

用改革激活市场

——市市场监管局服务全市实体经济发展纪实之一

编者按:

市市场监管局以服务全市经济发展为目标,以实施“放管服”改革为主线,以创新服务方式为动力,不断提升工商注册登记便利化水平,强化事中事后监管,完善诚信体系建设,突出“宽进”、落实“严管”、提供优质服务,为全市实体经济发展提供了良好的政务环境、公平安全的市场环境,有效激发了全市实体经济发展活力。即日起,本报将陆续刊发《市市场监管局服务全市实体经济发展纪实》系列报道,敬请关注。

■本报记者 张晓甫
通讯员 李琰培

“这么快业务就办好了,真是太感谢了!”近日,谷先生对市市场监管局企业开办窗口的工作人员连声道谢。原来,谷先生办理公司开办业务时,工作人员审核后发现材料中有几处需要修改的地方,为了让谷先生少跑一趟,让他承诺两天内补齐材料后,工作人员当天就为他办结了业务。

一线窗口是机关服务企业的“试金石”。像谷先生这样受到“特殊待遇”的市民还有很多。

为提高办事效率,助力全市实体经济发展,市市场监管

局把深化商事制度改革作为解决群众最急、最优、最盼问题的有效途径,以改革的效果打通服务群众、服务企业“最后一公里”,回应群众期盼,持续为民解忧,激发企业发展活力。

截至9月底,今年我市市场主体新登记151253户,总量达319704户,增速分别为379.44%、118.74%,均居全省第一,创出了市场主体发展的“漯河速度”。

局长坐窗口,在一线解决问题。开创工作新模式,实行“局长坐窗口”制度,坚持“在一线发现问题、在一线研究问题、在一线解决问题”的原则,市市场监管局“一把手”每月到行政服

务大厅开展体验窗口服务活动,到窗口现场办公半天,分管负责同志每周到窗口值班半天,现场受理审批事项、提供业务咨询、督办重大审批事项等,从不同角度体验办事流程,倾听办事群众的心声,及时发现并解决问题。从去年下半年至今,市市场监管局“一把手”和分管副局长累计在市行政服务大厅窗口坐班59次,接受咨询1030人次,解决实际问题160个,及时解决了群众和企业办事过程中的难点、堵点和痛点问题。

深化商事制度改革。积极推进“一次不用跑、一分不用掏、三天全办好”改革,优化工商登记、公章刻制、税控盘申领、社保备案等环节,将企业开办时间由国家规定的8.5天压缩至3个工作日内,线上线下并行办理,财政承担开办企业公章刻制和税控盘费用,做到了“你开工、我买单”,让市场主体真正享受到了改革带来的便利和红利。同时,落实容缺受理、一网通办、两小时直核、一次办妥等制度,全面提升

政务服务效能,使企业开办手续办理越来越快。

推行“证照分离”改革。针对商事制度改革中出现的“办照容易办证难”“准入不准营”问题,该局在经济技术开发区作为全省试点的基础上,在全市推行“证照分离”改革,有效实施“照后减证”。9月份以来,全市为3300多家企业办理了“证照分离”事项,让企业既能“进得来”,又能“活下来”。同时,把“互联网+”引入改革,在个体工商户营业执照“零见面”办理中,进一步改进技术、简化流程,实现了5分钟“刷脸办照”、立等可取。目前,已在市区31个网点投放智能审批一体机,个体工商户办照更加方便快捷。

积极推行“集群注册”改革。针对部分创业者和新业态企业无固定办公场所而不能进行登记这一问题,该局积极推行“集群注册”改革,把推行的区域由产业园区等扩大到全市所有区域。在登记过程中提供集群注册的规范合同文本,让办理登记更加高效、便捷。

坚守初心乐奉献

——国网漯河供电公司“不忘初心、牢记使命”主题教育侧记

国网漯河供电公司在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全体党员干部,筑牢信仰之基、补足精神之钙,坚守初心、乐于奉献,全力服务地方经济社会发展。

提振精气神

在主题教育中,国网漯河供电公司党员干部坚持读原著、学原文、悟原理,在真学真信中坚定理想信念,在学思践悟中牢记初心使命,切实做到了理论学习有收获、思想政治受洗礼。

9月23日,国网漯河供电公司举办“我和祖国共奋进”职工合唱比赛,市、县供电公司12支代表队700余人参加比赛,唱出了电网人的精气神,激发了职工爱党爱国爱企的热情。

11月8日,国网漯河供电公司新职工书屋投入使用。公司以

用好“三股劲”

优化营商环境、提升供电服务水平是国网漯河供电公司的工作目标。

市、县供电公司网站分别开辟《提服务降投诉》专栏,发表专题讨论文章24篇,建立“漯河降投诉战线”微信群,与“抓整改、除积弊、转作风、为人民”专项行动相结合,组织干部职工开展供电服务大讨论,随时交流解决问题、提升服务水平的办法,用足、用好“三股劲”。

对客户的亲劲。始终把客户放在心上,真心实意关爱客户。

围绕客户所思所想、所急所盼、所怨所求,办实事、做好事、解难事,扎实搞好服务,着力解决好客户最关心的用电问题。

对问题的狠劲。该公司以案促改,加强警示教育,对用电服务中存在问题用狠招、出狠招,从根本上解决问题,提升客户满意度。

对目标的韧劲。针对“降投诉提服务”目标,发扬“钉钉子”精神,以踏石留印、抓铁有痕的劲头和功成不必在我、功成必定有我的胸怀,咬定青山不放松,把各项工作做细做实做深,赢得客户的信赖和支持。

