

我市开展“金融知识普及宣传月”活动

近期，由中国人民银行漯河市中心支行、市银保监分局、市委网信办联合开展的“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”金融知识宣传活动启动。

据了解，本次活动主要面向金融消费者和投资者，宣传基础金融知识、金融支持稳企业保就业政策和金融风险防范技能等金融知识，

帮助金融消费者和投资者理性选择适合自己的金融产品或服务，远离非法金融活动，助力实现全面建成小康社会、决战决胜脱贫攻坚目标任务。同时，积极引导金融消费者和投资者自觉抵制网络金融谣言和金融负能量，共建清朗网络空间，让人民群众更好地共享金融改革发展成果，满足人民群众美好金融需要。

此次活动将持续到9月底，届时我市52家银行保险机构、3家证券公司预计将开展100余场形式多样的专题宣传活动。一方面，充分发挥传统宣传渠道作用，依托辖内银行保险机构、证券期货经营机构的营业网点在周边区域开展宣传活动。另一方面，也将充分考虑当前常态化疫情防控形势，积极拓展金融知识普及工作新载体、新渠道、新模式。

载体上，将通过图文、音频、视频、电子书等形式，为金融消费者和投资者提供高品质、公益性、易传播的学习材料。渠道上，将充分利用数字化技术手段，通过微信公众号、网站、广播、电视、微博等渠道开展全天候、开放化的金融知识宣传活动。模式上，将结合市民特定的生活场景，探索切实有效的宣传模式，实现对不同人群的精准投放。宣传内容

上，既要宣传金融基础概念和金融基础知识，又针对当前“现金贷”“套路贷”和“校园贷”等花样频出的诱贷乱象、非法集资、电信网络诈骗、虚假金融广告等非法金融活动开展风险提示和普及教育，向社会公众揭露不法分子的犯罪手法和主要特点，增强金融消费者的风险防范意识，提高辨别非法金融活动的的能力。
周志珍 程都

金融知识普及宣传月

主办：漯河市金融工作局
中国人民银行漯河市中心支行
漯河银保监分局
漯河日报社

协办：漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会

金融行业投诉热线：
0395-3185256
13721309150

我市“数字房产”上线

近期，建行漯河分行联合市住建局推出的“智慧房管系统”和“交易资金监管系统”正式上线，标志着我市“数字房产”正式上线。

“数字房产”主要针对政府服务痛点和开发企业资金监管难点，基于建行金融科技优势开发，从房产测绘、项目销售、商品房网签备案、商品房

交易、商品房交易资金监管、从业主体、信用体系管理等方面打造智能协同的一体化系统平台。系统上线后，建行总行项目组已安排专门团队对接市住建局、市房地产协会、市建筑业协会、不动产登记中心及住房维修资金中心，确保系统稳定运行。
建行

市农信社多措并举助力文明城市创建

9月12日，在市城市管理委员会办公室对机关、企事业单位“门前三包”责任落实情况考核通报中，市农信办位居前十名，是全市唯一一家受到表彰的金融机构。

市农信社深入贯彻落实市委、市政府创建全国文明城市工作决策部署，全力以赴

做好文明城市创建工作。明确工作目标，做好培训动员。全面落实创建任务和分工，集中精力、集中力量，认真做好全国文明城市创建工作，抓落实、补短板、促提升、不失分。召开动员培训会，开展人员辅导培训。印发倡议书，发放宣传页，向员工、客户传播

服务理念、文明意识。明确责任分工，看牢重点部位。成立工作领导小组，实行科室负责人分包联社督导制度。各联社实行主要负责人总负责、其他班子成员包社包片、科室负责人“一对一”分包责任制，确保每一项工作有人管、有人抓，每一个点位都有人看、

有人盯。提升整体环境卫生水平，强化大厅、门前巡查监管，明确工作职责，落实“门前三包”和营业厅内工作秩序，杜绝问题反弹，保持常态长效，确保内外环境整洁、有序。明确奖惩问责，强化能力建设。认真总结日常督查，坚持问题导向，全面列

出问题清单，细化分解、层层压实，提高政治站位，强化责任担当。按照创先争优有关规定，对工作扎实、成效显著的予以表彰奖励；对工作不力、未按期完成任务的视情况分别予以通报批评、诫勉谈话、问责追

中原银行漯河分行举办亲子教育讲座

近日，中原银行漯河分行举办亲子教育讲座。本次讲座以“教育的困惑与出路”为主题，提出了全面启迪和开发学生智慧的教育理念。主讲人深入浅出地讲解了教育的本质和教育的方法，用生动的事例及自己的亲身经历给大家分享了亲子陪伴的方法。该行员工通过模拟家长与子女的沟通方式，认识到父母与子女沟通、相处间存在的问题，找到了与孩子沟通的最佳方法。
何荃

