

## 市民建言

### 【建言调查】

# 三元小区有人圈地种菜

■本报记者 杨旭

日前,市民刘先生通过漯河发布反映,自己居住的小区存在圈占公共区域的问题,希望有关部门整治。

2月23日,记者来到位于白云山路与辽河路交叉口附近的三元小区,发现不少住在一楼的居民在家门外圈占公共区域。有的是为了种菜,有的是为了方便停放电动车。对此,不少居民表示不满。“他们圈占的是公共区域,是违法行为。”居民张女士说。

随后,记者采访了一些住

在一楼的居民。他们认为圈占公共区域不会影响其他居民的生活。

“小区的公共区域很大,我圈的这块地最多也就4平方米,不是多大的事儿。”居民张女士说。

目前,三元小区没有物业公司管理。当天,记者联系了小区所在的郾城区龙塔街道金牛社区。一位工作人员表示,去年他们就协调解决过该小区业主圈占公共区域的问题,将安排工作人员尽快去小区察看情况。

### 【建言回复】

#### 一、桐柏山路与赣江路交叉口电线杆倾斜

漯河发布网友“256632”留言:桐柏山路与赣江路交叉口向北约10米路东,电线杆倾斜。

漯河供电公司回复:经现场核实,该电线杆属于用户自己的资产,产权不归供电公司所有。根据《国网漯河供电公司产权管理办法》之规定,供电公司不能行使管理权。该用户名称为健康仓储,希望召陵区创文办协助进行督导整治。

#### 二、翡翠雅苑小区门口车辆乱停放

漯河发布网友“261240”留言:龙江路与井冈山路交叉口翡翠雅苑小区门口没有停车位,车辆乱停放,需要规划停车位。

市城市管理局综合执法支

队回复:执法人员到现场后,未发现违停车辆,道路秩序良好。关于增设道路停车位的需求,我们已列入今年施划计划,将在报有关部门审核批复后施划。

#### 三、路面破损严重无人管

漯河发布网友“956789”留言:嵩山路沙河桥南岸引桥西侧的路面严重破损,反映了好几次,一直没有人管。

市城市管理局市政中心回复:已经对路面修整制定了预算和方案,纳入我市今年“百城建设提质”项目中,等领导研究通过后即可施工修整。

对于以上【建言回复】中尚未解决的问题,本报记者将持续关注。

本报记者 李鑫 整理

# “无证明城市”彰显便民初衷



■萧海川

山东省淄博市近日提出,在今年9月底前,当地各级机关和公共服务机构保留的全部证明事项不需要群众提交,要基本建成“无证明城市”。为此,淄博市还出台了专项实施方案,制定了明确的任务书、时间表和路线图。

打造“无证明城市”,回应了群众期盼。曾几何时,一纸薄薄的证明频频为群众添堵,更成为拉低行政效率的一大堵点。不管是论证“我妈是我妈”的奇葩证明,还是跑审批一个部门要一份材料的重复证明,在一些地方,本应发挥确认、备案功能的证明已异化为责任甩锅、任性用权的标本。

民生的痛点,就是社会进步的堵点;效率的堵点,就是高质量发展的难点。不只是淄博一地,仅在山东一省,2019年以来就有济南、济宁、日照、滨州等地纷纷提出打造“无证明城市”。放眼全国,高水平建设服务型政府,推进政务服务标准化、智能化、便利化,打造手

续最简、环节最少、成本最低、效率最高的办事流程,也已成为诸多省市的改革重点。

需要强调的是,打造“无证明城市”并不是要消灭证明,而是要让人民群众从烦琐的纸质材料中解放出来,将基层

办事人员从繁文缛节的文案工作中摆脱出来。如今,指纹识别、刷脸支付、健康码通行等已深入生活的方方面面,行政审批还要一个部门一个部门地跑、一个公章一个公章地盖,这显然已与时代脱节太远。技术的进步,足以让随需流动的数据

代替舟车劳顿的奔忙。然而,奇葩证明、重复证明、循环证明之所以顽固,源于背后的职能部门或公共服务单位缺乏进行流程再造、数据分享的勇气与担当。有一些单位,自身积攒了大量社会数据信息,却因这样或那样的理由,排斥或回避进行数据横向共享,成为群众吐槽的“数据烟囱”“数据孤岛”。

当然,推进“无证明城市”,也要防止从一个极端倒向另一个极端。“无证明”不是“无责任”,如果将为民、便民、利民的改革举措当成“溜肩膀、卸挑子、耍心眼”的借口,那就蜕变为披上数字化外衣的形式主义、官僚主义。

罗马不是一天建成的,“无证明城市”也不是靠政令变出来的。在数字化时代,行政职能部门增强自身施政能力、公共服务部门提高自身服务水平,都要在实践中寻找方向、在实践中接受检验。替百姓管好数据、为社会用好数据,那些匪夷所思的奇葩证明才能真正一去不返。

# 短视频错别字 别不当回事

规模达8.73亿。网民中学生占比21.0%,其中有很多中小学生。学生易于接受新生事物,对短视频的接受度高,短视频字幕中滥用、误用、错用的汉字,会给他们带来不良的示范和引导。

