

漯河银保监分局统筹推进监管工作

全力支持实体经济发展

年初以来，漯河银保监分局积极履行金融监管职责，充分彰显金融监管优势，不断强化宣传引导，统筹推进银行保险机构加强金融服务，在支持实体经济发展、防控金融风险、提升监管效能等方面取得了显著成效。

大力支持实体经济发展。引导银行保险机构主动对接、用足政策，采取减费降息，加大贷款投放力度，合理延长贷款期限，着力支持受疫情影响企业有序高效恢复生产经营。截至5月末，辖内银行业机构各项贷款余额1004亿元，比年初增加94.76亿元，增长10.42%，新增存贷比高达115.22%；保险业机构累计赔付5.84亿元，累计向282个企业免费提供风险保障6.27亿元。严格执行中小微企业贷款延期还本付息政策，对受疫情影响暂时遇到

农发行漯河市分行

“普及金融知识万里行”活动收官

今年6月是全国银行业普及金融知识万里行活动月。农发行漯河市分行开展了为期一个月的普及金融知识万里行活动。目前，该活动已完美收官。

该行坚持疫情防控和普及金融知识教育活动相结合，多渠道、多层次、多举措开展以“普及金融知识万里行”为主题的宣传活动。成立宣传活动领导小组及其办公室，做到了组织、计划、行动“三落实”；举行“普及金融知识万里行”活动启动仪式，组织全体人员认真学习活动实施细则，为搞好企业、客户及其他消费群体宣传做好准备。

该行针对各类消费群体特点，确定宣教内容，利用各种形式，有效将金融知识传递给广大金融消费者，本次宣传活动重点围绕“个人信息保护”“防范电信网络诈骗”“支付安全”“理财知识”等四个方面展开。

利用LED显示屏、宣传栏、宣传海报、短信、微信等宣传媒介宣传有关防范非法集资、个人信息保护、支付安全和理财知识的宣传标语；制作宣传美篇，向全行职工和企业客户发布，扩大宣传辐射面；在营业厅大堂的显眼处设立宣传展板和宣传展台，摆放宣传折页。组织员工在单位大门口进行集中宣传，提醒大家增强防范意识、自觉远离非法集资、保护个人信息、注意支付安全、合理规划理财，并在现场讲解一些典型案例。动员全体职工向企业发送宣传短信，会计结算部门的临柜人员在客户等待办理业务期间主动进行宣传并解答客户的疑问，信贷业务部门的客户经理利用企业来签合同办理业务的机会向其发放宣传折页，扩大宣传效果。

张金合 宁晓燕

建行漯河分行

积极帮扶“三无小区”治理

近期，建行漯河分行主动作为，积极发挥党建引领作用，加强“三无小区”治理，持续助力文明城市建设。

“三无小区”整治是市委2020年“夯基垒台”十件党建实事之一，建行漯河分行积极组织相关部门召开“三无小区”治理结对帮扶工作推进会，各基层党支部纷纷主动对接分包的“三无小区”，到小区实地走访，详细了解小区情况及日常管理存在的问题和困难等，认真听取小区居民的意见建议，仔细查看亟须整改的地方，并与社区负责人就小区整改研究探讨，拿出切实可行的整改措施。

刘真真

利用政府支持等有利因素加大存量风险的化解力度，持续改善监管指标。截至5月末，五家联社监管评级均由6级机构上升到5B。要求各银行机构严格执行监管要求，做好不良贷款人账工作；强化对信用风险的月度和季度分析，加强对重点行业、重点机构、重点区域、重点客户风险的监测；完善债委会运行机制，提升债委会工作质效，依托债委会平台，稳妥推动信贷风险处置化解。截至5月末，全市银行业机构不良贷款余额为28.53亿元，比年初降低0.91亿元；不良贷款率为2.84%，比年初下降0.4个百分点，实现“双降”。重点督促指导辖内法人机构建立流动性互补机制，完善流动性风险应急预案，合理匹配资产负债，确保流动性保持在较高水平，同时强化声誉风险和舆情监测力度，做到风险早发现、早处理、早化解，目前辖内农合机构流动性比例92.49%，村镇银行流动性比例均在50%以上。

努力提升监管效能。认真开展普法教育活动，严把市场准入关口，依法高效办结行政许可事项22项。依法实施行政处罚，提高监管威慑力，上半年作出行政处罚1项，对机构罚款20万元。进一步做好各类重点风险的非现场监测分析，强化数据质量管理，对数据报送差错机构进行通报。充分发挥消费者权益保护服务区调节功能，积极探索投诉纠纷化解机制。截至5月末，共接受处置消费者投诉36件，均得到有效处置。

