

发挥保障功能 服务经济发展

——“媒体记者、人大代表、政协委员走进保险业”活动侧记

■本报记者 高海波

近日，市保险行业协会组织全市主流媒体记者、部分市人大代表和政协委员到保险一线，倾听保险从业者的苦辣酸甜。

中国人寿漯河分公司：保险业生态在改变

“现在办理保险理赔业务还是挺快的。”前来办理保险理赔的李女士告诉大家。为什么现在理赔变快了？

本次“走近保险业”的第一站——中国人寿漯河分公司营业大厅，该公司总经理冉皓洁回答了这个问题，整个保险业的生态正在改变，由过去的“宽进严出”正在向“严进宽出”转变。她介绍，过去投保的条件很宽泛，保险公司在这方面的管理也不是很严格，一些不符合投保要求的客户也被允许投保，理赔时才发现不合规定不能理赔。现在，保户投保前必须做好各种检查，符合条件才被允许投保，所以出险后，理赔速度也就快了。现在的理赔程序被称之为“秒结”，就是在短短几分钟的时间内就可以完成整个理赔程序，一般一天到两三天就可以办结。

人保财险漯河市分公司：数据多跑路 群众少跑腿

“走近保险业”第二站——人保财险漯河市分公司营业大厅，“警保联动”服务窗口吸引了大家的眼光。“警保联动”是怎样运作的？

该公司副总经理李澎介绍，在这个窗口，市民不但可以办理车辆保险业务，还可以办理部分车管、驾管相关业务。李澎介绍，道路上如果发生了交通事故，人保财险的

理赔勘察员先到现场进行现场勘察，等交警到现场后再进行复核，如果没有错误，交警也认可此前的勘察。这是“警保联动”的一部分内容。

市保险行业协会秘书长白荣川告诉记者，推广“警保联动”模式，充分发挥“交警”和“保险”双方的专业优势，让数据多跑路、群众少跑腿，既是服务漯河经济社会发展的需要，也是便民、利民的重要举措。

中华联合保险漯河中心支公司：履职尽责 服务“三农”

“2008年以来，公司先后承保了玉米保险、能繁母猪保险等农业保险，2018年，农险理赔1823万元，为农牧业生产提供了坚实的风险保障，履行了保险服务社会的职责，为落实国家强农惠农政策做出了自己的贡献。”中华联合保险漯河中心支公司总经理张新军如是说。

“走近保险业”第三站——中华联合保险漯河中心支公司的营业大厅，一位姓刘的员工告诉大家：“我们张总从2006年公司成立起，就没离开过漯河，真正体现了扎根漯河，服务客户的理念。”

平安人寿漯河中心支公司：稳定团队 稳健发展

“走近保险业”第四站——平安人寿漯河中心支公司，该公司运营部经理田翠平向大家介绍了公司的基本情况，其中一组数据显示，该公司客户推荐度从2018年的51%提升到2019年的70%以上。能有这样的结果，说明保户对平安人寿的认可度越来越高。

白荣川介绍，平安人寿漯河中心支公司是全市拥有最稳定团队的保险公司之一，整个公司团队一直保持在600人到700人左右，而稳定的团队

也给公司带来了稳定的发展。田翠平接着说：“正是由于广大保户的认可，公司的业务有了很大的发展，今年公司团队已经发展到800多人。”田翠平笑着说。

阳光财险漯河中心支公司：坚守理想 担负使命

“走近保险业”第五站——阳光财险漯河中心支公司营业大厅，大家仿佛到了另外一种风格的企业。阳光财险这家公司的营业厅更像一个休闲式的茶座。尽管已是下班时间，有的员工换上运动装在公司的健身房健身，也有的员工仍在电脑前忙碌工作。

见大家有些奇怪，该公司总经理党如斌说：“公司在管理上非常人性化，给员工们提供让他们感觉到更能提升工作效率的办公条件。”

当记者问起公司的期望时，党如斌说：“让保险走进千家万户是保险业的发展目标和价值追求。用保险为全市人民编织一个市场化的安全网，让人民群众的生活更美好是我们的期望。”

