让人民群众生活更加美好

——我市老旧小区改造提质工作综述

■文/图 本报记者 齐放 姚肖

近年来，党中央、国务院高度重视老旧小区改造工作。习近平总书记指出，要加快老旧小区改造，不断完善城市管理和服务，彻底改变粗放型管理方式，让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。我市在老旧小区改造提质工作中，以人为本，满足群众需求，努力改善群众居住环境、提高城市品质内涵，切实把这件民生实事办实办好，真正让全体市民受益，不断满足人民群众对美好生活的向往，增强人民群众的获得感和幸福感。

整改前的工行家苑小区。

整改后的工行家苑小区。

老旧小区换新颜 提升居民幸福感

5月31日一大早，在装修公司上班的陈建民师傅就来到市区黄山路黄山小区，继续为20号楼粉刷外墙漆。这个建于上世纪90年代的小区，以前灰暗破旧的墙体，经过近两个月的改造，目前从外观看已经焕然一新。同时，楼顶防水、墙体修复、楼道粉刷、管线整治、排水重修等一系列提质改造工作也有条不紊次第展开，黄山小区在慢慢地变美。

在此居住的姜女士高兴地对记者说："我们小区以前比较破旧，这一次改造，把我们一直担心的房顶漏水、墙体剥落等问题都解决了，实在是太好了！"

我市相当多的老旧小区存在垃圾乱倒、污水横流、油烟乱排、各类管线杂乱穿行、杂物任意堆放、车辆无序停放、居民占用绿地种菜、私搭乱建等问题。

市区嵩山路双龙工行家苑小区建于1996年，整治前的小区路面坑洼不平，墙体破旧。特别是小区南侧的一片空地，由于常年无人管理，杂草丛生，垃圾成堆，每到夏天臭气熏天、蚊蝇成群，居民路过都要捂住口鼻迅速通过。虽然小区紧邻河堤，交通位置便利，但很多居民因为小区的脏乱环境而搬离小区。

去年5月份，在工行家苑小区业委会的配合下，经业主同意后对小区进行了整体改造提升，共清除菜地5000余平方米，拆除私搭乱建违章建筑8处，硬化路面3500余平方米，新增机动车停车位63个、非机动车充电棚1个，并利用原来的空地打造了一个居民游园，面积达1500余平方米。通过改造，小区面貌焕然一新，很多搬离的居民也搬了回来。业主纷纷表示："现在我们小区内有游园，外邻河堤，每天有人打扫卫生、清理垃圾，简直成了高档小区。政府的老旧小区改造真是给老百姓办了件大实事、大好事！"

通过近几年来的持续改造，我市解决了很多小区存在多年的顽疾。经过管线布设整治、停车秩序整治、公共空间整治，消除了视觉污染，打造出了井然有序的社区风貌。小区环境改善后，良好的居住环境使居民文明意识得到了提升，同时增强了人民群众的幸福感、获得感、安全感。

小区改造重内涵 生活质量得改善

"目前，人民群众的需求已不同于过去单一的物质需求，而是希望有更加优美的生活环境、更加舒适的居住条件、更加丰富的文化生活、更加优质的公共服务。老旧小区由于建设年代久远，结构老化、外墙斑驳、功能陈旧、配套短缺，是当前许多城市普遍存在的共性问题，已成为城市供给中的短板和弱项，严重影响了居民的生活，降低了城市的品质，让人民群众的美好生活打了折、缩了水，群众对此反映强烈、充满期待。"市住建局城建科负责人孟海银告诉记者，民之所盼，政之所向。近年来，我市通过老旧小区改造提质这一途径，补齐了城市供给结构上的短板，人民群众的获得感、幸福感和满意度得到不断提升。

我市多数老旧小区大多存在设施老、环境差、服务缺、管理弱等问题，这些问题既是老旧小区群众的烦心事，也是城市基层治理的老大难，更是文明城市创建的薄弱点。老旧小区改造不光要"好看"，关键要"好住"，促进老旧小区面貌有一个大改观、品质有一个大提升。改建配套小区设施是老旧小区改造的"保底"内容，直接关系着居民的日常生活，不能简单把外墙美化一遍，老百姓不会买账，这是搞形式主义。因此，工作中，我市本着缺什么补什么的原则，着力解决好供暖难、排水难、上楼难、停车难、行路难等人民群众的忧心事和烦心事，把老旧小区改造成功能基本配套、设施建设完好、基础条件提升的"新"小区。

"我市对2000年前建成的老旧小区进行的提质改造，主要包括四个方面，即基础设施、住宅建筑本体、居住环境和配套公共服务设施。"孟海银告诉记者，让老旧小区"旧貌换新颜"，是顺民意、得民心的重大民生工程。通过老旧小区改造，小区设施陈旧、功能配套不全、物业管理缺失、环境脏乱差等群众反映强烈的"顽疾"得以解决，居民生活环境和生活质量显著改善，城市面貌显著提升。

