

600万元医疗险首月只需1元?

这种玩数字游戏的广告别信，属于虚假宣传

“好消息！600万元的医疗险首月只需1元！”

看到这样的促销信息，很多消费者会忍不住下单购买。然而记者调查发现，这其实是保险机构的数字游戏“套路”，首月1元并不等于每月1元。

各大保险商城 频现首月1元保险广告

“您的账户已到账600万元健康保障，今天24：00前不领作废！”近期，记者不时接到“轻松保”发来的短信。记者点击短信中所附的领取网址，进入到“尊享e生2020轻松保定制”的页面，页面上大大的“600万医疗保障”下方，用红字标注“首月1元”，后面再小字注明“次月起12.7元起/月”。

不止“轻松保”，在“水滴保险”商城也充斥着这样的保险广告。记者看到，页面上各种医疗险、意外险均以“X元起/月”或“X元首月”来吸引消费者。例如，永安保险和京东安联保险的意外险均显示“1元首月”，还有多款保险产品显示“3元首月”。

以为1元就可买医疗保险 谁知每月自动扣款100多元

那么，首月1元的保险真的是1元就能买吗？

记者在“轻松保”定制页面最下方点击“同意”后，找到了费率表，看到除了首月1元，还有一个“2~12月（月付）”栏，根据投保年龄的不同，月付金额也不同。

例如：35岁需要月付38.4元，50岁以上每月需要支付100多元。

而号称“首月0元”的老年专属医疗险，则在投保页面正文用最小字标注了“次月起135元起/月”。也就是说，如果61岁的老人投保，需要每年交保费1485元。不过，很多消费者并未看清这个数字游戏背后的把戏。有消费者在投诉平台称，家里老人2020年9月在网看到“水滴保险”的广告，以为1元就可买医疗保险，谁知后来竟然每月自动扣款100多元。

记者在该投诉平台看到，被这种营销手段误导的消费者不在少数，类似的投诉有30多起，涉及多家保险平台，涉

及的保险产品则来自众安保险、京东安联财险等公司。

涉嫌虚假宣传 银保监会消保局点名通报

2020年12月18日，银保监会消保局曾就这种玩数字游戏的行为点名通报了四家机构，分别是安心财险、轻松保经纪（第三方网络平台为轻松保）、津投经纪（第三方网络平台为京东）和保多多经纪（第三方网络平台为水滴），涉及保费合计约1.87亿元。

在关于上述机构侵害消费者权益案例的通报中，银保监会消保局指出，上述机构销售页面显示“首月0.1元”“首月3元”“会员日补贴”等内容，实际是将全年应交保费扣除首月0.1元或3元的保费后，将剩余保费均摊至后11个月，消费者并未得到保费优惠。上述通过“限时特惠”“会员日补贴”等宣传，以“零首付”等方式，给投保人优惠（豁免或减少）应交保费错觉、诱导投保人购买保险的行為，属于虚假宣传、欺骗投保人。

银保监会强调，上述四家保险机构的行为严重侵害了消费者的知情权、公平交易权等基本权利，损害了消费者的合法权益，将严格依法依规进行处理。各银行保险机构要引起警示，围绕营销宣传、产品销售等方面侵害消费者权益的乱象开展自查自纠。

不过，几个月过去了，“轻松保”“水滴保险”产品销售页面上仍然充斥着这样玩数字游戏的宣传。

消协提醒 认真查看保险合同内容

因消费者在实际操作中容易被“免费”“1元”“3元”“600万元”等信息迷惑，忽略合同条款内容，消协组织提醒广大消费者：

通过网络办理保险业务时，一定要认真查看保险合同内容，不要轻易点击确认。如有需要购买保险的，一定要到正规网站进行购买。发生消费纠纷时，消费者可拨打12315或者向当地消协组织寻求帮助，依法维护自身合法权益。

据中国经济网

金融

金融

主办：漯河市金融工作局
中国人民银行漯河市
中心支行
漯河银保监分局
漯河日报社

协办：漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会

金融行业投诉热线：
0395-3185256
13721309150

天安财险漯河中心支公司

开展反洗钱宣传

近日，天安财险漯河中心支公司开展为期一周的反洗钱宣传活动。

活动期间，公司通过在客服大厅设置反洗钱宣传台、悬挂宣传条幅、发放反洗钱宣传材料等形式，向广大客户讲解金融知识和反洗钱常识。公司还组织部分员工走进社区发放金融知识宣传单页，重点向老年消费者讲解金

融知识和反洗钱常识，树立“高息回报有风险，投资理财需谨慎”的理财观念，让老年消费者了解和防范洗钱风险，远离非法集资，营造良好金融环境。宣传过程中，工作人员还告诫消费者，在办理业务时，应主动配合金融机构开展客户身份识别工作，不出租、出借个人身份证明文件给他人使用。

吴永丽

华泰人寿漯河中心支公司

送保险知识进校园

近日，华泰人寿漯河中心支

公司到漯河二中专宣讲保险知识。

保险公司工作人员为学生介绍了“保险的起源”“风险的分类”“如何分担风险”等保险基础知识，详细讲解了“校园贷”和“电信诈骗”的特征及危害，提醒大家谨防上当受骗。在互动环

