

开栏的话

近年来,全市法院系统守正创新、担当作为,涌现大批出彩法院人、出彩法院事。数据显示,仅2019年,全市法院就有8个集体和28名个人受到省级以上表彰。

为激励广大法院干警持续强化争先出彩意识,推动全市法院各项工作持续高标准开展,本报推出“出彩法院人,追梦在路上”专栏,集中展示全市出彩法院人、出彩法院事。

奋勇争先 不负韶华出彩添彩

——全市法院深入纠“四风”持续转作风工作推进会暨奋勇争先、出彩添彩活动动员会侧记

■本报记者 薛宏冰

“要撸起袖子加油干,按下审判执行‘重启键’‘快进键’,把疫情耽误的时间补回来,把前期落下的功课补上来……”5月21日,在全市法院深入纠“四风”持续转作风工作推进会暨奋勇争先、出彩添彩活动动员会上,市中级人民法院党组书记、院长陈松林掷地有声地向全市法院干警发起总动员。

会议采用视频形式召开,在市中级人民法院设置主会场、各县区设置分会场,会议议程从简、形式精简,但靶向明确、内容丰富、意义深远,吹响了全市法院“奋勇争先、出彩添彩”的冲锋号。

今年是我市深入纠“四风”持续转作风巩固提升年,会议总结了全市法院深入纠“四风”持续转作风工作成效,聚焦工作中存在的问题,提出要继续对照党章党纪、民心民声的“镜子”,及时补精神之“钙”、除“四风”之害,筑牢自己安身立命的根本。

“开展奋勇争先、出彩添彩活动是深入贯彻落实省委、市委重要部署的需要,是应对挑战和困难、圆满完成各项工作任务的需要,也是振奋干部队伍精神、强化责任担当、提升全市法院整体形象的需要。”会上,陈松林从为什么开展奋勇争先、出彩添彩活动入手,进一步统一思想、提振精神。

图片新闻



5月22日下午,召陵区司法局志愿者深入康桥水岸和水畔人家两个小区现场查看环境整治、居民分布情况,因地制宜开展帮扶工作。图为志愿者查看小区电路布排情况。程京京 摄

思想统一了,在哪些方面奋勇争先、出彩添彩?

会议明确,主要在五个方面奋勇争先、出彩添彩:旗帜鲜明讲政治、强素质,在打造忠诚、干净、担当的法院队伍上争先出彩;全力以赴保稳定、促发展,在服务保障全市重点工作上争先出彩;持之以恒补短板、固优势,在提高审判执行质效上争先出彩;坚定不移守初心、担使命,在司法为民提升群众满意度上争先出彩;千方百计找差距、见成效,在提升综合服务保障上争先出彩。同时,结合全市法院工作实际,积极探索、大胆创新,争取挖掘和打造更多的“出彩点”“新亮点”。

围绕这五个方面,今年全市法院把营造三个氛围(学的氛围、严的氛围、干的氛围)和创建模范机关作为两级法院今年机关党建工作的主线,推动讲政治、抓党建、促业务、保落实紧密结合、深度融合。

合力服务保障“三大攻坚战”,继续扎实开展“套路贷”“职业放贷”“虚假诉讼”等专项整治,切实防范化解金融风险。依法严惩虚报冒领、截留私分、挤占挪用扶贫资金等违法犯罪,快审快执拖欠农民工工资案件,妥善处理贫困地区和困难群众涉诉纠纷,保障乡村振兴战略和脱贫攻坚任务全面如期完成。积极参与环境污染



5月20日,市人民检察院组织人员深入金牛社区、建设路社区、昆仑社区及其所属的4个“三无小区”,围绕小区概况、组织建设、社区诉求及意见等方面问题开展对接调研活动。郭湘山 摄

法律热议

快递柜超时收费行为合理吗

快递柜服务涉及小区物业、智能快递柜运营者、快递公司、电商平台以及业主委员会、小区业主等多方利益主体,不打招呼就将快件放到快递柜的行为是否违规?业主忘记拿快件而产生的超时费该由谁支付?

未经同意不能将快件投入快递柜

有些快递员未征得同意就擅自将快件放到代收点或快递柜,结果收件人忘了取,最后不得不支付超时费。那么,快递员的这种行为是否合规呢?

我国消费者权益保护法规定:消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受服务真实情况的权利;消费者享有自主选择商品或者服务的权利。

上述条文规定了消费者的知情权和自主选择权。知情权是消费者购买、使用商品或者接受服务的一项基础性权利,涉及消费者的安全保障权、自主选择权等权利能否最终实现。自主选择权则是意思自治原则在消费法律关系中的体现,主要表现在消费者具有缔结合同的自由、选择相对人的自由、决定合同内容的自由、变更和解除合同的自由、选择救济路径的自由。

根据国务院于2018年5月1日颁布的《快递暂行条例》第二十五条规定:经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。交通运输部于2019年10月1日公布的《智能快件箱寄递服务管理办

