

市农信社

发展普惠金融 致力服务“三农”

年初以来，市农信社积极践行普惠金融理念，大力开展“整村授信”“支农支小”金融扶贫工作，努力打通金融服务“最后一公里”。

党建引领，政治站位有高度。以“党建引领、改革先行、融网智联、固本拓源”为工作总基调，建立党委联动、党组织联动、党员联动、部门联动、普惠站点联动、上下联动的体制机制，扎实开展普惠金融活动。加强营销队伍建设，推进“党建联盟+普惠金融”走访活动。在农村通过进村入户走访，开展“整村授信”；在城区和产业园区通过入社区、入市场、入机关等，开展“行业授信”和“网格化营销”。

截至11月底，全市农信社建档立卡客户数量为88295户，较年初增加45114户；授信客户数量为64629户，较年初增加21447户，授信覆盖率达8.39%；用信客户数量为31069户，较年初增加6151户。

坚守定位，信贷支持有力度。坚持以服务“三农”为己任，充分发挥点多、面广、线长和资金投放便捷的优势，持续推进“阳光信贷”工程，以服务小微企业、服务百姓创业为经营方向，以满足客户需求为出发点，解决小微客户融资难、融资贵的难题，打造普惠银行。一是充分发挥农信社“金燕e贷”线上业务办理的优势，大力发展线

上业务，推进普惠金融，让老百姓体验线上业务的便捷性，提高农信产品美誉度。二是创新金融产品。结合党建联盟推动普惠金融乡村振兴工作，创新推出针对党员、农户、社区居民、公职人员、中小微企业等对象的专项信贷产品，精准对接客户需求。三是逐步建立线上网贷系统，提升普惠金融的数字化、智能化水平，让广大客户足不出户享受信贷服务。截至11月底，全市农信社贷款规模突破177亿元，市场份额持续稳居首位。

脱贫攻坚，精准帮扶有温度。全力贯彻落实脱贫攻坚的决策部署，以扶贫小额信贷为抓手，努力增加农村金融服

务供给，提升农村金融服务质效，充分发挥农信社农村金融主力军作用，为夺取脱贫攻坚全面胜利积极贡献力量。为分包贫困户建档立卡，实时掌握贫困户的资金需求，对贫困户的资金需求给予信贷支持，扶贫贷款到期后持续给予信贷支持。积极开展扶贫金融创新，推广扶贫贴息贷款、创业担保贷款等信贷产品，金融扶贫工作稳居全市金融机构首位。市农信社现已推出专门的信贷产品“金燕扶贫贷”“金燕自助贷”等贷款品牌。11月底，全市农信社发放各项扶贫贷款3.35亿元；2020年以来，新发放扶贫小额贷款1594笔，金额达4020.48万元。

田 颖

工行漯河分行

着力提升优质文明服务水平

年初以来，工行漯河分行以“抓规范、树形象、创特色”为发展目标，在网点服务过程中坚持“四注重、四突出”，着力提升优质文明服务水平，努力打造有温度的银行。

注重构建多元化服务体系，突出打造优质服务型网点。该行从外部环境、网点分区、窗口设置、厅堂设置以及自助区设置方面加强规范，推行客户服务差异化措施，积极构建以自助服务、电子银行为交易主渠道，客服经理、客户经理为营销主体的多元化服务体系，突出打造优质服务型网点，使网点营业环境进一步改善，服务供给能力进一步增强。

注重服务标准，突出提升优质文明服务水平。在网点日常服务中，该行要求员工切实做到“三统一”：一是统一岗位基础服务标准，二是统一岗位专项服务标准，三是统一服务管理执行标准。该行在提升服务规范和客户满意度上下足功夫，明确规范了员工服务行为和 service 标准，提高了员工服务技能，使员工做到“笑相迎、礼貌问、双手接、快速办、准确指、巧营销、目相送”，激发了员工的工作积极性，也让客户得到更高效的金融服务。

