

精彩漯河 圆梦小康

厨房里的幸福

——漯河中裕燃气有限公司提升服务纪实

■本报记者 朱红 通讯员 杨亚南
“现在，在支付宝上直接就可以把燃气费交了。通了天然气后，再也不用每个月拖着大罐子去买气了。”谈起天然气给自家生活带来的改变，家住召陵区老窝镇庙王村的王先生如数家珍，“我家去年8月份通了天然气，如今已经快一年了，厨房和城里的一样干净，现在媳妇可喜欢做饭了！”“前几天我家燃气打不着火，一个电话，中裕燃气公司就派人过来了。”王先生的邻居也表示认可，“中裕燃气公司的服务真不错，我们很满意。”

近两年来，漯河中裕燃气有限公司(以下简称漯河中裕)坚持以客户为中心，致力于提供城乡无差异的燃气服务。针对用户关心的用气问题，从软、硬件着手，不断提升市区29万余户、乡镇5万余户燃气用户的服务体验，做到业务办理“一站式”，入户服务“一趟清”。随着燃气用户的增多，漯河中裕已经在源汇区柳江路、经济技术开发区燕山路、召陵区滨河路、郾城区黄山路和会展中心智慧港行政服务中心三处设立5个客户服务中心；在郾城区新店镇、高桥镇、源汇区大刘镇、西城区阴阳赵镇，召陵区邓襄镇、召陵区设立了6个燃气综合服务站，服务站集业务受理、气量抄收、居民用户通气点火、入

户安检、用气安全宣传、管线巡查、设备保养检修、第三方施工盯守、抢险抢修等职能于一体，近距离服务乡村燃气用户。漯河中裕对工作人员坚持“先培训再取证，先持证再上岗”的原则，以取得燃气用户检修工、燃气管网工等资格为行业入门修，以开展服务规范、服务礼仪培训、销售技能培训为抓手，着力提升从业人员服务形象、强化服务意识、提高服务效率，增强一线员工素质以及岗位胜任能力。

漯河中裕着力规范服务流程，不断拓宽便民渠道，所有燃气综合服务站均按照市区客户服务中心的标准设置便民设施，优化业务办理流程，让用户真正“少走一段路”“少跑一趟腿”。“村里通气的时候，漯河中裕的员工集中来办理手续，现在通过支付宝就可缴费。用气时遇到问题打一个电话，中裕的人就过来了，很方便。”王先生说道。目前，用户可通过客服中心(燃气综合服务站)、支付宝及中国银行、工商银行、建设银行、中原银行和河南省农村信用社等指定银行，缴付费、一站通以及部分超市代收点等进行缴费，实现7×24小时“全流程操作、免手续费”的服务，极大地消除了用户购气距离较远、高峰期排队的弊端，大大提升了业务办理的便利性

和用户满意度。

为保障用户安全、放心用气，漯河中裕设立24小时抢(维)修服务热线——3156777，抢(维)修值班人员24小时在岗守候。同时，针对市区和乡村，分区配备相应的抢险车辆及专业的抢险设备。只要有险情，不管是热气蒸腾的中午，还是寂静的深夜；不管是凛冽风雪的冬天，还是大雨滂沱的盛夏，工作人员都确保以最快的速度到达现场，有效应对燃气表、灶具、热水器、软管、阀门等相关的突发燃气抢险抢修事件，守护用户安全，他们就是市民身边的“燃气消防员”。此外，由于乡村均为宅基地自建房屋，燃气架空管道安装好以后，几乎每一天都能收到村民要翻修、新建房屋需要挪拆燃气管道的申请。因此，管道改造也成为乡村燃气基础服务重要的一部分。了解用户诉求、合理安排人员、及时改造管道，后续对新建房屋用户通气点火用心用情。据统计，今年上半年，漯河中裕共抢(维)修5020次，其中乡村燃气抢(维)修1179次，没有出现维修不及时的现象；管道改造343户，其中乡村燃气管道改造206户。

