

创建风景线

# 介丽英：擦亮文明服务窗口

■本报记者 于文博

介丽英是中国移动通信集团河南有限公司漯河分公司创文工作负责人，从2018年接手创文工作以来，她身兼数职，既是宣传员、“战斗员”，又是志愿者。她一心扑在工作上，为我市创文工作助力添彩。

2月5日，在海河路移动营业厅，记者看到大门前车辆摆放有序，大厅内宽敞明亮，门口设有学雷锋志愿服务岗，免费提供茶水、充电器、急救药品、老花镜等，大厅靠窗处还设有爱心座

椅。“我们对每个营业厅都要求‘环境优美、秩序优良、服务优质、管理优化、文明有序’。”介丽英说。

据了解，接手创文工作之初，介丽英对标通信行业营业厅考核标准，深入每个营业网点进行摸排，狠抓问题整改，确保营业厅符合创文要求。摸排检查中，介丽英发现部分营业厅存在创文宣传展板陈旧、要素缺失，服务设施破旧等问题。为此，她亲自参与设计、安装工作。由于营业厅白天营业，更换展板、完

善设施的工作都需要在晚上进行。每次，介丽英都和工人们一起加班。介丽英的努力没有白费，很多她参与设计的展板受到上级表扬，不少窗口单位到移动营业厅参观、学习。

为了提升公司工作人员的文明素养和服务质量，介丽英定期向大家宣传文明知识，组织开展“歌声颂祖国·唱响新时代”演唱活动、文明服务演讲比赛、最美文明服务窗口创建活动，深受员工欢迎。同时，介丽英发动同事，积极参与各项志愿服务活动。

他们走进学校，为孩子们捐赠文具、食品等；走进社区，帮助居民清洁家园，看望孤寡老人。每次志愿服务活动，介丽英从不缺席。在她的带动下，公司的志愿者从二十多人发展到100多人。2018年，公司被评为“漯河市最佳志愿服务组织”。

在介丽英和同事们的共同努力下，公司荣获“省级卫生先进单位”称号，部分营业厅被我市民评为“群众满意窗口”，多名营业员被评为“文明优质服务标兵”。



## 澧河以北供暖管网贯通 11个小区4家单位具备集中供暖条件

■本报记者 尹晓玉 2月7日，记者从华电漯河源汇区热网项目部了解到，澧河以北供暖管网贯通，具备注水条件。这意味着，管网两侧的4家单位和11个小区已具备集中供暖条件。

该项目副经理张云飞告诉记者，华电源汇区热力管网全线总长2×36.3公里，涉及大小路口近30处，穿越河流2处、铁路2处，施工难度大。截至目前，华电漯河源汇区热网项目主管网已全部完工，围挡基本拆除。

2月3日，该项目澧河以北供暖

管网贯通，供热二次网已改造完成，覆盖50多万平方米的供热面积。截至2月5日，工商花园、工行家属院、中银花园、地税局家属院、税务局家属院、保险公司家属院、中原银行家属院、干河陈信用社家属院、法院家属院、龙泰华庭、京普花园11个小区，市司法局、市市场监督管理局、市沙澧河建管委、市税务局稽查局4家单位，在办理完向热力公司申请验收合格、签订并网协议等手续后，即可开始供暖。



2月7日，在郾城区龙城镇宁沟刘村，我市高级农艺师杨秀安（左）正在指导果农王学德修剪苹果树。眼下正值冬季果园管理的关键时期，杨秀安经常到我市各个果园进行技术指导。本报记者 杨光 摄

## 为好人送祝福

“我们只是帮助村里的两位孤寡老人安度了晚年，做好了我们应该做的。逢年过节政府还有好心人来慰问我们。今天您带队来我家送春联、打扫卫生、包饺子，我真感动。”“中国好人”李桂英、胡书现夫妇拉着临颍县委常委、宣传部部长常国庆的手，动情地说。