注重培训促提升，突出员工个人综合素质提高。该行定期组织网点员工开展文明服务相关知识培训，精心制订培

训计划，创造学习条件，采取多种方式提升各岗位人员的综合素质。该行各网点还定期组织员工开展业务操作技能大练兵活动，通过比赛促进员工服务水平和 service 质量的提升。

注重公开服务承诺，突出强化监督管理。一是对照星级网点考核标准，向社会公开服务承诺和监督电话，广泛接

受社会监督；二是加大窗口服务工作的检查、指导力度，开展不定期检查，发现服务过程存在的问题，及时整改；三是虚心向兄弟网点学习，吸收好的做法和经验，提升文明规范服务水平；四是树立优质文明服务无止境理念，公开服务承诺，提升优质文明服务水平，打造工行漯河分行新品牌、新形象。

周 蕾



中国工商银行 漯河分行

您身边的银行 可信赖的银行

服务热线：95588

郾城发展村镇银行

积极解决小微企业融资难题

作为基层银行，深刻领会政府、金融监管部门等的金融扶持政策精神，结合自身实际加快推进小微金融业务发展，是郾城发展村镇银行当前面临的一项紧迫而现实的任务。“服务三农，支持小微”是郾城发展村镇银行的立行之本。加快拓展小微企业金融服务，不仅能够抓住市场源头，而且有助于保持业务发展的持续性、稳定性、协调性，同时还分散经营风险。

郾城发展村镇银行针对小微企业“无正规的财务报表、无抵押物、无银行流水”以及资金需求“短、频、快”的特点，设计出有针对性的贷款产品。截至11月底，该行为小微企业放款5312笔，金额达323745.65万元。受疫情影响，部分客户还款出现逾期，生产经营出现问题。针对该情况，该行迅速

召开会议，确定对客户的信贷支持政策，积极做到不抽贷、不断贷、不压贷等，帮助企业渡过难关。该行推出“无还本续贷”“调整还款计划”“降低贷款利率”等政策，累计发放无还本续贷贷款187笔，金额达67986万元；调整还款计划15笔，涉及金额5005万元；降低贷款利率，累计下调贷款利率186笔，预计客户少支付年利息1614.26万元。

为落实“稳企业、保就业”金融支持政策，郾城发展村镇银行通过电话沟通、实地走访等方式与客户建立联系，了解贷款客户实际需求，认真讲解金融政策，积极听取客户的意见和建议。

深入市场开展有针对性的宣传，实现联系客户全覆盖。采取“一对一”“一对多”等形式，开展入企政策和产品宣

传，结合客户遇到的困难给予指导和帮助，为小微企业解决实际困难，帮助尽快实现复工复产。截至11月底，郾城发展村镇银行信贷人员实地走访客户达416户。

创新方式，宣传复工复产优惠政策。郾城发展村镇银行通过发放宣传用品、礼品、做游戏的方式吸引群众了解复工复产优惠政策。截至11月底，该行发放价值4.5万元的宣传用品、礼品，发放宣传单页7.6万多张。

发动员工走街串巷、走村入户发放宣传页，刊登郾城发展村镇银行支持小微企业等金融服务政策。

通过微信公众平台及时推送复工复产贷款政策，扩大宣传面。截至11月底，微信有效阅读量达8.9万人次。

疫情管控常态化后，郾城发展村镇

银行不断探索、研究，狠抓专业机制建设，练好金融服务“内功”。由于小微企业贷款具有频率高、金额小、风险大、管理成本高的特点，传统的金融产品与服务流程无法适应现实需求，所以该行设计出一套简单、高效、准确的作业模式，提高贷款效率。结合政府、金融监管部门等金融支持政策，建立“敢贷、愿贷、能贷”长效机制，逐步解决小微企业融资难问题。

郾城发展村镇银行将始终坚持“服务‘三农’，支持小微”的市场定位，破解小微企业融资难题，为小微企业解决源头之水。该行将不断丰富服务方式、提升服务质量、优化服务流程，积极为当地小微企业提供更加优质高效的金融服务。

李 旗

中国人寿

获2020年度大健康产业卓越奖

近日，“2020年度大健康产业高峰论坛”在北京开幕。会上公布了2020年中国大健康产业奖项评选结果，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）获“2020年度大健康产业卓越奖”。

