年，袁磊担任医务科科长后，多次赴上级医院参观学习，结合院内实际情况将新观念、新方法引用到日常管理工作中，使院内医务管理工作逐步进入规范化轨道，保障了医患双方的合法权益。

面对医务科烦琐复杂的工作，袁磊没有懈怠，而是更认真地、更细心地完成好每一项工作。每周工作日的早晨，他都会带领科室人员随机参加科室病房早晨交接班和查房环节，深入临床一线，督查各科

室医疗规章制度、医疗技术操作规范和各级人员工作职责的执行情况，对存在的问题进行通报并及时反馈；每月对各个科室进行绩效考核，设置院科两级质量管理目标，严格落实各项制度，坚持质量管理检查、考核、评价，并有详细的督查跟踪记录；定期进行运行病历质量、归档病历质量、医技质量、门诊质量等医疗质量分析，促使医疗质量达到规定诊疗服务指标；通过院内层层签订《医疗目标管理责任书》和《医疗安全管理责任书》，规范医疗行为，依法执业。近几年，该院医疗投诉和医疗纠纷较往年明显减少，确保了医疗安全。

各项管理工作稳步推进

人才培养是医院的重头戏，医务科是人才培养的主战场，加强专科建设是市三院领导班子和医务科关注的重点工作之一。据了解，该院眼科是省级重点培育学科，妇产科、神经内科是市级重点专科，儿科、口腔科、重症医学科是市级特色专科，医务科对这6个领头科室的专科建设和人才培养有着更高的要求和发展规划。与此同时，在院内实施规范化培训，将医疗护理技术操作纳入年度、季度培训内容，进行科学合理规范化培训。积极筹备组织学科带头人和后备学科带头人申报工作，鼓励新技术、新项目的开展，积极组织每年的新技术、新项目准入和评奖工作。

加强新医师及实习生、进修人员管理，对来院学生除进行入院考试外，还进行岗前培训，重点讲授病历、处方书写，临床基础实践技能操作，并按实习大纲要求分组进行轮转。同时，让各科室推选临床总带教，每月对将要离开科室的学生进

行出科考核，使轮转学生出科后学有所获。为做好应急管理日常培训和科普宣传教育工作，今年7月底，医务科组织全员开展急救大比武。通过技术练兵活动，强化院内全体医务人员卫生应急意识，锻炼急救操作技能，使院内急救救援能力得到进一步提高。

医务工作重在平时。通过袁磊带领医务科进行一系列医疗质量管理工作的落实推进，医护人员服务意识不断加强，医院医疗服务水平不断提高，顺利完成医务管理、卫生应急、医患纠纷、科教工作等任务。他个人也曾多次被市卫健委、医院评为“先进工作者”“优秀共产党员”，荣获2017、2018年度漯河市市政管理先进个人和漯河市中医管理先进个人称号。

回想自己的工作，袁磊笑着说加班加点是家常便饭，自己已有四五年没有休过公休假了。“有时加完班走在回家的路上，回想一天的工作忙碌而充实，养足精神后依旧有用不完的力量。”袁磊说，荣誉不只是个人的，更是集体的。他会继续带领科室人员用责任和担当管理好院内各项医务工作，提高医院核心竞争力，不断提升院内医疗质量。

啄木鸟口腔种植牙手术现场直播——

邀您见证牙齿“重生”

种植牙以其稳固、耐用、舒适而被口腔医学界公认为“人类的第三副牙齿”。但许多市民对种植牙存在疑虑，如种牙疼不疼，安不安全？为此，啄木鸟口腔于10月13日在市区人民东路479号啄木鸟口腔门诊部举办第一期种植牙手术现场直播，邀请市民现场观看。

市民可拨打0395-2690120预约挂号（限额20名），即可享受挂号费、口腔检查费、一次性器械盒费和CT费四项费用，并享受以下三大礼：1.预约礼：进口种植牙补贴500元~1000元；2.免单礼：现场免费抽取5名价值2200元的全瓷冠一颗。3.充值礼：现场充值100元抵扣500元，并送食用油1桶。

据介绍，本次手术直播由啄木鸟口腔张旭耀院长主刀。张旭耀是漯河啄木鸟口腔创始人，现任中华口腔医学会会员、漯河市口腔医学会副主委、源汇区第十二届及十三届人大代表、河南省口腔医学会口腔激光医学专业委员会委员，擅长微创无痛种植牙、复杂牙拔除、颌面部手术、正畸、疑难口腔疾病的诊断和治疗。