2月6日，腊月二十五，王孟镇陈留东村李桂英家的院里一派热闹景象，志愿者有的在打扫院落，有的在包饺子。

中午时分，热气腾腾的饺子上桌，常国庆一边吃着饺子，

一边与李桂英、胡书现夫妇拉起了家常，赞扬他们为临颍的乡风文明建设做出了示范。一方面，李桂英夫妇不离不弃照顾两位非亲非故的孤寡老人，这种凡人善举值得宣传和学习。

“我们身边有这么多‘中国好人’、道德模范，他们就是榜样，我们要切实行动起来，学习他们的善行义举。爱心联盟的商家不仅对临颍的好人有礼遇关怀、优惠措施，还组织爱心商家去慰问身边的好人，祝福好人一生平安，幸福过大年。”临颍县爱心商家联盟志愿者李科军说。张俊锋

## 源汇区积极为企业排忧解难

入冬以来，天然气供应紧张，特别是1月初，由于气温骤降，我省部分地区出现天然气供应不足的情况，给居民生活带来了影响。根据省发改委要求，我市紧急启动红色预警，限制工业用户天然气的供应。源汇区3家重点企业——三剑公司、河南园茂生物科技有限公司和苏美雅洗涤服务有限公司对天然气需求量大，如果不能正常供气，就会影响生产，给企业带来巨大经济损失和不良影响。

源汇区发改委得知情况后，第一时间向上级汇报并召开紧急会议，研究解决方案。一方面，与企业负责人深入交流，了解企业生产时间、规模及用气情况；另一方面，向市发改委请示，及时协调解决天然气使用紧张问题，并向天然气储备公司申请燃气配送。通过有关部门的积极协调，解决了3家企业用气难的问题。 袁艳萍

## 让旅客平安出行

■文/图 见习记者 万天宇 通讯员 周云龙 “请大家保持距离，佩戴好口罩，依次排队接受体温测量和身份查验。”2月5日，在漯河火车站进站口，客运值班员张帆手持喇叭维持进站秩序，提醒旅客做好防护。

受疫情影响，2021年春运和往年春运有所不同，全国多地发出了“就地过年”的倡议，旅客明显减少。但漯河火车站疫情

防控这根弦却绷得紧紧的，车站喇叭循环播放着“请在购票、检票的过程中戴好口罩，配合测温并做好自我防护”的温馨提示。张帆在候车大厅不断提醒旅客分开坐，避免扎堆。

张帆是一名“95后”，今年是她参加春运的第六个年头。春运开始，她每天都会提前半小时来到单位，检查红外测温仪运行情况，对记录仪、对讲机、手持喇叭进行消毒。她还主动到候车

大厅对座椅、栏杆、自助检票闸机进行消毒。

怀着对客运工作的热爱，张帆钻研客运知识，将客运干线图、全国客运一等以上车站重点列车换乘时刻等背得滚瓜烂熟。今年春运开始前，她又专门学习健康码申办、车票退改签、电子客票办理等知识。“出行码在手机上怎么找不到呢？”“电子票咋取？”面对旅客的提问，张帆总是耐心答复。

漯河火车站客运主任值班员杜培说：“1月20日下午5点40分，K463次列车需要在漯河火车站移交一名发热旅客。接到通知后，张帆主动要求参与接站工作。尽管这名旅客核酸检测为阴性，但张帆无所畏惧的勇气，确实让人佩服。”

除了服务旅客出行，观察旅客有没有戴口罩、随意摘下口罩等也成了张帆工作的重点。发现有旅客没有正确佩戴口罩或者没有戴口罩，张帆总会拿着疫情防控宣传传单不厌其烦地讲解和劝导。

“铁路是疫情防控的前沿，我们只有把工作做到位了，才能保证旅客平安出行。”张帆说。



张帆为旅客答疑解惑。

# 谱写奋勇争先出彩添彩绚丽篇章

(上接01版)其中，在目标确定上，确保总体目标和单项目标清晰明确、鼓舞人心、便于考核、能够实现；在项目支撑上，抢抓政策机遇、市场机遇，加强研究谋划，加大开放招商力度，推动谋划和招引的项目落地落实；在组织领导上，充分发挥“四城同建”工作领导小组、4个专项建设指挥部和各县区、各部门的作用，相互配合联动，确保把每一项工作干好干实。

围绕既定目标，全市上下只争朝夕抓落实，不负韶华加油干。

靠前指挥，全力攻坚。市委书记蒿慧杰，市委副书记、市长刘尚进，市委副书记贾宏宇分别带队赴各县区、功能区开展“四城同建”重点项目观摩活动，在一线发现问题、研究问题、解决问题，督促各责任单位加压奋进、比学赶超；各县区、各有关部门大力弘扬奋勇争先、攻坚克难、创新创造、实干实效四种作风，压实各方责任，注重实干实效，推动重点项目加快建设。