节，学生们踊跃回答问题。保险公司工作人员为回答正确的学生送上了储物盒、健康手环等小礼品。

保险公司还利用条幅、展板等进行了反洗钱及防范非法集资宣传。

杨魁伟

快速理赔显诚信

农银人寿漯河中心支公司

近日，市民徐先生受患病妻子赵女士的委托，将一面印有“快速理赔显诚信 优质服务暖人心”的锦旗送至农银人寿漯河中心支公司，对该公司工作人员热情的服务表示感谢。

赵女士于2018年购买农银人寿“万物生”重疾保险，基本保额19万元。其工作单位农

业银行也为员工投保了“农银团体”重疾保险。1月15日，赵女士在郑大一附院确诊患乳房恶性肿瘤。农银人寿公司工作人员得知情况后，积极协助其家属准备相关资料，并于当天处理完毕，共计赔付赵女士重疾保险金、恶性肿瘤关爱金33.5万元。

薛寒冰

泰康人寿漯河中心支公司

3月22日，泰康人寿漯河中心支公司仅用两个小时就为客户办理了理赔手续，支付了10万元理赔款，赢得客户称赞。

2016年，孙先生的母亲为他投保了“泰康全能保”保险计划，附加重大疾病10万元。2021年3月，孙先生确诊甲状腺癌。泰康人寿漯河中心支公

司接到报案后，安排理赔人员第一时间联系孙先生了解情况，为其提供理赔服务。

3月22日，孙先生的母亲提供了理赔所需资料，并于当日上午申请重疾先赔。两小时后，泰康人寿漯河中心支公司就将10万元理赔款转入了孙先生的账户。

崔静雯

简讯

近日，太平洋财险漯河中心支公司组织志愿者，到召陵区青年镇河崔村开展植树活动。

杨 阳

农发行漯河市分行

举办庆祝建党百年演讲比赛

近日，农发行漯河市分行举办了“听党话、跟党走”庆祝建党100周年演讲比赛。

比赛场上，选手们紧扣“听党话、跟党走”的主题，围绕“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的要求，以饱满的感情、生动的语言表达了自己对战疫情、助脱贫、强“三农”

等工作的感悟以及对农发行的热爱。选手分别从“红船之上回望百年”“坚守岗位谱写华章”“在党的光辉照耀下抒写出彩人生”等主题切入，歌颂了革命先辈甘于奉献、勇于拼搏的精神。经过激烈角逐，最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖3名。

曹鹏飞



3月26日上午，新华保险漯河中心支公司党支部组织志愿者到老党员家中走访慰问。

姚艳飞 摄

市农信社

“金燕e餐吧”上线

近日，市农信社主动与省联社网络金融部沟通对接，在餐厅正式上线“金燕e餐吧”刷脸支付服务。

“金燕e餐吧”作为一项新的支付结算系统，融合了“云计算”和“人脸识别”等科技，具有极高的安全性和防伪性。客户只需

注册并登录河南农信手机银行app，开通“e餐吧”并完成人脸注册，便可根据提示完成“刷脸”支付操作。“金燕e餐吧”刷脸即付功能为人们解决了忘带卡、丢卡等问题，大大缩短了支付时间。

段涵菲

工行漯河分行

打造志愿服务品牌

近日，工行漯河分行开展以“雷锋精神驻工行，志愿服务在行动”为主题的“工行驿站”志愿服务宣传月活动，普及反洗钱知识，提升消费者对洗钱危害的认知能力。

依托“工行驿站”，打造学雷锋志愿服务站。该行组织人员排查各网点现有服务设施情况，确保便民功能齐全、使用便利。结合网点功能空间分布情况和客户习惯，将服务设施按客户实际需要配置于特定区域，使“工行驿站”服务设施更加人性化、合理化。

利用“工行驿站”宣教阵地，展示文明工行形象。通过发放宣传页、现场讲解等方式，宣传反洗钱、防诈骗、反假币等知识，增强居民金融安全意识。安排客服人员向公众讲解洗钱的特征及危害，提示洗钱风险。注重对老年人、外来务工人员及学生等群体讲解非法集资、电信诈骗的典型案例，以案说法，向他们讲解银行账户使用中防范金融风险的知识，引导他们远离洗钱犯罪。

周 茜

ICBC

中国工商银行

漯河分行

您身边的银行 可信赖的银行

服务热线：95588

漯河市政府金融网

发挥金融作用 服务实体经济
防范非法集资 稳定金融秩序

◆**信息服务**：提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。

◆**网上办理**：企业可以通过“漯河市政府金融网”上报后备企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请信息提交后，首先由市政府金融办对信息进行初步审核，审核后根据情况转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆**政务公开**：提供行政许可和便民服务事项信息（包含事项名称、法律依据、受理条

件、所需材料、办理流程等内容）。

◆**咨询服务**：提供法定工作时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆**意见收集**：为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆**登录路径**：登录“漯河市政府金融网”（http://www.lhjr.gov.cn）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机App客户端或关注微信公众号。

联系电话：5349066
电子邮箱：luohejin-rong@sina.com