

# 用改革激活市场

-市市场监管局服务全市实体经济发展纪实之一

#### 编者按:

市市场监管局以服务全市经济发展为目标,以实施"放管 服"改革为主线,以创新服务方式为动力,不断提升工商注册登 记便利化水平,强化事中事后监管,完善诚信体系建设,突出 "宽进"、落实"严管"、提供优质服务,为全市实体经济发展提 供了良好的政务环境、公平安全的市场环境, 有效激发了全市实 体经济发展活力。即日起,本报将陆续刊发《市市场监管局服务 全市实体经济发展纪实》系列报道, 敬请关注。

#### ■本报记者 张晓甫 通讯员 李琰培

"这么快业务就办好了,真 是太感谢了!"近日,谷先生对市 市场监管局企业开办窗口的工作 人员连声道谢。原来, 谷先生办 理公司开办业务时,工作人员审 核后发现材料中有几处需要修改 的地方,为了让谷先生少跑一 趟,让他承诺两天内补齐材料 后,工作人员当天就为他办结了

一线窗口是机关服务企业的 "试金石"。像谷先生这样受到 "特殊待遇"的市民还有很多。

为提高办事效率,助力全 市实体经济发展, 市市场监管

局把深化商事制度改革作为解 决群众最急、最忧、最盼问题的 有效途径,以改革的效果打通服 务群众、服务企业"最后一公 里",回应群众期盼,持续为民 解忧,激发企业发展活力。

截至9月底,今年我市市场主 体新登记151253户,总量达 319704户,增速分别为379.44%、 118.74%,均居全省第一,创出了 市场主体发展的"漯河速度"。

局长坐窗口,在一线解决问 题。开创工作新模式,实行"局 长坐窗口"制度,坚持"在一线 发现问题、在一线研究问题、在 一线解决问题"的原则, 市市场 监管局"一把手"每月到行政服

务大厅开展体验窗口服务活动, 到窗口现场办公半天,分管负责 同志每周到窗口值班半天,现场 受理审批事项、提供业务咨询、 督办重大审批事项等,从不同角 度体验办事流程,倾听办事群众 的心声,及时发现并解决问题。 从去年下半年至今, 市市场监管 局"一把手"和分管副局长累计 在市行政服务大厅窗口坐班59 次,接受咨询1030人次,解决实 际问题160个,及时解决了群众和

企业办事过程中的难点、堵点和

深化商事制度改革。积极推

痛点问题。

"一次不用跑、一分不用 掏、三天全办好"改革,优化 工商登记、公章刻制、税控盘 申领、社保备案等环节,将企 业开办时间由国家规定的8.5天 压缩至3个工作日以内,线上线 下并行办理,财政承担开办企业 公章刻制和税控盘费用,做到 了"你开办、我买单",让市场 主体真正享受到了改革带来的 便利和红利。同时,落实容缺 受理、一网通办、两小时直 核、一次办妥等制度,全面提升 政务服务效能, 使企业开办手续 办理越来越快。

推行"证照分离"改革。针 对商事制度改革中出现的"办照 容易办证难""准入不准营"问 题,该局在经济技术开发区作为 全省试点的基础上,在全市推行 "证照分离"改革,有效实施"照 后减证"。9月份以来,全市为 3300 多家企业办理了"证照分 离"事项,让企业既能"进得 来",又能"活下来"。同时,把 "互联网+"引入改革,在个体工 商户营业执照"零见面"办理 中,进一步改进技术、简化流 程,实现了5分钟"刷脸办照" 立等可取。目前,已在市区31个 网点投放智能审批一体机,个体 工商户办照更加方便快捷。

积极推行"集群注册"改 革。针对部分创业者和新业态企 业无固定办公场所而不能进行登 记这一问题,该局积极推行"集 群注册"改革,把推行的区域由 产业园区等扩大到全市所有区 域。在登记过程中提供集群注册 的规范合同文本, 让办理登记更 加高效、便捷。