光大永明人寿漯河中心支公司：贴心服务 高效理赔

“走近保险业”第六站——光大永明人寿漯河中心支公司营业厅。公司一面锦旗墙格外夺目，千言万语道不尽的感激之情都寄予在这一面面锦旗中。

田莹莹是该公司的一名业务员，2013年进入公司以来，先后为166名客户提供过理赔服务，并且全部理赔成功。这样的理赔效率也使该公司的业务快速增长，保费收入年复合增长率高达35%。该公司总经理禹大洋笑着说：“都说保险理赔难，但在光大人寿理赔一点也不难。”

市保险行业协会

获河南保险业宣传大比武“最佳组织奖”

在今年“全国保险公众宣传日”河南保险业公众宣传大比武活动中，市保险行业协会凭借良好的组织工作和活动成效获评“最佳组织奖”。

全省18个保险行业协会中，仅6个协会获此殊荣。通过此次“全国保险公众宣传日”活动的开

东吴人寿漯河中心支公司 诚信理赔暖人心

11月13日，在东吴人寿漯河中心支公司理赔现场会上，客户王先生向参会人员讲述了自己与保险的故事。

2019年5月17日，在朋友的介绍下，王先生为自己和孩子购买了东吴人寿公司的多款保险，其中，为自己购买了重大疾病保险，保额是18万元，附加住院费用医疗保险5000元。

泰康人寿漯河中心支公司 快速理赔获称赞

“没想到这么快就收到了泰康人寿赔付我20万元理赔款。”刘女士收到理赔款时称赞道。

2018年11月6日，刘女士在泰康人寿漯河中心支公司代理人的建议下，投保泰康重大

疾病保险（保额20万元）。2019年6月，刘女士到医院作甲状腺彩超，发现甲状腺异常，医生建议穿刺或者手术。2019年7月，刘女士到郑州大学第一附属医院进一步检查治疗，住院期间被确诊为甲状腺

太平人寿漯河中心支公司：勇于创新 技术赋能

“走近保险业”第七站——太平人寿漯河中心支公司的营业大厅。虽然公司刚刚搬到这里办公，但场面丝毫不乱。该公司的一位员工为大家介绍了太平人寿推出的“技术赋能”——“秒赔”服务平台。

这位员工介绍，太平人寿的“秒赔”服务平台是科技发展带来的巨大效能，所以被称之为“技术赋能”。该平台可以线上完成理赔申请和影像资料收集，并在银联校验、字符识别、人脸识别、电子签名等技术手段的辅助下完成整个理赔程序，对符合条件的理赔案件，还能依托自动理赔实现“先赔后核”，达到“秒”级赔付。这项理赔服务也获得了2018年上海金融创新成果奖。

座谈：普及保险知识 提升保险形象

“走近保险业”活动的最后，市人大代表、政协委员和记者们在太平人寿漯河中心支公司会议室进行了座谈。太平人寿漯河中心支公司总经理彭善华、光大永明人寿漯河中心支公司总经理禹大洋、中原农险漯河市分公司总经理方晓艳作为保险业代表参加了座谈。

座谈会上，大家纷纷表示，现在保险业已经发生了很大改变，但广大人民群众的认知并没有完全改变，导致了一部分群众不同程度对保险存在排斥、抵触心理，严重影响和制约了保险业的可持续发展。因此，保险公司应该拓展多种渠道，运用“传统媒体+新媒体”方式，进一步普及保险知识，宣传保险政策，提升保险形象。

