

# 从水旱码头到快递示范城市

## 春运大幕今日拉开



分拨车间内,快递自动分拨设备正在有序运行。

■文/图 本报记者 陶小敏

“沙河东西流,螺湾汇双河。舟行此焉薄,估客南来多。江淮百货萃,此处星辰罗。”这是明代永乐年间郾城知县王季立笔端下漯河码头兴旺、商船云集的景象。漯河地处京广铁路和沙澧河交汇之处,历史上航运便利,水陆运输发达,自古就是商埠重镇、水旱码头。据《漯河市志》等相关资料,漯河周边地区(鲁山、宝丰、平顶山、叶县、襄城、西华、商水、周口等地)的货物、商品均在漯河的码头集散。

在电商发达的新时代,漯河再次焕发生机活力。目前,我市汇聚有“三通一达”等九大知名快递品牌区域总部,是河南省第二大快递转运集散中心;基础设施日益完备,拥有中西部规模最大的快递产业园区;快递物流业作为产业链和供应链的重要一环,与食品产业深度融合,推进了“快递+食品制造”“快递+农产品供应”“快递+电商销售”等模式的创新;快递服务实现乡镇非邮快递网点覆盖率、乡镇网点规范化率、建制村通邮率三个100%,快递消费满意度居中西部前列……2020年9月25日,我市被国家邮政局正式命名为“中国快递示范城市”。

今天,让我们跟着三位快递员,一起感受漯河快递业的发展脉搏。

### 分拨中心日均吞吐量150万单

2020年12月30日,天气晴冷,申通快递(漯河)电商物流产业园内一派繁忙景象:园区门口不时有满载快递的货车进出,装卸工人忙着将成包快递装卸;分拨车间内,3套巨大双层自动分拨设备有序运行,不同地区快递通过二维码识别自动进入标有信阳、南阳、平顶山、周口、许昌、驻马店、漯河等不同城市的卡位……整个过程现代化、科技化、自动化。

吕青杰是漯河申通快递运营主管。每天一上班,他首先会召集所有人员召开安全会,进行运营任务分配。之后,他来到办公室,查看系统给出的前一日快递错分率、破损率、遗失率和操作及时率。吕青杰告诉记者,哪项工作做得不够好,系统数据一清二楚。他会根据数据,制订相应整改措施,并与各组组长分别谈话提出要求。

据介绍,申通快递(漯河)电商物流产业园,是申通快递在豫中南地区的分拨中心,豫中南7地市56个县区所有快递业务在这里昼夜中转。该物流产业园

2018年10月投入使用,采用全智能化分拣设备,利用二维码扫描自动分拣,每小时可达6万件,是全省规模最大的、智能化最成熟的分拨中心。2018年“双十一”期间,快件日吞吐量达128万单;2019年日均吞吐量达到100万单,“双十一”期间达到160万单;2020年日均吞吐量达到150万单,“双十一”期间,吞吐量达到200万单。

“现在跟过去比,越来越自动化。”吕青杰2013年时就在漯河申通工作,但当时只有一条人工皮带分拣线和100名左右员工,每天派发和揽收的快件最多时也只有二三十万单。过去30万单业务需要100人操作,现在有了先进的技术,同样的业务只需要三四十个人就可以处理。效率大大提高。“过去员工平均拿2500元工资,现在一般员工就能拿四五千元。”吕青杰表示,漯河快递业飞速发展,给很多人提供了就业岗位,也带动了周边很多城市快递行业的发展。他为漯河感到自豪,也对未来充满信心。



### 乡镇快递网点全覆盖

赵志伟是临颍中通的负责人,目前中通在临颍县有31处快递经营网点,200多名员工,6辆大货车、4辆小货车。在员工眼中,赵志伟是他们学习的榜样,因为他曾是一名普通的快递员。

