

# 推动保险行业更快更好发展

## ——写在市保险行业协会荣获“5A级社会组织”称号之际

12月16日,在市民政局举办的“漯河市2019年社会组织负责人培训班”上,市民政局向获得5A级及4A级的社会组织颁发证书和奖牌,市保险行业协会(以下简称“保险协会”)获评“5A级社会组织”,这是社会组织等级评估中的最高级别。

保险协会成立于2011年7月,是由我市从事保险及相关业务的单位自愿组成的全市性、行业性、非营利性社会团体。成立以来,保险协会在原河南保监局和市银保监分局的领导下,在市民政局的监督下,在社会各界的关心支持下,有效发挥了“自律、服务、维权、协调、宣传”职能。

### 聚力自律 促进合规经营

保险业要健康发展,就离不开自律工作的强力推进。多年来,保险协会致力于将行业自律做到极致,做了许多企业想做却做不到的事。一方面,组织各保险机构签订自律承诺书,围绕保险业务操作和销售理赔实务,建立起覆盖范围广、数量适度的标准体系,为全行业推行标准化服务定下“规矩”;另一方面,建立起“1+3”自律检查模式,并组织开展行业自律检

查40次,不断促进各保险机构审慎合规经营,提升服务水平。

### 聚焦服务 能力持续增强

“谋定而后动”。保险协会主动作为,促成了多项政策红利落地。各相关实施意见不仅为保险业打造了良好的发展平台、为保险各项业务发展提出针对性指导意见、提升了公众保险意识,还为全市农业保险持续健康发展提供了强有力的保障,使保险业与地方经济社会发展形成良性互动。

### 聚心维权 维护公平正义

保险协会全面配合市中级人民法院构建多元化纠纷解决机制,有效地化解保险矛盾纠纷,维护消费者权益。据统计,保险协会共处理各类咨询、投诉816起;共接收涉案案件252件,调解成功203件,涉涉诉标的总计427.6万元,调解达成金额总计269.69万元,调解成功率达80.56%。

当然,“维权”维护的也是保险双方当事人的权益。保险协会通过向市政府、市人大提交报告,与市司法局联合印发《关于做好涉及保险理赔司法鉴定工作的意

见》,配合市司法局开展涉保案件司法鉴定质量评价活动,取得了显著成效。随后,保险协会联合市公安局、市人民检察院印发相关工作意见,密织“天网”,维护公平正义。

### 聚神协调 优势日渐凸显

多年来,保险协会立足宏观,妥善协调各条线关系。为政府决策提供参考。积极开展行业统计调查百余次,对我市保险业的发展情况及存在问题深入调查、分析。独立完成《商业车险承保率偏低问题及对策研究》课题,为政府制订行业发展规划提供基础依据,为保险机构发展提供支持。协调理顺保险机构与各职能部门的关系,为保险业创造宽松的发展环境。

### 聚势宣传 树立良好形象

宣传工作是对内凝聚发展力量、对外树立良好形象的重要手段。近年来,保险协会开展了全方位、多角度的保险宣传。

依托常规宣传。“漯河保险信息”是我市保险业宣传工作的主战场,目前已成为公众了解保险的窗口。近几年,保险协会逐步在人流密集的科教文化中心设立宣传

专区,与其他金融部门在《漯河日报》开设金融专栏,在市政府门户网站上开设保险专栏,不断扩大受众面。

整合行业资源。近几年,保险协会根据自身优势,积极寻求保险与经济社会的结合点,提高保险在社会各个层面的渗透度和影响力,通过开展形式多样的保险活动,努力开创宣传工作新局面。

预防、杜绝不良舆情。保险协会建立了完善的舆情监督机制,进行平面媒体和网络监测。据统计,保险协会共处理不实信息12起,时刻保持正确的舆论导向。

在专注主业之余,保险协会还勇担社会责任,助力精准扶贫,协会先后开展资助助学、爱心送考、慰问贫困户等扶贫活动53次。为孟庙镇拦河刘村援建党建工作室1处,支持贫困地区党建工作。协助各保险机构将团队发展与就业扶贫相对接,积极吸纳近万名贫困人口加入保险队伍,将广大群众更多的期待感转化为获得感和幸福感。

此次荣获“5A级社会组织”称号,是保险协会发展道路上的重要里程碑,是对保险协会工作成绩的认可和行业影响力的肯定。在未来的日子里,保险协会将承载荣誉,砥砺前行,为我市保险业发展做出新的更大贡献。  
唐胜男

**金融**

主办:漯河市金融工作局  
中国人民银行漯河市中心支行  
漯河银保监分局  
漯河日报社  
协办:漯河市银行业协会  
漯河市保险行业协会

### 市农信社

## “三个强化” 助推民营企业发展

今年以来,市农信社认真贯彻落实省联社和市委、市政府关于支持民营和小微企业发展的决策部署,积极助推民营和小微企业发展。截至2019年11月末,全市农信社支持民营企业贷款余额90.76亿元,较年初净增18.15亿元;支持小微企业贷款余额91.42亿元,较年初净增14.65亿元。

