

漯河市公交集团 打造平安高效和谐新公交 奋力开创公交发展新局面

让政府放心 让市民舒心 让员工安心

■文/本报记者 王海盼 通讯员 张长盛 版式/付广亚



漯河公交105路荣获全国“工人先锋号”授牌仪式。



漯河市公交集团党员示范岗标志启用仪式。



绿色公交、纯电动公交车覆盖市区。



智能公交：多种科技手段助力公交便捷服务。



文明公交：车长问候好，带耳麦服务。



市委书记葛慧杰、市长刘尚进等领导慰问坚守在一线的公交职工。

公交车是一座城市的窗口，见证着城市的变迁，承载着时代发展的印记。

从旧车改造到新能源纯电动公交车遍布市区，从人工售票到“扫码乘车”……近年来，全市公交线路布局持续优化，服务品质持续提升，运营秩序持续规范，市区公交线路实现全覆盖，一个平安和谐、高效便捷、经济可靠、绿色低碳的城市公共交通系统已经形成。

公交优先发展 彰显民生情怀

岁月长河滚滚向前，漯河公交也在城市的发展中实现了蝶变。在市委、市政府的坚强领导下，漯河公交历经2013年、2018年两次改革，完成了从民营到回归公益、各项指标从落后到领先，市民群众从不满意到交口称赞的华丽转变，走出了一条独特的发展之路。漯河市公交集团积极作为，将公交惠民元素融入公共交通体系的血脉中，把“公交优先”战略落实到路上，落实到老百姓的心坎上，公交事业实现了大发展，走在了全省公共交通行业发展的前列。

每天，当市民路上洁净温馨的公交车，车长一声“您好！欢迎乘坐本次公交车！”让乘客的心情大好，产生宾至如归的感觉；智能调度全面更新，排班、营运、服务、安全全部实现智能管理，大数据分析让公交实现节能增效；扫码、刷卡、人脸识别等新的移动支付方式应用到漯河公交，智慧公交建设让乘客乘车更加便捷；手机APP、电子站牌实时发布公交线路运营信息，每天通过公交APP查询公交线路运营信息达3万余条；交通一卡通实现和全国200多个城市互联互通……

漯河市的公交车，已经不是以前破旧不堪、跑起来身后一溜黑烟的形象。如今，漯河公交已进入全省第一梯队。我市成功进入河南省“公交优先”示范创建城市，2019年11月顺利通过年度验收，省专家组给予了高度评价。在《服务食博会、爱心送考、服务“创文”、重污染天气免费乘车等全市重大活动中，城市公交广受好评，成为一道亮丽的风景。

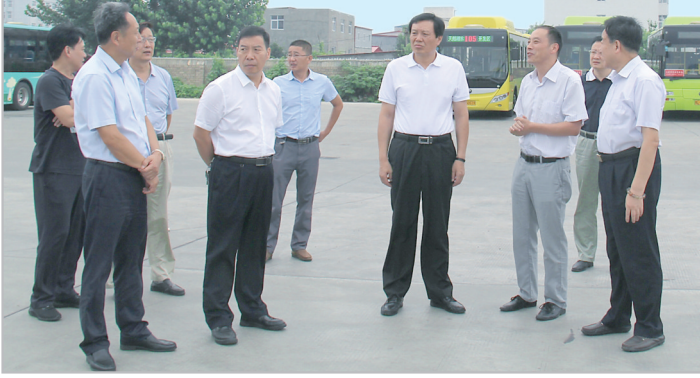
在漯河市公交集团，记者借助智能化平台，看到一条条公交线路像纵横交错的毛细血管，东联西拓，南北伸展，构成立体化的城市交通网络，极大地方便了群众出行。漯河市公交集团党委书记、董事长、总经理王克喜告诉记者，市区公交线路已经实现全覆盖，公交站点500米覆盖率达到100%，最多换乘一次即可到达目的地，公交运行速度达到每小时18公里，公交的便捷度、通达率和通达度明显提高。

多年来，漯河市公交集团始终围绕创建让人民群众满意、政府领导放心的公交事业这一目标，不断推动公交服务能力、服务水平和综合服务形象上台阶。根据我市居民出行情况调查，城市公交机动化出行分担率已经超过50%，公交成为市民群众出行的重要工具。同时，乘车环境进一步提升。纯电动公交车线路达到17条，大容量、节

能环保公交车占据绝对主导，车内外卫生严格要求，老年人乘车优待政策落实到位，学生卡减少中间环节顺利发行，公交的便民措施受到广泛欢迎。

借助飞速发展的互联网，公交系统与广大市民共享乘车信息。漯河公交APP使用人数达到3万多人，公交集团公众微信号关注人数超过8万人，市区电子站牌近40座，市民可远程通过手机、现场使用电子站牌了解公交线路运营信息。

目前，全市公交新能源车辆近800台，覆盖市区，群众乘车环境得



市委常委、常务副市长高喜东深入公交场站调研。

到根本改善，城市公交与高铁等多种交通方式无缝衔接，群众出行更加方便。在服务食博会、爱心送考、服务“创文”、重污染天气免费乘车等全市重大活动中，城市公交广受好评，成为一道亮丽的风景。