积极推行监管制度改革。市 市场监管局采取包容审慎的执法 方式,发布全省市场监管领域首 份"免罚清单"(共两类27项), 对清单在列的、非主观故意、没 有造成危害后果的市场主体的轻 微违法行为, 先行告诫说理, 指 导其自觉改正,不予行政处罚, 充分体现了包容审慎的监管思想 和优化营商环境的服务理念,为 市场主体营造了公正宽松的法治 环境,进一步激发了市场主体的

在"宽进"之后市场主体高

速增长的态势下, 如何实施有效 "严管",一直是市场监管的重点 难点工作。为使"放管服"改革 在我市全面贯彻落实, 市市场 监管局在"双随机一公开"监 管全国领先的基础上, 主动探 索实施企业信用分类监管,推 动实现"放管结合、以管促 放",得到了省局和国家总局的 认可。9月份,国家市场监管总 局发文,将我市确定为全国企业 信用风险分类管理工作试点 (全国共11个),我市是河南省 唯一试点市。

发展活力。

## 我市拖欠农民工工资专项 执结行动取得阶段性成果

本报讯(记者 张俊霞 通讯员 陈鸿飞)近日,记 者从市总工会、市中级人民 法院、市人社局召开的三方 联席工作会上获悉,我市开 展的拖欠农民工工资专项执 结行动取得阶段性成果。

专项行动开展一个月以 来,全市法院系统集中力 量,迅速行动,审理涉及农 民工工资案件共64件,审 理结案60件,执行完毕27 件,累计执行到位253万 元。全市人社系统采取优先 接待、优先执行、优先兑付 执行款等措施, 先后受理包 括农民工在内的职工拖欠劳 动报酬案件185件, 执结金 额426万元。全市各级工会 充分发挥工会法律援助中 心、职工维权热线和工会帮 扶中心的作用,加强举报投 诉接待力量,确保职工投诉 举报渠道畅通,及时为职工 提供法律咨询、代书、代理

或代其聘请律师等法律援助 和服务,积极引导和帮助职 工通过劳动争议仲裁和诉讼 等法律手段解决欠薪问题。 11月初,在全市"不

忘初心、牢记使命"主题教 育进人抓落实、办实事的关 键阶段, 市总工会、市中级 人民法院、市人社局以切实 解决职工群众的急事、难 事,增强职工群众的获得 感、幸福感、安全感为出 发点和落脚点, 联合开展 为期60天的拖欠农民工工 资专项执结行动。专项行 动开展以来,三方协同配 合,行动有力,采取一系 列有效措施确保专项行动 顺利开展。分别组建了专 项行动工作群,确保工作 信息高效传递; 分管领导 到一线督导,确保工作高 效运转;各单位主要领导 定期听取工作汇报,具体 指导工作开展。

# 与共和国同成长 与新时代齐奋进

主办: 漯河市总工会

## 坚守初心乐奉献

-国网漯河供电公司"不忘初心、牢记使命"主题教育侧记

国网漯河供电公司在"不忘 初心、牢记使命"主题教育中, 坚持用习近平新时代中国特色社 会主义思想武装全体党员干部, 筑牢信仰之基、补足精神之钙, 坚守初心、乐于奉献,全力服务 地方经济社会发展。

#### 提振精气神

在主题教育中, 国网漯河供 电公司党员干部坚持读原著、学 原文、悟原理,在真学真信中坚 定理想信念,在学思践悟中牢记 初心使命, 切实做到了理论学习 有收获、思想政治受洗礼。

9月23日,国网漯河供电公 司举办"我和祖国共奋进"职工 合唱比赛, 市、县供电公司12支 代表队700余人参加比赛,唱出了 电网人的精气神,激发了职工爱 党爱国爱企的热情。

11月8日,国网漯河供电公 司新职工书屋投入使用。公司以

临颍县供销社

职工书屋为平台,采取召开座谈 会、研讨交流等形式引导广大职 工多读书、读好书, 提高文化素 养,提振精气神,力争将职工书 屋建设成为凝聚职工智慧的"能 量场"、鼓舞士气的"充电站", 为企业发展提供强大动力。

