

漯河卫健·健康漯河

市卫健委

## 以实际行动提升群众就医满意度

本报讯(记者 刘彩霞)年初以来,市卫健委坚持问题和目标导向,直面矛盾,精准发力,通过加强学习、开展自查、整改落实等措施,逐步解决看病难、看病贵、因病致贫等问题,以实际行动不断提升群众就医满意度。

认真开展自查  
确保问题找得准

市卫健委把找准群众最急、最忧、最愁的问题、解决群众操心事、烦心事、揪心事作为“不忘初心,牢记使命”主题教育的重要环节,认真开展自查,确保问题找得准。对照习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央决策部署,对照党章党规,结合市委重大部署要求,学习先进典型,把“不忘初心,牢记使命”主题教育作为“洗洗澡”“治治病”的良机,查找自身存在的问题。其中,市卫健委党组书记与班子成员谈心谈话8人次,班子成员之间谈心谈话56人次,班子成员同分管科室负责人谈心谈话48人次,先后召开座谈会17场、个别访谈73人次,征集各类意见建议207条次,梳理出18项群众关注度、影响面广的问题清单。

在内部检视反思的同时,市卫健委相关负责人到健康扶贫、县域医改的主战场和县、

乡、村医疗卫生机构第一线调研,充分听取服务对象、基层党员群众意见,集思广益。截至目前,共梳理整改事项35条、立行立改事项12条;党组书记梳理整改事项6项、立行立改3条,为整改提供精准靶向。

对照相关专项整改事项和存在的问题,市卫健委党委列出4张问题清单,分门别类进行分析研判、梳理整合,瞄准靶心、对症施策开方子,经过6次修改,形成了《市卫健委主题教育整改落实情况报告》,明确整改类型、整改目标、整改时限和承办单位,细化具体整改措施22条,确立问题不解决不放过、解决不彻底不放过、群众不认可不放过的整改目标;实行项目化管理、挂牌督办、跟踪问效等办法一项项整改、一个个攻坚、一件件解决,确保问题整改抓实见效。

抓好整改落实  
凝心聚力破难题

市卫健委强化以上率下,凝聚合力抓整改等措施,使各项工作落到实处。通过建立整改落实责任网和路线图,明确每一个整改问题的任务书、时间表、责任领导和责任科室,按项目化推进管理。责任领导每周对

照清单梳理,带领责任科室落实推进,及时跟踪了解情况、督促指导,防止虚假整改。

针对健康扶贫质量不高的问题,市卫健委和市扶贫开发办公室联合制下发了《关于进一步加强“天使减贫行动”工作的通知》,全市二级及二级以上医疗机构组建了由多学科、多专业医疗专家组成的医疗服务团队,对建档立卡贫困户进行“一对一”健康帮扶,更好地为贫困家庭提供就医和健康保障。截至目前,全市25种大病患者救治率达100%,贫困群众县域内就诊率提高到95.36%,贫困群众住院自付比例降低到5.77%。

在看病难、看病贵的问题上,市卫健委积极推进紧密型城市医疗集团和县域医共体建设,起草完成了《漯河城市网格化医疗集团建设规划》,积极申报国家“100家紧密型医院集团”试点市,指导临颍县申报国家“500家县域医共体”试点县。同时,推进县人民医院提质升级,对照二级甲等医院标准和150个病种目录,做优做强,建成县域医疗中心;开展“优质服务基层行”活动,推动乡镇卫生院对照服务能力标准和75个病种目录,补齐基本医疗服务短板;鼓励实行“县管乡用”和“乡聘村用”制度,