啄木鸟口腔门诊部顾医生说：“现在做种植牙的人越来越多，但对

种植牙质量的好坏没有直观感受，不知道种植牙的手术过程到底是怎么样的。此次，啄木鸟口腔门诊部进行手术直播的目的就是要展示种植牙手术的全过程，从耳听到眼见，让市民近距离观看，提高市民对种植牙手术的正确认知，解除他们对种植牙的疑虑。本次手术在征得患者同意后，将在符合国家卫生标准的万级层流手术室内开展。市民可在啄木鸟口腔门诊部会议室通过现场直播观看手术的全过程。”

据了解，啄木鸟口腔种植技术全程数字化种植，微创无痛，使患者几乎感觉不到任何疼痛，“新”牙就“长”出来了，解除了传统种植牙治疗周期长、复诊次数多的困扰。本次直播，啄木鸟口腔种植技术所体现的严谨操作、安全把控、美学考量，都将在镜头下一一展现，让市民零距离观看一颗牙是如何“种”出来的。

最后，张旭耀特别提醒以下人群切勿错过种植牙手术直播：1.单颗、多颗牙缺失或全口牙缺失者；2.牙齿松动者；3.活动假牙不适者；4.活动牙修复失败者；5.烤瓷牙失败者；6.未找到合适的缺牙修复方案者；7.想和种植牙医生近距离交流者。

江蔓

诚信二院·健康万家

如何判断宝宝发育迟缓

宝宝是不是发育迟缓？宝宝发育迟缓怎么办？相信这是很多爸爸妈妈担心的问题。市二院小儿康复科主任医师孙旭红提醒家长，对于宝宝是否发育迟缓，我们应该科学系统的了解，切忌随意给宝宝下定义。

我们要知道宝宝的发育规律，牢记下面的口诀：

大运动发育口诀：二（月龄）抬、三四翻、六坐、八爬、十站、周岁走、二岁跑、三岁独足跳。

精细运动发育口诀：三玩手、五抓手、七换手、九对指、一岁乱画、二岁折纸、三岁搭桥。

社会认知能力发育口诀：二笑、六认生、九做再见，一岁示需要、二岁做游戏、三岁会穿衣。

下面收集了宝妈们的一些问题，并进行解答：

1.两个月的孩子还不会笑

很多孩子一生下来就会笑，其实那不是孩子真实的情绪表达，而是面部肌肉的自然现象。孩子真正学会笑要到孩子满月之后，那时的孩子才是真的在表达自己的情绪，比如喝饱奶后，孩子脸上会出现满足的笑容，这是他们觉得自己很舒服的原因。如果孩子到了两个月还不会笑的话，孩子就可能存在发育迟缓，建议家长带孩子到相关机构进行检测，孩子是否存在健康或是其他方面的问题。

2.三个月的孩子不会抬头

孩子两个月左右就会学着抬头，如果孩子到了三个月之后他们都不能自己抬头，那家长就不能坐视不理了。应该马上带孩子到医院进行检查，做到早发现，早治疗。婴幼儿期是孩子发育的黄金期，只要能尽早发现问题，并找到问题，治疗的效果还是很好的。

3.四个月时不会松开手指

宝宝到了四个月左右，他们的手指应该是很灵活的，可以自由松握。如果在他们的小手旁边放上他们喜欢的玩具或是物品，他们会很自然地用手去抓。

如果孩子满四个月了，可他们的手指还是紧紧地握成拳头，不自然松开，家长应及时到医院获取专业的诊断及建议。

4.九个月的宝宝不会爬

爬行是宝宝学会站立和行走的必要前提，一个没有爬过的孩子要学会走和跑远比有过爬行的孩子要困难得多。如果孩子在九个月左右还不会爬的话，父母就要带孩子到医院进行相关检查，切忌忽视每一个小细节。

很多家长因为相信孩子可能发育晚的定论，或者受长辈传统思想的影响，总觉得还不到时候，最后导致宝宝错过最佳的干预时期。所以，作为家长，判定宝宝是不是发育迟缓，必须经过专科医师的诊断。