#### 用好"三股劲"

优化营商环境、提升供电服 务水平是国网漯河供电公司的工 作目标。

市、县供电公司网站分别开 辟《提服务降投诉》专栏,发表 专题讨论文章24篇,建立"漯电 降投诉战线"微信群,与"抓整 改、除积弊、转作风、为人民" 专项行动相结合,组织干部职工 开展供电服务大讨论, 随时交流 解决问题、提升服务水平的办 法, 用足、用好"三股劲"

对客户的亲劲。始终把客户 放在心上,真心实意关爱客户。

围绕客户所思所想、所急所盼、 所怨所求,办实事、做好事、解 难事, 扎实搞好服务, 着力解决 好客户最关心的用电问题。

对问题的狠劲。该公司以案 促改,加强警示教育,对用电服 务中存在问题用狠劲、出狠招, 从根本上解决问题,提升客户满

对目标的韧劲。针对"降投 诉提服务"目标,发扬"钉钉 子"精神,以踏石留印、抓铁有 痕的劲头和功成不必在我、功成 必定有我的胸怀,咬定青山不放 松, 把各项工作做细做实做深, 贏得客户的信赖和支持。

该公司把用好"三股劲"贯 穿供电服务、安全生产、电网建 设、经营管理工作中,党员干部 勇于担当、真抓实干,通过征求 意见、深入基层调研等形式了解 客户需求和公司工作、职工生活 中存在的困难, 狠抓问题整改, 推进了各项工作有序开展。

#### 树立新形象

国网漯河供电公司围绕服务 党和政府工作大局,从满足人民 群众用电需求出发,以解决实际 问题的成效作为检验主题教育效 果的重要标尺,将心比心,用真 诚服务树立良好社会形象。

11月14日,源汇区豫垚种植 专业合作社陈付枝女士将一面写 着"齐心协力助脱贫,漯河电力 送光明"的锦旗送至国网漯河供 电公司。豫垚种植专业合作社是 扶贫带贫基地, 前不久扩大生产 规模加工当季红薯,急需用电。 国网漯河供电公司营销部客户经 理张帅了解到其用电需求后,为 其制订了工期最短、成本最低、 服务最优的供电方案, 在最短时 间内顺利为该基地送电。

11月20日一大早, 郾城高中 负责人带着写有"守初心情系师 生, 担使命勤政高效"的锦旗和

一幅书法作品,对电力职工深 夜快速抢修故障线路恢复供电 一事致谢。该校因专用线路01 号杆隔离开关引流线线鼻断裂 引发学校专用变压器缺相,造 成部分办公楼及学生寝室断 电, 商桥供电所组织人员连夜 抢修,保证了学校用电。

"不忘初心、牢记使命"主 题教育有效促进了各项工作。10 月~11月,该公司发生投诉18 件,同比降低89.89%。在市人大 常委会开展的服务实体经济发展 考评中,该公司排名第三并作典 型发言。国网漯河供电公司、临 颍县供电公司、舞阳县供电公司 同时荣获"漯河市劳模助力脱贫 攻坚十面红旗单位"称号。市政 府召开6次服务企业周例会,专 题研究电网发展工作,220千伏 泰山变电站、领先变电站等中心 城区变电站落地难问题得到有效

杨书军 何献军

市红十字会

### 为39名脑瘫、白血病患儿 发放救助金

本报讯(记者 姚 肖) 12月5日, 市红十字会举行 "博爱沙澧"基金救助评审会 和救助金发放仪式,现场共 发放救助金39万元,救助39 名脑瘫、白血病患儿。

评审会上,由市红十字 会和临颍县、舞阳县红十字 会及市民政局、市财政局、 市审计局、市卫健委相关人 员,市六院、市中医院专 家和爱心人士代表等组成的 评委会,对2019年我市申请

儿进行评审,并为评审通过 的39名患儿发放"博爱沙 澧"救助基金。 据悉, 市红十字会和市

救助的40名脑瘫、白血病患

民政局、市财政局于2014年 联合设立了"博爱沙澧"救 助基金。截至目前,该项目 通过个人申请、定点医院上 报、评审组综合评审等程 序,已为全市190名脑瘫患儿 和白血病患儿发放救助金

