



漯河医专二附院(市骨科医院) 强化骨科专业特色优势 全面提升医疗服务能力

文/本报记者 杨三川 版式/付广亚

近年来,漯河医专二附院(漯河市立医院、漯河市骨科医院)紧紧围绕市委、市政府“四城同建”战略部署,按照《漯河市区域医疗中心建设规划》要求,积极谋新篇、开新局,以创建“三甲”医院为抓手,大力推进各项工作再上新台阶:骨科创伤救治中心、卒中中心、胸痛中心陆续建成投用,医疗服务能力持续增强;“天玑”骨科手术机器人、数字骨科3D打印系统等先进技术临床应用疗效良好;与北京301医院、北京积水潭医院、河南大学等知名机构建立院院、院校合作关系,柔性引进唐举玉、武勇等国内知名骨科专家;牵头成立漯河市骨科专科联盟,与召陵区医疗集团、郾城区人民医院等几十家医疗机构签订医联体协议,推动优质医疗资源惠及更多群众……

骨科诊疗向精准化迈进 专业特色优势愈发凸显

去年初,在市卫健委的大力支持下,该院作为建设主体单位,牵头建成了全市十大医疗中心之一的“漯河市骨科创伤救治中心”,有效整合了现有医疗资源,进一步强化了骨科专业特色优势:骨科亚专业更加细分,精细化诊疗服务“落地”,专病专治格局形成。目前,该院骨科分设8个病区、300多张床位,有脊柱、关节、创伤、骨肿瘤、显微外科、矫形外科、小儿骨科、骨内科、足踝外科9个专业组。骨科年住院病人7000余人次,手术5000余人次,其中三、四类手术占80%,是河南省综合医院中规模较大、分科较细、技术力量雄厚的特色专科。

人才梯队更加完善,骨病治疗各有所长。该院现有骨科医师47名,其中博士3名、硕士30名、高级职称27人、硕士生导师3人,20多名骨科医师担任国家级青年委员、省级常委以上职务,两人担任中国关节外科多中心研究工程临床基地研究员,形成了一支规模大、技术精、专业细、素质高



医生查房



全省首台“天玑”骨科手术机器人在该院投用



该院在我市率先将3D打印技术应用于临床

的专业诊疗团队。此外,该院还积极与北京301医院、北京积水潭医院、北京大学第三医院、郑大一附院、洛阳正骨医院等知名医院长期建立技术协作关系,柔性引进了湘雅医院唐举玉教授、北京积水潭医院武勇教授等知名骨科专家。2020年7月,该院与河南大学正式签订非直属附属医院合作协议,成为河南大学附属骨科医院,并牵头成立了漯河市骨科专科联盟,与召陵区医疗集团、郾城区人民医院等周边地区100多家各级医疗机构签订医联体协议,推动优质医疗资源惠及更多基层群众,医疗服务半径逐步扩大,形成了布局合理、定位清晰、管理科学、运行高效的骨科创伤救治中心。

近年来,该院探索开展骨科创伤精准化、腰椎间盘突出突出微创化、颈椎伤病个性化以及骨科退行性疾病预防和治疗等,完善骨科学领域与区域布局,构建体制化、机制化的转化推广体系;整合区域资源,建立骨科主要疾病信息库,打造规范化、标准化、规模化的骨科医疗大数据平台;开展省内骨疑难危重症的诊断与治疗,示范、推广有效的骨科修复高水平诊疗技术,引领骨科创伤救治技术发展,培养临床技



市卫健委负责人莅临医院查看疫情常态化防控工作

术骨干和学科带头人,及时将国内外临床科研成果转化为临床应用;运用“互联网+医疗健康”、人工智能、大数据等先进技术;推动优质医疗资源集团化发展,成立承担突发公共事件的骨科创伤救治团队,建成国内先进、省内一流的骨科中心,有效提升骨科诊疗水平。

手术机器人、“3D打印”广泛应用 骨科诊疗水平实现质的飞跃

该院在全省率先成立了数字骨科与3D打印实验室,并与北京3D打印骨科应用工程技术研究中心共建“3D打印工程合作中心”。3D打印技术应用在骨科手术模拟中,为医生提供了可靠参考,为患者带来了保障。采用3D打印1比1仿真局部骨关节模型可以帮助手术医师在术前对患者的骨折类型、损伤严重程度等有充分了解,还可对实际手术进行演练。此外,这项技术对骨折碎片定位、复位更加精确,可使手术时间缩短、术中出血少且术中操作简便,患者痛苦较小、手术效果更佳;术后患肢功能恢复较快,使患者早日痊愈,减少住院时间,节省医疗费用。

