

建设文明城市专项提升行动

# 文明交通扮靓城市形象

文明交通彰显着城市的文明。自创建全国文明城市以来,我市多次进行了交通整治活动,市民文明交通意识提升明显。2月3日,记者走访了我市部分路段和交通运输部门,对我市文明交通情况进行采访。

## 斑马线礼让行人 成亮丽风景线

机动车礼让斑马线彰显着城市的文明。在2月3日的采访中,记者发现礼让斑马线已经成为一道亮丽的风景线,得到了老百姓的交口称赞。

嵩山路与大学路交叉口,红绿灯交替闪烁,车辆和行人有序通行。记者观察了十几分钟,没有看到一辆不礼让行人的机动车。斑马线上,每当有行人通过,车辆都会主动礼让,一些司机还打出请市民先通行的手势。

丁湾农贸市场附近车流量、人流量很大,不少市民从该处的斑马线过马路,来往车辆纷纷停下,等待他们通过。闫先生是附近居民,他告诉记者,现在过马路时很多车辆都会礼让行人,与以前相比,他过马路时更安全了,也更放心了。

随后,记者又到人民路漯河汽车站附近的斑马线、交通路与滨河路交叉口附近的斑马线走访,发现大部分司机都做到了礼让行人。



人民路漯河汽车站附近斑马线前,机动车礼让行人。

据市交警支队秩序管理大队执法中队负责人杨明介绍,近几年,他们通过电子警察、现场查处、媒体曝光等方式,对不礼让行人的司机进行处罚、教育;在公交车、出租车、部分私家车车身上张贴文明礼让标语,加大宣传力度;通过各种活动,对礼让行人的司机进行奖励,在全市形成了人人参与、全民联动的良好社会效果。“如今,还有个别司

机没有意识到礼让斑马线的重要性。今后我们会继续深化工作,建立常态化工作机制,实行奖惩并举,提高管理水平,让礼让斑马线成为城市的文明风景线。”杨明说。

## 安全文明两手抓 城市窗口更闪耀

交通运输与老百姓生活息息

相关,是城市的窗口。受疫情影响,我市今年春运客流量下降许多,各交通运输部门坚持安全文明两手抓,以百分百热情投入到疫情防控和建设全国文明城市的工作中。

在漯河火车站、漯河汽车站、漯河高铁西站,记者看到每个车站都打扫得干干净净,显眼位置设有疫情防控点、学雷锋志愿服务站等,工作人员

有序地忙碌着,不少志愿者身穿红马甲为旅客提供咨询、引导等服务。

据了解,为做好疫情防控工作,三个车站都要求旅客进站前出示健康码、行程卡,并每天对车站内外定点进行消杀、清洁。漯河汽车站在每辆车上都贴了旅客跟踪码,便于追踪旅客去向,为疫情防控增加一层保障。漯河火车站则全面实行电子客票,旅客持有效身份证明,可以无接触验票检票,一证通行,减少人与人之间的接触,提高乘车效率;乘客在人工窗口购票时,则由工作人员引导,保障疫情防控措施实施到位。在漯河高铁西站,高铁广场管理办公室要求所有员工每天佩戴口罩、测体温,并安排志愿者向旅客宣传疫情防控知识。

虽然旅客减少了,但各交通运输部门依然以高标准要求自己,全力提升服务质量。在漯河高铁西站,志愿者引导出站旅客有序乘坐公交车或出租车,并为旅客提供免费茶水、手机充电、兑换零钱等服务。在漯河汽车站,母婴室内设置齐全,工作人员服务热情,为旅客打造了一个温馨的出行环境。在漯河火车站,工作人员耐心周到,认真解答旅客的每一个问题。

“作为城市窗口,咱们的交通运输部门做得确实很贴心,让我们在出行时,感受到了温馨便捷、安全可靠。给他们点赞!”旅客王先生说。

# 多部门联合 突击检查网吧

2月3日,市创文办联合文化市场执法、市场监管、公安、消防等部门组成联合检查组,对我市网吧进行突击检查。

当天下午,郾城区嵩阳路一家网吧入口处,一张桌子上整齐摆放着用喷壶装的酒精、84消毒液等消毒用品,柜台上放着体温枪、口罩、上网人员登记本等,登记本上详细记录着来访时间、姓名、联系电话、身份证号、体温、健康状态等上网人员的信息。但当执法人员随机抽查上网人员身份证时,发现一名上网人员用的是该网吧网管的身份证。“我的身份证丢了,正在补办,就刷了网管的身份证。”这名上网人员说着,向执法人员出示手机里保存的身份证信息照片。随后,该网吧网管按照执法人员的要求,在登记本上登记了这名上网人员的身份信息。