尽管漯河中裕不断加大人员培训考核力度、简化业务办理流程，已经实现

管道燃气“镇镇通”，但是因为乡村“煤改气”点多面广、地形地质复杂，部分用户又遇到施工阻挠、协调困难等问题，造成通气周期较长。对此，漯河中裕专门成立乡村“煤改气”攻坚小组，对这些问题进行集中排查、集中解决，真正做到服务到户，让用户满意，确保所有用户用上清洁、高效、便利的天然气。

“燃气管道铺设到哪里，用户发展到哪里，漯河中裕的服务就跟进到哪里，请广大市民放心用气。”漯河中裕相关负责人表示。优质服务永无止境。在提升服务水平这条路上，漯河中裕始终牢记“发展清洁能源、成就美好生活”的使命，及时解决客户诉求，全力提供城乡无差异的“一站式”、全方位的优质燃气服务，进一步提升市民用气满意度，增强市民幸福感和获得感。



李文峰：凭劳动脱贫心里很踏实

■本报记者 刘丹 实习生 左乐怡
“我在承包的地里种了小麦、西瓜、辣椒、红薯、玉米等多种农作物，今年又养了6000多只鸡。用自己的双手挣钱心里非常踏实。”日前，在临颍县王岗镇沙坑王村，村民李文峰激动地告诉记者。

今年37岁的李文峰，家有五口人，妻子残疾生活不能自理，三个儿女都在上学。李文峰由于照顾家庭无法外出打工，仅靠家中1.5亩耕地维持生计。2017年，李文峰一家被确定为建档立卡贫困户。

在各级领导和扶贫干部的帮助下，李文峰家4口人享受到低保，三个孩子享受“两免一补”教育补助，妻子享受残疾补贴和医疗补助，并且年底还可以一次性领取金融扶贫、到户增收款5400元。2018年，政府又给李文峰联系了公益性岗位，李文峰成为村里一名清洁工，每月收入500元。

“人人都有一双手，为什么别人的一双手可以挣钱向社会捐赠，而我的

一双手只会向政府、社会去要救济？我一定要努力干活，用自己的双手将贫困帽子摘掉。”李文峰说到做到。2018年，李文峰在村“两委”和扶贫干部的帮助下承包了70多亩耕地。缺少资金，村支部书记又出面为他协调扶贫贷款3万元。当年，李文峰的妻子获得了大丰收，除去支出，净赚5万多元。2019年，李文峰一家脱贫。

“我终于把贫困帽子摘了，再也不是贫困户了，今后我会更加努力，让家人过上有品质的生活。”看到实打实的收益，李文峰干事儿的精气神越来越足。



决胜全面小康 决战脱贫攻坚

漯河市扶贫开发办公室 主办

文明花开别样红

——市城市投资控股集团有限公司文明创建工作纪实

■本报记者 陶小敏 通讯员 米阳
在刚刚结束的第二届中国(漯河)食品交易会上，市城市投资控股集团有限公司(以下简称市城投集团)的志愿者们服务于展会的多个岗位，给全国各地的参展商留下了美好和温馨的印象。

开展志愿服务只是市城投集团文明创建工作的一个缩影。近年来，市城投集团始终坚持把文明创建工作摆在重要位置，坚持业务工作和精神文明建设“两手抓、两手硬”，积极开展丰富多彩的精神文明创建活动，呈现出文明处处开、文明人人享的浓厚氛围。

突出战略定位 纳入目标管理

“文明创建工作是市城投集团发展战略的重要组成部分，必须采取扎实有效的措施确保实现战略目标。”今年以来，市城投集团党委书记、董事长王奇山多次就文明创建工作提出要求，并将抓好精神文明建设作为抓班子、带队伍、树形象的大事来做。

强化领导，健全机制。坚持“一把

手”亲自抓、分管领导具体抓、职能部门重点抓、系统上下共同抓的创建机制。工作中，集团领导班子带头发挥标杆作用，领导班子合力得到全面发挥，形成了条块结合、上下联动、人人参与、齐抓共建的立体式创建格局，确保了文明创建工作规范运作。

