

应对疫情强化服务 全面夺取双胜利

——市住房公积金中心多措并举助力企业和缴存人渡难关侧记

■本报记者 蒿中刚 通讯员 张龙 版式 李树森



市住房公积金中心领导一行到行政服务中心嵩山路大厅公积金窗口调研。

“我们作为一个食品快消品企业，受疫情影响还是比较严重的。好在市政府及时出台了一系列惠企政策，市住房公积金中心还同意了我们暂时停缴住房公积金的申请。这些都有助于我们渡过难关！”4月28日，河南三剑客农业股份有限公司总经理常小静谈起市住房公积金中心的惠企政策时这样说。记者了解到，目前，全市已有162个单位申请缓交公积金，累计缓交住房公积金4513.1万元……

为坚决打赢疫情防控阻击战，更好地保障人民群众生命安全和身体健康，为受疫情影响导致生产经营困难的企业减轻经济压力，促进全市经济稳定发展，市住房公积金中心领导班子严格按照市委、市政府和市新冠肺炎疫情防控工作指挥部相关要求，及时部署，积极采取多项措施，一手抓疫情防控保人员安全，一手抓服务促经济发展，为我市夺取疫情防控和经济社会发展双胜利做出了应有的贡献！

强化组织领导 确保防控到位

新冠肺炎疫情伊始，该中心就迅速成立了以党组书记、主任

为组长，各党组成员为副组长，各科室负责人为成员的领导小组，负责中心新冠肺炎疫情防控工作，确保组织到位、各项措施落实到位。在春节期间，该中心严格实行领导带班制度，中心党组成员坚持到岗到位，充分发挥带头作用，坚持靠前指挥，履职尽责，确保疫情防控措施落到实处。

加强内部防控。在春节期间，该中心及时召开专题党组会议，研究制定复工预案，对强化复工后新冠肺炎疫情防控和住房公积金服务工作作出部署。正式复工后，进一步严格落实防控措施，对中心办公楼及两县业务部实行封闭管理，办公场所公共部位每天消毒三次以上。设置体温监测点，工作人员严格执行体温测量登记，外来人员前来办理业务须与相关科室提前预约。对中心人员隔离、外出等情况实行台账管理，确保排除风险隐患，使中心内部疫情防控取得实效。

在做好自身防控部署的同时，该中心还在中心网站、微信公众号发布疫期服务公告，在各办公区电子显示屏滚动宣传防疫政策，营造宣传氛围，助力全市疫情防控工作。

多措并举排忧解难 服务群众“不中断”

“微信成指导群众办事的业务工具了！从怎么注册到怎么具体操作，大家都是通过微信沟通。”市住房公积金中心信息中心负责人苏子渊说，“我们的APP是在疫情期间紧急上线的，好多群众不会用。”他拿起手机向记者展示聊天记录，绝大部分都是在不厌其烦地解释怎么注册、怎么操作。

疫情发生后，为减少实体服务大厅关闭给群众带来的不便，该中心想群众所想、急群众所急，采取有力措施，积极帮助企业解决实际问题。

一是畅通咨询渠道。通过中心网站、微信公众号、微信工作群、12329热线以及业务咨询电话等，全天候为缴存群众解答业务政策、指导业务办理、帮助解决疑难问题。自2月份以来，共解答群众咨询12000余人次，为500多家缴存单位提供业务指导。

二是推行业务网上办。为了减少经办现场人员流量，降低感染风险，该中心大力开展住房公积金业务网上办理服务。公积金缴存单位和企业可通过单位版住房公积金网上业务大厅办理单位查询、基数调整、缴存人状态变更、交款等11项单位业务。公积金缴存个人可通过中心网上业务大厅或下载“手机公积金”APP按照办事指南准备申报材料，自助进行网上申报和办理查询信息、离职退休提取、冲还贷等13项个人业务，还可通过关注漯河市住房公积金中心微信公众号、支付宝“城市服务”、支付宝“豫事办”小程序、“豫事办”APP、漯河政务服务APP查询住房公积金相关信息。疫情期间，共通过网上业务大厅办理住房公积金业务259717笔。同时，各业务部门安排专人在微

信群指导单位、缴存人网上办理业务；12329服务热线保持畅通，实时解答缴存单位和群众的问题，做到疫情防控期间业务办理不中断。据统计，自2月份至今，共办理网上缴存业务619笔、金额3034万元；办理汇缴核定628笔、金额3214万元；办理提取、还贷业务10051笔。