针对医疗诈骗、虚假宣传、乱收费、骗保等问题,市卫健委召开专题会议,成立了由市卫健委牵头,市网信办、市发改委、市公安局、市市场监管局、市医保局6部门参与的专项整治领导小组,制订下发了《漯河市医疗乱象专项整治行动方案》以及工作推进台账,明确责任分工,建立了部门联络员制度、信息通报制度、案件移交制度、部门联动制度、问责制度等机制,围绕严厉打击各类违法违规行为、严厉打击医疗骗保行为、严肃查处发布违法医疗广告和虚假信息的行为,坚决查处不规范收费、乱收费、诱导消费和过度诊疗行为,对辖区内各级医疗机构进行集中整治。截至目前,共排查各级、各类医疗机构480家,发现违规违纪行为68起,停业整顿1家,行政处罚31家。此外,稳步推进免费“两筛”“两癌”工作,切实维护妇女、儿童健康权益。实施县级免疫规划规范化建设,推进冷链设备更新换代,确保疫苗预防接种安全有效。

努力为人民群众  
提供全方位全周期健康服务

主办:漯河市卫生健康委员会

2019“读者信赖口腔医疗机构”风采展示

## 打造专业口腔品牌

——访青苗友好口腔医疗有限公司创始人孙丽

■文/图 本报记者 陶小敏  
“人生的价值和意义,在于能帮助更多的人,成就更多的人。”近日,青苗友好口腔医疗有限公司创始人孙丽在接受采访时说,这是她的人生感悟,也是她的行动准则。

## 做专业的口腔诊疗机构

2001年,孙丽进入召陵区人民医院口腔科工作,2010年~2011年在第四军医大学口腔医学院进修。学习期间,孙丽被各位老师的高超医术深深折服,并坚定了要成为一名优秀医生的信念,让更多群众享受到更专业的口腔诊疗服务。

2014年,经过深思熟虑,孙丽决定自己创办口腔诊疗机构。带着对口腔医学的热情和执着,孙丽毅然从公立医院辞职,创办了漯河市青苗友好口腔医疗有限公司。

为了更好地为群众和患者服务,孙丽制订了一系列



孙丽(左一)正在为患者治疗牙病。

专业人才培养计划,多次组织团队成员到西安第四军医大学和武汉大学医学院学习,提高诊疗技术,同时,不断更新设备,让更多的患者享受到更专业的诊疗服务。目前,公司包含友好口

腔门诊部(原微笑齿科)和召陵百信口腔门诊部两家机构,拥有医护人员20人。

## 用技术赢得患者好评

友好口腔门诊部成立了我

市专业的儿童牙病诊疗中心,提供的儿牙服务在我市行业内领先。

“很多婴儿由于家人喂养方式不当,吮吸奶液的过程中,奶瓶的奶嘴顶在上颌牙,所有的门牙都泡在奶液里被腐蚀,致使形成龋齿,这就是所谓的‘奶瓶龋’。有的患儿由于患‘奶瓶龋’,牙齿刚长出来就会烂掉。”孙丽说。

一位来自郾城区龙城镇的3岁患儿被家人带到友好口腔门诊部时,脸肿得非常厉害。患儿的家长表示,去了很多地方,别人都嫌孩子年龄小,说看不;有的则给孩子抓点消炎药,但孩子还是牙疼得厉害。孙丽和同事对患儿进行了紧急诊疗,发现孩子是根尖炎引起的肿胀、疼痛,随即对孩子进行治疗,次日患儿脸部即消肿,疼痛症状消失。

“以前我牙疼较大,平时都不敢张嘴。多亏了孙医生的高超技术!”采访时,一位50多岁的患者笑着向记者

夸赞,她笑起来有一口整齐、美观的牙齿,而这些都是孙丽和同事们通过技术手段修补了她过大的牙缝后才有的。“我是这个口腔诊所的忠实顾客,这里不光技术好,服务态度也好得很!小姑娘们都很亲和。”这位患者由衷感叹。

据介绍,除了提供正畸、儿童口腔保健、种植等服务外,友好口腔门诊部还常年开展公益活动。孙丽带领同事们定期走进校园、社区,关爱儿童口腔健康,为群众提供免费的口腔诊疗服务,并向大家宣传口腔护理健康知识。

