

发挥金融优势 服务脱贫攻坚

2020年是脱贫攻坚的决战决胜之年，市农信社全面落实脱贫攻坚各项要求，不断完善精准扶贫工作机制，强化“造血扶贫、产业扶贫、定点扶贫”三大扶贫支撑点，从聚焦信贷需求、支持特色产业、减轻医疗负担出发，主动作为、精准发力，确保脱贫政策落实到位、责任落实到位、工作落实到位。

发挥优势，提升扶贫质效。蔬菜、小麦等农产品一直是当地大部分贫困户的主要收入来源之一。为全力降低疫情可能造成的致贫返贫等不利影响，市农信社持续加大扶贫小额信贷投放力度，利用电话、微信等线上服务渠道，结合“四扫”工作，全面摸排、快速满足辖

内建档立卡贫困户融资需求，提振贫困户自主种植、加工农产品的信心和能力。截至6月末，全市农信社扶贫贷款余额35632.52万元。其中产业扶贫贷款（含精准扶贫企业）44笔，金额31016万元，扶贫小额贷款1978笔，金额4616.52万元。今年新增扶贫小额贷款91笔，金额957.46万元。

做实措施，精准对接需求。一是将金融扶贫与“扶贫先扶智”相结合，开展农村金融知识普及教育和宣传工作，助推扶贫开发事业的发展。二是普惠推进。通过自助机具、金融服务点、POS终端及扫码支付，实现农村基础金融服务行政村全覆盖，打通精准扶贫金融服

务最后一公里。三是增派人力。为解决扶贫小额贷款户数多、调查推进不快的问题，市农信社鼓励青年员工加入客户经理队伍，协助内部人员做好贫困户的调查、信息采集，提高扶贫贷款审贷效率。四是争取支持。积极争取政府在扶贫贷款投放方面给予补贴，以便覆盖资金投放成本，更好地服务脱贫攻坚。

做足落实，筑牢政策保障。把金融扶贫工作嵌入服务乡村振兴战略、年度重点及三年规划，明确目标、措施、路径。加快投放，督促客户经理及时对建档立卡贫困户贷款申请进行调查，符合贷款条件的加快投放，并向贫困户反

馈。对于入户调查有遗留的，设定最低限额进行调查投放，对投放进度实行每周站队排名、通报，进度缓慢的由分管领导约谈问责。同时，将金融扶贫与整村授信相结合，试点启动整村授信大会，对试点村农户进行全覆盖信息采集和信用评定，贫困户用款优先考虑。与贫困村签订合作协议，签约双方围绕乡村振兴战略、精准扶贫、普惠金融、信用工程建设开展全方位合作，重点解决“融资难、融资贵”问题。积极争取政府在扶贫贷款投放方面给予补贴，以便覆盖资金投放成本，更好地服务脱贫攻坚。

段涵菲

临颍农信联社 助推县域经济发展

近日，临颍农信联社被临颍县委、县政府授予“2019年度县域经济发展特殊贡献企业”和“2019年度工作实绩综合考核三等奖”奖牌，成为临颍县金融系统唯一一家获奖并获此两项殊荣的金融机构。

2019年，该联社紧紧围绕县委、县政府统筹推进“五个振兴”和加快“七区同建”“民生攻坚”、实现“两城一区一基地”建设目标，主动作为、奋发进取，“立足三农，服务城乡”，坚持支农支小支微

市场定位，积极深化改革，创新举措，破解难题，不断提升金融服务，大力支持乡村振兴、民营企业及实体经济快速发展。截至2019年末，全年累计投放贷款363059万元，各项贷款余额为420405万元，较年初净增67454万元，增幅为19.11%，完成年度计划的143.98%。同时，2019年上缴税金4000多万元，为县域经济社会发展做出了突出贡献。

程水军

邮储银行漯河市分行 “小微易贷”再发力

为进一步支持企业发展，近期，邮储银行漯河市分行将线上信用贷款“小微易贷”产品的单户限额由100万元调增至200万元，利率则调减至基准利率，着力缓解民营企业融资难、融资贵问题。

据悉，“小微易贷”是邮储银行利用大数据技术，创新推出的一种全流程、线上化、纯信用的融资模式，重点关注小微企业纳税增长情

况、增值税开票情况、外部负面信息以及与邮储银行的合作情况等四维行为数据。该产品具有线上审批、无须抵押担保、从申请到审批仅需十分钟、利率低且可采取自主支付等特点，深受广大小微企业主的青睐。目前，该行已累计投放小微易贷1.55亿元，精准支持167家小微企业获得融资支持。