户旭



近日，中华财险漯河中心支公司组织全体党员干部及入党积极分子，到临颍县南街村开展“瞻仰红色胜迹 焕发实干激情”教育活动。

王珏 摄

工行漯河分行

做好汛期安全防护工作

近期，工行漯河分行结合夏季汛期工作要求和实际情况，把做好汛期安全工作摆到突出位置，多措并举，切实保障安全稳定运营。

对营业场所的机器、电脑等设备，排水、线路、避雷等设施进行详细排查，发现问题及时整改。提前清点防汛物资、设备，落实各项防汛措施，各司其职，做好各项防汛工作，确保生命财产安全；完善应急预案，保障客户和全体员工的人身、财产安全。

周茜

防范非法集资 稳定金融秩序 就看漯河市政府金融网

◆**信息服务**：提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。

◆**网上办理**：企业可以通过漯河市政府金融网上报后备企业申请、融资申请、进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息后，首先由市政府金融办对信息进行初步审核，审核后再根据情况可转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆**政务公开**：提供行政许可和便民服务项目信息（包含事项名称、法律依据、受理条件、所需材料、办理流程等内容）。

◆**咨询服务**：提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆**意见收集**：为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆**登录路径**：登录“漯河市政府金融网”门户网站（<http://www.lhjrww.gov.cn>）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话：5349066  
电子邮件：[luohejinrong@sina.com](mailto:luohejinrong@sina.com)



主办：漯河市金融工作局  
中国人民银行漯河市中心支行  
漯河银保监分局  
漯河日报社

协办：漯河市银行业协会  
漯河市保险行业协会

金融行业投诉热线：  
0395-3185256  
13721309150

中行漯河分行

加强常态化疫情防控工作

为常态化做好营业网点疫情防控工作，切实保护员工和客户生命健康安全，近期，中行漯河分行实行营业网点疫情常态化巡查制度。

切实履行好常态化巡查职责。该行纪委书记作为网点疫情防控常态化巡查工作第一责任人，对常态化巡查工作负总责。各营业网点扎实做好疫情防控工作安排、防疫物品配备、员工客户防护措施落实、营业及办公场所消杀、员工安全教育引导等情况进行检查。巡查工作采取清单式管理，确保做实做细。认真填写“营业网点疫情防控巡查工作清单”，并做好记录、保管。

提高常态化巡查的针对性、有效性。根据相关文件要求，该行对网点巡查坚持问题导向，重点聚焦网点防疫工作安排、防疫物品配备、员工客户防护措施落实、营业及办公场所消杀、员工安全教育引导等情况进行检查。巡查工作采取清单式管理，确保做实做细。认真填写“营业网点疫情防控巡查工作清单”，并做好记录、保管。

张启龙

富德生命人寿漯河中心支公司

开展反洗钱基础知识测试

近日，为落实反洗钱知识教育，切实提升反洗钱工作能力，富德生命人寿漯河中心支公司举办反洗钱测试活动。

主要测试内勤员工反洗钱基础知识

掌握程度、基本操作技能和方法、对反洗钱客户的身份识别能力以及是否了解大额和可疑交易报告等核心制度的重要性。

邱丽丽

倾情服务 快速理赔

泰康人寿漯河中心支公司

陈先生于2017年12月购买了“泰康健康尊享C款医疗保险”。2020年5月陈先生因冠状动脉粥样硬化心脏病住院，需要做支架手术，考虑到自己买了医疗保险，陈先生选择了用进口支架。本次住院治疗共花费70172.93元，减去自费金额16687.09元，社保仅仅报销了23813.20元。

出院后，陈先生及时到泰康人寿漯河中心支公司进行理赔。6月23日，泰康赔付陈先生的46324.73元到账，除去前期医保赔付的，自费部分也进行了赔付，一个支架手术客户仅仅花费了35元的费用，客户收到理赔款后，连连称谢，对公司的理赔服务非常满意。

崔静雯

华夏保险漯河中心支公司

2019年8月，市民容女士在华夏人寿保险股份有限公司漯河中心支公司为其儿子马某购买华夏常青树（多倍2.0版）重大疾病保险，保额20万元；康平意外伤害保险，保额10万元。

2020年6月5日，23岁的马某不幸溺水身亡。公司接到报案后，立即赶赴现场进行勘察，并多次安抚事故家庭成员。在公司理赔人员积极推进下，6月24日，30万元理赔款打到客户账户上。

郭洁茹

金融简讯

●近日，国华人寿漯河中心支公司组织爱心志愿者到临颍县城关镇董哇村、郾城区裴城镇寨子村和东岗村的贫困户家中开展爱心扶贫活动。

苏丹

●近日，郾城区农信联社在市科教文化中心广场开展营销活动。

王景雷

●近日，太平洋财险漯河中心支

公司举行“金融支持疫情防控和复工复产政策40问40答”知识竞赛。

张娟

●近期，中国农业银行漯河分行积极开展网点转型暨“‘营销服务提升年’‘星服务、星体验、星品牌’”活动，全力建设“环境美、服务优、流程畅、营销强，风控好、体验佳”的网点服务体系。

滕向阳

金融观察

提醒

理性使用

福音

据新华社发