我市充分发挥督查考核“指挥棒”作用，把“四城同建”工作纳入县处级领导班子和干部年度考核，通过落实“四城同

建”工作年度考核机制，评定等次、褒奖先进、鞭策后进，推动形成良好的工作导向；强化督导检查，运用实地督查、现场督办、会议调度等方式，对重点项目进展情况和重点问题全程跟踪督导，确保“四城同建”项目高质量推进。

“四城同建”领导小组办公室充分发挥牵头抓总、统筹协调、督促指导作用，建立健全了“周调度”“月督导”“季观摩”“全年考核”等工作机制，先后出台了《领导小组办公室管理制度》《重点项目动态调整管理暂行办法》《督导实施细则》《建立“四城同建”项目运作服务保障队伍》等制度，确保从源头上管控，切实把“四城同建”各个项目抓实抓细、抓出成效。

一项项工作的落实，一个个难题的化解，一批批项目的建成，有力地助推了我市“四城同建”高质量发展。

### “四城同建”亮点纷呈

2020年，豫中南地区性中心城市、中原生态水城、中国食品名城、中华汉字文化名城建设亮点纷呈。

豫中南地区性中心城市建设扎实推进。“五大中心”建设取得很大进展：现代物流中心辐射带动力明显提升。双汇物流等6家企业入围中国冷链物流百强，在工业区和城市中心嵌入了不可多得的城市“绿肺”。市域内已完成造林护林和森林抚育面积3万亩，打造了17个森林乡村，新建12个游园。实施城区防汛“夏病冬治”和城区周边河道“四水同治”，集中开展城区外围河道综合整治工作，加快雨污分流工程和泵站建设，城市更加宜居。

中国食品名城建设效应彰显。积极应对疫情不利影响，第十八届食博会线上线下成交和意向采购额达439.7亿元，逆势增长3.7%。双汇、南街村荣获全国食品百强工业企业，正名精工等6家高新技术食品机械制造企业完成进驻，我市坚持“三链同构”推动食品产业向纵深发展的典型经验和做法受到国务院大督查通报表扬。临颖食品饮料包装专业园区成为中部地区最大的食品饮料包装产业基地，舞阳县医药化工专业园区总投资56亿元的小苏打项目全面开工。食品安全监管有力，舞阳县、经济技术开发区被命名为省食品安全示范县

（区），郾城区、源汇区、召陵区、市城乡一体化示范区被命名为省食品安全达标县（区）。通过“三品一标”认证的无公害农产品达到151个、绿色食品35个、有机农产品1个，各县区“三品一标”平均占比居全省第二。全市食品行业未发生一起安全生产事故。

中华汉字文化名城建设成果丰硕。2020年各类项目计划总投资20.69亿元，全年累计完成投资23.11亿元，建成的东观许慎文化资料中心、字圣书苑、楷林思贤广场等25个项目分布在全市各个游园。组织汉字文化研学游活动120场，评选优秀许慎作品90余部，举办“说文学”高峰论坛、全国心意六合拳研讨交流大会、“汉字名城 创意之约”汉字文化创意产品设计大赛等活动，进一步提高了中华汉字文化名城的知名度和影响力。

聚力谋发展，扬帆再远航。在“十四五”征程中，我市将进一步发挥区位优势、资源、文化、产业等优势，科学组织实施，强化要素保障，努力推动“四城同建”不断取得新的更大成效，奋力谱写新时代漯河奋勇争先出彩添彩绚丽篇章。

## 市污染防治攻坚办印发通知 环境大整治 干净过春节

本报讯（见习记者 刘净涛）2月6日，市污染防治攻坚办印发通知，要求全民总动员、全市大行动，深入开展“城乡环境大整治 干干净净过新年”活动，以优美环境喜迎新春佳节。

这次环境整治活动时间为2月7日至27日。整治重点主要有七项：全面清理整治各类卫生死角，特别是城乡接合部、背街小巷、“城中村”、乡镇和村组等区域；清除道路各类垃圾，加强洒水保洁，做到“全路无垃圾、车行无扬尘”；工地严格落实“六个百分之百”扬尘治理措