该院引进了全省首台“天玑”骨科手术机器人(骨科手术导航定位系统)。它是目前国际上唯一能够开展脊柱全节段(颈椎、胸椎、腰椎、骶椎)、骨盆及四肢骨折手术的机器人系统,定位精度达到亚毫米级,在骨科机器人技术领域处于国际领先水平。该项技术的引进是实现医疗技术跨越式发展的重要举措。机器人辅助将高难手术安全化、开放手术微创化,常见手术标准化,全面提升了医疗质量,不仅对于临床治疗意义重大,对于该院今后在科研教学、学科建设、人才培养、远程医疗、医疗资源共享等方面也具有宝贵价值。截至今年4月底,该机器人系统已参与完成各类骨科手术300多例。此外,3.0T核磁共振、非手术脊柱减压系统(外星舱)、术中CT等一批先进医疗设备也已在临床诊疗中发挥巨大优势。

在充分利用先进设备推动骨科技术向数字化、智能化迈进的同时,该院还不断“借脑借智”提升骨科技术“软实力”。2020年12月初,北京积水潭医院足踝外科中心武勇团队工作室在漯河医专二附院揭牌成立,成为我省综合医院中首个开设独立设置足踝病区的医院。该团队定期派出专家到我市骨科医院坐诊、查房、手术,并开展科研、学术交流等,为我市足踝外科发展带来新技术、新理念,进一步提升了我市乃至整个豫中南地区足踝疾病治疗水平。

狠抓医疗服务质量建设 着力保障患者就医安全

近年来,该院以创建三级甲等医院为抓手,全面推进医疗质量改进,按照三级医院和十大指标监管要求,进一步完善医疗相关法律法规和医疗质量管理体系,严格依法执业,落实医疗质量管理规章制度,形成长效机制。

该院持续开展医疗管理核心制度培训,成立以院长为主任的培训考核委员会,每年对全体医技药专业技术人员进行两次“三基三严”(“三基”即基本理论、基本知识、基本技能,“三严”即严格要求、严密组织、严谨态度)技能培训;严格落实疑难病例讨论制度,涵盖了所有危重、疑难、复杂病例,有效保证了医疗安全。

该院急诊科固定的急诊医师在岗医师的100%,院前急救工作制度及流程齐全;利用医院急诊信息系统,做到急诊与院前、急诊与院内各相关科室、急诊与卫生行政部门的信息对接。急诊科各岗位职责齐全,检诊、分诊岗位人



该院临床带教学生在全国技能大赛中获奖

员能有效分流非危重患者。建立急危重症抢救患者优先住院的制度;对急危重症患者实行“先抢救、后付费”,急诊绿色通道管理制度齐全;急危重症抢救患者经处置后,须住院治疗的及时收入相应的病房,有拟收住院科室无床位时的应急保障措施;急诊留观患者管理制度及流程齐全,控制留观时间原则上不超过72小时。

引用科学管理模式 建设高效、规范的现代化医院

漯河医专二附院持续完善各项规章制度,形成了一套职责明确、程序严谨、落实有力的工作机制,使医院的运行更加规范、科学,现代化管理水平不断提高。

为切实减轻患者就医负担,该院多次召集财务科、医保办、信息科等相关科室负责人进行研讨并出台了控费措施:一是将绩效分配与平均住院日挂钩,加快床位周转,持续降低平均住院日,不断提高服务效率。二是严格落实医院控费方案,考核各科室控费指标完成情况。每月对次均费用增幅前三名的科室进行通报,对科室负责人进行约谈,查找原因,督促整改。三是严格控制药占比、耗材占比,每月进行通报。四是加强内置物和高值药品的管理,合理控制病人使用高价格的内置物和一次性耗材。五是对医疗行为进一步规范,加强对临床科室考核,做到合理用药、合理检查、合理治疗。