法》第二十二条规定:智能快递柜使用企业使用智能快递柜投递快件,应当征得收件人同意;收件人不同意使用智能快递柜投递快件的,智能快递柜使用企业应当按照快递服务合同约定的名字和地址提供投递服务。寄件人交寄物品时指定智能快递柜作为投递地址的除外。

根据上述规定,快递公司提供的是上门服务,应当按照消费者提供的地址精准及时地投递快件。近年来,电商经济蓬勃发展,快递量逐年递增,由于传统的派送方式效率低,且经常出现联系不到收件人的情况,智能快递柜应运而生,它提高了快递公司派送投递快件的整体效率,也保障了消费者快件的安全。

但实践中,有些快递公司往往不主动联系消费者并征得其同意,便擅自将快件投入快递柜。在快递柜运营者提供免费寄存服务的情况下,消费者通常不会提出异议;但如果收费,则必然增加快递成本,此种情况下如不知情消费者意见则明显侵犯了消费者知情权和自主选择权。

超时收费应设置合理标准

《智能快件箱寄递服务管理办法》第二十五条规定:智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限,保管期限内不得向收件人收费。但该条文对何为“合理”的保管期限未作限定,也未就保管期外如何收费作出规定。此种具体期限和标准确实在立法上无法细化,但运营企业在具体设定时需要注意消费者公平交易权的保护。

消费者权益保护法第十条规定:消

费者享有公平交易的权利。该条规定消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。公平交易权的核心是消费者以一定数量的货币可以换得同等价值的商品或者服务,能否做到这一点,是衡量消费者权益是否得到保护的标

准。

关于无偿保管的期限,除了经过大数据测算合理值促进使用效率外,也应注意一些合理事由,譬如快递员晚上派送等。

中国消费者协会认为,对于确有需要超期限使用智能快递柜服务的,其收费标准确定宜参照公共服务价格管理方式确定,而不能简单通过市场化机制解决。因此,快递柜运营者在确定收费标准时应充分考虑多种因素,确保标准合理。

业主监督权和建议权须保障

小区内道路、绿地属于业主的共用部分,智能快递柜运营者利用小区共用部分设立快递柜,通常需与物业公司、业主委员会签订三方协议并支付进场费。该费用是基于小区的共用部分产生的收益,应归全体业主所有,且业主有权监督收益的使用情况。中国消费者协会认为,智能快递柜的设置是以消耗小区公共资源为代价,为越来越多小区消费者服务,因而具有小区公共服务属性。虽然快递柜的所有权和运营权主体属于快递柜运营者,但快递柜的设置和利用具有公共服务属性,因此设立在小区内为消费者提供的智能快递柜服务应当纳入小区物业服务范围。具体而言,

息化工作上台阶。

“奋勇争先、出彩添彩活动是系统工程,所涉及点多、面广、线长,不在一时之功,而在长久之效,只有筑牢坚强的保障体系,才能确保活动取得预期的效果。”陈松林强调说,全市法院要加强组织领导、强化党建引领,对争先出彩项目实行目标化管理、项目化推进,画出路线图、列出时间表、明确责任人,确保事事有人管、人人有事干,并坚持开展“以案释德、以案释纪、以案释法”专项警示教育活动和深入纠“四风”持续转作风专项行动,确保取得实效。

会议虽短,但传递的信心满满,不仅厘清了思路,而且凝聚了共识——全市法院干警肩负人人参与的使命、保持时时努力的状态、瞄准处处出彩的目标,争做出彩法院人、多做出彩法院事,用一个个出彩汇聚成多彩,用一步步出彩凝聚成浓彩,为实现全市法院整体工作迈入全省第一方阵、谱写新时代漯河法院更加绚丽的篇章而努力奋斗。

市司法局

一把手换位体验窗口服务

5月20日上午,市司法局党组书记、局长张俊峰到市司法局驻行政服务中心窗口坐班体验,通过换位体验窗口服务,促进机关作风持续向好。

在窗口坐班中,张俊峰为前来办事群众细致解答业务咨询,帮助办理了律师转所审批事项,诚恳征求来访群众对司法局窗口服务工作的意见和建议。为深入了解工作情况,张俊峰还到各窗口岗位与工作人员交流,详细询问窗口工作运行情况、服务事项以及存在的问题和

源汇区人防办

“三诺”促作风转变

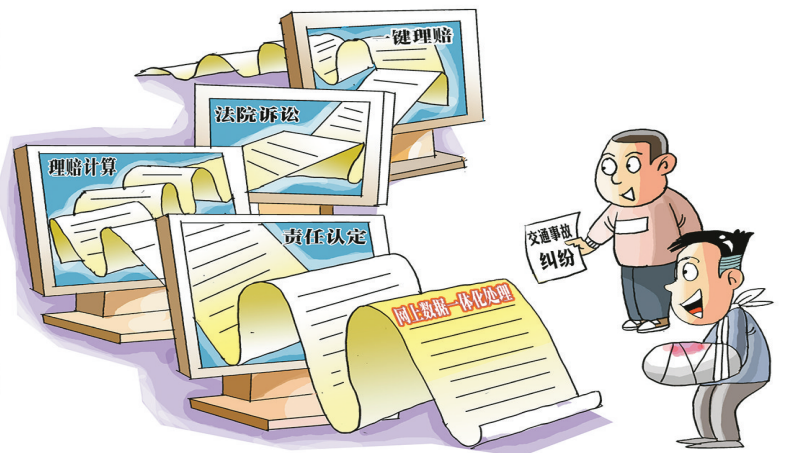
5月22日,源汇区人防办党支部书记梁娜将该办党员干部的70多份为民服务解难题公开承诺书,张贴到该办公示栏内,并同步发送到该办的微信工作群和官方微博,通过公开亮诺的方式接受大家监督。