2009年,在温州做快递业务员的赵志伟,实现月薪过万的目标。看到沿海地区蓬勃发展的快递业,他萌发了回乡创业想法。返乡后,他在临颍租了一间20平方米的店面房,加盟成立临颍中通快递。夫妻两人做快递员,全部家当就是一辆电动三轮车。快递业在当时还是新兴事物,很多人甚至没听说过快递是什么。最多时候一天只派送10个快件,收五六个快件。

在温州的成功经历让赵志伟坚信,快递业很有发展前景。他主动出击,结识一批有想法的年轻人,引导他们试水电商创业。一名年轻人向赵志伟吐露自家童车厂销售不畅面临倒闭的困境,赵志伟便鼓励他线上销售,没想到童车在网上销量大增。这个成功案例,带动临颍更多人投身电商行业,越来越多临颍产品“触电上网”,取得一个又一个红火销售业绩。电商发展起来了,赵志伟的生意也越来越红火。

### 派送速度更快

“快递派送速度更快了,服务也更精细化了。”谈及快递业变化,漯河中通的快递小哥李欢说出自己的感受。

2015年至今,李欢一直从事着快递员的工作。岗位没变,但有一些东西却在悄悄变化。最明显的变化就是业务量的增加。2015年时,李欢每天派单量最多也就100件。如今,他的派单量达到日均300件。“过去我们3个人负责会展中心这一片,现在是10个人负责。负责区域小了,但每个人的派单量却比之前多了。”李欢说。

此外,不管是揽收还是派发快件,流程都变得更加便捷。李欢告诉记者,过去派送快件时扫描用的把枪算是高科技设备,拥有把枪数量也在一定程度上显示快递公司实力。现在一部智能手机就可完成所有流程。过去需要

2011年,赵志伟又将目光投向没有普及快递网点的乡镇。他引导镇上年轻人将快递作为一项事业去做,并教他们扩展业务方法。

2011年到2014年,赵志伟在临颍县14个乡镇的快递网点全面铺开,实现乡镇快递网点全覆盖。从20平方米到100平方米,再到300平方米,又到今天的1000多平方米,店面一步步扩张,派单量也从一天十余单到了现在的近两万单,收件量从五六单到如今日均近四万单。

疫情期间,赵志伟和其他同行一样,加班加点运送和收寄生活物资。依托漯河发达的食品产业,疫情期间他们发出的快递单量远大于收件量,且多为食品等保障民生物资。他还和一家商贸公司一起,将农户滞销的蔬菜、茄子、辣椒等蔬菜,用直播等形式销售,通过快递送到千家万户餐桌上。

“从大家不熟悉快递是何物,到现在人人都离不开快递。我见证了漯河快递业的发展。”赵志伟表示,漯河电商发展水平越来越高,尤其是农村电商逐步成长壮大。他愿同家乡人民一起,拥抱更加美好的新生活。

### 服务更精细化

客户签字验收、快递员保存三联单的步骤现在也不再有了,只需要快递员在完成派送时,用手机拍照即可上传送达信息。

“第三方公司快件存放业务,也大大提高了送件效率。”李欢说的是在我市多个小区出现的菜鸟驿站、云柜等,这样省去了快递员等待收件人的时间,也便于收件人在方便时间取件。

市民寄件也更加便捷。过去必须到快递网点邮寄,现在只需一个电话,或在APP上下单,很快就有快递员上门服务。

同时服务质量也在不断提高。“快递公司多,竞争也激烈,在价格差不多的情况下,我们只能拼服务。”李欢表示,顾客的满意是他们共同追求的目标,各个快递公司都制订了严格管理制度,督促快递员提高服务质量。

## 环卫工拾金不昧

1月26日上午,在广州工作的王先生来到西城区,将锦旗送到环卫工人钱秋玲、薛金玲、刘香菊手中,表达感激之情。

据王先生介绍,两天前,他在漯河高铁西站广场不小心将钱包遗失。钱包内装有2000多元现金和身份证、驾驶证、银行卡、社保卡等证件。三名环卫工人捡到钱包后,没有找到失主联系方式,便将钱包交给环卫服务外包公司。公司想方设法联系到失主王先生,将钱包归还。郭勇