三是推行预约办理服务。疫情期间，该中心驻市行政服务中心大厅窗口和两县业务部公布预约电话。无法在网上办理的业务，办理人可提前通过电话实名预约；预约成功后，按照防疫要求，在预约时间前往相关窗口办理业务。即使在疫情最紧张的时期，两县业务部工作也没有停，通过微信群、电话等开展线上办公。对必须现场办理的业务，采取“一办二进三等”的办法，即电话预约时一次性告知，确保一次性办结；每次进入实体大厅不超过两人，安排测温、登记、消毒；为门口排队的客户提供板凳并要求人与人之间间隔两米。市行政服务中心复工后，办理人前往市行政服务中心办理业务，可通过“市民之家”微信公众号进行预约。对于预约成功后进行现场办理的业务，中心窗口坚持高质量、高效率办理，对可一次办结的业务确保一次性办结，避免办事群众在疫情期间来回奔波。在疫情还较为紧张的2月17日，该中心与税务、不动产、房屋维修基金等四部门集中为外地务工回漯人员办理贷款业务，有效避免在外务工人员需在疫情结束后返回我市办理业务的麻烦。

四是出台政策惠民生。为减轻受疫情影响的缴存群众的经济负担，该中心研究发布《关于疫情防控期间逾期贷款认定处理有关事项的通知》，对因受新冠肺炎疫情影响，在2020年1月25日至2020年6月30日期间不能按合同约定偿还住房公积金贷款的，不视为贷款逾期，不做逾期认定。

出台阶段性支持政策 助力企业复工复产

我市作为中国食品名城，食品加工类企业居多，且在此次疫情中不同程度地受到了影响。针对这一实际情况，市公积金中心及时研究制定支持政策，减轻企业负担。

该中心先后出台了《关于对受疫情影响导致生产经营困难企业实施缓缴住房公积金的通知》（漯公积金〔2020〕2号）和《关于妥善应对新冠肺炎疫情住房公积金阶段性支持政策实施办法的通知》（漯公积金〔2020〕5号），受疫情影响导致生产经营困难的企业，可在与职工充分协商的前提下，申请在6月30日前降低缴存比例最低至1%、缓缴或暂停缴存住房公积金；在企业缓交和暂停缴

存住房公积金期间，缴存时间连续计算，不影响职工正常提取和使用公积金贷款，有效减轻了企业经济压力。为方便缴存企业及时办理缓交、停缴和降低缴存比例业务，该中心简化审批手续，实行无纸化办公。企业将缓交材料发送到中心指定邮箱，中心定期审批，统一在网上公示；企业在恢复缴存时，持网上公示文件即可享受政策优惠。

为确保这些惠企政策能让企业快速知晓，该中心将文件和表格通过中心网站、公众号、微信工作群、朋友圈宣传至每个缴存单位。同时，12329服务热线和业务窗口咨询电话保持畅通，全天候接受单位咨询，保障符合政策的企业均能够享受到政策扶持。

在疫情防控紧张时期，双汇集团下属的50个分公司全部办理公积金缓交6个月业务，每个月缓交资金1009万元，共缓交资金6054万元；

河南金大地化工有限责任公司，申请办理公积金降低比例5个月的业务，共节约缴纳公积金13万元；

河南三剑客农业股份有限公司申请办理公积金停缴业务5个月，共节约资金9万元……

据不完全统计，截至4月15日，全市已有162个单位申请缓交公积金，累计缓交住房公积金4513.1万元；2个单位申请暂停缴存住房公积金，累计少缴公积金6.1万元；5个单位申请暂时降低住房公积金缴存比例，累计减少缴存住房公积金54.1万元。

发挥先锋模范作 助力疫情阻击战

在做好服务群众、助力企业发展的同时，该中心还充分发挥党组和党员带头作用，以各种方式助力全市疫情阻击战。

一是积极开展“双报到”活动。按照市委组织部、市直工委相关要求，中心党支部和党员迅速行动，积极主动参与社区新冠肺炎疫情防控工作，全天候协助中心党支部分包的高管局家属院做好车辆消毒、体温测量、人员登记、疫情防控知识宣传等工作，充分发挥了党员先锋模范作用，为全市疫情防控工作做出了积极贡献。

二是助力帮扶村做好疫情防控。中心党组前往郾城区商桥镇郭栗庄村看望慰问疫情防控一线工作人员，为他们送去急需的一次性医用口罩、酒精等防疫物资。专题听取中心派驻第一书记关于近期疫情防控情况的汇报，要求第一书记紧密配合村“两委”工作，强化疫情防控措施，做好疫情防控工作。



中心党组召开疫情防控暨支持企业复工复产政策研究专题会议。



中心党员志愿者到分包社区开展疫情防控工作。



疫情期间，中心窗口人员坚守工作岗位处理网上业务。



疫情期间，中心窗口人员到楼下为群众办理业务。



中心为帮扶村捐赠防疫物资。