短视频中出现的错别字,有些是常见错误,比如“的地得”混用、“在”和“再”不分;有的则错得离谱,把“踹鞠”写成“促居”,把“携手”写成“协

手”。还有些成语被改得面目全非,比如把“随心所欲”写成“随心所浴”,把“掩耳盗铃”写成“燕儿盗铃”。另外,还有的制作者为规避平台对涉暴、涉黄等字眼的禁用,有意使用错别字。

在这些错别字频出的短视频中,有的转发量过万,点赞量更是高达几十万,影响力不容小觑。错别字偶尔出现可以理解,但大量短视频高频次出现错别字,会

给全社会一种错误的示范。允许这些显而易见的错误长期存在,会模糊很多人对一些字词正确写法和用法的认识。

文字的规范使用不是小事。《中华人民共和国国家通用语言文字法》规定:国家推广普通话,推行规范汉字。文字是人类获取知识的重要途径,短视频制作者和平台都应该重视文字的规范使用。对优质短视频和合格的短视频平台而言,能正确使用汉字是基本要求。

# 淘汰黑心保姆得有“红黑名单”

■刘阳

近日一段育儿嫂多次殴打孩子的视频在多个社交平台引发关注。孩子妈妈通过新华社客户端“全民拍”反映,希望相关部门加强对月嫂、育儿嫂平台管理,把不良从业记录列入档案,方便雇主查询。这位母亲的心声,折射出群众对加快完善家政服务业信用体系建设的期盼。

家政业信用缺失问题损害了人民群众生命财产安全,扰乱了家政市场秩序,给行业健康发展带来了不利影响。要在鱼龙混杂的家政市场里快速找到放心、合适的人选,恐怕离不开信用体系支撑起来的

“红黑名单”。商务部、国家发展改革委推动建立的家政服务业信用体系,在一定程度上填补了这块儿需求,一些地方也构建了以信用为核心的管理体系。但目前的体系还存存在未实现对所有家政服务企业和个人全覆盖、失信行为登记有漏洞、个人查询手续繁琐等情况。

谁都想找一个知根知底的人帮衬家务,家政服务员对一个家庭来说,意义非同寻常。为了消费者更便捷地能知情、可查询,恐怕有关部门还得在现有信用体系建设上拿出更多实打实的举措,让守信者更“红”,让失信者更

“黑”,让“红黑名单”起到优胜劣汰的作用。

在大数据和信息化、网络化高度发达的今天,制度设计者尤其要把“互联网+”的概念融入信用体系查询中来,在方便消费者查询拟聘请人员既往表现和保护家政服务员个人隐私间探索出清晰、安全、易操作的查询模式,解决“信息鸿沟”。

加快完善家政服务业信用体系建设,不仅会给消费者一个“放心”,更会推动这一行业走上良性循环的健康发展之路。

# 共享充电宝涨价风波的背后

■刘琛

“充了50分钟,要了我6元钱,以前一小时不是才1元钱吗?”经过多年发展,不少习惯了共享充电宝的用户突然发现,不起眼的充电宝不知何时已变成小小“吞金兽”。

不断上涨的收费让用户大呼“用不起共享充电宝”。针对涨价一事,有共享充

电宝公司表示,涨价是不同区域的门店根据市场情况调整收费标准,并不是平台统一调价。

在共享充电宝市场刚刚兴起的时候,“前半小时免费”“一小时只要一元”的策略是企业的主要选择。但低价模式不可持续。在用户形成习惯后,市场需求增加,而新增供应不足,加之维护保养的成本不

断提高,企业必须考虑盈利问题,因此提价势在必行。这些是市场行为,是企业参与市场竞争的策略。

从用户角度来看,虽然有人调侃“连充电的自由都快失去了”,但随处可见的共享充电宝确实极大地缓解了人们的充电焦虑。用户享受到了随时随地充电的方便,企业提供技术服务,这样看来共享充

电宝涨价是可以理解的。

当然,消费者对价格最为敏感,如果共享充电宝企业没有长期的核心竞争力和差异化服务,给用户带来更多的便利和实惠,涨价很可能导致用户数量不增反减。共享充电宝企业还是要不断提升服务质量,通过技术革新、服务革新,让消费者愿意为涨价买单。

《市民建言》栏目是《漯河日报》重点打造的一档网络民情栏目,已经开办10年,创办这档栏目的初衷是为了适应互联网时代舆论引导的需要,在党和政府与网民之间架起一座有效沟通的桥梁,把一些民意民情、真知灼见收集上来,为市委、市政府及有关职能部门提供决策参考和服务。市委、市政府还专门下文要求各部门认真听取网民意见和建议,积极回应网民关切,广泛凝聚社会共识,构建网上网下同心圆。

大家有什么烦心事、麻烦事,可扫描二维码下载漯河发布,打开《市民建言》栏目,点击“我要参与”即可留言。



漯河发布 APP



当前,全国多地政务新媒体向短视频平台延伸,丰富了政务公开途径,成为贴近群众、服务民生的新渠道。今年2月,中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2020年12月,各级政府共开通政务抖音号26098个。但记者调查发现,一些地方的短视频政务账号重数量、轻运营,不少成为“僵尸账号”,还有的为涨粉时常“走偏”,加重了基层负担,损害了政府形象和公信力。 新华社发



