

铿锵杂谈
KINGQIANGZATAN

提升文明素质 建设文明城市

■孙永辉

日前,我市印发《漯河市建设更高质量更高水平文明城市三年行动计划(2021-2023年)》,明确了今后三年我市建设更高质量更高水平文明城市重点任务,其中,实施市民素质提升行动位列九项任务之首。

一座文明的城市,不仅要有高颜值的外部形象,还要有高素质的市民。城市的市容市貌可以投入人力、物力、财力进行整治、改造、提升,在短时间内收到明显成效,但市民文明素质的提升需要持续发力,久久为功。

强化文明意识,提高文明素质。

先有文明的市民,才有文明的城市。建设更高质量更高水平的文明城市,人人都是参与者,人人都是受益者。广大市民需要不断增强主人翁意识,争做文明活动的热心参与者、文明行为的自觉践行者、文明成果的志愿呵护者,从不闯红灯、不乱丢垃圾、不随地吐痰等小事做起,当好文明漯河的代言人,共同营造和谐宜居的文明家园。

绷紧管理之弦,助力习惯养成。要把文明规范变成市民的日常习惯,城市管理不能紧一阵松一阵。管理一松劲儿,问题就回头。近段时间,闯红灯、占道经营、机动车乱停乱放等问题的抬

头之势就是明证。要完善工作机制,把日常化、网格化、精细化管理的理念渗透到城市管理的每个环节,持续用力、常态长效、不断深化,依靠一以贯之的管理,切实提升城市治理能力,促进市民文明素质不断提升。

教育惩戒并举,依法规范行为。《漯河市文明行为促进条例》为市民的公共行为定规立法,从基本素质、基本行为规范抓起,从源头上强化规则意识,强化法治约束。徒法不足以自行。相关执法部门要强化人力、物力、财力保障,尽快制订相关配套办法,出台实施细则,加大对违法行为的惩处力度,让法规“有牙齿”“能落地”,最大限度

发挥法规的刚性作用,让文明行为得到鼓励和奖赏,让不文明行为受到惩戒,从正、反两方面促进文明行为习惯的养成。

环境育人人文明,人居环境城市美。坚持以人民为中心的发展理念,需要我们建设更高质量更高水平的文明城市,不断满足人民群众对于美好生活的向往。同时,又要充分发挥人民群众的主体作用,让具有现代文明素质的市民成为建设更高质量更水平文明城市的原生动力。二者相得益彰、良性互动,相信我们的城市一定会更文明,人民群众的生活一定会更美好。

《致谢》温暖人心 催人奋进

■孙建磊

“我走了很远的路,吃了很多的苦,才将这份博士学位论文送到你的面前”“把书念下去,然后走出去,不枉活一世”……近日,中科院一位博士4年前写在博士论文中的《致谢》一文,被网友疯狂转发,引发热议。

《致谢》被亿万网友转发,不仅在于它展现了不屈不挠的奋斗过程、奋斗精神,还让人看到希望,给人奋进的力量,让大家与作者产生了强烈的共鸣:

通过坚持不懈的努力,梦想会照进现实,每个人都能过上幸福生活。

人生,没有一帆风顺;生活,哪能事事如意。尤其在我们努力之后,发现依然达不到目标就会抱怨,感到无助、沮丧乃至绝望,想要放弃,想要随波逐流、破罐子破摔。

故事真实、语言平实的《致谢》犹如一缕清风、一股清泉,让人清醒,让人看到付出是有回报的,让人坚定理想信念,让人重新振作起来,重新投入火

热的生活。因为相信,所以努力;因为努力,所以精彩。

《致谢》犹如星火,虽有时间、空间阻隔,但能点燃普通人心里的那团火。况且,《致谢》讲述的故事里,他不是一个人在战斗,社会大家庭是温暖的、可依靠的。在博士奋斗的过程中,正是一个又一个好心人的接力帮助,才有了成功和《致谢》。

《致谢》温暖人心、催人奋进。这样的故事其实还有很多,比如无臂青年

管好驾照“代扣分”

聂过约束和矫正。

法者,天下之公器。通过完善立法,给不法分子以震慑、以警醒,进而斩断这一利益链条,势在必行。观察修订建议稿,其对“代扣分”的组织者、参与者、请他人代为销分的实际违法者均作出处罚规定,可谓全链条治理;从拘留、罚款到吊销驾驶证,其处罚措施也属属严惩。不过,还有几点值得讨论。

首先,没有牟利的“代扣分”是否要管。修订建议稿将“牟取经济利益”作为认定犯罪的一个基本前提。换言之,只有存在金钱交易才会被惩处。应该说,这是一个可钻的空子。如今转账手段越来越多且“黄牛”手法越发高明,隐藏牟利不难做到。再者说,就算是熟人“互帮互助”,其本质也是弄虚

