

打造服务型仲裁品牌 维护和谐劳动关系

——市劳动人事争议仲裁院创建人社系统全国优质服务窗口工作纪实

■本报记者 张俊霞
通讯员 王相超 张鹏

近日,在全国人力资源社会保障工作会议暨优质服务窗口表彰大会上,漯河市劳动人事争议仲裁院被授予“全国人力资源和社会保障系统2017-2019年度优质服务窗口”荣誉称号。

近年来,市劳动人事争议仲裁院认真践行“小窗口、大服务”的理念,严格依法仲裁,坚持优质服务,充分发挥了仲裁在护航经济发展、推进法治建设、构建和谐劳动关系中的作用。3年共立案处理争议案件636件,为当事人挽回损失1837.7万元。

完善制度,在加强管理上下功夫。该院完善了案件的接待、受理、立案、审理制度,文书的制作、审查、送达制度,案卷的组卷、装订、管理、查阅制度,有力保障了当事人合法权益。同时,实施“五抓五提升”工程

(抓学习,提升办案能力;抓管理,提升业务水平;抓作风,提升服务质量;抓队伍,提升公正形象;抓质量,提升仲裁效能),通过多种创新举措,打造一支思想硬、业务精、作风实、服务优的专业化仲裁团队。

细化流程,在便捷高效上下功夫。该院坚持“仲裁为民、服务便民”的原则,按照“流程最优”原则,在接待环节实行咨询登记、风险提示制度,在申请仲裁环节实行签字确认、一次性告知制度,在受理环节实行接待建议、复核找依据制度。特别是涉及劳动者工资报酬和工伤待遇的案件,开辟绿色通道,把5个工作日立案缩短为当天立案。同时,最大限度地压缩答辩、举证、庭审的周期,做到快立、快调、快审、快结,做到了群体事件“慎”处理,一般案件“快”处理,特殊案件“活”处理,受到群众好评。

到群众好评。

全程“晾晒”,在公开透明上下功夫。该院始终坚持立案公开、庭审公开、依据公开、程序公开和结果公开,通过人员公示、全程录像、结果公开三项措施,主动“晾晒”仲裁工作的每个环节,确保仲裁全过程的公开透明。在接待室外悬挂工作人员公示栏,主动接受社会监督;利用信息化办案系统,实现省、市、县三级联网实时直播,办案流程更加规范;完善“互联网+人社”服务体系,用大屏幕将仲裁案件涉及的案号、申请人、案件状态等关键信息对外公开,做到每个环节都有监督、每个环节都有记录。通过全程“晾晒”,让办案过程更加透明、办案结果更加公正。

转变作风,在优质服务上下功夫。该院始终坚持以人民为中心,把优质服务贯穿于工作全

程。推行微笑服务,做到“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶暖心、一席话语宽怀”,将文明优质服务落实到日常工作中。对于仲裁受理范围内的事项,一次性告知,让群众只跑一次;不属于仲裁受理范围的,工作人员给予真诚、专业的解释。审理工作中,重事实、重证据、重政策,严把法律关、程序关、证据关,坚决杜绝错案发生。调解工作中,积极搭建一体化调解平台,实现了仲裁案件全程调解、宽领域调解、人性化调解。近年来,该院受理的仲裁案件呈现“一少一多”(到法院起诉的案少、法院维持仲裁结果的案多)的特点,实现了“审理一案、教育一片”的效果。

严守纪律,在公正廉洁上下功夫。该院坚持把党风廉政建设与业务工作同部署、同安排、同推进,以廉洁作风促进仲裁公

正。出台了《窗口服务规范》等规章制度,扎紧制度的笼子,将服务项目等内容汇编成宣传手册发放给办事群众,让群众详细了解应该到哪儿办、找谁办、怎么办、多久能办完等细节。主动亮明身份、亮明职责、亮明承诺,畅通群众监督渠道,始终把权力置于群众的监督之下。加强廉政文化建设,精心设计了以“清”“正”“廉”“洁”“勤”“实”“严”为主题词的仲裁廉政宣传展板,引导教育仲裁员自觉遵守仲裁纪律。