今年以来，中国人寿持续推进“大健康”“大养老”战略，通过整合健康医疗服务资源，打造覆盖全生命周期的健康生态圈，推进线上线下平台建设。疫情期间，中国人寿在“国寿大健康”平台及时上线“抗击新型肺炎疫情服务专区”。公司创新特色医保合作模式，加快“基本医保+大病保险+商业保险”政商一体化结算模式推广应用。重点聚焦医疗、养老疗养、健康信息化管理、医药

生产与服务及医疗器械生产等大健康产业。

基于数字化平台持续扩展科技金融生态，上半年，中国人寿新增开放标准化服务295项，累计孵化创新微应用570余个，推出家庭保单体检服务，拓展线上收付费模式，支持各级机构属地化创新。无缝对接医疗机构达1.9万家，累计与各类合作机构开展服务与活动9万余项，以保险为核心的生态服务不断丰富。坚持“以客户为中心”，中国人寿深化服务卓越型企业建设，持续推进运营服务向集约化、智能化、生态化转型升级，以健康产业发展提供强力支持。

熊 杰

召陵农信联社

助力乡村振兴

今年以来，召陵农信联社坚守“支农支小支微”的市场定位，以“党建+普惠金融”模式为抓手，充分发挥党建引领作用，推进普惠金融，助力乡村振兴，以党的建设高质量推动普惠金融发展高质量，实现了党的建设与推进普惠金融助力乡村振兴的同频共振。

下沉服务重心，开展普惠金融大走访活动。成立走访小组，对需走访区域进行网格划分，按照分组、定人、定岗、定责的标准，明确每个村组的走访人员及分工，确保包片管理无空白、全覆盖。客户经理及时规范客户信息采集及档案建立工作，了解辖内农村市场状况，满足百姓金融需求，促进整村推进、批量授信业务有效开展。

以“党建联盟+普惠金融”为抓手，在全区开展信用乡镇、信用村、信用户创建和评定工作，弘扬“守信获益、失信受限”的诚信文化。根据评定结果加强信用奖惩力度，在贷款额度、利率、期限、服务等方面给予区别对待。

建设金燕驿站，推动普惠金融深入开展。金燕驿站作为综合性普惠金融服务站，可提供金融、电商、物流、民生、政务“五位一体”的多功能服务，充分发挥服务站小额资金结算、融资需求转介、村组信息反馈等关键信息联络传递的重要功能，真正打通普惠金融服务“最后一公里”。

张琳环

金融

金融

主办：漯河市金融工作局
中国人民银行漯河市中心支行
漯河银保监分局
漯河日报社

协办：漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会

金融行业投诉热线：
0395-3185256
13721309150

市保险行业协会

开展车险综合改革集中宣传

本报讯（记者 高海波 通讯员 唐胜男）12月12日，市保险行业协会组织全市15家财产保险企业在市科教文化艺术中心开展车险综合改革集中宣传。

据市保险行业协会有关负责人介绍，今年的车险综合改革自9月19日起正式实施。此次宣传活动就是让人民群众了解改革、认识改革、支持改革，共享改革红利。

据了解，此次车险综合改革后，为更好地发挥交强险的保障功能作用，根据《机动车交通事故责任强制保险条例》，银保监会会同公安部、卫生健康委、农业农村部研究提高交强险责任限额，将交强险总责任限额从12.2万元提高到20万元，其中死亡伤残赔偿限额从11万元提高到18万元，医疗费用赔偿限额从1万元提高到1.8万元，财产损失赔偿限额维持0.2万元不变。无责

任赔偿限额按照相同比例进行调整，其中死亡伤残赔偿限额从1.1万元提高到1.8万元，医疗费用赔偿限额从1000元提高到1800元，财产损失赔偿限额维持100元不变。

为了将车险综合改革前后的变化清楚地展示出来，参加活动的各产险企业围绕《关于实施车险综合改革的指导意见》精神、相关政策解读以及在执行车险综合改革过程中采取的新措施、新服务、新突破，精心制作宣传展板，并配备专业的讲解人员，通过散发宣传单页、图册等形式对过往的群众开展宣传。