的过道上,有一个梯子堵着路,房间内是闲置的桌椅和电脑。“按照标准,这个房间超出了安全疏散距离,是不能使用的。”郾城区消防救援大队参谋饶华强说,下一步,他们会督促该网吧清空电脑,把这个房间空出来。

在嵩阳路另外一家网吧,所有上网人员都佩戴着口罩。执法人员随机抽查了上网人员的身份证,所有人员都持身份证上网。不过该网吧一排电脑主机背后的墙上张贴着树叶、绿草等塑料装饰物,存在安全隐患。“之前我没有意识到那属于可燃材料。我马上把装饰物去掉,消除隐患。”该网吧负责人说。

在汾河路一家网吧门口,“未成年人禁止入内”提示牌悬挂在显眼位置,玻璃门上张贴着“出示健康码 佩戴口罩 测量体温”的温馨提示。看到执法人员进入,工作人员主动上前为其测



在嵩阳路一家网吧,执法人员询问网管如何使用灭火器。

量体温。“所有进入网吧的人,我们都要求佩戴口罩,实名制刷卡后上网,不满18岁者不能上网。”该网吧负责人郑先生说。随后,联合检查组又分别对

源汇区新天地两家网吧,召陵区人民路和解放南路两家网吧进行检查。检查中,联合检查组按照各自职能,详细对疫情防控主体责任落实、防疫物资配备、消费

者“戴口罩+健康码+测温+实名登记”制度落实、文化消费内容安全、是否接纳未成年人进入营业场所、实名登记、小食品经营、消防设施器材配置及检验维修等情况逐项进行检查。

从此次联合检查看,我市被检网吧场所经营秩序良好,个别网吧存在履行场内巡查制度不规范、未按规定核对上网消费者身份信息、小食品索证索票制度落实不规范、使用可燃材料装饰等情况。针对发现的问题及安全隐患,联合检查组已要求网吧现场整改,不能现场整改的问题,联合检查组将建立整改台账,实行限时销号处理,做到不留隐患、不走过场。

“此次对网吧市场集中整治,发现问题及时督促整改,确保我市春节期间文化市场安全、稳定、健康。”市文化市场综合行政执法支队支队长刘继华表示。

# 多家单位“两开放”工作落实到位



## ■本报记者 姚晓晓

2月3日晚上,记者跟随市创文办和市机关事务中心工作人员对我市各级机关事业单位“两开放”情况进行了暗访。

晚上7点10分,暗访车辆来到市政府门口。当暗访人员说要在此处停车时,保安人员将大门打开,主动为车上人员测量体温,登记车辆信息后,指挥车辆停入指定车位。“节假日白天来这里停车的市民比较多,现在因为疫情防控需要,来停车要测体温并出示健康

码。我们还会指挥车辆停在有摄像头的车位上。”正在值班的保安人员告诉记者。

晚上8点,在市水利局大门口,暗访人员询问能否把车停在院内、第二天一早开走时,保安人员热情地打开了单位大门,为暗访人员测量体温后指挥车辆停入指定车位。

晚上8点15分,暗访人员又来到市人社局门口,表示晚上想把车停在院内,并借用卫生间。保安人员回答:“明天早上上班之前把车开走就可以,

卫生间在二楼楼梯口处”。

晚上8点40分,暗访人员来到郾城区人民政府门口时,刚好遇到一位来停车的市民。“回来太晚小区没有停车位时,我就会把车停在这里。这里的保安都很热情!”市民李先生说。

随后,暗访人员又相继来到市自然资源和规划局郾城分局、市生态环境局郾城分局、市沙澧河建管委三家单位,值班保安均表示卫生间和停车位都可使用。

左图:郾城区人民政府值班保安指引市民将车停进院内。

本报记者 姚晓晓 摄

# 2021年全国青少年龙舟锦标赛暨U系列龙舟赛及夏令营落户我市

本报讯(记者 杨光)2月2日,记者从市体育中心获悉,2021年全国青少年龙舟锦标赛暨U系列龙舟赛及夏令营落户我市,赛事拟于5月1日~3日在沙澧河交汇处举行。

1月29日,中国龙舟协会通过网络召开赛事招标会,共有7家单位参与竞标。经过专家评审,我市获得2021年全国青少年龙舟锦标赛暨U系列龙舟赛及夏令营承办权。

据市体育中心相关负责人介绍,成功申办2021年全国青少年龙舟锦标赛暨U系列龙舟赛及夏令营是我市打造精品赛事、建设区域性体育赛事中心的具体实践。赛事的举办将促进漯河“一城春色半城水”的全面宣传,巩固创建成果,推动文旅体深度融合,满足群众多样化的体育需求。