工行漯河分行强化网点服务建设

工行漯河分行始终坚持“以客户为中心”，坚持高标准、严要求，健全制度，完善措施，外塑形象，内强素质，在突破创新中不断提升服务品质，夯实服务基础，合理配置服务资源，优化服务流程，客户体验明显改善。

加强分流，提升大堂引导服务能力。大堂客服人员要做好客

户的迎来送往、引导分流、业务指导及产品介绍工作，按照“先线上、后线下，先自助、后柜面”的原则开展客户引导和业务分流，将客户引导到智能终端、柜台窗口。对使用自助机具的客户做好业务指导工作，对自助设备的业务及时审核，避免客户在自助渠道等候。

水平。在晨会、夕会时间通过专题培训、考核提升网点人员业务素质和业务能力。网点采取加大学习频次、轮流准备学习专题等方式提升全员的全方位服务水平。

提升，不断培养业务复合型人才，引导员工主动、热情、用心服务，将服务规范嵌入每个服务场景，增强员工的责任意识和使命感，全面提升综合业务素质 and 文明规范服务水平，增强整个团队的凝聚力和市场竞争能力。
周蕾

提升，不断培养业务复合型人才，引导员工主动、热情、用心服务，将服务规范嵌入每个服务场景，增强员工的责任意识和使命感，全面提升综合业务素质 and 文明规范服务水平，增强整个团队的凝聚力和市场竞争能力。
周蕾

ICBC 中国工商银行 漯河分行

您身边的银行 可信赖的银行 服务热线：95588

农行漯河分行加强客户信息管理

近期，农行漯河分行严格落实监管部门要求，多措并举加强客户信息管理，身份信息识别和尽职调查工作，增强反洗钱合规管理能力，防范洗钱风险，保障业务经营安全。

一是建立健全客户身份识别

制度，充分识别客户身份信息，完整记录、尽职调查，妥善保存客户身份资料和交易记录。二是大力推进线上渠道治理，升级优化超柜、ATM自助设备等系统，主动提示客户完成信息补录，引导客户优先通过网银、掌银

等线上渠道补充完善信息。三是加强柜面审查，严格执行客户身份识别制度，根据客户性质、账户形态以及交易等具体情况分析，加强对可疑交易的审核，对反复发生可疑交易的客户作为高风险客户予以重点关注，并向

有关业务部门进行风险提示。四是加强部门联动配合，落实管理责任，将客户细分为信用卡类客户、网络金融类客户、个人信贷类客户、惠农卡/社保卡类客户和其他客户等。五是建立反洗钱工作长效机制。开展客户

尽职调查，贯彻落实大额和可疑交易报告制度、客户身份资料和交易记录保存制度，做实全行个人客户数据基础，做好总行和监管部门政策制度的贯彻落实，提升全行反洗钱合规管理水平。
马亚

快速理赔温暖人心

华泰人寿漯河中心支公司

2018年11月，市民丁先生在华泰人寿漯河中心支公司为自己投保“福佑一生”终身重大疾病保险。2020年8月，他因胸痛、咯血到市中心医院检查治疗，被诊断为“肺部恶性肿瘤”。保险公司接到丁先生的理赔申请后，快速结案向其赔付10万元保险金，并豁免后期保费9万余元。此外，保单还将继续为客户提供5万元的生命关爱金。

近日，为表示感谢，丁先生的爱人韩女士为该公司送去印有“服务周到，快速理赔”的理赔锦旗，并表达了感谢之情。
英莉莉

天安人寿漯河中心支公司

2020年3月，市民郭女士在天安人寿漯河中心支公司投保了天安人寿爱守护（至尊保）重疾保险，保额10万元。

8月，郭女士被确诊了“甲状腺恶性肿瘤”。9月初，郭女士接通了公司的报案电话，得知甲状腺恶性肿瘤可

以申请重疾理赔，便在业务员的协助下迅速准备好了相关索赔资料并递交给公司。公司接到理赔申请后迅速启动调查程序、简化理赔流程，很快就将重疾保险金和特别关爱金12.5万元打到郭女士账户，同时豁免后期保费5.3万元，合同继续有效。
杨爱博

华夏保险漯河中心支公司

2017年3月，市民刘女士在华夏人寿漯河中心支公司为自己投保一份健康险。最近，刘女士因身体不适在郑大一附院检查，被确诊宫颈原位癌。

了解到自己的情况符合所投保的健康险合同轻症范畴后，刘女士向保

险公司提出了理赔申请。保险公司审核后，向刘女士给付理赔保险金合计53135.59元。此外，该公司了解并核实到，刘女士作为投保人在2020年3月曾为家人购买三份保单，公司又为其豁免了后续需交的51495.02元保费。
郭洁茹

金融支持“稳企业保就业”系列报道

郾城包商村镇银行

提升金融服务质效 全力支持企业发展

“今年疫情对公司的销售造成比较大的影响，多亏郾城包商村镇银行解了我的燃眉之急。”对于郾城包商村镇银行在疫情期间推出的无还本续贷贷款服务，我市某服装销售公司负责人满脸喜悦地说。