建设平安公交 服务市民出行

安全是公交运营服务工作的第一要务，平安出行是乘客出行的基本要求。漯河公交深化平安建设，创新管理模式，建立了全过程的安全管控体系，并通过安全生产风险分级管控与隐患排查治理双重预防体系建设，进一步消除了各项事故隐患，筑牢安全预防防线。

突出技防，筑牢科技防线。加大科技投入力度，建立了线上运行的智能化安全生产信息管理平台，和省、市交通主管部门联网，利用移动通讯设备实现对风险、隐患的及时管理，并实现对各级责任人和管理人员的及时预警。

调度指挥中心通过智能平台严格监控行车、转弯速度；在各公

场站配置了测酒仪，在每辆公交车前安装了驾驶员行为分析仪（司机

保险）；车厢视频监控、场站视频监控、超速预警、车长行为、实时路况信息实现了组网接入、互联互通，有效杜绝了酒后驾驶、疲劳驾驶、超速行车等违规行为，把安全隐患遏制在萌芽状态。

完善制度，夯实安全根基。制订了《安全生产风险分级管控制度》《安全生产事故隐患排查治理制度》，实施了《安全生产隐患排查治理计划》。营运公司针对一线营运特点，分别制订了《工作危害评价分析记录》《重大风险统计表》《基础管理类隐患排查清单》《生产现场隐患排查清单》等一系列制度，保证了安全管理工作有据可依、有章可循。

在每辆公交车车长驾驶室位置制作《车长风险告知卡》，对行车作业前、行车中的风险点、危险源、管控措施、应急措施、风险等级都做了详细说明。向每一位车长发放《线路安全行车指南》，让车长熟练掌握本线路事故易发路段、安全风险评估及行车注意事项、风险指南，做好安全营运工作。

明确责任，打牢思想基础。公交集团实行“集团安全管理处一营运公司安全员—公交车长”三级安全管理体系，层层签订安全目标责任书，明确安全职责。设置专人在发车源头强化管控能力，消除酒驾、疲劳驾驶、带情绪营运等安全隐患。在各个公交场站认真查找安全风险点，并做成平面图张贴到明显位置，使车长随时能够看到风险点，起到警示作用。对大型停车场站的布局重新调整，实行车流与人流分离，确保场内秩序井然，各类标识、标线更加清晰。

集中开展每年的“安全生产月”活动：组织公交车长开展应急演练、应急知识培训，提高从业人员应急处置能力；以分公司为单位逐条线路召开每周安全教育例会，确保公交车长全员受到教育。这些措施的实施，有效提高了安全综合治理能力，确保了我市公交安全营运。

强化检查，消除安全隐患。与车辆生产厂家、交警、维修等企业及部门配合，加大对营运车辆的安全检验，消除车辆安全隐患。据统计，2019年，公交集团所属20条城市公交线路近700台在线营运车辆，营运总里程5000多万公里，未发生一起重大安全责任事故。公交103路实现了全年零事故，安全工作取得了明显成效。尤其是在服务我市食博会、爱心送考以及全市两会、服务“创文”和创建河南省“公交优先”示范城市工作等重大活动期间，我市公交实现了安全零事故，为全市人民提供了安全、放心、在服务保障群众出行、保障我市经济社会发展等方面发挥了重要作用。

“公交集团正在就智能信息平台建设和各种风险点、隐患点进行进一步的排查治理，深化安全风险分级管控和隐患排查治理工作，为



市人大常委会副主任、市总工会主席陈平慰问一线公交车长。

建设平安公交，建设让领导放心、群众满意的公交事业继续努力。”集团董事长王克喜说。

“两个提升”铸品牌 倡树公交新风尚

2019年4月2日晚，全市公交“营运管理综合提升工作”部署会议在人民会堂召开。“两个提升”（提升形象、提升服务）被确立为公交集团的总体工作目标。围绕“两个提升”，漯河公交通过强化内部管理，提升服务品质，打造智慧公交、平安公交、温馨公交、绿色公交、文化公交、人文公交六大品牌，创建让人民群众满意、政府放心的公交事业。

打造智慧公交。利用智能调度中心营运服务大数据平台，掌握客流规律，研究实施了高峰、平峰、低峰时段不同的发车形式，科学调整发车间隔，在确保群众乘车方便的基础上，优化运营班次结构，通过降低无效班次，节约运营成本，实现运营效率最大化。扩展“漯河公交”手机APP功能，实现运营信息实时更新，乘客可以通过手机查询、掌握最新公交运营情况，合理安排出行时间。完善刷卡、扫码、人



全国“情满旅途”先进个人、市五一劳动奖章获得者 秦绍雷

漯河市公交集团6条特色文化线路

- ★ 以党建文化为主题的103路
- ★ 以许慎文化为主题的101路
- ★ 以拥军文化为主题的115路
- ★ 以巾幗文化为主题的107路
- ★ 以工匠精神为主题的105路
- ★ 以宪法文化为主题的106路