规范贴心的服务,透明高效的工作,赢得了上级部门和人民群众的肯定和好评。该院先后获得“全省二十佳仲裁院”“全省十五佳仲裁院”“全省劳动争议仲裁工作先进单位”“全省人社系统服务型行政执法示范点”“全省人社系统2014-2016年度优质服务窗口”等荣誉称号。

我市工程建设项目审批制度改革取得显著成效

本报讯(记者 姚青)“现在办理工程建设项目审批,提供的材料少了,审批速度快了。从提交资料到拿到许可证,节约一半时间。”近日,在市住建局行政审批窗口办事的陈先生说。

2019年4月份以来,我市深化“放管服”改革,进一步优化营商环境,高质量推进工程建设项目审批制度改革,取得显著成效。

2019年4月中旬,我市组织有关部门业务人员赴浙江宁波、湖州等地学习考察,学习试点地区先进做法和经验。在认真调研、反复征求意见的基础上,确定“到2019年8月初步建成工程建设项目审批制度框架和信息数据平台,实现全市工程建设项目审批时限压缩至88个工作日”的改革目标,致力把我市建设成工程建设项目审批事项最少、审批服务流程最优、办事效率最高、群众最满意的城市之一。

我市成立以市长为组长,常务副市长、分管副市长为副组长,有关部门和单位主要负责人为成员的市工程建设项目审批制度改革领导小组,围绕改革目

标,确定59项责任事项,并逐一分解到相关单位。目前,分解量化到责任单位的各项任务,除常态化推进的5项外,有明确完成时限的54项已完成51项,正在加紧推进3项,全流程最长审批时限已压缩至88天。我市工程建设项目审批管理系统在2019年8月已正式上线运行,并完成与省投资项目在线审批平台、省工程建设项目审批平台、市网上中介超市平台对接,相关数据实现互通、共享。

针对改革中的难点问题,2019年8月份以来,市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室建立难点问题协调机制,通过召开工作例会,听取研判难点事项办理情况,做到集中时间、集中精力、集中攻坚,深入推进23项难点事项的有效化解。目前,我市工程建设项目审批已在“多规合一”平台建设、容缺办理、事中事后监管、精简审批事项等方面实现重大进展,通过落实改革举措、优化办事流程、创新服务模式,促进我市工程建设项目审批改革取得显著成效,为推动我市经济社会高质量发展做出了重要贡献。

徐晓山：匠心筑好路

■本报记者 张晨阳

徐晓山是漯河信运监理咨询有限公司总工程师,从事公路工程监理工作17年,我市不同等级的公路上都留下了他的身影和汗水,他用一个个优质工程书写着公路人的无悔青春。

2003年,徐晓山开始从事公路工程监理工作,他吃苦耐劳、勤奋好学,很快适应了工作,成了行家里手。他主动向一线老公路人请教,细心观察他们的业务操作,有时候遇到一个疑难问

题,他甚至不吃饭、不休息,直到难题得到解决。

徐晓山深知公路技术人员要与时俱进,不能固步自封。工作之余,他把更多的精力投入到公路技术革新、新材料新工艺的推广应用上,阅读大量书籍,全面系统掌握公路桥梁专业理论和现行技术规范,并在实际工作中加以应用,为公司降低了生产成本,取得了良好的经济效益。