今年2月，该服装销售公司有一笔500万元的贷款到期，因疫情无法按时偿还贷款本金。郾城包商村镇银行客户经理了解到这一情况后，经过实地调查，决定通过无还本续贷的方式帮助该企业渡过难关，利用半天时间便审批通过该笔贷款，并减免了逾期罚息。

疫情发生后，郾城包商村镇银行抓实抓细疫情防控和金融服务保障工作，立足金融服务职能，强化社会责任担当，不折不扣贯彻落实人民银行、银保监会出台的一系列政策要求，全力支持企业复工复产、稳企业、保就业。主要做法是：

针对疫情带来的市场变化，该行经过充分调查分析，先后研发了“快速贷”“二押贷”“全家贷”三款新产品。“快速贷”指向短期急需流动资金的小微企业、个体工商户发放的贷款，自调查审批到签订合同仅需2个工作日。今年4月份，我市一家企业急需周转资金，上

午向该行提出贷款申请。该行在落实担保后，当天下午便为该客户发放了500万元贷款。“二押贷”即现有住房有房贷，不用提前结清，可直接进行二次贷款抵押。截至目前，该行共计发放“二押贷”贷款907笔，金额18874万元。“全家贷”即只需借款人符合条件的一位家人签字提供保证担保即可，有效降低客户寻找保证人的难度。同时，在充分调查的基础上，为受此次疫情影响造成资金紧张且无法提供任何担保的客户提供纯信用贷款。

针对疫情对市场带来的冲击，该行相继出台了郾城包商村镇银行支持地方经济发展的十条举措。《关于疫情防控期间信贷政策调整的通知》《关于进一步强化中小微企业金融服务的意见》等一系列政策措施，进一步创新产品、优化流程，尽力满足不同客户群体多样化的信贷资金需求。

为帮助企业渡过难关，该行采取一户一策的办法，通过推行无还本续贷、临时性延期偿还贷款本金、贷款展期、延长贷款期限等一系列措施，解除企业因资金短缺无法正常运营的后顾之忧。针对受疫情影响无法正常复工复产的企业，该行进

一步降低贷款客户的准入门槛，扩大客户受众面。在信贷业务受理上，客户准入与受理也逐步从之前的“正面准入制”转变到“负面清单制”，避免过度获取非必需的客户信息，减少客户申贷、等贷的时间。另外，对于符合条件的生产医疗物资等重点企业，尽量做到当天申请，当天放款。对纳入再贷款政策的重点医用物品和重点生活物资生产企业，主动增加授信额度，解决企业扩大产能的临时性资金需求。

正常来说，客户从贷款申请到最后放款，一般需要3-5个工作日，但为帮助受困企业渡过资金难关，帮助其尽快复工复产，该行按照特事特办、急事急办的原则，通过开辟信贷绿色通道，最快能够做到当天放款，或者周六、周日放款。

截至目前，该行已办理无还本续贷业务140笔，金额48545万元；办理展期和临时性延期偿还本金业务20笔，金额4358.42万元。

“不仅利率给予了优惠，而且贷款发放效率还高，郾城包商村镇银行真是帮了我们的大忙。”当郾城包商村镇银行把资金发放到企业账户时，漯河某发制品公司负责人激动地说。



疫情期间，郾城包商村镇银行行长刘永生深入企业了解生产情况。图片由郾城包商村镇银行提供

该公司主要生产经营假发制品及其附属产品，产品主要出口美国、韩国、尼日利亚、南非等国家和地区。但受疫情影响，产品无法正常出口，造成客户资金链紧张，财务成本增加。结合该公司实际情况，郾城包商村镇银行用两天时间便为该企业发放了流动资金贷款100万元，贷款利率也较之前下调了0.5个百分点，有效缓解了企业的财务压力。

为有效减轻企业压力，郾城包商村镇银行将贷款利率在原来利率的基础上下降不低于0.5个百分点；对疫情期间不能

正常还款的客户，该行一律减免逾期罚息。同时，对疫情期间贷款到期的客户，只要客户愿意继续使用贷款，该行决不抽贷、不断贷、不压贷。截至目前，累计为续贷客户下调贷款利率285笔，涉及贷款金额60704.38万元，累计为客户节省利息支出1614.26万元。

吕中伟

金融支持 稳企业保就业

漯河市政府金融网

发挥金融作用 服务实体经济
防范非法集资 稳定金融秩序

- ◆ **信息服务：**提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。
- ◆ **咨询服务：**提供法定工作日内时间公众、企业网上咨询和投诉举报服务。
- ◆ **意见收集：**为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。
- ◆ **登录路径：**登录“漯河市政府金融网”门户网站（http://www.lhjr.gov.cn）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。
- ◆ **联系电话：**5349066
- ◆ **电子邮件：**luohejinrong@sina.com