孙丽先后获得了“共青团青年标兵”“漯河青年岗位能手”等荣誉称号。公司先后获得了“郾城区示范诊所”“共青团青年先锋岗”等荣誉称号。孙丽表示,未来,公司将继续秉持为人民服务的理念,专注于口腔技术的专研和发展,为更多患者带去健康。

## 百次献血英雄榜

## 帮助他人 快乐自己

——记无偿献血者王书炎



■本报记者 刘彩霞

日前,在市区交通路001号献血屋,记者见到正在献血的王书炎。与其他百次无偿献血者相比,34岁的王书炎算是比较年轻的一员。

说起自己献血的初衷,王书炎说,自己的父亲是一名党员,经常教育他要懂得付出和奉献。上大学时,他了解到无偿献血后,就有了献血的想法,但由于当时身体偏瘦没能献血。2006年5月,在市中心附

近的爱心献血车上,他进行了第一次献血。2009年,王书炎通过献血站医护人员了解机采血小板后,开始捐献血小板。“起初参加献血时,遭到母亲的反对,但是父亲非常支持我,成为我坚持下去的动力。”王书炎说。

如今13年过去了,王书炎已经献血129次,其中机采血小板157个治疗量。在王书炎的影响下,不少同事、朋友都参加了献血活动,他的妻子也加入到无偿献血志愿者队伍中。在工作不忙的情况下,王书炎经常和妻子一起参加志愿服务,普及献血知识。“无偿献血帮助别人,快乐自己。我要坚持献血,用自己的行动去影响更多的人。”王书炎笑着说。



爱牙课堂

## 缺牙后 种植牙和镶牙选哪个

缺牙后,种植牙和镶牙选哪个?对于这个问题其实有不一样的答案,因为种植牙和镶牙各有各的好处。

从使用时间上来看,种植牙的使用时间比较长,因为种植牙跟真牙没有大的差别,如果考虑使用时间长短的话,就选种植牙。

镶牙要把缺牙周围的牙磨小,才能做三个一起的冠,如果你周围的两颗牙完好,这个方案就不是很好,把原来好的牙磨小,会出现很多问题,而且做冠也不能保证冠的边缘不出现问题。

种植牙是目前牙科临床上较为理想的一种修复方式,特别是其效果,受到患者的欢迎,但种植牙对患者的身体健康状况及口腔的基牙情况有着很高的要求,而且种植牙的费用较高。

种植牙和镶牙所不同的是牙齿的支持方式,种植牙是种植体植入到颌骨内,咬合力通过牙齿到种植体直接传递到颌骨,而其他的修复方法是靠邻牙或黏膜作为支持,力量由假牙传递到基牙或黏膜再传向颌骨,由此引出了其功能、性质上

的差别。

种植牙将人工牙深植入牙骨内,可承受正常的咀嚼力量,功能和美观上几乎和自然牙一样,因此,受到越来越多的人的欢迎,被口腔界公认为缺牙的首选修复方式。

种植牙的特点:

- 1.咀嚼功能优于其他假牙。
- 2.美观,体积小、金属不外露、更有利于保持口腔清洁卫生。
- 3.采用种植牙进行口腔修复,可少磨或不磨真牙。在传统的口腔修复中,磨牙是很难避免的。
- 4.种植牙具有较强的稳定性,可以像真牙一样“长”在患者的口腔里。种植牙的牙根采用生理相容性极强的钛金属,牙根种植到牙槽骨后,可以和骨骼相融合,因此,具有较强的稳定性。
- 5.不需要活动牙必备的基托和卡环,没有基托导致的味觉迟钝与不舒适感。在缺一颗或少数几颗牙时,传统固定假牙须把缺牙旁边的两颗或几颗牙磨小,作为稳固假牙的支柱,假牙才可固定;而活动假牙则要做得很大的底板作为基托,使人感觉不舒服,有异物感。

啄木鸟口腔提供

在全国健康管理学术会上市六院作主题演讲分享经验  
健康管理 理出健康

本报讯(记者 刘彩霞)10月18日至20日,第十三届中国健康服务业大会暨中华医学会第十一次全国健康管理学术会在山东省济南市召开。市六院(漯河市心血管病医院)副院长关新受邀参会,并做专题演讲,得到了国内专家的一致认可。