科学规划，强化管理。坚持年初制订年度创建工作计划，下发年度《精神文明建设重点工作要点》和《精神文明建设考评目标及评分办法》，把精神文明建设纳入目标管理，与业务工作同研究、同部署、同落实、同考核、同奖惩。明确目标，落实责任。围绕年度工作目标，量化创建任务、细化创建指标、明确任务分工、责任落实到人，年终统一组织考评，奖优罚劣，有力地推动了系统文明创建工作的常态化、长效化。

创新活动载体 务求创建实效

市城投集团坚持以开展丰富多彩的活动为载体，重点抓好志愿服务社

区、“六文明”、“四德建设”、“我们的节日”、帮扶共建等活动，确保文明创建工作落到实处、见到实效。

弘扬社会主义核心价值观，让文明融入工作生活。组织观看爱国主义教育片《我和我的祖国》；举办“立足岗位做贡献，谱写城投新篇章”主题演讲和征文比赛；印制经典读本《家风(一)》《家风(二)》发放给职工；开展“传家训、立家规、扬家风”及机关文明家庭评选活动；深化文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌“六文明”系列活动；利用春节、元宵节、清明节等传统节日，大力弘扬优秀传统文化。

学习雷锋精神，开展志愿服务。依托河南省志愿服务信息系统平台，开展志愿者招募、注册、项目发布等工作，使志愿服务管理规范化；建立集团机关志愿者微信群、QQ群等，使志愿服务活动便捷化；深入学习弘扬雷锋精神，多次组织开展党员进社区等志愿服务活动。今年以来，已组织开展爱心志愿服务活动20余次，志愿者人均服务时长150小时以上。

传播文明风尚，传递社会正能量。在机关践行“快乐工作、幸福生活、健康人生”的理念，丰富职工业余生活；凝聚网络文明传播志愿者的智慧和力量，借助集团网站、微博、博客等，深化网络文明宣传，传递社会正能量，推动集团网络文明创建工作向纵深发展；加强身边好人线索推荐和中国好人榜我市候选人点赞工作，引导广大干部职工学好人、做好人，营造崇德向善的氛围；引导干部职工文明上网，努力营造文明、和谐的网络环境。

主动担当作为，展示良好形象。在疫情期间，集团上下全员参与疫情防控，成立了由党委书记任组长的疫情防控领导小组，帮建村做好疫情防控工作。同时，党员干部积极到社区参与执勤，广泛宣传疫情防控政策，大力普及疫情防控知识，引导市民增强防控意识。

下一步，市城投集团将继续以文明创建为抓手，攻坚克难，务实创新，服务全市发展大局，强力推进全市重点项目和民生工程，为漯河出彩添彩贡献力量。

召陵区纪委监委

精准监督 助力就业保民生

“按件计酬，每个月能领到3000元左右的工资，既能接送孩子上学放学，又不耽误赚钱养家。”近日，召陵区纪委监委走访调查督导组工作人员在万顺科技有限公司走访时，该公司员工张美红满脸笑意。

今年以来，召陵区纪委监委紧紧围绕稳就业、促发展、保民生等，以强有力的精准监督为民生保驾护航。召陵区纪委监委成立督导组，工作人员下沉一线、靠前监督，通过督导检查人社局、实地走访重点企业、遍访困难群众等，就各行业职能部门用工就业服

务、困难群众就业权益保障、惠企惠民补贴发放等情况开展监督检查，真正打通就业帮扶“最后一公里”。

截至目前，召陵区纪委监委共开展监督检查5次；在区纪委监委的监督下，召陵区人社局印制发放务工通行证2.4万份，招工简章1000多份，印制“致农民工朋友的一封信”2万余份；组织4辆企业职工返岗专车，将97名企业职工安全送至江西省九江市TCL空调厂、浙江省金华市腾马纺织公司、郑州富士康返岗工作。

王杞华

桑拿天里的坚守

时间：2020年8月3日，星期一，上午11点。

地点：临颍县107国道尾气检测南站。

进入8月，虽然气温没有上40摄氏度，但是由于连日降雨空气湿度很大，闷闷的天气就像洗桑拿，让人身上很黏腻，感觉喘不过气来。在这样的桑拿天里，有一群人依然在户外坚持工作，坚守着自己的工作岗位，用汗水守护着蓝天白云。