作为技术负责人,徐晓山先后完成了S241时南线舞阳县坡杨西至召陵区辛庄改建工程可行性研究报告、G240保台线北舞渡至舞钢交界段改建工程可行性研究

报告。在研究过程中,他紧密结合研究报告,在技术革新、工艺优化等方面,多次对比,不断创新,两个项目都顺利进行立项,并且综合技术标准性价比达到国内行业先进水平。

在新西环新店镇三赵村至大陈村段新建工程监理工作中,徐晓山作为总工程师,积极主动学习国际和国内先进的建设和管理经验,并运用到日常的监理工作中,率先在漯河公路工程管理中推行精细化管理,不仅提升了工程质量,而且进一步提升了团队的服务水平,为单位打造品牌形象做出了突出贡献。

徐晓山在工作中结合公路工

程监理工作,积极主动实践创新。徐晓山获得两项漯河市科技成果一等奖,发明了桥梁立柱施工操作平台新工法,使相关的工艺得到优化,提高了效率,广泛应用到生产实践后,产生了良好的经济效益。同时,徐晓山以公路学会为载体,多次组织技术交流、技术协作活动,带领大家解决实际问题。徐晓山积极培养单

位技术团队,帮助单位年轻同志,指导大家论文写作,单位多人论文被评为漯河市第七届自然科学优秀论文。

由于工作出色,技术过硬,徐晓山先后荣获“全市公路系统先进工作者”“全市公路系统模范共产党员”“全市公路系统科技创新工作标兵”“漯河市科协系统先进工作者”等称号。



漯河工匠风采



1月7日,漯河天阳供热公司工作人员在调度室进行热力调度。为应对雨雪降温天气,保障供暖工作正常有序开展,漯河天阳供热公司加强热力调度,优先保障市民采暖。
本报记者 王艳彬 摄



1月4日,贾湖酒业举行迎新春厂商联谊会。参会代表先后参观了贾湖酒业集团贾湖文化园、科技研发中心、传统酿酒车间、恒温地下酒窖、机械化酿酒车间、贾湖红馆等。图为参会代表在贾湖红馆参观。
本报记者 王智 摄

走进一座馆 读懂一座城

——市城市展示馆发展纪实

■本报记者 高海波 石书敏

提起玉琮,很多人都知道,这是我国古代重要的礼器之一。最早的玉琮距今约5100年。如今,在沙澧大地,一座玉琮形状的现代化建筑呈现在世人面前——它就是漯河市城市展示馆。

“六字箴言”谱写和谐乐章

采访中,市城市展示馆馆长裴广平对记者说:“其他城市的城市展示馆都是按照时间轴进行布展,展示一个城市的过去、现在和将来。怎样把漯河的发展历史清晰定位,与其他城市区别开来,是当时最为头疼的问题。”裴广平介绍,在听取相关领导和专家团队的意见后,最终形成了今天看到的“六字箴言”(水、字、牛、汇、食、梦)展示效果。

市城市展示馆共有七大展区,将声、光、电技术融入展示环节,采取图文展板、模型陈列、多媒体演示、电子翻书等方式,全方位、多角度展示漯河的深厚文化底蕴、城市发展历程、新时期城乡建设成就和璀璨的未来,谱写了一首“水、字、牛、汇、食、梦”的和谐乐章。

走进一座馆

坐落在西城区月湾湖畔的市城市展示馆,设计为外方内圆的玉琮形状,寓意地生万物、厚德载物,在凝视它的瞬间,让人体味到“古即而今”的亲切。

每座城都应该拥有一个属于自己的城市展览馆。漯河历史悠久,有多少源远流长的故事?这一切都可以在市城市展示馆找到答案。

自2018年5月开馆以来,市城市展示馆共接待游客约75万人次,参观团体354批次,累计开展讲解313场次,宣传展示漯河,丰富市民文化生活,先后荣获“河南省青年文明号”“河南省五四红旗团支部”“河南省社会科学普及基地”“漯河市巾帼文明岗”“群众满意窗口”“漯河市爱国主义教育基地”“漯河市首批红色教育资源基地”等称号。

确立了漯河的文明起源。从北舞渡、螺湾渡的“水旱码头”,到高速铁路“双十字”交叉,再到今天的高速铁路纵贯南北、漯河港连接东西,“一城春色半城水”美景为建设中原生态水城写下了完美的注释。