孙晓蝶

金融简讯

- 近日，市保险行业协会在太平人寿漯河中心支公司举办漯河保险业信息宣传专题讲座。唐胜男
- 近日，市金融工作局组织人

员到中国人寿漯河分公司、百年人寿漯河中心支公司，以召开座谈会的形式对助力复工复产工作开展情况进行调研指导。朱怡琳

发挥金融作用 服务实体经济 登录漯河市政府金融网 防范非法集资 稳定金融秩序 就看漯河市政府金融网

- ◆**信息服务：**提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。
- ◆**网上办理：**企业可以通过漯河市政府金融网上报后备案企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息后，首先由市政府金融办对信息进行初步审核，审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。
- ◆**政务公开：**提供行政许可和便民服务事项信息（包含事项名称、法律依据、受理条件、所需材料、办理流程等内容）。
- ◆**咨询服务：**提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。
- ◆**意见收集：**为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。
- ◆**登录路径：**登录“漯河市政府金融网”门户网站（http://www.lhjrw.gov.cn）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。
- 联系电话：**5349066
- 电子邮件：**luohejinrong@sina.com

源汇农信联社

全力打造群众满意窗口

先行者。对柜面服务人员开展文明规范服务及业务技能培训，用细致、高效的服务提升客户满意度，推行微笑服务和全程普通话服务，实行首问负责制和限时服务制。每天早上举行晨会，通过互相问好、仪容仪表自检、互检和服务礼仪的模拟演练，有效推动员工服务观念的转变，提高服务规范化程度。

组织志愿活动，当好文明提升的践行者。该联社志愿者服务队深入分包小区开展“三无小区”清洁家园主题活动日，对小区内和楼道间的杂物、墙上乱贴的小广告、楼下周边堆

放的垃圾进行集中清理，并向周边居民、商户宣传创建全国文明城市知识；组织志愿者到分包路口开展文明交通志愿服务，引导行人车辆文明出行；积极开展“学习雷锋精神”“三夏”慰问、“六一”特别关爱、慈善一日捐等志愿活动。

开展知识宣传，当好文明理念的宣传者。在6月举行的“金融知识进万家”宣传服务月活动中，该联社不间断地开展网络安全宣传、金融知识进万家等系列金融知识宣传活动，重点宣传消费者权益保护、打击非法集资、预防电信诈骗等金融知识，并在

网点设立咨询台，对相关知识进行讲解，增强公众的防诈骗能力，提高社会公众的金融素质和安全意识。

加强网点督导，当好文明建设的监督者。分管领导不间断对创文网点进行巡查，分包科室长对分包网点驻社督导，对照相关要求事项逐一检查，重点对网点环境卫生是否整洁、门口的电子屏幕是否正常使用、无障碍设施是否完善、志愿者服务岗是否建立、公益广告宣传是否到位等工作进行检查督导，针对发现的问题及时提醒，限时办结，对执行不到位的网点进行问责处理。申森

金融

金融

主办：漯河市金融工作局
中国人民银行漯河市中心支行
漯河银保监分局
漯河日报社

协办：漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会

金融行业投诉热线：
0395-3185256
13721309150

我市推动村级集体经济发展提质增效

36个村共获1800万元补助资金

本报讯（记者 高海波）近日，我市采取竞争立项方式，确定36个村为2020年扶持村级集体经济发展项目村，每村获得省、市、县共50万元补助资金。

2020年，为提升村级集体“自主造血”功能，狠抓落实村级集体经济发展提质增效工作，我市财政制订出台了《漯河市推动村级集体经济发展提质增效实施方案》，统筹安排扶持村级集体经济发展资金2800万元，“奖补”扶持村级集体经济发展，全面提升村级集体经济增收质量。争取到今年年底，全市60%的村级集体经济收入达到5万元，20%的村级集体收入达到10万元，持续推动已脱贫的

建档立卡贫困户村集体收入逐年增加，逐步构建起村级集体经济健康发展的良性机制。各县区要建立县区级扶持村级集体经济项目库，通过审核的项目纳入县区扶持村级集体经济项目库，在正式选取扶持村项目时，遵循先进先出的原则，从项目库中依次提取，提高项目选择的前瞻性。

