

普惠金融全方位 服务群众零距离



近日，郾城农信联社井冈山信用社营业厅里，前来办理医保缴纳及咨询的客户逐渐多了起来。大堂经理忙前忙后，热情接待每一位客户，耐心解答每一个问题。一位70多岁的老人步履蹒跚地走进大厅，听到客户经理向她解释超过70岁的老人只需要登记信息不需要交钱时，老人的脸上露出开心的笑容，连声说：“好，好，还是党的政策好！”

这只是郾城农信联社践行普惠金融理念、服务辖内群众工作的一个缩影。近年来，该联社以党建为工作统领，提高

政治站位、强化使命担当，较好地树立了农信社良好的社会形象。一是推行整村授信，服务乡村振兴，信贷助力广大群众实现劳动创业、发家致富的生活目标；二是坚持金融扶贫，从产业扶贫和小额扶贫两方面着手，双线发力，帮助广大贫困群众“斩断穷根、摘去穷帽”；三是加大支小、支微力度，创新信贷品牌，优化营商环境，为民营企业提供个性化、定制式的金融服务；四是推行“金融e贷”，实现信贷申请模式由线下向线上转化，方便有需求的群众及时申请、

快速办理；五是加大农民金融自助网点建设力度，实现金融服务全覆盖，打通服务群众的“最后一公里”；六是扎实做好粮补、低保、计生补贴等惠农资金的发放工作，做到资金及时到位、发放准确到户，使党的惠农政策真正落到实处；七是开通代收燃气费、代办城镇医保、社会保险费收缴业务，积极为辖内居民提供方便快捷的金融服务；八是积极营销宣传手机银行、云闪付、手机扫码支付等新型智能产品，提高辖内群众对新形势下金融业务的认知程度。

王景雷

金融

主办：漯河市金融工作局
中国人民银行漯河市中心支行
漯河银保监局
漯河日报社

协办：漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会

金融行业投诉热线：
0395-3185256
13721309150

三轮车侧翻 银行员工合力施救

本报讯（记者 杨光）11月23日，郾城区新店镇郭寺村村民邢风仙联系本报，表扬漯河市郾城发展村镇银行新街支行的四位员工。11月20日下午，邢风仙和丈夫骑三轮车外出办事，在田间道路上躲避车辆时，三轮车不慎冲出道路，卡在路沿上动弹不得。该支行行长张祥吉带着员工下乡宣传金融知识，看到这辆车卡在路沿上，便立即停车展开救援。

“当时三轮车车身倾斜得厉害，车内二人如果乱动很可能会导致翻车。”张祥吉说，车内前后坐着两位老人，他们也吓得不敢动。大家分工行动，从不同的方向扶住车，防止车侧翻，然后让老人从车内下来，又把电动车抬到马路上。

“谢谢你们！你们辛苦了，到我家喝杯茶吧。”被救援后，邢风仙热情地邀请员工们到家里坐坐，但被大家婉言谢绝。

双汇财务公司 开展员工行为风险专项排查

近日，双汇财务公司开展员工行为风险专项排查。

一是明确排查目标。坚持问题导向和即查即改原则，紧盯关键岗位、关键人员，深挖各类风险隐患，确保通过排查有效防范外部欺诈和内部舞弊等引发的各类风险。

二是制订排查措施。采用自评和座谈相结合的方式。一方面，制订行为风险排查表，要求员工对照排查表从思想道德、日常生活、业务操作、非法集资、银行账户五大方面32项内容开展自查。另一方面，部门经理对部门人员逐一座谈，有针对性地地了解员工思想动态、履职情况、纪律执行、日常行为等。

三是压实工作责任。针对排查发现的问题，要求员工不得虚报、瞒报，应当主动说明情况。责任部门要及时制订整改方案、建立整改台账、明确整改期限，由各部门经理签字确认，保证排查效果和质量。

康杰

两金融单位被评为“最美文明服务窗口”