“字”,是人类文明的起源。从仓颉造字到甲骨文,到竹简丝帛记载,再到造纸术、印刷术,文明得以延续发展。如今,随着中华汉字文化传承创新区、汉字文化产业发展先行区、汉字文化旅游融合发展示范区和许昌文化研究教育传播中心“三区一中心”的建设,漯河建设中华汉字文化名城优势更加突出。

“牛”,意味着农耕,代表着农耕文化。几十年前的漯河牛马交易大会已退出历史舞台,牛行街上再也见不到牛尾棒打、听不到马鸣潇潇,只有镇河铁牛依然独卧沙河之阳,见证着城市变迁。“拓荒牛”精神曾激励着无数人干事创业,“团结进取、自强不息、雷厉风行、实干创新”的内陆特区精神也蕴含着“拓荒牛”的劲头,今天“崇文尚德、务本图强”漯河精神更将“牛”脚踏实地、默默奉献的精神包容在內。漯河这座城市,已经把“牛”的精气神融入发展中。

“汇”,出自漯河得天独厚区位优势——沙河澧河交汇相融之意。可以说,“汇”是漯河城市的印记。“汇”代表了漯河人胸怀博大、包容万物的气势,汇集资源、汇聚精英、融合发展、融会贯通,从早期的“江南百货萃”到十几家世界500强企业汇聚漯河,演绎城市发展的传奇。“汇”为建设豫中南地区性中心城市提供了精神支撑。

“食”,漯河是一座因“吃”而引人瞩目的城市。9000年前,这片神奇的土地孕育了世界上第一粒人工栽种的稻米、第一缕酒香、第一只人工畜养的家畜。今天,在这片土地上又孕育出全国首家中国食品名城。以全球肉类企业巨头双汇为引领的漯河食品产业阵容壮大,星光灿烂。一年一度的食品博览会像精彩的电视连续剧,向世界讲述着中国大厨房里的“漯河故事”。

“梦”,人类因梦想而伟大,世界因梦想而精彩。中国梦照亮漯河,沐浴着十九大春风,诠释着生态文明的丰富内涵,漯河将以建设海绵城市、生态园林城市、智慧城市为切入点,全面打造一个集“水魂、绿境、智城”于一体的美丽城市。今天,漯河已融入中国高铁战略版图,接轨

郑州航空港,迎来临空经济发展的黄金时代。漯河港的复航,开启了城市发展的辉煌时代。未来,大中心、大商贸、大物流格局,将推动漯河走出中原、拥抱世界。

宣传一座城

近年来,市城市展示馆从党建工作入手,不断加强党员教育,开展员工培训,提升管理水平。同时,与多个单位合作,在建军节邀请驻漯官兵到馆参观,开展双拥活动;在重阳节邀请退休老干部到馆,开展缅怀家乡活动;在国庆节,增加讲解场次,营造节日氛围,涵养家国情怀。市城市展示馆充分发挥“城市会客厅”和“城市窗口”作用,加大公益广告宣传力度,高标准建设了志愿服务岗,开展了一系列深层次的社会公益服务。

历史与文化是一座城市的名片。开馆以来,如何更全面地展示漯河的精神气质与奋斗历程,成为馆领导班子考虑最多的问题。他们以“完善管理机制,突出业务重点,提高服务效能,打造服务品牌”为工作主线,充分发挥公共文化服务功能,强内联外,加大宣传力度,让更多的参观者一睹美丽和谐的美丽新城。

2019年12月30日~2020年1月5日(第48周)