## 漯河兄弟俩 研发智能煎包锅上央视

2月2日晚,央视农业农村频道《我爱发明》栏目播出了第一期《记忆水煎包》的节目。节目中,传统煎包锅和一款新发明的智能煎包锅进行了煎包子比赛。最终,智能煎包锅以做水煎包又快又好吃赢得比赛。这款智能煎包锅的发明者是我市的裴丹平和裴银海兄弟俩。

2月3日,记者在召陵区湘北支路一家食品机械制造有限公司,见到了正忙着安装设备的裴银海。

裴丹平是裴银海的堂兄,兄弟俩自小就喜欢研究机械产品。2006年,裴丹平在我市开了一家食品机械制造有限公司,主要从事食品机械的研发、生产。当时正从事餐饮业的裴银海果断辞掉自己的生意,加入堂兄的制造厂。从

此,兄弟俩在机械行业扎根,到目前已经拥有20多项专利。

为何要发明煎包锅?裴银海说,传统煎包锅存在速度慢、热能浪费严重、做出的煎包口感硬等问题。2016年,裴银海和裴丹平决定改良煎包锅,经过上百次的测试、改良,终于研发出一款智能煎包锅。

“之所以说这款煎包锅智能,是因为设置好时间和温度后,就不用人工操作了,包子煎好后它会自动停火。平均4分钟煎出一锅水煎包(100个左右),比传统煎包锅节省一半时间。智能煎包锅还安装了我们的专利产品——可调节分配火焰灶具和多功能高效聚焰分能炉,保证锅面温度均匀,煎出的包子更暄软、颜色更均匀。”裴银海说。

# 下水道堵塞 社区协调解决

## ■见习记者 刘净诗

2月2日,家住泰山中路安居工程6号楼的师女士向记者说起一件暖心事。原来,几天前楼下水主管道堵塞、污水外溢,给师女士的生活带来不便和困扰,在社区协调下,问题得到解决。

“周末我打电话给社区反映情况,当天下午工作人员就过来排查。”师女士说。工作人员查看现场后,发现是管网内油污凝固造成污水流动不畅,疏通需要一大

笔费用。

为解决居民难题,营造舒心生活环境,社区主动与分包单位市财政局联系对接。市财政局组织人员实地走访后,提供施工资金,帮助彻底解决问题。

“下水管网堵塞虽然是一件小事,可是在居民眼中却是大事、难事。”顺河街街道泰山中路社区党总支书记、居委会主任徐鹏飞说,堵塞的是下水道,如果社区不作为,就可能堵住居民的心。



2月1日,源汇区老街街道受降路社区志愿者到滨河春天小区,向居民宣传垃圾分类知识。 本报记者 于文博 摄

# 恶意投诉 登报致歉

2月2日,临颍县城关街道居民郭某某在《漯河日报》上发表致歉声明,就2020年12月25日拨打95598热线电话恶意投诉漯河供电公司一事公开致歉,为漯河供电公司消除影响,恢复名誉。

2020年12月25日,临颍县城关街道居民郭某某用手机拨打95598热线电话,谎称当日11时到郾城区黄河路营业厅办理开具增值税专用发票业务时工作人员在玩手机,她着急催促工作人员,对方却不耐烦、态度恶劣。接到投诉后,漯河供电公司立即组织工作人员到黄河路营业厅调取监控。经核实,当日11时左右营业厅共有两位女士开具增值税专用发票,现场视频中均未出现工作人员玩手机或其他违规现象。工作人员对当天前去开具发票的客户进行回访,所有客户均

对工作人员服务态度表示满意。通过对比回访用户电话录音和投诉电话录音,确定投诉人当日并未到该营业厅办理业务。为进一步核实情况,工作人员多次拨打郭某某投诉所用号码,但电话一直无人接听。综合以上情况,该投诉与事实不符,纯属虚构,属恶意投诉,严重侵害了漯河供电公司的声誉和名誉权。针对该恶意投诉行为,漯河供电公司于2021年1月6日向市公安局郾城分局龙塔派出所报警。

公安机关通过追踪调查,找到郭某某。面对调查人员的质询,她承认当天并未到漯河供电公司黄河路营业厅办理过任何业务,所投诉内容并不属实。“我对供电公司造成的不良影响表示歉意并愿意在媒体上公开道歉。”郭某某说。 何献军 樊华

# 建设全国文明城市 开启美好新生活



如发现身边的不文明行为,可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行爆料。



金山路与黄河路交叉口,流动摊位摆到路中间。



建设路与文化路交叉口附近汇力家院,垃圾无人清理。



双汇路与入东二巷交叉口东50米路北,下水道堵塞。



青河路与祁山路交叉口西150米路南,污水盖板破损。