## 城管变身修车工

■本报记者 朱红

1月25日,市城管局停车秩序管理中心五中队执法人员丁乃人等巡查至友爱街时,发现一名女子站在一辆轿车旁手足无措。队员们立即上前查看,原来该女子前一天晚上停车时忘关车灯,导致电瓶电量耗尽。

执法人员立即分工合作,有的站在路边疏导过车辆和行人,提醒后方车辆减速避让。有的到附近修车店借来电线,将故障车电瓶与执法车电瓶连接,最终车辆打火成功。



如发现身边的不文明行为,可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行爆料。



嵩山东支路锦绣湘江小区,机动车占用消防通道。



祁山路南段,一商户私占公共停车位。



滨河中路与五一路交叉口向西150米路南,一个广告牌破损。



交通路宏运集团376号院4号楼,楼梯严重损坏。

## 马店菜刀:老手艺焕发新生机

■文/图 本报记者 杨光

1月26日上午,记者来到紧邻漯河区的源汇区空家郭镇马店村。村口一家手工菜刀作坊里炉火正旺,铁匠师傅用钳子夹起钢条,在火上烧红,然后两三人轮流锻打,打出菜刀形胚。随后,将烧红的钢条加在刀刃部位,继续锻打一阵后,才放在锻打机上,由机器敲打、整形,半个多小时后一把刀呈现出大概模样。这把刀还需要不断回火、锻打,然后经过打磨、抛光、调整、打字、磨刀、上把等工序,一把成品菜刀最终出炉。

“马店菜刀”有近200年历史,菜刀锋利、耐用,深受老百姓欢迎。受社会发展的冲击,这项传统手艺逐渐淡出人们视野。2019年“马店菜刀”成功申请市级非物质文化遗产,传承人改进技艺,拓宽销售渠道,“马店菜刀”焕发新生机。

“这几年菜刀生意逐渐好转,我们的活儿也多了起来。我们制作的菜刀工艺好,使用几十年没问题。”“马店菜刀”传承人王新正说,过去做菜刀全凭人力,三个师兄互相配合,一个人拉风箱烧火,一个人操作,一个人往铁里面加钢,一天也做不了几把。后来使用机械设备锻打,节省了不少人力。

王新正做菜刀的时候,会有路人前来选购,他将刀拿出供客人挑选。顾客张先生告诉记者,春节临近,需要添一把菜刀,还



马店村的村史馆详细展示了“马店菜刀”的历史。

是这种刀好用,他也经常介绍朋友们来买。

“马店菜刀”始创于清道光元年,距今将近200年。最初由村民宁德顺以师傅带徒弟方式代代传授,最终在全村开枝散叶,如今已经是第六代了。

“我记事时村里有30多家铁匠铺,全村大部分都会打铁、做刀、做农具,产品畅销周边地区。”第五代传人宁朝伦说,虽然产品质量好,但经济效益较低,这些年来不少铁制品已退出历史舞台,只剩下菜刀。越来越

多的人不愿意干,全村只剩下四家铁匠铺。这项古老手艺面临后继乏人的处境。

2019年,“马店菜刀”迎来转机,在驻村第一书记支持下,成功申请漯河市非物质文化遗产。马店村党支部书记宁明春介绍,传承人集思广益,改进技

术,拓宽销售渠道,将菜刀作为村里特产进行包装,通过电商平台销往全国,年均销售3万多把、纯收入90多万元。接下来,传承人还将不断创新“马店菜刀”技艺,培养新的传承人,实现菜刀的机械化生产,让传统老手艺为乡村振兴做出新的贡献。



北京、上海、西安、广州、宁波等方向集中。

记者了解到,漯河火车站将把疫情防控放在首位,坚持“外防输入、内防反弹”防控策略,结合冬季气候特点和春运组织要求,做好宣传提示、旅客测温、通风消毒、环境保洁、个人防护、专用通道设置及应急处置等工作,科学有效处置突发疫情,切断疫情通过铁路传播链条。