舞阳县交通运输局

## 筑牢安全生产防线

为进一步落实好安全生产 工作任务,确保全县交通运输 行业安全形势持续稳定,近 期,舞阳县交通运输局强化安 全监管, 狠抓责任落实, 筑牢 安全生产防线。

组织干部职工深入学习上 级关于安全生产工作的重要指 示,督促局属各单位健全应 急救援制度,做好应急队伍 建设、应急物资储备工作。 制作16块宣传展板,印制1 万份宣传彩页,组织5台宣传 车在公路、车站巡回宣传, 增强宣传效果。

强化安全检查。加强道路 运输安全检查,检查营运车辆 状况和从业人员的从业资格是

否符合要求、停车场站消防设 施配备是否完善,要求车站严 格落实"三不进站、六不出 站"管理规定;加强水上交 通安全检查,重点检查渡船 救生、消防设施配备情况, 确保渡船适航,督促渡工落 实"三关一排查"制度;加 强道路管养安全检查,对全 县列养公路及桥梁进行全面 检查,对重点路段重点监 控,发现隐患及时消除,保证 道路安全畅通。

全检查人员180余人次,先后 开展了5次安全生产大排查, 对发现的隐患已全部整改到 陈彦昌 郭永鑫

截至目前,该局共出动安

#### 沙澧产业集聚区

## 加强廉政文化建设

员 张军涛) 为提高干部职工的思 想道德水平和拒腐防变能力, 今 年以来,临颍县供销社以机关文 化活动为载体,通过宣传、教 育、激励、警示,建设以廉为 荣、以贪为耻的廉政文化, 使干 部职工的廉洁意识进一步增强。

政书画作品,统一制作党风廉政 建设责任制提示桌牌、电脑屏 保,提醒干部职工时刻注意自己 点,把廉政风险消灭在萌芽状态。

本报讯 (记者 杨 旭 通讯 的言行举止。在机关网站上开设 《廉政文化建设》专栏,用于交流 学习感悟。利用微信群等,宣传 廉政文化建设工作。向干部职工 推荐一批廉政文章,经常性开展 学习交流。组织干部职工观看勤 政廉政事迹宣传片、反腐题材影 片,参观革命传统教育基地,上 在办公场所、会议室悬挂廉 廉政党课,加强警示教育。完善 制度,加强廉政风险防控机制建 设, 关口前移, 排查廉政风险

#### 全力推动"阳光村务" 规范化

员 高迎豪) 今年以来,源汇区沙 澧产业集聚区深入贯彻落实"阳 光漯河"建设工作部署,协同沙 澧街道筹备组做了一系列培训、 检查、督导整改工作,全力推动 "阳光村务"规范化。

加强培训。沙澧产业集聚区 党工委、纪工委协同沙澧街道筹 备组组织辖区八个村召开了专题 部署培训会,对"阳光村务"建

本报讯(记者 刘 升 通讯 设、"四议两公开"工作法进行讲 解,并安排各村积极学习。

直面问题,严抓整改。10月 份,沙澧街道筹备组召开"阳光 村务"工作推进会,通报了各村 排查出的问题,要求各村及时研 究、解决工作中出现的新情况、 新问题,细化整改措施,明确责 任分工,按照工作时限和目标要 求, 扎实整改, 确保实效。同时, 对整改工作推进不力、监督不到位

的进行通报,对部分村监委会主任 进行谈话, 要求尽快整改。

加强督导,确保实效。沙澧 业集聚区及沙澧街道筹备组制 订了详细的督导方案, 重点对各 村"阳光村务"建设工作不定时 检查、督导,跟踪问效整改情 况。对各村整改后仍存在的问题 深入调研,制订标本兼治的有效 措施,确保问题逐项整改,达到 群众满意。

坚决打赢污染防治攻坚战)公益广告



狠抓源头 全面防控

坚决打赢污染防治攻坚战

漯河日报社 宣