作假,也应在治理之列。

其次,如何解决取证难题。法立,有犯而必施。但不少网友担心,严惩难以落地。确实,“代扣分”之所以出现,就在于监控设备难以识别驾驶人,记分只能“认车不认人”。如何打击“代扣分”?还是要做好专项治理。比如:从“小广告”着手,顺藤摸瓜,鼓励投诉举报,把代扣分链条上的“蚂蚱”好好查一查。

法律不是万能的,严惩也不是目的。讨论驾照“代扣分”,最终要聚焦源头治理——对交通违法进行抓拍,继而施以扣分、罚款等处理,旨在教育警示、以罚促教。进一步加强宣传教育引导,才能让更多人自觉远离红线,形成惩治“代扣分”的合力。

快递频出“内鬼” 需要制度堵漏

■张 涛

近年来,随着电商行业的蓬勃发展,快递行业获得了快速发展。快递企业掌握着大量的用户个人信息,包括姓名、地址、电话等,一旦泄露,很容易被不法分子用于实施精准诈骗、敲诈勒索等犯罪行为。为保护用户个人信息,近年来不少快递企业陆续推出“隐私面单”,隐去寄收件人全名、部分电话号码等关键信息,受到消费者的肯定和好评。然而,如果只是对面单进行技术性处理,公司内部系统仍可以随意登录查询,那么这样的个人信息保护措施无异于“关前门,开后门”,给“内鬼”内外勾结以可乘之机。

从表面上看,快递业成为用户个人信息泄露重灾区,根源在于不菲的利润,用业内人士的话说,“出售快递单信息,能

让这些快递从业者从快件身上获得的收益瞬间翻倍。”然而,如果说出一两个“内鬼”可以归咎于个人见利忘义、职业道德缺失,那么一个行业频出“内鬼”,就显然是企业的管理制度出了问题。

我国民法典明确规定:“信息处理者应当采取技术措施和其他必要措施,确保其收集、存储的个人信息安全,防止信息泄露、篡改、丢失;发生或者可能发生个人信息泄露、篡改、丢失的,应当及时采取补救措施,按照规定告知自然人并向有关主管部门报告。”2018年5月实施的《快递暂行条例》也明确规定,快递企业应妥善保管用户信息等电子数据,定期销毁快递运单,采取有效技术手段保证用户信息安全。由于快递行业收集累积的用户个人信息不仅存在于纸质面单上,很多还以数据形式存

储在相关企业的系统或平台中,如何保护这些信息的安全以及正确地被使用,就需要一系列技术和制度来实现。

对此,有关部门应加强监督,指导快递企业升级安全防护技术、完善快递运单数据管理制度,更好地保护用户个人信息。比如,快递完成投递后,寄收件人信息自动加密,除了用户投诉等情况下,一般不得进行查询。此外,追责制度缺位,也是快递行业频出“内鬼”的重要原因。目前,我国刑法规定了侵犯公民个人信息罪,这主要是针对单位或个人违法向他人出售或者提供公民个人信息的行为。但对于“内鬼”泄露个人信息,快递企业应该承担何种责任,法律并未明确。因此,只有厘清快递企业连带责任,才能倒逼其加强内部管理,防范内部员工监守自盗。

市民建言
HIMINJIANYAN

【建言调查】

公共停车位长期被占



机动车停车位被电动三轮车占用。

■文/图 本报记者 杨 旭

日前,家住市区八一路与团结路交叉口附近的市民吕先生通过漯河发布向记者反映,团结路上的部分机动车停车位长期被占,希望有关部门加强管理。

4月21日,记者来到团结路,发现吕先生所说的问题集中在道路南段。有的停车位上停放着电动车、自行车,有的停车位上摆放着反光锥、垃圾桶。

采访时,一位正在找停车位

的市民田先生表示,这里的停车位经常被占,导致很多人无法停车。

随后,记者咨询了附近的一些群众,得知占用机动车停车位的除了商户,还有个别居民。“这几个停车位每天都有人用电动三轮车占着。”市民赵先生说。

采访结束后,记者将这一问题反映给了附近的城市管理人员。

【建言回复】

一、围挡占用人行道,影响出行。

漯河发布网友“369911”说:滨河路与解放路交叉口东北角围挡占用人行道,影响出行。

天桥街道回复:此处围挡东北地块归市城投公司所有,在创文验收前积存了大量垃圾。我们按照市创文办要求,对该区域的垃圾进行了清理,并按照要求设置了围挡。由于斑马线尽头是深坑,为避免过往市民发生意外,围挡不宜拆除。