该公司把用好“三股劲”贯穿供电服务、安全生产、电网建设、经营管理工作,党员干部勇于担当、真抓实干,通过征求意见、深入基层调研等形式了解客户需求和公司工作、职工生活中存在的困难,狠抓问题整改,推进了各项工作有序开展。

树立新形象

国网漯河供电公司围绕服务党和政府工作大局,从满足人民群众用电需求出发,以解决实际问题的成效作为检验主题教育效果的重要标尺,将心比心,用真诚服务树立良好社会形象。

11月14日,源汇区豫鑫种植专业合作社社长陈付枝女士将一面写着“齐心协力助脱贫,漯河电力送光明”的锦旗送至国网漯河供电公司。豫鑫种植专业合作社是扶贫带贫基地,前不久扩大生产规模加工当季红薯,急需用电。国网漯河供电公司营销部客户经理张帅了解到其用电需求后,为其制订了工期最短、成本最低、服务最优的供电方案,在最短时间内顺利为该地送电。

11月20日一大早,郾城高中负责人带着写有“守初心情系师生,担使命勤政高效”的锦旗和

一幅书法作品,对电力职工深夜快速抢修故障线路恢复供电一事致谢。该校因专用线路01号杆隔离开关引流线线鼻断裂引发学校专用变压器缺相,造成部分办公楼及学生寝室断电,商桥供电所组织人员连夜抢修,保证了学校用电。

“不忘初心、牢记使命”主题教育有效促进了各项工作。10月~11月,该公司发生投诉18件,同比降低89.89%。在市人大常委会开展的服务实体经济发展考评中,该公司排名第三并作典型发言。国网漯河供电公司、临颍县供电公司、舞阳县供电公司同时荣获“漯河市劳模助力脱贫攻坚十面红旗单位”称号。市政府召开6次服务企业周例会,专题研究电网发展工作,220千伏泰山变电站、领先变电站等中心城区变电站落地难问题得到有效解决。

杨书军 何献军

我市拖欠农民工工资专项执结行动取得阶段性成果

本报讯(记者 张俊霞 通讯员 陈鸿飞)近日,记者从市总工会、市中级人民法院、市人社局召开的三方联席工作会上获悉,我市开展的拖欠农民工工资专项执结行动取得阶段性成果。

专项行动开展一个月以来,全市法院系统集中力量,迅速行动,审理涉及农民工工资案件共64件,审理结案60件,执行完毕27件,累计执行到位253万元。全市人社系统采取优先接待、优先执行、优先兑付执行款等措施,先后受理包括农民工在内的职工拖欠劳动报酬案件185件,执结金额426万元。全市各级工会充分发挥工会法律援助中心、职工维权热线和工会帮扶中心的作用,加强举报投诉接待力量,确保职工投诉举报渠道畅通,及时为职工提供法律咨询、代书、代理

或代其聘请律师等法律援助和服务,积极引导和帮助职工通过劳动争议仲裁和诉讼等法律手段解决欠薪问题。

11月初,在全市“不忘初心、牢记使命”主题教育进入抓落实、办实事的关键阶段,市总工会、市中级人民法院、市人社局以切实解决职工群众的急事、难事,增强职工群众的获得感、幸福感、安全感为出发点 and 落脚点,联合开展为期60天的拖欠农民工工资专项执结行动。专项行动开展以来,三方协同配合,行动有力,采取一系列有效措施确保专项行动顺利开展。分别组建了专项行动工作群,确保工作信息高效传递;分管领导到一线督导,确保工作高效运转;各单位主要领导定期听取工作汇报,具体指导工作开展。



市红十字会

为39名脑瘫、白血病患儿发放救助金

本报讯(记者 姚肖)12月5日,市红十字会举行“博爱沙澧”基金救助评审会和救助金发放仪式,现场共发放救助金39万元,救助39名脑瘫、白血病患儿。

评审会上,由市红十字会和临颍县、舞阳县红十字会及市民政局、市财政局、市审计局、市卫健委相关人员,市六院、市中医院专家和爱心人士代表等组成的评委会,对2019年我市申请

救助的40名脑瘫、白血病患儿进行评审,并为评审通过的39名患儿发放“博爱沙澧”救助基金。

据悉,市红十字会和市民政局、市财政局于2014年联合设立了“博爱沙澧”救助基金。截至目前,该项目通过个人申请、定点医院上报、评审组综合评审等程序,已为全市190名脑瘫患儿和白血病患儿发放救助金183.2万元。

舞阳县交通运输局

筑牢安全生产防线

为进一步落实好安全生产工作任务,确保全县交通运输行业安全形势持续稳定,近期,舞阳县交通运输局强化安全监管,狠抓责任落实,筑牢安全生产防线。

组织干部职工深入学习上级关于安全生产工作的重要指示,督促局属各单位健全应急救援制度,做好应急队伍建设、应急物资储备工作。制作16块宣传展板,印制1万份宣传彩页,组织5台宣传车在公路、车站巡回宣传,增强宣传效果。

强化安全检查。加强道路运输安全检查,检查营运车辆状况和从业人员的从业资格是

否符合要求、停车场站消防设施配备是否完善,要求车站严格落实“三不进站、六不出站”管理规定;加强水上交通安全检查,重点检查渡船救生、消防设施配备情况,确保渡船适航,督促渡工落实“三关一排查”制度;加强道路管养安全检查,对全县列养公路及桥梁进行全面检查,对重点路段重点监控,发现隐患及时消除,保证道路安全畅通。

截至目前,该局共出动安全检查人员180余人次,先后开展了5次安全生产大排查,对发现的隐患已全部整改到位。

陈彦昌 郭永鑫

坚决打赢污染防治攻坚战 公益广告