如果发现有比正常发育龄晚3个月以上时需要及时到市二院小儿康复科就诊，排除比运动发育迟缓更麻烦的疾病。

市二院提供

专家简介



孙旭红，市二院小儿康复科主任医师，河南省预防医学会儿童脑瘫预防与康复专业委员会委员等。曾在郑州大学第三附属医院进修。对小儿

神经、呼吸、消化等系统常见病及危急重症临床治疗经验丰富，尤其擅长小儿脑瘫、脑损伤综合征等疾病的诊断治疗。在国家级期刊发表论文12篇，获市级科技成果奖5项。



漯河市第二人民医院

漯河市交通路201号

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市第二人民医院

漯河市康复医院·健康沙澧畔

膝关节骨性关节炎的治疗

膝关节骨性关节炎是中老年人的常见病、多发病，女性多发于男性，几乎每位上了年纪的人都会出现不同程度的症状。

关节的磨损与老化不止与年龄相关，与肥胖、关节的使用方式、频率和强度也有很大关系。

膝关节骨性关节炎临床症状有哪些？

疼痛：早期为轻、中度隐痛，晚期会出现持续性疼痛或夜间痛，寒冷、潮湿均可加重疼痛。

关节肿胀：可出现明显的关节积液。

关节活动受限：如晨起时关节僵硬，并有发紧感，下蹲困难，或者下蹲后站不起来。

骨摩擦音：常出现于休息后开始活动时。

关节畸形：如X型腿或O型腿。

膝关节骨性关节炎的治疗方法有哪些？

对于轻症患者，要引导病人改变生活习惯，进行一些关节周围肌肉的训练，比如骑自行车、做广播体操、游泳等，尽量避免爬山、爬楼梯，或者长时间下蹲。控

制体重也很有必要。

如果改变生活方式之后依旧出现疼痛等症状，就需要进行规范治疗。通常会用如西乐葆、氨基葡萄糖等药物治疗，还可做一些保守治疗，如理疗，中医中药的熏蒸等。对于保守治疗效果不佳的患者，可进行手术治疗。当然，漯河医专三附院疼痛科对其也具有特色的治疗方式，如关节腔臭氧灌注、银质针松解术及膝关节周围神经去神经化治疗。这些方式尤其适用于保守治疗效果不佳、又不愿进行外科手术的患者。

患者对该病的认知误区有哪些？

到底能不能运动？推荐患者进行适度的运动，避免过度训练。

有炎症一定要用抗生素吗？骨性关节炎的炎症，和

我们平时说的“发炎”是两码事，其炎症是无菌性的，不需要使用抗生素，主要使用非甾体类的抗炎镇痛药物来控制。

医生提示：膝关节引起的疼痛，对我们的生活影响很大，我们要科学的认识它，并及时预防，改善生活方式，将会起到一个非常重要的作用。

市康复医院提供

专家简介



殷永刚，市康复医院康复科医师，对骨创伤、颈肩腰腿疼疾病及骨折术后康复的诊断治疗具有丰富的经验，擅长运用针刀、神经阻滞等方法治疗颈椎病、肩周炎、腰椎间盘突出症等。



漯河市康复医院

漯河市康复医院

老爸老妈俱乐部活动

“金康万安杯”魅力老爸老妈评选活动投票即将截止

本报讯（记者 刘彩霞）为庆祝“老爸老妈俱乐部”成立两周年，漯河日报社启动第二届“金康万安杯”魅力老爸老妈评选活动。活动目前已进入投票环节，投票通道将于10月12日24时关闭。

按照微信投票和日常评审综合最终评选出魅力个人奖10名、魅力家庭3组、魅力团队5个，在老爸老妈俱乐部成立两周年庆典现场进行颁奖，奖品由河南森林假日食品科技发展有限公司、万安医院、众植口腔、影匠高端婚纱摄影提供。同时，魅力个人、魅力家庭和魅力团队获得者将在“魅力老爸老妈”专栏进行风采展示。

参加评选活动的老爸老妈可以邀请亲朋好友为自己拉票，如果您有喜欢的魅力个人、魅

力家庭和魅力团队，请积极为他们投上关键的一票。扫描二维码关注老爸老妈俱乐部微信公众号即可参与投票。

此外，参与投票的老人如有以下情节，可持相关资料申报增加微信总投票数（各项可累加）：漯河日报社老爸老妈俱乐部持证会员微信投票数+20票；凡个人形象或事迹、作品在《漯河日报》《漯河晚报》、漯河名城网等《漯河日报》旗下任一媒体刊登过的老人微信投票+20票（同一内容仅计算一次）。



漯河日报社老爸老妈俱乐部

漯河日报社老爸老妈俱乐部

漯河日报社老爸老妈俱乐部