展，漯河保险业广泛宣传 and 普及保险知识，提高了社会公众的保险意识。

朱怡琳

东吴人寿漯河中心支公司 诚信理赔暖人心

后，公司人员积极协助客户收集整理理赔申请资料，核实无误后，迅速将理赔款36.5万元打入客户账户，同时豁免王先生和其儿子后期的保险费148796.6元。

理赔现场，王先生将印有“东吴保险理赔快，服务周到暖人心”的锦旗送到公司工作人员手中。

宋根旺

泰康人寿漯河中心支公司 快速理赔获称赞

癌，就向保险公司报案。接到报案后，泰康人寿漯河中心支公司工作人员迅速核实信息，快速理赔。刘女士十分感谢泰康人寿漯河中心支公司的快速理赔。

崔静雯



中国人民银行临颍县支行

支持县域经济发展

年初以来，中国人民银行临颍县支行采取有力措施，提质增效，扎实落实各项工作，支持县域经济发展。

该行把提质增效与金融业务创新有机结合，打通金融服务“最后一公里”，着力改善农村支付环境，开展银行卡刷卡无障碍示范县活动。全县各乡镇积极铺设ATM自助设备，大力发展POS机特约商户。在农村大力推广“短信通”“商易通”“易农通”业务，开展人民币“千乡助农”残损币兑换服务，全县共设立残损人民币兑换服务点72个，设立助农取款服务点448个。认真落实“放管服”改革要求，积极稳妥推进取消企业开户行政许可工作。截至9月底，为全县小微企业办理普惠性税收返还2360笔、52万元。扎实开展2019年第五套人民币发行工作，利用县电视台广泛宣传，维护辖区人民币管理秩序。深入农村开展“普惠金融知识进万家——守好钱袋子，远离非法集资”、“警惕网络洗钱陷阱，增强反洗钱意识”普惠金

融知识集中宣传，开展征信宣传周、宣传月活动，完成个人征信查询20083笔，建成普惠金融服务站158家，使群众足不出户就能享受到金融改革的便利。

该行履职不忘根本，始终把提质增效体现在支持县域经济发展中。搭建“政银企”平台，2019年银企对接签约资金42.09亿元，截至9月底，落实28.39亿元，落实率67.45%。扎实推进“百千万”三年行动计划，名录库企业提出融资需求3.04亿元，已发放2.6亿元，满足率达到85%。截至9月底，全县各项贷款余额112.25亿元，同比增长5.64%，确保重点企业、项目的资金需求，有效支持了当地实体经济的发展。开展精准金融扶贫，加强金融扶贫政策宣传普及，实现对贫困户政策宣传全覆盖。引导金融机构加大扶贫信贷投放，全县发放产业扶贫贷款2.32亿元，新增小额扶贫贷款245户、金额473万元。

孟文强 李书敬

工行漯河分行

多举措提升服务能力

近日，工行漯河分行以客户营销活动为契机，以“客户规模扩展、结构优化”为抓手，以“满足客户实际需求，促进客户价值提升”为目标，多措并举，提升服务客户能力。

该行深入开展“高管营销”活动，成立以市行行政级领导为组长的外拓团队，分包重点客户营销，要求辖属各级管理人员以身作则，带头承担重大客户营销任务。

在零售业务拓户上，在做好存量客户维护的基础上，瞄准代发工资客户、第三方存管、商友客户、批发市场客户、投资理财客户、个人贷款客户、新兴经济组织人员等；对年轻客户、潜在客户，通过互联网金融创新服务模式。

在公司业务拓展上，重点抓好大客户、大项目营销，以“企业通”平台为抓手，第一时间获取企业注册登记信息，加强公司客户批量拓展；依

托大数据系统、大额资金监控系统，锁定目标客户；充分运用公司金融移动端营销APP的周边市场营销功能，对周边企业进行精准营销，提升公司客户营销服务竞争力，使营销向精准化、智能化转变；深化对集团和行业龙头大户、核心企业产业链、园区集群客户的挖掘、营销和攻坚，多渠道及时获取企业及项目信息，不断丰富拓户来源；抓好潜在客户、流失客户、融资客户三大目标客户名单制管理，运用金融产品提升公司客户黏性。

强化市场调研分析，完善客户图谱建设，深化上下联动、部门联动、区域联动、产品联动、商投联动、本外币联动，形成客户发展合力，通过联动营销，深化客户市场拓展，契合客户需求，全力提升服务客户能力，力促各项业务快速发展。

周 茜

郾城农村信用合作联社

发挥党员作用 助力脱贫攻坚

年初以来，郾城区农村信用合作联社积极履行社会责任，助力脱贫攻坚。他们组织党员分包包村，深入扶贫工作第一线，充分发挥党员同志的先锋模范作用，受到了辖内群众的高度赞扬。