随着节后天气逐渐回暖,群众户外活动增多。铁路部门提醒,切勿在铁路电力线路导线附近放风筝、气球等,否则极易引发列车晚点甚至安全事故。记者从国铁郑州局集团公司了解到,仅2月18日至21日,该集团公司管内由于风筝等异物搭挂高铁接触网引发的事故就多达15起,其中导致高铁列车晚点达8起。 新华社发

## W 微点评 WEIDIANPING

@工人日报:员工回家过年拒带电脑工作被开除 上海某咨询公司的小张因拒绝春节期间携带电脑回家工作被开除。经劳动仲裁,小张获赔19.4万元。公司不服,遂诉至法院。法院审理认为,春节期间被告处于休假状态,不具有向原告提供劳动的义务。公司不服提出上诉,后被驳回。目前,判决已经生效。

点评:爱岗敬业,不等于员工就得接受公司提出的过分要求。在劳动者权益保护意识日益增强的当下,用人单位应遵纪守法,尊重劳动者的合法权益。劳动者遇到权益受损也不要怕,要积极维权。

@中国新闻网:压岁钱 近日,“民法典解答孩子红包能不能自己保管”上了热搜。人们时不时会争论一番的“压岁钱谁来管”问题,现在有了法律依据。民法典规定,给孩子压岁钱在法律上属于赠与行为,应当归受赠人所有。孩子可以交给父母代为保管,但是父母不能替孩子花。

点评:压岁钱给孩子所有,不表示孩子想怎么花就怎么花。民法典同样规定,如果是不满8周岁的未成年人,应当

## W 微言大义 WEIYANDAYI

由其父母代为支配;如果是已满8周岁的未成年人,其仅能实施与其年龄、智力相应的民事法律行为,不能购买大件用品或者大额支出等,这些都需要经过父母的同意或者追认。家长不妨借此机会引导孩子合理消费。

@中国之声:全职太太离婚获家务劳动补偿 民法典出台后,不少人对对全职太太“离婚时可以向对方提出家务劳动补偿的主张”存在疑问。最近,北京市房山区人民法院首次审结了一起适用民法典新规定的离婚家务劳动补偿案件。法院一审判决准予两人离婚,共同财产由双方平均分割,同时判决男方给付女方家务劳动补偿款5万元。

点评:在一个家庭中,谁贡献得多,谁更辛苦,很难量化,通常是一笔糊涂账。但维系一个家庭需要夫妻双方共担责任,他们的家务劳动都应该得到认可、受到尊重。这也是我们讨论此案的重要目的。至于赔多少合适,一方面需要具体案例具体分析;另一方面也希望未来的司法实践中能够明确劳动补偿的参考因素和计算标准,规范法官自由裁量权,保证裁判尺度统一。

@新华网:名师泛滥 记者调查发现,寒假期间,各大机构纷纷开启

“抢人”模式,不少机构以低价为噱头引诱家长给孩子报班。在声势浩大的宣传中,上课的都是“名师”,效果都是“提分明显”,帮助孩子“实现假期弯道超车”。但实际上,不少机构的教师资质存疑,课程质量良莠不齐,一些教师无心授课,而是一门心思做销售。

点评:在线教育的健康发展需要更多的教育者而非投资人,投资人只有变为教育者,才能在长远的时间内做好在线教育。过于以资为本,必然淡化自身的教育特性。倘若违背以人为本的原则,任何一家教育机构都不会走得长远。

@人民网:足球场变集市 日前,一则贵州省都匀市某足球场变集市遭到损坏的消息引发网友热议。对此,都匀市文体广电和旅游局回应称,为满足春节期间群众赶集的需要,该区域暂时作为集市区域使用。目前该足球场内破损的人工草坪已修缮完毕,并明确不再将该区域作为赶集区域。

点评:在疫情防控常态化背景下,临时划定赶集区域,以缓解农贸市场人员密集的压力,官方的初衷是好的。但群众赶集,怎么看也不是非得占用足球场才能进行。一个建成不久的新球场不仅被多次占用,还造成了破损,就是对资源的浪费与破坏。

## W 微言大义 WEIYANDAYI

书卷气这个东西很难解释,它是“发之于内,形之于外”的,要花费时间来培养,不是用化妆、美容、保养皮肤等人工的手法可以造出来的。所谓气质,即使老了也不会减色。 ——叶曼

人们活在这个世界上,做成什么事业并不重要,重要的是当下你能不能活出自己,能不能随时随地享受生活的美和生动。 ——费勇

朋友有两种,一种需要经常见面,否则连话都难搭上,感情更淡漠;另一种不必天天联系,三年五载甚至更长时间不见,可一朝晤面,宛若朝夕相处。 ——虹影

一个丰富的人,内心必须有一些可以令自己感到荣耀与骄傲的事,它照亮你前方的路;也应有些不安与警觉,它令你不易迷失。只有两者都通晓了,你才能走得稳、走得远。 ——杨昌溢