"不仅如此，通过老旧小区改造提质，可以完善社区养老、托幼、医疗等服务设施，有利于扩大投资激活消费，为经济发展增添新的动能。"孟海银说，实施城镇老旧小区改造提质，消除新老城区的差异，有利于提升城市公共服务水平、促进实现社会公平。此外，老旧小区改造后，群众的精神面貌也会发生很大改变，主动维护小区环境、自觉参与社区管理的主人翁意识得到很大提升，基层社会治理能力和水平也相应提高，可以说是一举多得。

记者了解到，我市老旧小区改造工作起步较早。从2014年起，为了配合创建国家级文明城市工作，我市就开始实施老旧小区改造工作。2014年至2019年上半年，我市对2005年前建成的1176个小区进行了改造。这一阶段的改造，主要是水、电、路、气、网等基础设施的改造，改造内容较为单一，投资规模有限，采取县区主导、市财政奖补的方式实施。

2019年下半年至今，市住建局抓住国家支持城市老旧小区改造这一机遇，迅速组织排查我市2000年前建成、符合中央补助条件的小区。经过各县、区深入摸排，统计出符合条件的小区665个，楼栋数3417栋，涉及居民86647户，建筑面积1247.6万平方米。在此基础上，市住建局制订了3年改造实施方案，对这些老旧小区在原有改造基础上进一步进行完善和提质。2019年，改造231个小区，1033栋楼，改造面积298万平方米，涉及居民27441户，概算投资2.4亿元；2020年，改造124个小区，702栋楼，改造面积127.8万平方米，涉及居民11695户，概算投资1.04亿元；2021年，计划改造310个小区，1682栋楼，改造面积821.8万平方米，涉及居民47508户。

目前，我市2019年启动改造的231个小区已竣工109个，剩余124个正在施工；2020年新改造的124个小区于今年4月初全面开工。

打造小区软环境 文明提质见成效

老旧小区改造，虽然基础设施得到改善，但如果后期管理不到位，设施会很快损毁，公共秩序也得不到有效治理，小区好的居住环境得不到长期保证。

"我市抓老旧小区改造，就是抓住文明城市创建工作的短板，就是着眼于文明城市创建工作的基础。我们把老旧小区改造提质和文明城市创建有机结合起来，坚持以文明城市创建引领百城建设提质，以百城建设提质支撑文明城市创建，既重视老旧小区的基础设施等'硬环境'的改善，更注重人的文明素质的提升。"孟海银介绍，我市持续实施思想道德素质、诚信守法、文明风尚"三大提升"行动，引导市民养成文明习惯、涵养文明素质、提高文明程度，让文明规范成为广大市民的自觉行动，为老旧小区的改造提质和长效管理提供持久的文明"软环境"支撑。

因此，我市在老旧小区改造项目竣工后，积极建立长效管理机制，有效维护整治成果。对有条件实行市场化物业管理的老旧小区，积极引入专业物业服务企业管理；对规模小、分布散、一时难以实行市场化物业管理的老旧小区，连片打包，实行简易物业服务。辖区街道、社区指导无物业管理的老旧小区实行自行管理，积极组织老旧小区居民召开业主大会，选举成立业主委员会，逐步实现小区业主对物业的共同管理。建立健全社区党组织、社区居民委员会、业主委员会和物业服务企业议事协调机制，共同协商解决涉及居民利益的重大事项。对未建立或住宅专项维修基金余额不足首期筹集金额30%的老旧小区，按照《住宅专项维修资金管理办法》等相关规定续筹专项维修资金。

全市深入纠"四风"持续转作风行动 "双公示"活动"作风建设我承诺"（二）

市财政局党委书记、局长谢闯

1. 突出作风转变，营造干事氛围。认真落实中央作风建设和全市深入纠"四风"持续转作风行动精神，深化整治形式主义、官僚主义，坚持纠"四风"和树新风并举，形成按政策办事、按规矩运行良性工作机制。坚持正确选人用人导向，强化责任担当，全力营造干的氛围，保证上级决策部署落到实处。切实增强纠"四风"、转作风的自觉性和主动性，坚持改进工作作风，进一步增强服务意识，端正服务态度，提高服务质量。

2.统筹财政资源，确保"三保"支出。全年争取上级补助资金90亿元以上。认真研究政策，加强与上级财政部门沟通对接，争取适合我市发展的项目和资金。大力助企纾困，支持企业复工复产，努力培植新的财源增长点，打好经济发展保卫战，增加财政收入；大力压缩一般性支出、非重点非刚性支出，大力统筹各项财政资源，确保"三保"支出。