成立专营机构,强化责任担当。市农信办挂牌成立民营小微企业金融服务中心,辖内各县(区)联社挂牌成立民营小微企业金融服务部,贯彻落实服务民营和小微企业各类政策、措施,利用移动信贷系统、电子银行等线上渠道,丰富服务手段和产品类型,提升民营和小微企业金融服务的便利度和满意度,推进民营和小微企业“百千万”三年行动计划及普惠型小微“两增两控”等重点工作。同时,根据省联社等有关文件精神,制订客户经理投放民营和小微企业贷款的尽职免责办法,并在薪酬考核上向客户经理予以倾斜,切实调动客户经理发放民营和小微企业信贷的积极性,有力助推了民营和小微企业的发展。

加大项目营销,强化金融支持。充分利用好财税优惠政策,完善利率定价机制,优化绩效考核制度,逐步建立“敢贷、愿贷、能贷”的长效机制,有效支持民营和小微企业发展。积极组织、参与银企项目对接,紧紧围绕省联社发布的全省重点项目中涉及我市的9个重点项目做文章,做好优质

项目跟踪营销,加强信贷投放。积极实施民营和小微企业金融服务“百千万”三年行动计划,强化政策宣传,深入企业走访,及时将新发现的符合条件的民营和小微企业纳入名录库。截至目前,市农信社共支持“百千万”三年行动计划名录库中企业178家,金额171488万元。其中,今年以来支持118家,金额133881万元。在中国人民银行漯河市中心支行三季度“百千万”行动计划工作考核评价中,市农信社被评为第一名。

提升服务水平,强化客户体验。简化信贷流程,提高办贷效率。对民营小微企业办理抵押、保证等方式的贷款时间一般不超过7天,支持正常经营的小微企业融资周转“无缝衔接”。减费让利,降低融资成本。积极响应为民营和小微企业减费让利的指导精神,严格执行“七不准”“四公开”要求,强化落实“两禁两限”规定。在推进乡村振兴和支持实体经济上,平均利率降低2个百分点以上,为民营小微企业减费让利7300万元。优化期限管理,提高资金使用效率。根据对民营和小微企业生产经营规模、周期特点、资金需求的分析测算,综合运用循环贷款、分期偿还本金等方式减轻企业负担。目前已出台了“金燕帮扶贷”“金燕连续贷”等,积极帮扶困难企业脱困发展,提升民营和小微企业金融服务水平。  
田颖

### 郾城区农信联社

## 产业扶贫让农户钱袋子鼓起来

今年以来,郾城区农信联社紧紧围绕金融精准扶贫这一主题,坚持“造血式”扶贫和可持续发展的原则,优化金融资源配置,创新金融扶贫模式,完善金融扶贫机制,以产业帮扶为抓手,大力推进脱贫攻坚工作。截至11月末,该联社累计发放产业扶贫贷款12笔,金额3205万元;产业扶贫贷款累计带贫户数2625户、人数达7931人。

漯河市乐羊羊养殖业养殖发展经营有限

公司成立于2013年12月,主要以种羊养殖、销售及农作物种植加工销售为主。以前因缺少资金支持,公司规模较小,品种单一。2017年,该公司为了扩大经营规模,向郾城区农信联社申请扶贫信贷资金200万元。经过多年的发展,该公司形成了稳定的销售渠道及成熟的养殖体系,还为周边村民提供就业岗位156个,培育出致富带头人22人。

漯河绿参面业有限公司的前身为一个

小型粮食收购站,经过15年的发展,现在已是一家生产经营面包粉、饺子粉、高档馒头粉、面条专用粉等系列产品的综合公司。前不久,该公司因与一客户签订了大订单,导致资金周转出现严重困难。郾城区农信联社充分了解情况后,向其发放扶贫贷款200万元。据了解,该公司位置在乡镇,工人大部分为附近村民。“在这里上班,我既能照顾老人和孩子,也能挣到钱,干起活来浑身有劲儿。”一位在车间工

作的大姐说。

一直以来,郾城区农信联社坚持以产业发展为引领,通过完善金融服务支撑,促进贫困群体提升自我发展能力,增强贫困群体“造血”功能。针对不同的经营主体,创新推出切合实际的信贷产品,重点支持“银行+合作社+贫困户”“银行+公司+贫困户”“银行+政府+贫困户”等产业发展模式,切实加大信贷支持力度,以产业帮扶托起农户致富梦。  
张璐肖

### 市税务局

## “阳光党务”引领税收工作创新发展

近年来,市税务局以打造“阳光党务”为目标,积极探索有效途径,通过公开内容、公开形式、公开时限、公开程序等措施,进一步密切了党群、干群关系,提升了组织的凝聚力和战斗力,推进了税收工作创新发展。

