

文明花开映沙澧

——漯河市创建全国文明城市掠影

□赵阳 孙永辉 徐鹏飞



编者按

回首创文路，辛苦不寻常。全市上下的心血与汗水铸就全国文明城市荣光。2月3日，《精神文明报》以整版的篇幅对我市创建全国文明城市工作进行了报道。为鼓舞斗志，激励全市人民接续奋斗，不断巩固和扩大创文成果，高质量建设全国文明城市，本报今日对该报道进行转载，敬请关注。

双河交汇，钟灵毓秀，大自然的馈赠让沙澧大地成为孕育文明传奇的一方宝地。2015年被中央文明委纳入全国文明城市提名城市以来，漯河市吹响创建全国文明城市冲锋号，始终坚持以人民为中心的理念，创建为民、创建惠民、创建靠民，书写了文明创建浓墨重彩的时代画卷。

春华秋实，瓜熟蒂落。2020年11月20日，在万众瞩目的全国精神文明建设表彰大会上，漯河市荣获全国文明城市称号。这是这座城市至高无上的荣誉，这是漯河人民引以为傲的高光时刻，这是万众欢腾的动情瞬间，这是漯河改革发展进程新的里程碑，必将永载漯河发展史册，为人称颂，让人铭记。

重整行装再出发

2018年3月30日，漯河市创建全国文明城市暨百城建设提质动员大会在漯河市文化艺术中心召开。

漯河市委书记蒿慧杰在大会上指出，创建工作启动以来，人民群众得到了实实在在的好处，但面对人民群众对美好生活的期盼，面对大量工作要做，必须重整行装再出发，撸起袖子加油干。

为此，漯河市委、市政府始终把创建全国文明城市作为实现高质量发展的重要载体，大力完善城市基础设施，持续提升公共服务水平，不断加强公民思想道德建设，精心塑造城市的人文精神。党政主要负责同志坚持主责主抓，并适时组织召开推进会、现场办公会、周例会，部署创建任务，解决突出问题。市级成立了高规格的文明城市创建工作领导小组，区、乡（镇、街道）、社区也成立了专门的创建工作领导小组，配备创建工作队，建立了纵向到底、横向到边的创建网络。同时，将全国文明城市创建工作纳入市委、市政府年度目标管理，研究出台了《漯河市创建全国文明城市工作奖惩问责暂行办法》，组织开展了创建工作专项巡察，健全了市级领导分包文明城市创建重点工作指挥机制，建立了市创文办与市纪委监委、市委督查局在任务督导、工作交办、问题整改等方面的协同联动机制，形成了督导检查、媒体监督、严肃问责“三位一体”的推动机制和科学考核、模拟测评、严格奖惩的工作落实机制以及网格化管理、“门前三包”责任制、路长责任制“三合一”的城市精细化管理机制，推动了文明城市创建工作融入日常、严在平常、干在经常。



全民共创文明城



漯河市始终坚持把人民群众作为推动创建工作的主体和基本力量，动员、组织市民广泛参与丰富多彩、形式多样的创建活动，汇聚起开展文明城市创建工作的磅礴力量。

“三问”于民，温暖民心。2018年年初，漯河市启动了“问计于民、问需于民、问效于民”大走访、大调研活动，千余名创建工作人员进小区、入小巷、访社区，了解社情民意，倾听市民呼声，累计入户10万余户，征求群众意见8大类1.2万余条，一大批群众反映强烈的热点、难点问题得以圆满解决，整改率达90%以上。

党建引领，汇聚合力。在创建过程中，漯河市在全市范围内组织开展了党建引领“三无”（无物业管理、无主管部

门、无人防物防技防）楼院治理活动。大力推行“一联四帮”制度（市直、区直各部门联系社区网格、小区，帮党的建设、帮规范管理、帮文明创建、帮纾困解困），市直、区直各部门994个党支部对老旧小区、楼院进行一对一帮扶，除帮助小区改善环境卫生外，还利用节假日开展文体活动，有效地提升了社区居民的家园意识。

文明实践，全域花开。漯河市大力加强新时代文明实践示范引领，全域推进新时代文明实践中心建设，建立了新时代文明实践中心、所、站共714个，并积极调动各方力量，整合各种资源，创新方式方法，使广大群众更加自觉地向善向上，养成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为习惯。2020年年

文明管理重法治

先有文明的市民，而后才有文明的城市。

在创建全国文明城市的过程中，漯河市加强文明管理，用法治手段和制度力量管理、规范人的行为，促进市民文明习惯的养成，不断提升城市的文明程度，推动创建工作向纵深开展。

文明行为有章可循。2020年3月1日，漯河市首部专门促进文明行为的地方性法规《漯河市文明行为促进条例》（以下简称《条例》）正式施行。《条例》确立了市民文明行为规范体系，有效地填补了漯河市在文明行为促进方面的立法空白。为宣传落实好《条例》，各区、各部