郾城区农村信用合作联社商桥分社的刘艺博，是该联社2013年招录的大学生员工。作为一名党员，刘艺博把群众的疾苦放在心上，在担负扶贫工作任务不到一个月的时间里，就走遍了辖内所有的村子。前村张大爷身体有病需要常年吃药，后庄李二叔的孩子学费没着落，这些他都写在本上，记在心里。在一次走访中，刘艺博了解到一个贫困户想靠养殖脱贫却找不到门路时，刘艺博立即联系养羊、卖羊户了解市场行情，开车带领该贫困户购买种羊。该贫困户激动得连番感

谢。

郾城区农村信用合作联社新店分社的殷诗晴，也是一名年轻的党员。为了让贫困户尽快拿到贷款尽早脱贫，殷诗晴奔走于四邻八村，收集贷款资料，找贷款人面签。为了见到贷款人，常常是中午饭点过了殷诗晴还在等，夜色深了才踏上归途。为改变部分贫困群众想脱贫但苦于没项目、没技术、没资金的现状，殷诗晴积极与当地政府及养殖大户对接，探索推行“政府+农信社+企业+贫困户”“农信社+养殖大户+贫困户”的扶贫新模式，得到了区扶贫办的高度肯定。

截至10月末，该联社已累计投放扶贫贷款441笔，金额9878.45万元，带动2702户贫困户、8359名贫困人口走上脱贫路。

王 丹

市农村信用合作社

开展“从严治贷、从我做起”大讨论

为进一步提升信贷队伍素质、加强信贷文化建设，自11月起，市农信社在全辖开展了“从严治贷、从我做起”大讨论活动。

大讨论活动共分“学习动员、精准谋划”“查摆问题、集中研讨”和“整改提高、持续推进”三个阶段。“学习动员、精准谋划”阶段，主要通过学习研讨、专题辅导、撰写体会、开设讨论专栏、举办知识竞赛、树立典型、主题巡讲、简讯简报等丰富多彩的形式提高认识、明确责任，解决“为何做”的问题。“查摆问题、集中研讨”阶段，根据上级单位和监管部门的规定，结合农信社实际，广泛征求各方面的意见、建议，认真查找自身差距，找准问题根源，明确今后努力的方向，解决“做什么”的问题。“整改提高、持续推进”阶段主要针对查摆出来的问题，研究制订详细整改方案和具体整改措施，总结经验，整改提高，解决“怎么做”的问题。

从严治贷，在落地实施上谋求成效。此次大讨论活动的根本目的在于通过从严治贷，开展信贷资产质量集中攻坚，深入分析辖内信贷工作中存在的问题，加快推进结构调整、信贷转型发展工作，使新增贷款质量得到有效保证，努力实现市农信社信贷工作科学发展、健康发展、跨越发展。一是解除思维禁锢，敢于先行先试，善于在转型中找寻路径出路，在创新中实现跨越发展。二是查找差距，主动顺应形势，用最有效的方法努力解决企业融资难的问题，大力推动金融服务实体经济和“支农、支小、支微”工作的有序开展。三是激发活力，充分发挥人的主动性和能动性，不断整合人力，加大机制调整，组织专业队伍，通过建立奖惩措施，制订以信贷工作为中心的激励机制，使信贷转型发展真正取得新的进展。

田 颖

发挥金融作用 服务实体经济 登录漯河市政府金融网 防范非法集资 稳定金融秩序 就看漯河市政府金融网

◆ **信息服务**：提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。

◆ **网上办理**：企业可以通

过漯河市政府金融网上报后备案企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息后，首先由政府金融办对信息进行初步审核，审核后根据情况

可转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆ **政务公开**：提供行政许可和便民服务事项信息（包含事项名称、法律依据、受理条

件、所需材料、办理流程等内容）。

◆ **咨询服务**：提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆ **意见收集**：为不断改

进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆ **登录路径**：登录“漯河市政府金融网”门户网站（http://www.lhjrw.gov.cn）即可访

问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

◆ **联系电话**：5349066
◆ **电子邮件**：luohejinrong@si-na.com