市税务局在实施党务公开之初,通过召开党务公开工作领导小组会议、组织部分党员召开座谈会讨论等,对辖内党务公开的内容、方式、范围等进行广泛讨论和征集意见,制订全市税务系统党务公开工作实施方案。在推进“阳光党务”工作中,该局积极采取有效措施,确保“阳光党务”在税务部门开花结果,落地生根。

明确公开内容,力求最大化。在党务公开的范围上,以《中国共产党党内监督条例》为标尺,对应该公开的事项尽最大可能公开。结合实际,在大宗物品采购、人事任免与招聘、重难点工作推进、资产处置等重大事项中,通过党委(扩大)会议、局务会等方式进行一定范围的公开,提高工作的透明度。定期召开主题民主生活会,广泛征求党内外人士和基层干部职工的意见建议,认真开展领导班子批评与自我批评,对提出的问题汇总,并限时整改,整改结果在全局公开,接受全体干部职工的监督。

拓宽公开形式,实现多样化。坚持因地制宜、因时、因事制宜,灵活多样,本着“规范、实用、清楚、方便”的原则,针对不同内容确定恰当的公开形式。对一般性的事项通过日常的简报、文件、支部生活会、党务会议等形式进行动态性的公开;对日常性的重要事项,如大宗物品采购、干部的任免等通过召开党委会研究确定后及时公开。

确定公开时限,注重动态化。公开的时间与公开的内容相适应,注重党务公开的经常性、动态性、及时性。一是长期公开。主要公开班子任期及班子的分工、职责、联系方式以及办事机构和职能等具有长期性、稳定性的内容。对中途的修订和调整,及时进行更新。二是定期公开。主要公开一段时期内相对稳定的常规性工作,包括局班子及各职能部门的履职情况等。定期公开的时间一般为下一季度的月初。三是随时公开。主要公开动态性、临时性的工作,如临时重大事项的安排、干部考核、任前公示、入党公示等内容,根据情况及时公开。

严格公开程序,力争规范化。该局党务公开工作旨在落实党员群众的知情权、参与权和监督权,推进决策民主化、监督规范化。严格审核。每项党务

公开内容在公开前必须根据情况,由机关党委或支部会议审核把关,做到党务公开的全面性、准确性。慎重公开。机关党委在决定公开全局性重大事项或与党员群众切身利益密切相关的重要事项前,充分听取群众意见,及时做出调整,避免了党务公开中的失误。对于党内重大决策、重要干部任免和涉及党员、群众切身利益的重大问题等党内事务,坚持按先党内后党外的顺序公开。信息公开期间,负责公开的责任科室指派专人负责筛选、整理党员群众通过各种渠道反映的意见和要求,及时反馈给相关科室和领导班子,并将处理和落实情况再公开,接受大家的监督。

该局党务公开工作,较好地凝聚了民心,汇聚了民智,进一步调动了干部群众积极性、主动性、创造性,在转变党员干部作风等方面取得了较好的效果。

激发了党员群众作用发挥的活力。党务公开能真切地使党员干部置身于群众和社会的监督之下,促进群众监督和社会监督的有效性。党务公开工作中开展的民主评议,对市局领导班子个人及单位全局性工作的好坏进行了直接评价,职工群众意见和建议的有效反馈为领导班子决策产生

很好的作用,起到了激励先进、鞭策落后、推进决策科学化的作用。党员群众知情权、监督权的有效发挥进一步激发了党员群众参与的积极性和主动性,充分发挥了全体党员干部职工的智慧和力量,形成了人人思发展、人人谋发展、人人议发展的良好工作环境。

推动了整体决策的科学化。党务公开有效拓宽了民主决策、民主监督的渠道,有效引导党员干部职工建言献策,市局各级党组织广开言路听取党员群众的合理化意见和建议,广泛汲取群众智慧,使各项工作的开展具有广泛的群众基础,也具有了更多的合理性。同时,通过党务公开和广泛听取党员群众意见,市局党委的工作目标更为明确、责任更为清楚、工作更加有效。

推动了税收工作创新发展。将“阳光党务”与减税降费、提质增效、优化营商环境结合起来,依托“阳光税务”党建品牌,建立党员先锋服务工作站,组织税务党员业务骨干进行点对点财税咨询服务,主动送政策、送服务上门,针对减税降费政策、新个人所得税法、税收优惠政策、信用等级评定等税务知识进行政策解读、专题辅导,精准传递税收优惠政策,推动“减税降费”改革红利落地。  
刘兴亚

**大未来·2019漯河中小小学生诗词大赛**

传承经典文化 品味诗词之美

◆主办单位:漯河日报社 漯河名城网 ◆活动冠名:大未来购物中心 ◆协办单位:漯河读书郎教育电子 ◆赞助单位:河南三剑客奶业有限公司 万和电气

**决赛本周末进行**

◎半决赛 12月21日(周六)下午2:30 ◎总决赛 12月22日(周日)下午2:30