为进一步推进大气污染防治工作，强化柴油货车污染防治工作，市生态环境局临颍分局南、北两个尾气检测站点严格按照全市大气污染防治工作的相关要求，认真开展路检工作。

在检测现场，工作人员熟练地将采样管插入车辆排气管，对尾气进行检测。同样的动作，他们每天都要重复几十次，衣服经常是湿了又干、干了又湿。有的车辆排气管较短，监测人员不得不“双膝跪

地”进行检测。在太阳的暴晒下，经过长时间运行的车辆表面的温度烫手，检测过程中，检测人员稍不留意就会被烫一下。

在检测数据上传房间，一位工作人员正在用冰水反复冰着额头，另外一名工作人员正在上传数据。“今天太热了，胳膊已经中暑了。”尾气检测南站负责人吕少伟说道。他的同事是生态环境局的一名老同志，名叫李彦勋。“没事儿，没事儿，我年纪大了，天气有点儿闷热，歇会儿就好了。”正在旁边休息的李彦勋说。户外作业，其他工种一般高温天气就停下休息了，但他们依然坚守着。

这些检测人员“挥汗”的一天，是无数生态环境保护工作者工作的缩影。不论天气如何，他们一如既往地进企业、入厂房、查工地、做路检，爬梯、翻墙、跃沟、查水、看气，为改善生态环境不辞辛苦、默默坚守。

亚升



8月4日，市中心血站献血车开进新闻大厦院内，本报志愿者在血站工作人员的引导下填写献血登记表、测量血压、抽血化验，经检验合格后开始献血。

本报记者 范子恒 摄

健全组织机构 确保文明创建规范化

——召陵区审计局创建省级文明单位工作纪实之一

近年来，召陵区审计局高度重视精神文明创建工作，始终把精神文明创建工作作为“一号工程”抓紧抓实，有力地促进了审计机关各项工作的顺利开展。

为确保文明创建工作规范化，该局不断健全组织机构，在工作中坚持做到“六有”：

有领导机构。成立了由局党组书记、局长任组长，主抓副局长任副组长，各股(室)长为成员的文明创建工作领导小组，为文明创建工作提供了强有力的组织保障。

有专题部署。把文明创建工作纳入局党组重要议事日程，纳入年度综合目标考核。局党组每年专题研究部署精神文明建设工作4次以上，干部职工对文明创建工作的知晓率、参与率达到100%。

有制度机制。对现有的规章制度进行了认真的梳理，修订完善了《年度学习考核办法》《服务承诺制度》《工会管理工作制度》等十多项规章制度，涵盖组织领导、党的建设、道德建设、文化建设、创建活动、改革创新、社会责任履行等方面，形成了较为完备的制度体

系。同时，把审计人员工作纪律、职责范围、工作程序等向社会公布并作出公开承诺，严格落实首问负责制和审计执法过错责任追究制度。对群众来信、来电、来访热情接待，确保事事有答复、件件有落实。

有创建组织。由分管精神文明建设工作工作的副局长兼任负责人，从办公室抽出一名专职人员从事文明创建工作；重大活动、重要事项，全局人员全力配合，形成了多位一体的文明创建工作格局。

有活动阵地。建立了图书阅览室，图书室藏书涵盖政治、经济、金融、哲学、法律、审计实务等；建立了文体活动室，配备乒乓球、跳绳、象棋等活动器具，为干部职工学习文化知识、加强体育锻炼提供了硬件支撑。

有创建经费。将文明创建工作经费纳入年度预算，做到在局业务经费紧张的情况下不打折扣，始终满足文明创建工作各项硬件建设和软件建设的资金需求，保证了文明创建工作的高效运转。

陈彦斌

保密知识大讲堂

中共漯河市委机要保密局 主办

漯河市青少年心理危机干预中心 漯河市心理援助热线
关爱心理健康 放飞人生梦想
24小时心理援助热线: 0395-3701120