3.全面从严治党，落实主体责任。认真贯彻落实全面从严治党主体责任，严格落实党风廉政建设责任制，严格遵守中央八项规定及实施细则精神和省、市有关要求，按照市委深入纠"四风"持续转作风工作要求，切实抓好财政干部队伍作风建设，为财政工作高质量发展提供坚实保障。

市工业和信息化局党组书记、局长左乐民

1.全面提升和优化企业服务，坚持目标导向、问题导向、效果导向，以首席服务员为主要形式，对102家重点培育企业开展分包对接，进一步提升服务能力，转变工作作风，做到规模以上工业企业服务全覆盖。

2.加强工业企业监测协调和要素保障，完善工业运行季度例会机制，对重点行业、重点企业强化监测，加强要素保障，分析重大问题，提出科学建议。

3.依托市政府服务企业周例会，着力破解工业企业要素保障、"三大改造"、"倍增工程"、专业园区建设等方面的问题，推动工业转型升级，持续做大做强食品产业，增强企业发展信心，优化工业发展环境。

4.在服务企业过程中，转变工作作风，主动服务企业，助推企业经济加速发展，严格遵守工作纪律，坚守工作岗位，决不违反中央八项规定，努力营造"亲清"政商关系。

市民政局党组书记、局长戴友良

1.深化扶贫领域腐败和作风问题专项整治决战年行动，切实加强和改进工作作风，不折不扣落实好各项民政救助兜底保障脱贫攻坚政策，按时、足额社会化发放各类救助资金，做到应兜尽兜、应保尽保、应救尽救、应养尽养、应补尽补、应帮尽帮。

2.扎实开展民生领域突出问题专项整治，建立群众最急最忧最盼问题清单，加强跟踪督导，注重整改实效；一以贯之抓好省、市定民生实事的推进落实。

3.始终坚持在重点业务开展中发现问题，特别是针对推动民政事业高质量发展、履行民政职能中的问题，瞄准重点难点热点问题，创新开辟发现问题的新渠道，积极探索通过调研、第三方评估、有奖举报、监督检查等方式，及时发现问题，有效解决问题。通过努力，真正把深化作风建设的成效体现到"把好事办好"的总目标中，体现到养老服务体系、社会救助体系、社会福利体系、社会治理服务体系建设中，做到思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众、行动上服务群众、效果上凝聚群众，不断巩固扩大深入纠"四风"持续转作风行动成果。

市司法局党组书记、局长张俊峰

1.扎实开展深入纠"四风"持续转作风行动，全面加强全市司法系统作风建设，切实转变工作作风，树立良好的司法队伍形象。

2.坚持科学民主依法立法，强化行政执法监督和规范性文件备案审查，积极推进重大行政决策合法性审核，加大行政复议纠错力度，全面提升法治政府建设水平，努力打造法治化营商环境。

3.深化公共法律服务体系建设，制订并公布公共法律服务事项清单，做好农民工、退役军人等重点群体法律援助工作。健全完善公证服务"绿色通道"，降低特殊困难群体司法鉴定收费标准，为疫情防控和经济社会发展提供便捷高效、"一站式"的法律服务。

4.加强法治乡村建设，持续深化农村"法律明白人"培育工程，深入开展"法治乡镇""民主法治村"创建，切实加强村居法律顾问工作，不断满足人民群众日益增长的法律服务需求。

5.坚持和发展新时代"枫桥经验"，加强专职人民调解员配备力度和行业性专业性人民调解委员会建设，加强访调、诉调对接，推进信访法治化建设，建立人民调解、司法调解、行政调解衔接机制，推动矛盾纠纷及时就地有效化解。

6.进一步加强和持续改进干部队伍工作作风，主动深入单位辖区所在居委会和居住小区，开展党员"双报到"志愿服务，发挥职能作用，竭尽所能帮助解决困难和问题，全年参加辖区和居住小区志愿服务不少于4次。

市人社局党组书记、局长郭树恒

1.围绕中心，认真履职。围绕漯河经济社会发展"四三二一"工作布局和"四城同建"城市发展定位，扎实开展深入纠"四风"持续转作风行动，深入实施就业优先战略和人才强市战略，扎实推进城乡就业和社会保障体系建设，着力深化人事人才制度改革和工资制度改革，全面提升经办管理能力和公共服务能力，着力促改革、惠民生、防风险、保稳定，奋力开创人力资源社会保障工作新局面。

2.公开公正，依法行政。公开办事指南，主动将所有行政审批事项、公共服务事项的实施依据、申报条件、办理程序和承诺时限等在网上公布。认真贯彻《行政许可法》，加强对政策法规贯彻落实和执行情况的检查，进一步强化法治意识，规范执法行为和服务行为，坚持公开公正，做到按法律办事、按政策办事、按程序办事、按规矩办事。