漯河市“三八红旗手”“最美交通人” 田素晓

优质服务 提升市民幸福感

近年来，漯河公交发展迅猛，公交车辆不断更新换代，驾驶员文明服务意识逐年提高。创建全国文明城市，漯河公交人付出了很大

努力。

2019年9月19日晚上，在我市举行的“德耀中华——漯河市月评‘十佳市民’20周年庆典暨礼赞中国好人主题”主题晚会上，6名公交车长代表从市委书记高慧杰手中接过“漯河好人”奖牌。此次颁奖活动在漯河公交线路、车长队伍中引起了强烈反响。

漯河市公交集团自2013年成立以来，广大公交车长在服务市民、文明出行中涌现出大量好人好事，多人荣获“十佳市民”、有拾金不昧被《漯河晚报》、漯河电视台报道的101路车长高彦伟，有多次拾金不昧、上交集团高风亮节的116路车长闫军伟，有归还外地客商钱包的105路车长张振磊，有乐于助人的102路车长王卫华，有被乘客亲切称为“最美女车长”的107路车长田素晓……

“以前的公交车辆大多档次较低，行驶时常冒着黑烟。夏天热得像蒸笼，冬天冷得打哆嗦。”许多市民还清楚地记得以前坐公交的感受。那时的公交车车无舒适度可言，就连公交站台也只是根钢管顶一块牌子，条件十分简陋。如今，我市公交车已有了翻天覆地的变化，以前人们的汽油味和发动机轰鸣的噪音成为历史，夏天坐公交车从受煎熬变成了享受，手机软件上实时更新着公交信息，再也不用怕过站了。

随着城市的发展，科技的进步和“创文”工作的深入，漯河公共交通系统也在不断更新升级。目前，市区运行的新能源公交车达到590台，占比达85%。随着今年新型纯电动公交车的增加，这一比例将进一步提高。“智慧公交系统”持续完善，城市公交全部实现智能调度，准点率等8大运营指标为管理提供了更加精准的依据。

在为市民提供安全舒适出行服务的基础上，漯河公交还号召全体员工从身边小事做起，践行社会主义核心价值观，进一步树立城市公交行业形象，加强公交行业文化建设，增强公交文化的引领力和凝聚力，营造良好公交发展环境，提升公交服务品质，打造让人民满意的公交。

2019年11月27日—30日、12月21日—31日，市区公交车两次执行免费乘车。免费期间，近千名公交车长、一线人员坚守工作岗位。免费首日载客32万余人次。为保障市民出行安全，维护乘车秩序，漯河市公交集团在全市主要站点、路口设置“创文”值班岗点35个，150名管理岗位工作人员参与值班，从早上7:30开始到18:00全天候值班，值班人员身穿红色志愿者马甲，手持红旗，成为市区主要道路最醒目温暖的颜色。

智能绿色 刷新公交服务新高度

环保、智能已经成为城市公交发展的大趋势。

2015年12月，购置气电混合动力公交车60台，气电混合动力新能源公交车首次进入我市。

2016年9月，技术水平国内领先的70辆纯电动公交车投放

公交市场，我市开启纯电动公交新篇章。

2017年11月，200台新型纯电动公交车投入营运，扫码乘车进入我市公交，漯河公交实现跨越式发展。

2018年6月，260台最新型10.5米纯电动公交车投入我市公交营运。至此，我市共有大型纯电动公交车530台，纯电动公交车覆盖市区，群众乘车环境得到质的提升。

至2019年，纯电动公交车成为绝对主导……

同时，城市公交智能化也在更多地影响着市民生活。目前，全市线路车辆已全部安装新型智能IC卡终端设备，实现手机APP扫码支付、微信支付；市区近40座电子站牌显示最新运营信息，车内导航图、电子站牌与手机APP信息同步，群众查询、乘车更加方便。

一步一个脚印，一年一个台阶。我市公交持续发展的步伐铿锵而有力。

纯电动公交线路覆盖市区，公交线路网进一步优化，燃油车辆被纯电动公交车替代，仅此一项每年就减少二氧化碳排放近3万吨。

乘车环境的持续改善让更多地人放弃私家车选择乘坐公交出行，机动化出行分担率从2015年的27.6%提高到50%；重污染天气期间公交线路连续两年实行免费乘车，进一步提高了市民选择乘坐公交出行的主动性，为我市打赢空气污染治理攻坚战提供了重要保障。

2019年9月1日，学生卡顺利发行。为了方便出行、减少中间环节，公交集团通过对学校点对点服务，在市区各中小学积极协助下，把学生卡办好后再直接送到学校，为全市52所中小学校的5.85万余名学

生办理了学生卡。

不忘初心，方得始终。在新的一年里，务实、勤奋的漯河公交人，将时刻牢记社会责任和企业责任，齐心协力，开拓奋进，努力把漯河公交发展的一个目标，一张蓝图变为现实，在公交改革发展的征程上再攀新的高峰！



公交集团发行学生卡，目前已经发行到53所学校，近6万张学生卡，让学生半价乘公交。



GPS智能调度指挥中心。



漯河市公交集团第一届公交车长技术比武大赛。



公交107路女子巾幗专线。



整装待发的新能源公交车。

（本版图片除署名外均由漯河市公交集团提供）