二、湾景国际小区门口车辆乱停乱放。

漯河发布网友“381011”说:湾景国际小区门口长期存在车辆乱停现象,还有商贩占用人行道摆摊经营。

市城管局回复:对于车辆乱停问题,市数管平台于4月3日已反馈至市城乡一体化示范区,4月5日已处置结束;对于商贩占道经营问题,市数管平台于4月3日已反馈至市城乡一体化示范区。

三、德国小镇6楼住户水压低。漯河发布网友“382017”说:德国小镇6楼住户水压低,希望尽快解决。

市清源供水公司回复:接到网友的反应后,我们高度重视,立即安排人员到小区进行排查,现将有关情况说明如下:

一、环卫洒水车取水。经排查发现,德国小镇北门有一处环

四、钟楼广场建材小区门口长年有污水。

漯河发布网友“372636”说:钟楼广场建材小区门口长年有污水溢出,臭气熏天。

郾城区创建全国文明城市指挥部办公室回复:接到反映后,社区工作人员多次到小区了解情况,督促物业处理积水问题。小区物业虽然排了三次污水,但解决不了根本问题。经调查,发现建材小区地势低,因此造成门口积水严重。目前,相关部门正在商讨具体施工方案。

对于以上【建言回复】中尚未解决的问题,本报记者将持续关注。

本报记者 李 鑫 整理

大家有什么烦心事、麻烦事,可扫描二维码下载漯河发布,打开《市民建言》栏目,点击“我要参与”即可留言。



漯河发布 APP

微言大义
WEIYANDAYI

无论过去发生过什么,无论你是否准备好了,下一刻都是一个崭新的开始。

——生活感悟

把所有的不快给昨天,把所有的希望给明天。生活中有坎坷、有风雨、有失落、有悲伤,凡事多往好处想,做一个乐观豁达、开朗的人。

——至理名言

人生有许多如果,却只有一个

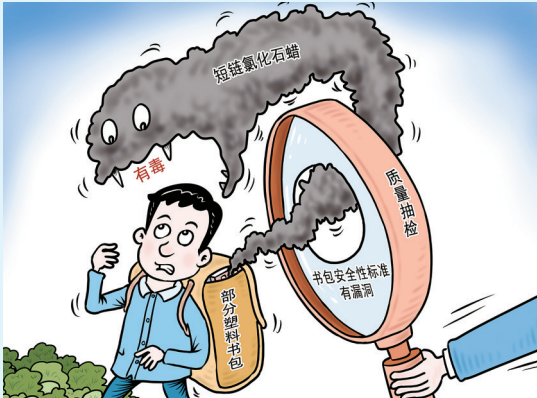
结果。过去的不再回来,回来的不再完美。忘记,写起来那么容易,做起来却又是那么难。曾经以为,拥有是不容易的,后来才知道,舍弃更难。真正的爱情是等待,谁都可以说爱你,但不是人人都可以等你。爱和爱过,只多了一个字,却隔了一个曾经。

——人生感悟

水再浑浊,只要长久沉淀,依然会分外澄澈;人再愚钝,只要足够努力,一样能改写命运。不要愤懑起点太低,那只是我们站立的原点。人生是一场漫长的竞赛,有些人笑在开始,有些人却赢在最后。

——经典语录

H画里有话
HUALIYOUHUA



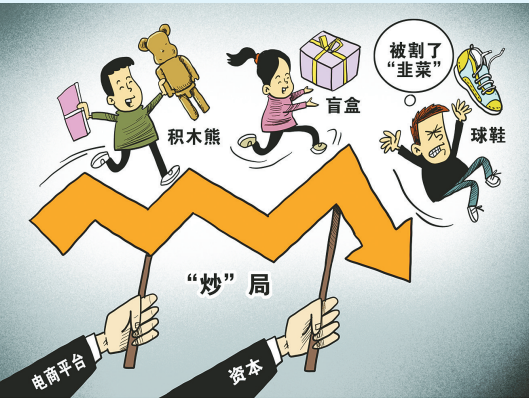
记者近期在多地调研了解到,现在一些地方中小学生的部分塑料书包中存在有毒危险化学品短链氯化石蜡暴露风险,而有关书包的国家标准并没有对短链氯化石蜡含量进行限制,导致为数不少的“含毒书包”与孩子们“共舞”。

新华社发 刘道伟 作



热情分享“购物体验”的“黄鱼车”(非法运营车辆)司机、包装精美的“本地茶叶”……正值旅游旺季,杭州西湖边游人如织,热情的导游和导购随处可见,但在热情背后,也有满满的套路。

新华社发 王 威 作



继“炒鞋”之后,“炒熊”又成了当下的热点,一些很平常的积木类熊造型玩具被炒到了十几万元甚至更高。记者调查发现,“炒熊”背后黑幕重重,一些年轻人渴望“一夜暴富”,盲目入市“炒熊”,殊不知套路重重、暗藏风险,稍有不慎就会掉入陷阱。

新华社发 朱慧卿 作