漯河市环境空气质量排名

一、城区
按照综合指数由小到大、空气质量由好到差的顺序排名:临颍县、舞阳县、西城区、源汇区、郾城区、召陵区、经济开发区、市城乡一体化示范区。排名结果见表1。

序号	城区名称	综合指数
1	临颍县(行政服务中心、黄龙湿地、县委党校)	6.327
2	舞阳县(老干部局、司法局)	6.371
3	西城区(北大附中)	6.510
4	源汇区(广电局、漯河大学)	6.573
5	郾城区(水利局)	6.677
6	召陵区(三五五一工厂)	6.763
7	经济技术开发区(清明李小学)	6.802
8	市城乡一体化示范区(市委党校)	7.109
1	漯河大学	6.045
2	广电局	6.563
3	水利局	6.677
4	三五五一工厂	6.763

备注:以上空气自动监测站站点名称为国家环保部环境监测网站点名称。其中,“水利局”站点实际位置为市水利局,“漯河大学”站点实际位置为漯河职业技术学院,“广电局”站点实际位置为文化路漯河高中。



公 示

根据《国家新闻出版署关于2019年全国换发新闻记者证的通知》(国新出[2019]39号)文件精神,2020年3月31日后全面启用新版新闻记者证,旧版新闻记者证将全面废除,我社下列人员符合新版记者证申领条件,现予以公示:

- | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 甘德建 | 杨志有 | 石慧英 | 李国华 | 张志勇 | 雷会玲 | 齐国锦 |
| 李俊方 | 李玉冰 | 李艳丽 | 陈全义 | 包向杰 | 梁晓峰 | 张俊霞 |
| 李丹 | 胡鸿雁 | 谢晓龙 | 张军亚 | 张晨阳 | 张佩 | 刘丹 |
| 高中刚 | 王辉 | 齐国霞 | 杨光 | 张新锐 | 朱红 | 于文博 |
| 陶小敏 | 张玲玲 | 王培 | 姚肖 | 张新锐 | 张波 | 王麓棣 |
| 刘亚杰 | 赵明 | 高杰 | 左晓艳 | 赵晓辉 | 李永辉 | 金星 |
| 曹华 | 王夏琼 | 谭芝军 | 苏艳红 | 李超 | 谢明琼 | 张伟伟 |
| 孙建磊 | 李小将 | 谭教园 | 孙永红 | 孙书红 | 谢明祥 | 秦献礼 |
| 刘或 | 刘或 | 谭曼 | 冯永谦 | 左正 | 黄福祥 | 董文媛 |
| 王艳华 | 何红 | 李元良 | 程云龙 | 王建军 | 孟祥民 | 何宗洋 |
| 赵斌 | 付广亚 | 李丽娟 | 杜淑华 | 王涵 | 赵敏 | 张丽霞 |
| 杨会枝 | 刘志强 | 李树森 | 王海防 | 王晓东 | 周鹤琦 | 张华朋 |
| 王智 | 高海波 | 翟金凤 | 杨三川 | 凌仕东 | 杨东辉 | 陈晓村 |
| 王嘉浩 | 王平丽 | 王彦阳 | 刘岩 | 李江蔓 | 符彩霞 | 焦靖 |
| 徐翠品 | 郝河庆 | 郭勇睿 | 冀亚凤 | 李慧宇 | 石书敏 | 李林润 |
| 李鑫 | 于绍泉 | 陈金旭 | 杨旭 | 尹晓玉 | 朱静静 | 郭瑞 |
| 许璐瑶 | 张静 | 王宁 | 赵莹 | 姚晓晓 | 韩亚党 | 孙震 |
| 徐彬 | 刘彩霞 | 薛宏冰 | 李文姣 | 李翰光 | 潘丽亚 | 石磊 |

监督举报电话
河南省委宣传部传媒监管处举报电话:0371-65888851
漯河日报社举报电话:0395-3131843

漯河日报社
2020年1月3日

简 讯

●近日,源汇区发改委召开专题会议,学习宣传贯彻区委十四届九次全会暨区委经济工作会议精神。
●近日,源汇区马路街街道召开政协马路街联络委2019年度履职汇报会。
王红杰 焦凤英