施，全面落实渣土清运“1234”管理制度；持续开展“散乱污”企业动态清零行动；持续强化燃煤散烧治理；全域全时段禁售燃放烟花爆竹。

通知要求，各县区人民政府（管委会）和市直有关部门负责本次整治活动的组织领导，要分解任务、落实责任，加强宣传引导和督导检查，切实抓紧抓好抓出成效。对行动迟缓、组织不力、敷衍了事的县区和单位，将采取公开曝光、通报批评等方式严肃处理。

## 市城乡一体化示范区 “阳光村务”护航村级组织换届

“今年的换届选举工作标准更高、监督更严，我们一定要好好选！”连日来，在市城乡一体化示范区村级组织换届选举现场，经常能听到这样的议论。为深入贯彻市委、区委工委村级组织换届有关要求，该区“阳光办”联合区巡察办多措并举全程严格监督。

选举前认真核查，明确任职条件，突出政治标准，统筹考虑年龄、健康状况、文化程度等因素，尤其是对巡察中发现的政治建设较为薄弱的村进行重点核查，引导群众在符合条件的候选人中择优推选，确保当选的村干部素质高、能力强。选举时全程参与，保障选举过程公开透明，

由专职人员进行唱票统计、公示，接受党员、代表的监督。选举后接受监督，为基层换届选举工作保驾护航。选举后各村将当选的村干部名单公示，接受群众监督。

“因为换届选举公正透明，得到了群众的广泛支持，换届工作进展顺利。”该区纪委书记、阳光办主任张新恒表示。

截至目前，颍石镇15个行政村“两委”换届选举工作已结束，监事会成员正在推选中；黑龙潭镇15个行政村（社区）党支部已顺利完成换届，村民委员会换届即将完成，共选出35岁以下干部12人、妇女干部14人。 刘鑫源



2月3日，舞阳县马村乡工作人员到板张村、马北村看望慰问困难群众，送上慰问品和慰问金。 何宝忠 摄

## 源汇新区绷紧过节廉洁弦

日前，源汇新区采取多项措施，严明纪律，确保廉洁过节。开展廉政警示教育学习。组织召开村（社区）、机关党员干部廉洁过节提醒会议，并观看《正风反腐就在身边》警示教育专题片，进一步增强党员干部纪律意识、规矩意识、廉政意识。

打好节前廉政“预防针”。筑牢拒腐防变的思想道德防线，自觉抵制不正之风，坚决杜绝“节日腐败”，文明过节。

把对党员干部的监督从工作圈拓展到生活圈、社交圈，着力加强对领导干部“八小时之外”的管理监督。同时，做好值班值守和疫情防控工作，及时报备外出情况。

从从严执纪问责。对苗头性、倾向性问题及时提醒、纠正；对违反中央八项规定精神的坚决查处，通报曝光，形成震慑，营造清朗廉洁过节氛围。 李培 孙莹



2月6日，由郾城区委宣传部、郾城区文联主办的迎新春名家书画展在郾城区美术馆开幕。本次展览将持续30天，贯穿整个春节假期。 本报记者 焦海洋 摄

## 召陵区纪委监委 召开年度述职述责会

近日，召陵区纪委监委召开全区纪检监察组织年度述职述责会，14个机关室主任、8个镇（街道）纪（工）委书记、12个派驻纪检监察组组长围绕2020年纪检监察工作晒实绩、说亮点、找不足、谈感悟。

参加发言的负责人依次汇报工作后，由区纪委书记、监委主任作点评。

“平时工作哪项做得扎实，现场汇报着心里踏实。如果哪项工作没有做好，汇报起来心里没底。”谈起述职述责会，天桥街

道纪工委书记贺松峰说：“通过述职，学习先进找差距、借鉴经验促发展。”

“今年的述职述责会议目的就是要晒成绩、找不足、谈感悟。找准工作短板，在会上相互对比，突出问题导向、责任担当、效果导向，为今后工作做好打算。”召陵区纪委监委负责人表示，下一步，将对存在的问题进行研究，科学谋划明年工作，推动召陵区纪检监察工作高质量发展。 王振奎