严格执行医疗收费管理制度。在门诊楼和住院部大厅对医疗服务价格进行公示,住院患者每日发放一日清单,门诊患者可在收费处打印清单、在自助机上实时查询费用清单。严格执行国家药品和医疗服务价格政策,完善各项价格管理制度。

该院还定期组织举办人文素质提升、优质服务培训、医院现代化管理等方面的讲座。讲座由该院内训师担任主讲,围绕医患沟通技巧、服务礼仪、心态管理、团队建设,提升现代医院执行力、“6S”管理等方面对全院职工进行培训。多年来,该院坚持将每月15日作为“医疗惠民日”,患者于当天在该院进行肝功能、B超、心电图等常规项目检查时费用减半。

该院加强骨科联盟、医联体、学科建设和区域医疗集团合作,积极发挥自身优势,紧紧围绕基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的医疗服务宗旨,组织医疗专家不定期到各成员单位开展坐诊、义诊、业务咨询、查房、巡讲、学术交流等活动。近两年,该院年均组织医疗专家到医联体、骨科联盟成员单位开展基层巡讲30多次。

持续改进医疗服务 不断提升服务能力

“金杯银杯不如群众的口碑。”在提升医疗服务质量过程中,该院积极查找患者就医中的“痛点”问题,点准医疗流程“死穴”,自觉梳理问题,认真剖析症结,不断改进举措,在实践中摸索,总结出提升医疗服务能力的新办法、新模式,显著提升了患者就医的获得感、满意度。

“服务窗口增多了,排队人员减少了,就医流程精简了,等待时间缩短了。”这是当前患者到该院就诊时的普遍感受。为方便患者就医,该院结合自身实际,在我市率先实行了多窗口合一的“一站式”即时结报服务。患者从入院到登记、审核、结算、退款,所有手续一个窗口办理完,既方便又快捷;患者消费的药品、数量、金额等一张单子拉到底,清晰明了;窗口服务人员统一着装,服务贴心,让患者及家属既省心又暖心。

该院在门诊、药房等部门推行语音叫号服务,候诊患者一人一号,按照大屏幕显示顺序播报姓名,依次就诊。该系统启用后,有效改善了就诊秩序,让患者知晓了自己在队伍中的位置,合理安排就医时间。

为缩短住院患者等待时间,提高床位利用率,该院进一步完善了床位预约及入、出院流程,住院患者凭门诊医生开具的住院证到护士站,由护士登记患者的姓名、电话,告知其住院床位安排的大概时间,并提前一天电话通知患者或家属。

该院医保办和信息科在医保结算中对各项医保病人的住院登记、出院结算所需材料进行整合,通过流程优化,有效提高了工作效率,杜绝了新增药品、器械、收费项目等不及时对应现象,使病人在结算时更加顺畅,报销账目更加准确。

倡树良好医德医风 打造人民满意医院

该院持续深入开展“亮出形象正党风 医德建设争先锋”活动,领导班子成员、优秀党员代表等到惠公移山红色教育基地进行党性教育,组织党员代表到烈士陵园、城市展览馆参观学习,举办医德医风



医联体签约合作



开展院校合作

专题培训暨全院职工礼仪培训讲座;扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育,促进党员干部职工进一步坚定理想信念,增强爱岗敬业意识。

该院畅通群众诉求渠道,深度推进监管与考核。一是在医院设立投诉意见箱,公开医院及卫生监管部门电话。二是发放患者满意度调查问卷表和医院职工调查问卷表,开展医疗服务、医院工作满意度调查。三是进行第三方满意度调查,对存在问题在中层例会上进行公示,督促相关科室及时整改。四是每季度召开座谈会,与病人沟通交流,促进医院行业作风建设。五是完善社会监督机制,召开院外监督员座谈会,聘请人大代表、政协委员及社会各界人士为院外监督员,促进医疗质量和服务水平进一步提升。

该院党委书记韩红军表示:“我院将按照市委、市政府决策部署,以争创‘三甲’医院为目标,全面提升医疗质量和服务水平,持续加大学科建设和人才队伍培养力度,大力推进医联体建设,积极打造省级骨科区域医疗中心,强化骨科品牌优势,为漯河建成长江中游地区医疗中心做出新的贡献,让广大群众不出漯河就能享受到质优价廉的医疗服务!”



病区环境



先进的3.0T核磁共振



骨科创伤救治中心病房楼效果图
本版图片由漯河医专二附院提供