1月29日起,铁路车票预售期由原来的30天调整为15天。车站将根据购票人员情况,动态调整售票窗口开启数量,杜绝旅客排队长队现象。在自动售票设备处安排专职引导人员,帮助旅客办理报销凭证领取、行程信息单打印、电子客票退票等业务。发现超过10分钟无法正常在售票窗口办理电子客票的售票、退票、改签业务,启动应急售票系统。

受疫情影响和区域出行限制,2021年春运期间漯河火车站、漯河高铁西站出发和到达客流将明显低于往年。节前旅客到达多发少,节后到达少发多。短途客流流向主要集中在郑州、武汉、周口、商丘等方向,长途客流流向主要向

## 迎新春健身赛线上举行

■本报 (记者 杨光) 1月27日下午,在会展中心,我市健身气功爱好者正在录制视频,准备参加2021年迎新春线上健身气功网络视频大赛。

记者了解到,春节来临之际,为积极应对疫情防控常态化的新形势,我市将通过互联网举办一系列线上全民健身赛事,其中有“乐行沙澧”2021线上健步走竞赛、2021年漯河市迎新春线上传统武术比赛、2021年迎新春线上健身气功网络视频大赛等项目,比赛时间为1月27日至1月31日。

每年春节前夕,我市都会举办一系列迎新春全民健身赛

事,由于受到新冠肺炎疫情影响,为了减少聚集,助力疫情防控,去年春节期间不少赛事通过线上比赛形式进行,取得了不错的效果。

今年春节期间各项赛事将继续转移到线上,参加健步走竞赛选手需要进入“云动漯河”小程序报名,1月31日后将每日数据截图发至组委会邮箱。传统武术比赛和健身气功比赛选手需要近期录制健身视频,在1月31日前将视频文件传到组委会邮箱。

2月1日后,体育总局将抽调裁判员,统一对提交的参赛数据和视频线上评判。



## 《食品安全歌》唱响舌尖上的安全

本报讯 (记者 张晓甫) “油盐酱醋肉面米,事关咱们好身体。田间地头到餐桌,食品安全数第一……”1月26日,市政府食品安全办正式出品由市场监管局和漯河职业技术学院相关人员创作的《食品安全歌》。

市场监管局副局长马强华介绍,《食品安全歌》由漯河职业技术学院音乐老师金占峰等人历时一个多月创作而成,歌曲由我市青年歌手李鑫担纲主唱。

据作词人张广山介绍,歌词里有很多食品安全知识。比如“无病操作严消毒,三把菜刀闹革命”里的“三把菜刀”是指蔬菜、肉类、海鲜应该用不同的菜刀加工,这对于当前疫情下市民在饮食上如何防止交叉感染、远离病毒侵袭有着重要指导意义。

记者在歌曲MV中看到,MV精选《漯河食品安全舞阳农民画册》中32幅农民画作为演唱背景,色彩鲜明、人物造型拙朴,将民间艺术融入食品安全日常,体现出了浓烈的生活气息。

## 饭店关门了 消费券没用完

■见习记者 党梦琦

1月27日下午,市民李女士给本报打电话称,她在市区交通路“清心素食”购买的餐券,刚用没几张,饭店就关门了。

李女士告诉记者,2020年5月,她在该饭店购买300元的餐券。“这些餐券一张价值20元,因为我是老顾客,店里的工作人员说可以300块钱买30张,有效期至2021年年底,感觉还挺划算的。”李女士说,但没想到餐券仅仅用了3张,店铺就关门了。

一开始饭店说要装修,等了好几个月也不见开门,李女士连忙在微信上咨询办理餐券的工作人员。“对方说他已经不干了,得找老板。”李女士说,“根据他提供的电话,我辗转联系了好几个人,却没有得到一个明确答复,也没人负责这个事。”



0395-3139148  
15939503609  
新闻直通车  
电话一响 记者到场