大会以“推进学科建设、助力健康中国”为主题,紧扣健康管理学科内涵建设的新需求,交流探索新时代健康服务业具体实践路径和发展模式,探讨从学界、业界角度如何满足广大人民群众全生命周期健康需求等重大课题。在基层与民营健康管理机构分论坛上,关新作基层健康管理机构优秀代表发言,他以《健康管理,理出健康》为题,介绍了医院在漯河市116家企事业单位设立“健康生活馆”开

展健康管理的情况,并就医院健康管理工作的开展方向、目标及愿景与大家进行了探讨。

据了解,2017年底,市总工会联合市六院在全市机关企事业单位单位启动了“健康生活馆”建设项目。此项工作在开展初期就被市委、市政府列入2018年10件民生实事之一。启动两年以来,市总工会和市六院先后投入了大量的精力进行管理,通过2018年全面推广和2019年提升服务等进程,市六院线上线下为建馆单位近10万名职工提供健康管理服务,增强了全市广大职工群众的健康意识,降低了常见病、多发病的患病率,为社会节约了医疗资源,得到了广大职工的一致好评。由于成效显著,今年,市六院健康管理中心荣获省级“五一巾帼标兵岗”荣誉称号。

科学的运动可以预防疾病,愉悦身心,促进健康。根据国家体育总局2014年全国全民健身活动状况调查,我国成人经常锻炼率处于较低水平,缺乏身体活动成为多种慢性病发生的重要原因。同时,心肺耐力、柔韧性、肌肉力量、肌肉耐力、身体成分等指标的变化不容乐观,多数居民在参加体育活动时还有很大的盲目性。定期适量进行身体活动有助于预防高血压、心脏病、卒中、糖尿病等慢性病,并能促进精神健康、提高生活质量和幸福。

科学运动先要了解运动对健康的益处,了解和掌握全民健身、身体活动相关知识,将身体活动融入日常生活中,掌握运动技能,少静多动,减少久坐,保持健康体重,避免运动风险。

运动前需了解家族病

## 运动要讲科学

史,评估身体状态,鼓励在家庭医生或专业人士指导下制订运动方案,选择适合自己的运动方式、强度和运动量,降低运动风险。鼓励每周进行3次以上、每次30分钟以上中等强度运动,或者累计150分钟中等强度或75分钟高强度身体活动。日常生活中要尽量多动,达到每天6000~10000步的身体活动量。吃动平衡,让摄入的多余能量通过运动的方式消耗,达到身体各机能的平衡,一次完整的运动包括准备活动、正式运动、整理活动。一周运动健身包括有氧

运动、力量练习、柔韧性练习等内容。提倡家庭配备适合家庭成员使用的小型、便携、易操作的健身器材。

老年人运动有助于保持身体功能,减缓认知功能的退化。提倡老年人量力而行,选择与自己身体相适应的运动方式。在重视有氧运动的同时,重视肌肉力量练习和柔韧性锻炼,适当进行平衡能力锻炼,强健骨骼肌肉系统,预防跌倒。提倡老年人在运动期间定期测量血压和血糖,调整运动量。

特殊人群,如孕妇、慢性病患者、残疾人等,建议

在医生和运动专业人士的指导下进行运动。单纯性肥胖患者至少要达到一般成年人的运动推荐量。控制体重者每天要进行45分钟以上的中、低强度的运动。在减低体重过程中,建议加强肌肉力量锻炼,以避免肌肉和骨骼重量的下降。提倡运动与饮食控制相结合来减轻体重。

以体力劳动为主的人群,要注意劳逸结合,避免过劳,通过运动促进身体的全面发展。可在工作一

段时间后换一种放松的运动方式,减轻肌肉的酸痛和僵硬,消除局部的疲劳,但运动量和强度都不宜过大。(更多健康知识请关注漯河健康教育微信公众号)

市健康教育所