农行漯河分行

近日，农行开发区支行营业部获评“最美文明服务窗口”、农行郾城黄河路支行员工王瑾妍获评“最美文明服务标兵”。

年初以来，该分行层层厘清支行“一把手”、主管领导、创文专项工作人员、网点主任等人员的创文工作职责，督促各层级责任单位和责任人在思想上高度重视、行动上积极跟进。

始终坚持以客户为中心，把窗口单位创建与“擦亮农行品牌、打造金牌服务”竞赛活动相结合，按季评选优质服务先进支行、网点和“金牌服务明星”，积极开展服务文化巡讲、服务案例分享、服务成果展示等活动，将优质文明的服务理念逐步转化为网点每一位员工的自觉行动；针对客户排队等待时间过长这一突出问题，该行通过梳理业务流程、优化劳动组合、强化团队协作、增设智能机具等措施，力争把网点客户平均等候时间压缩至10分钟以内。

根据每个网点建筑构造、所处地段、服务人群等特点，逐一规范电子机具、便民用品、志愿者服务台等设施；在显著位置摆放社会主义核心价值观宣传板、公益广告、金融产品宣传展柜等；增设无障碍通道、轮椅、母婴专座等设施；合理规划门前机动车和非机动车停车位，打造智能化、标准化、精细化的营业环境。

农行漯河分行供稿

市农信社

近日，市“最美文明服务窗口”“最美文明服务标兵”颁奖典礼举行，郾城农信联社城区信用社、临颖农信联社车站分社被评为“最美文明服务窗口”，召陵农信联社营业部柜员赵晗君被评为“最美文明服务标兵”。

作为全市涉创网点多、任务重的金融机构，年初以来，市农信社以“打造群众满意银行”为目标，高标准、全方位提升柜面服务、厅堂服务，细化执行标准，强化跟踪管理，使“用心服务，成就客户”的服务理念内化于心、外化于行。全市农信社各营业网点和广大员工坚持贴心服务零距离，进一步提升服务形象；规范岗位行为，熟练掌握业务办理流程，加大交流技巧的学习，形成一整套规范的服务机制；全面完善基础设施建设，设立无障碍通道、便民设施，开设爱心窗口和爱心驿站，全面加强人文关怀，满足不同人群的特殊需求。

李新涛

工行漯河分行 多举措增强队伍凝聚力

工行漯河分行坚持以人为本，充分发挥党员职工群众的桥梁和纽带作用，精心打造“模范职工之家”。依法推进和完善职代会制度，广泛听取基层员工的意见，让员工献计献策，听取、审议支行全年工作报告及财务开支报告，保证广大职工群众的知情权、参与权、表达权、监督权，引导基层职工代表正确、有效地履行权利，鼓励员工立足岗位、钻研业务、提高技能、创造价值。

深入开展全员阅读活动，订购员工喜爱的报刊书籍；组织员工举办读书交流活动，让员工把自己的所见所闻、所思所想写在分行网讯“银锐心声”“文化交流”“读书随感”等栏目发表，培养员工良好的阅读习惯；为员工量身打造丰富多样的技能竞赛，鼓励员工积极参加行内外举行的各类职业资格认证培训和考试，及上级行的岗位竞聘、后备选拔；定期开展专题技能培训、经验交流会、营销主题分析会等活动，提高员工的业务能力、服务水平和营销技巧；有针对性地开展思想教育，给员工提要求、压担子、激励员工爱岗敬业，做好职业规划。

关心员工生活，定期或不定期组织员工座谈，加强沟通；发放问卷，听取意见和建议，动态了解员工的思想；每逢员工过生日，该行会为其送上精美的生日蛋糕，每逢员工家中有事、丧事，均会送上组织的关怀；为解决员工中午就餐问题，该行员工食堂每日准备营养丰富的午餐。持续开展对特困员工的帮扶活动、“帮困基金”募捐活动，建立困难职工档案，帮助申请困难补助。

以培养员工“快乐工作，健康生活”理念为出发点，以广大员工喜闻乐见的活动为重点，积极开展各种有益身心健康的文体活动，如举办气排球、健美操、演讲等比赛，开展拔河、猜谜、有奖问答等活动，增进员工之间的了解，丰富员工的业余生活。