据悉,源汇区人防办以“承诺、亮诺、监诺”三诺为抓手,持续推进

深入纠“四风”持续转作风活动。结合“双报到”“双结对”活动和自身岗位工作职责,党组书记率先垂范,以身作则,积极承诺,党员干部公开承诺,并成立检查小组,建立承诺督导机制,对党员干部承诺的内容定期抽查,兑现一件、注销一件,实行动态管理,确保行得通、做得到。

司营管

交通事故纠纷或将实现“网上数据一体化处理”



新华社北京5月22日电(记者罗沙)责任认定、理赔计算、法院诉讼、一键理赔……全国范围内道路交通事故损害赔偿纠纷将有望实现“网上数据一体化处理”。

记者从最高人民法院获悉,最高人民法院、公安部、司法部、中国银行保险监督管理委员会22日联合发布《关于在全国推广道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”改革工作的通知》,将道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”改革试点工作在全国范围推广。

据了解,随着我国经济社会快速发展,近年来道路交通事故损害赔偿纠纷快速增长,已经成为人民法院受案数量最多的民事案件类型之一。道路交通事故损害赔偿纠纷中,侵权人逃避责任、损害赔偿标准不统一、赔偿规则不清晰等问题长期存在并影响着当事人的司法体验,制约了纠纷的高效化解。

“网上数据一体化处理”改革试点工作于2017年11月启动。截至2020年4月底,“网上数据一体化处理”平台经全国27家高级人民法院牵头,已在1380家基层人民法院试点上线。平台全部对接公安部信息共享平台,实现道路交通事故损害赔偿纠纷信息共享;对接25家高级人民法院审判系统,实现调解数据与办案数据共享;对接13家财产保险公司,实现全国85%的机动车车辆保险一键理赔。

据悉,在扎实开展调研工作并广泛征求意见的基础上,道交纠纷“网上数据一体化处理”试点在全国范围推广,将以公开的程序、可预测的标准、智能化的计算,快速公正化解矛盾纠纷,最大限度促进类案同判,并通过规则和技术双重保证,使公正以看得见的方式实现,促进社会和谐稳定。

案例传真

路途遇意外 还好有你在

1. “附近有没有修车厂,我的车轮胎被钢钉扎破了……”5月18日中午12点,在市区嵩山路与黄河路交叉口,一女子焦急地向正在执勤的市公安局交通管理支队秩序管理大队嵩山路中队辅警赵二巍、王更求助。了解情况后,赵二巍考虑到距离修车厂较远,为避免意外发生,便主动要求帮其更换备胎。

赵二巍和同事将车移到辅道安全地带,并从警亭拿来工具,开始更换备胎。20分钟后,几名辅警将轮胎换好,检查汽车安全状况后,才让女子上路行驶。

2. 5月17日18点20分,天空突然乌云密布,狂风大作。在市区嵩山路与海河路交叉口执勤的市公安局交通管理支队秩序管理大队辅警王程阳、武帅、李京广忽然听见一声巨响,循声望去,看到嵩山路西侧辅道上一棵20多米高的杨树被大风刮倒。

三人立即跑到现场,发现倒下的杨树横跨整个由南向北的车道,刚好碰到一辆正在等信号灯的出租车,导致车顶严重变形、后挡风玻璃粉碎。由于树枝抵住了车门,车内的司机和乘客被困。

三人立即用手将抵着车门的树枝一根根掰断,将被困人员救出,边嘱咐受伤乘客尽快到医院处理伤口,边通知园林部门进行救援。

随后,三人开始清理树枝。经过20分钟的努力,被倒地大树阻挡的道路终于可以通车,三人引导车辆有序缓慢通行。

3. “我妈妈突然感到不舒服,坐在路边起不来了,请你们帮帮忙!”5月14日14点30分,市公安局交通管理支队秩序管理大队辅警李京广、乔磊、徐潇楠在市区嵩山路与海河路交叉口执勤时,一名男孩匆匆跑来求助。

三人立即跟随男孩前去查看,发现一名中年女子坐在路边,牙关紧闭、呼吸急促、手脚僵硬无知觉。得知男孩已拨打“120”后,李京广和乔磊立即蹲下帮女子按摩胳膊,安抚其情绪,并再次拨打“120”,询问救护车的位置。很快,在辅警的疏导下,救护车顺利到达。李京广和徐潇楠合力将女子扶上救护车后,将电话号码留给求助的男孩,以便他们取回电动车及所带的物品。

殷广华