3.廉洁从政，高效服务。严格遵守廉洁从政各项规定，不断加强科室单位作风能力建设的监督检查，及时发现和解决苗头性、倾向性和潜在性问题。以诚恳虚心的态度，接受社会各界对人社工作提出的意见和建议；以严谨认真的作风，对待群众反映的问题，做到件件有回音、事事有落实；以与时俱进的精神，不断改进作风，提升效能。

市自然资源和规划局党组书记、局长王喜成

1.聚焦"履行职责不担当、慢作为"问题，强化责任担当，切实履行职能。扎实开展深入纠"四风"持续转作风行动巩固提升年活动，对照《百姓问政直通车》栏目反映问题，举一反三，利用40天时间，开展"优化营商环境、助力复工复产"专项整改工作，倡树"机关为基层服务，后勤为业务服务，干部为职工服务，党员为群众服务"的四个服务意识，建立健全工作运转和各项保障机制，切实履行好各项职责。

2.聚焦"行政业务流程多、效率低"问题，优化工作流程，提高服务质量。持续深化"放管服"改革，优化办事流程，在河南政务服务网、漯河市自然资源和规划局网站公示我局149项权责清单和业务办理材料、承诺时限、流程图等，方便办事群众、企业在网上查询业务办理事项，最大限度简化办事流程，真正做到让群众、企业少跑腿，提高办事效率。

3.聚焦"提升不动产登记效率、服务群众"问题，突出服务民生，压缩办理时限。构建主导办、安全办、马上办、全域办、网上办、协同办的"六办"模式，向企业和群众提供一次排队、一窗受理、一天办结、一费缴纳、只跑一趟、一趟不跑的"六个一"登记服务。

4.聚焦"存在廉政风险、吃拿卡要"问题，严守八项规定，确保廉洁从政。深入贯彻落实中央八项规定及实施细则和省、市有关规定，认真落实党风廉政建设责任制，严格依法依规办事，诚信廉明，公道正派，杜绝"吃拿卡要"。

市生态环境局党组书记、局长舒畅

1.坚守"环境质量只能变好不能变坏"这个底线，把人民群众对美好生活的向往作为持久动力，强化精准治污、科学治污、依法治污，推进全市生态环境质量持续改善，不断提升全市人民生态环境幸福指数。

2.持续深化生态环境系统作风建设，坚定不移纠"四风"、转作风，力戒形式主义、官僚主义，为基层减负。全面落实"六个一"工作法，持续开展"三看""三包""一争两创"活动，努力以作风的大转变推动工作的大提升。

3.聚焦群众反映强烈的环境问题，明确目标任务，压实各级责任，严格监管执法，扎实做好影响大气、水、土壤环境质量的重点行业企业、突出环境问题整改工作。

4.坚决落实审批服务窗口"一把手"体验服务，持续深化环评审批服务；严格落实扶贫攻坚驻村制度，带头驻村帮扶，助力打赢脱贫攻坚战；深入基层开展环境信访走访，聚力解决群众的生态环境揪心事、烦心事。

市住房和城乡建设局党组副书记、副局长郭平宇

1.加强政治建设。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，落实全市作风建设推进会精神，扎实开展深入纠"四风"持续转作风行动，开展好"双争""双过硬"和"最美住建人"评选等活动，积极竞位争先，增强"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护"。

2.推进重点工作。坚持"五比五不比"，抓防控抢时间，抓建设抢进度，高标准高质量推进2020年全市百城提质项目和市住建局承担的5750套保障房、12项市政工程、30公里140万平方米供热管网等民生工程建设工作，做好245个老旧小区整治、607户农村危房改造、农村生活垃圾治理、脱贫攻坚、绿色建筑、问题楼盘化解、"三无小区"整治等工作，实现扬尘治理"六个百分百"、安全生产双重预防体系全覆盖，全力助推"创文"攻坚。

3.建设"阳光住建"。推进"放管服"改革，落实审批告知承诺制，提升"一网通办"便利度，实现工程建设、政府采购进场交易项目"不见面开标"，全省领先。完善功能模块，推进工程建设项目审批制度改革，将我市工程建设项目全流程审批压减至58个工作日。

4.严格正风肃纪。坚持问题导向，围绕"四项整治"、交办问题、"四风"新变异新表现和专项巡察，抓好住房保障、工程建设、物业管理、扬尘治理、房地产市场等行业问题专项整治。坚持纪挺法前，严格自我要求，每月督导工作不少于1次，发挥监督执纪"四种形态"作用，及时查处违规违纪问题，坚决维护纪律法规的严肃性。

作风建设我承诺