不少群众拿到宣传材料后表示：“要不是参加这个活动，我不知道车险综合改革的事呢！”活动中，15家产险企业组织近百名工作人员，发放宣传资料1500余份，现场解答群众各类咨询800余人次，营造了浓厚的宣传氛围。

太平洋人寿漯河中心支公司

爱心消费助农致富

本报讯（记者 高海波）12月11日，太平洋人寿漯河中心支公司正式启动消费扶贫爱心活动。活动中，公司有关负责人表示，将全力支持舞阳县莲花镇泥腌炭烧烤鸭蛋产业发展。

太平洋人寿漯河中心支公司党委委员、纪委书记马红训表示，公司以后将与舞阳县莲花镇在销售扶贫方面加强合作，在有需要时优先采购扶贫项目产品，同时也会向其他合作单位推介泥腌炭烧烤鸭蛋，帮助舞阳县莲花镇将泥腌炭烧烤鸭蛋的产业做起来。

马红训说，2020年是全面打赢脱贫攻坚战收官之年，贫困户实现脱贫摘帽并不意味着扶贫工作的结束。舞阳县莲花镇的泥腌炭烧烤鸭蛋，投入小、效益连

续，能够帮助脱贫后的农户持续致富。太平洋人寿漯河中心支公司爱心消费“烤鸭蛋”并积极进行宣传推介，就是为了帮助已经脱贫的贫困户获得脱贫致富的可持续动力。

舞阳县莲花镇拐子王村驻村第一书记张建国表示，莲花镇不仅有鸭蛋这样的独特产品，还有莲藕等其他特色产品，欢迎太平洋人寿漯河中心支公司或其他单位、客商到莲花镇、到拐子王村考察、洽谈、合作。

据了解，太平洋人寿漯河中心支公司一直热衷社会公益事业，除开展消费扶贫爱心活动外，还先后开展抗击疫情爱心捐款、捐物和义务献血活动。此次消费扶贫爱心活动得到了市相关部门的高度肯定和赞扬。

郾城农信联社

积极推广微信银行

近日，郾城农信联社开展微信银行宣传营销活动，让客户享受“指尖上的银行”带来的便利。

该联社第一时间制订营销竞赛活动方案，开展为期3个月的微信银行营销竞赛活动。一是及时组织营业网点人员参加微信银行的推广培训，学习微信银行的开通方法以及功能简介，熟悉各种微信银行业务，鼓励员工邀请身边的亲友注册开通微信银行。

二是在宣传过程中，重点围绕新版微信银行动账提醒、享生活（金燕e购）等业务特色，突出“新”字，以更贴心的交互体验、更丰富的产品功能、更先进的技术架构牢牢“圈粉”。三是通过网点宣传以及微信公众号、朋友圈等渠道，结合微信银行绑卡送积分等活动，有效拓展微信银行客户。四是紧盯目标任务，细化工作措施，充分调动一线员工推广积极性。

张璐肖

漯河市政府金融网

发挥金融作用 服务实体经济
防范非法集资 稳定金融秩序

◆信息服务：提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。
◆网上办理：企业可以通过漯河市政府金融网上报后备企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息后，首先由市政府金融办对信息进行初步审核，审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。
◆政务公开：提供行政许可和便民服务事项信息（包含事项名称、法律依据、

受理条件、所需材料、办理流程等内容）。
◆咨询服务：提供法定工作时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。
◆意见收集：为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。
◆登录路径：登录“漯河市政府金融网”门户网站（http://www.lhjrw.gov.cn）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。
联系电话：53490066
电子邮箱：luohejin-rong@sina.com



因年报披露相关财务数据严重失实，东方钰钰股份有限公司及相关责任人近日遭到上海证券交易所公开谴责。上交所以此为契机再度重申，“零容忍”严厉打击上市公司财务造假违规行为。

新华社发 勾建山 作



银保监会官网12月14日发布《互联网保险业务监管办法》，办法自2021年2月1日起施行。

新华社发 徐 骏 作