与此同时，市财政还要督促县区财政尽快将资金落实到具体项目，并按照“全面实施绩效管理”要求，会同市委组织部、农业农村局做好扶持村级集体经济发展项目完成及时率、集体经济收入增长、带动农民增收、吸纳贫困人口、农民满意度等绩效目标监控，确保绩效目标如期实现。

中国银行漯河分行

开展防范非法集资宣传月活动

近日，中国银行漯河分行围绕“守住钱袋子·护好幸福家”主题，积极开展2020年防范非法集资宣传月活动。

分批开展案例教学，组织员工系统学习《处置非法集资条例》相关政策规定、法律知识，开展道德风险案例警示教育。充分发挥网点优势，通过在营业场所悬挂标语展板、印发宣传材料、开展现场咨询等方式，传导买者自负、风险自担理念，引导广大群众不参与、能识别、敢揭发非法集资。通过手机银行、网上银行、微信公众号等电子方式开展防范非法集资宣传。制作抖音小视频，引

导广大客户学习了解非法集资相关知识，提升社会公众防范意识。

各部门、各网点发现非法集资案件线索，要逐级第一时间上报总行内控与法律合规部、市政府打击和处置非法集资工作领导小组办公室。各部门、各网点要有应急处理措施，积极应对，分类处置。利用G-MAP及反洗钱监控模型监测预警异常交易，重点对客户账户异常交易或具有非法集资、违规担保等风险特征的交易行为进行跟踪核查、现场核实。公布举报电话和信箱，鼓励员工举报监督，对发现线索及时堵截的给予表彰和奖励。马世启

工行漯河分行

切实保障消费者权益

近期，工行漯河分行从金融知识普及、客户投诉受理化解、强化消费者权益保护意识提升、优化客户服务体验等方面，积极开展消费者权益保护工作。

该行利用形式多样的宣传载体开展宣传，提高宣传教育的针对性、适用性。积极在辖区开展“普及金融知识，守住‘钱袋子’”“反电信诈骗”等宣教活动。重视服务工作，在网点的显著位置都公示支行负责人及员工

的照片，方便客户咨询。把处理客户

投诉、加强服务培训、改善服务环境等作为重点工作常抓不懈，致力提升服务水平。鼓励员工识别、堵截各类柜面业务外部欺诈风险，提升员工风险意识和识别能力。维护银行和客户财产、信息安全，针对大额转账汇款以及系统弹窗提示异常的，提醒客户核对信息。同时，通过丰富多样的活动、常态化疫情防控的落实执行、内部服务能力的培训提升等多维度措施，进一步实现客户服务工作的精细化管理，打造有温度的银行。周茜

农行漯河分行

大力推进网点转型

为贯彻落实总行“两转合一”战略部署，近期，农行漯河分行在全辖范围内全力推进网点转型工作。

一是加强网点建设，统筹做好规划实施，发挥网点阵地作用，增强网点数字化营销能力，全面提升网点产能。二是聚焦优质服务标准，强化6S管理，通过查找弱项、补强短板，切实将网点转型理念内化为网点日常规

范和行为规范，确保转型成效固化、网点效能提升。三是积极开展宣讲辅导，严格按照网点转型各项要求做好整改工作，在全辖范围内开展网点转型理念“进网点、入人心、变行动、保落地”活动，营造“比学赶帮超”的氛围，确保网点转型工作标准化、规范化和制度化。

滕向阳

双汇财务公司

多举措规范档案管理

近期，双汇财务公司多措并举、扎实有效地开展档案整理工作，对开业至今的档案资料全部进行梳理归档。

加强领导落实责任。明确分管领导和责任部门，组织学习相关制度，研究制订整理方案，严格落实管理责任，及时解决存在问题。制订标准规范流程。制订相关操作规程，对整理移交、档号编制、借阅管理、责任落实、监督检查、鉴定销毁等方面进行明确规定，确保资料整理完整齐

全、保存期限划分明确、职责权限清楚明晰、档案管理规范有序。落实制度加强管理。公司设置档案管理专岗，负责档案管理日常工作，严格执行各项规章制度，确保移交有手续、借阅有审批、存放有规范、销毁有依据、后勤有保障。注重投入保障安全。配备专用档案室，购置无酸档案盒、档案专用柜，确保纸质档案的安全保管。针对电子档案，除物理存储介质保存外，公司构建了电子文件柜，实现电子档案双备份保存。康杰