门通过设立咨询台、悬挂宣传标语、制作宣传展板、发放宣传单等方式，宣讲市民应当遵守的基本行为规范，引导大家告别陋习，养成良好的文明行为习惯。

诚信之花满城飘香。漯河市始终以诚信建设为抓手，积极开展诚信创建评选活动，持续完善社会信用体系，建立部门联席会议制度，完善诚信建设“红黑榜”季发布及褒奖诚信、惩戒失信联动机制，建立个人信用积分——“沙澧分”制度，不断将“诚信基因”注入城市文明创建的“血脉”中，厚植社会信用土壤，打造不敢失信、不能失信、不愿失信的社会环境，形成了政府推动、部门联动、企业及个人参与的“诚信漯河”建设新局面。

文明交通井然有序。漯河市持续开展交通秩序集中整治活动，营造文明有序的交通环境。加强文明交通宣传教育，创新宣传模式，借助新媒体平台，在重点时段宣传交通法规和交通安全常识。选派优秀民警深入学校、社区、机关单位，举办交通安全知识讲座。设立宣传橱窗、宣传栏，张贴交通安全法律法规、安全知识宣传挂图和人性化的交通安全宣传标语，扩大文明交通宣传的覆盖面，提高交通参与者的文明交通意识，引导市民养成良好的交通习惯。加大基础设施建设力度，投入5500万元建成智能交通管理系统，实现电子监控全覆盖；投资3900万元，新设置交通护栏90公里、交通指示牌2300个，施划热熔标线47万平方米，实现市区主干道硬隔离全覆盖，有效杜绝了车辆随意变道、行人乱穿马路等现象。对机动车不主动礼让斑马线等8种不文明交通

初，新冠肺炎疫情突然袭来，漯河市的新时代文明实践所、站、点成立了2198支疫情防控服务队，设立疫情防控宣传点4137处。文明实践工作人员当起了“跑腿工”“勤务员”“代购员”，有组织地开展了理论宣讲、扶贫助困、文明倡导等各类贴近民生的服务项目。

志愿服务，星火燎原。漯河市累计成立了2258支注册志愿服务队，注册志愿者人数近22万人，社区、场馆、服务窗口的志愿服务站实现了全覆盖。2019年以来，漯河市向社会征集、发布、实施志愿服务项目15类389个，开展各类志愿服务活动11000余次。去年年初，漯河市的7万多名新时代文明实践志愿者、文明单位志愿者、社区志愿者等全身心投入疫情防控阻击战，在宣传引导、卡点防控、复工复产等方面发挥了重要作用。

好人之城，声名远播。漯河市经年累月地精耕细作“好人文化”——月评“十佳市民”活动进行了21年；“十大孝子”评选活动开展了16年；“过大年、谢父母”活动举办了14年。同时，坚持开展道德模范、时代楷模、新时代好少年等先进典型评选活动，构建起了宣传好人、孕育好人、礼遇好人、争做好人的良性循环机制，营造了见贤思齐、崇德向善的浓厚社会氛围。

争当“啄木鸟”，共建文明城。漯河市开展了以鼓励市民曝光身边不文明现象、不文明行为为主要目的的“我是创文啄木鸟”随手拍活动。该活动建立健全线索征集、问题发布、责任告知、整改反馈、督查督办闭环工作机制，推动相关部门落实主体责任，及时抓好问题整改落实。截至目前，共曝光小区脏乱、车辆乱停乱放、市容环境等方面问题约3000个，整改率达90%。

为民惠民暖民心

民之所望，政之所向。在创建全国文明城市的过程中，漯河市牢固树立以人民为中心的发展思想，将人民满意度作为创建全国文明城市的出发点、落脚点和最高评判标准，决策部署以民意为先，解决问题以民声为要，推进工作以民情为本，交出了一份成绩优异的民生答卷。

建设环城生态水系，水域面积增加1715亩，绿化景观面积增加8600亩。相继建成城市展示馆、文化馆、博物馆、图书馆、美术馆、科技馆、青少年活动中心等，新建、改造市区道路31条，打通断头路15条，新建、改造15座桥梁和17个街头游园，新建雨污分流管网145公里，新增供热面积140万平方米，建成全民健身活动中心100处，125个小区建有健身广场。购置新能源公交车820台，实现市区公交站点500米覆盖率100%。投资4.2亿元，改造1068个老旧小区。

心光常近及远，事业毋忘后视今。立足新起点，顺应新时期，奋进新时代。漯河市将进一步完善创建机制，把漯河建设得更天更蓝、地更绿、水更清、城更美，努力朝着建设人民满意的文明城市的目标勇毅前行，崇德向善、文化厚重、和谐宜居的文明漯河一定会迎来更加美好的未来。

据《精神文明报》



图片均由漯河市创文办提供