周茜

ICBC 中国工商银行 漯河分行

您身边的银行 可信赖的银行 服务热线：95588



11月14日，太平洋人寿漯河中心支公司开展以“努力·拼搏·健康·快乐”为主题的职工趣味运动会。图为“群龙取水”项目。王娟 摄



11月19日，农发行郾城支行组织志愿者到井冈山社区看望年逾九旬的抗美援朝志愿军战士樊培元、钟敏芳。图为志愿者在钟敏芳家中。杨世宇 摄

激活消费潜力 为经济增长积蓄后劲

近年来，“双11”“618”“818”等购物节相继兴起，参与群体不断壮大，交易额屡攀新高，线上消费能力不断增强。这些现象，根植于我国经济社会的蓬勃发展，得益于居民收入水平的持续提高。“十四五”规划建议提出：全面促进消费，增强消费对经济发展的基础性作用，顺应消费升级趋势，提升传统消费，培育新型消费，适当增加公共消费。以质量品牌为重点，促进消费向绿色、健康、安全发展，鼓励消费新模式新业态发展。

今年上半年，各地坚持民生导向，发放各类消费券、注重发展“夜经济”、助力搞活“小店经济”，因地制宜、多措并举扩大消费，大力推动居民消费回升。国家统计局数据显示，常态化疫情防控下，网络购物、在线娱乐、线上课堂等消费新业态新模式逆势增长，“线下受限线上补”成了消费领域的重要特征。

上半年的消费特点反映了中国

消费需求的回升，成为中国经济抵御各类风险的重要支撑力量，为世界注入了一针“强心剂”。下半年，“十一”黄金周国庆节、中秋节叠加，消费需求进一步释放；“双11”期间，电商平台与实体经济的融合更为明显，出现更多消费新场景，衍生出了更为丰富、新颖的消费模式。这些都为充分释放消费潜力、持续拉动内需作出了更大贡献，也再次彰显出我国经济潜力足、韧性大、活力强的良好态势。

在逐步形成“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”过程中，消费扮演着十分重要的角色，越来越成为国内国际市场主体的重要连接点。如今，线上消费加速普及，在线教育、远程办公等线上服务需求更加旺盛，餐饮、休闲、旅游等接触型、聚集型服务行业限制逐步放开，消费市场加快恢复，带动作用显著增强。可以看出，未来消费的作用还将进一步凸显。

据《经济日报》

金融简讯

- 11月19日，郑州银行漯河分行第一党支部组织党员及积极分子，前往源汇区问十乡曹店村党员政治生活馆开展主题党日活动，观摩学习基层党建。
- 王伟红
- 11月20日，中国银行漯河西城支行开业。 中银
- 近日，临颖中银富登村镇银行组织开展抗美援朝题材影片《金刚川》观影活动。 富登
- 近日，华夏人寿漯河中心支公司组织人员到郾城区李集镇、源汇区空家郭镇和阴阳赵乡、召陵区万金镇等地开展关爱老人行动，为10位贫困老人送去取暖器、保暖被、电饭煲，及日常所需的米、油、牛奶等物资。 郭浩洁

漯河市政府金融网

发挥金融作用 服务实体经济 防范非法集资 稳定金融秩序

- ◆**信息服务**：提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。
- ◆**网上办理**：企业可以通过漯河市政府金融网上报后企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息后，首先由市政府金融办对信息进行初步审核，审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。
- ◆**政务公开**：提供行政许可和便民事项信息（包含事项名称、法律依据、受理条件、所需材料、办理流程等内容）。
- ◆**咨询服务**：提供法定工作日内向公众、企业网上咨询和投诉举报服务。
- ◆**意见收集**：为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。
- ◆**登录路径**：登录“漯河市政府金融网”门户网站（http://www.lhjr.gov.cn）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话：5349066
电子邮件：luohejinrong@sina.com

郑州银行 房e融

高额低息 房e可期

年利率低至3.6%

年度巨“惠”助力小微
低息云评估，安全不“贷”！

郑州银行漯河分行电话：0395-2976318
0395-2976316
地址：漯河市郾城区会商中心自建金融大厦

24小时 客服热线 | 95097