



## 深入实施新时代漯河社会主义现代化建设“五个一”总体部署 谱写奋勇争先出彩添彩绚丽篇章

# 推动中华汉字文化名城建设提质增效

本报讯(记者 张军亚) 举办第五届许慎文化国际研讨会,建13座字圣书苑……近日,记者从市中华汉字文化名城建设指挥部办公室获悉,2021年中华汉字文化名城建设工作方案出台,明确了今年的工作目标、工作任务、推进措施,推动中华汉字文化名城建设提质增效。

明确目标任务。认真贯彻落实“八区联动”战略举措,打造优秀传统文化传承创新区,以中华汉字文化名城建设统领文化建设,突出庆祝中国共产党建党100周年主线,紧扣中华汉字文化名城建设“三区一中心”总体目标和“三步走”战略第一阶段目标任务,以纪念《说文解字》成书1900周年为契机,加快推进“五大行动”。年底前,建成一批特色文化工程,推出一批研究成果,培育一批文创企业,打造一批文旅项目。

狠抓工作落实。推进汉字文化传承弘扬行动。举办第五届许慎文化国际研讨会,组织开展纪念《说文解字》成书1900周年系列活动,持续参与“学习强国”全国平台“中华文字”频道建设,持续开展汉字文化特色主题活动、许慎文化“四进”活动等。推进汉字文化标识体系建设行动。在市民乐道、创文公益广告、公交站牌融入汉字文化元素,打造许慎文化主题景区,完成13座字圣书苑建设项目等。

推进汉字文创产业培育行动。做好3515文化创意园区项目策划工作,继续推广动漫作品《字圣传奇》,大力支持贾湖文化、许慎文化精品创作,加快推进贾湖考古博物馆建设等。推进汉字文化旅游融合发展行动。统筹全市红色文化资源,开发红色文化旅游线路;实施“赛事+汉字文化”项目;推进省级全域旅游示范区创建工作;加快推进舞阳盐文化小镇建设项目等。推进公共文化服务体系提升行动。完

善“百姓文化漯河云”公共数字服务平台,组织各级各类文化场馆开展群众喜闻乐见的文化活动,持续实施“舞阳农民画精品创作工程”等。

完善工作举措。夯实工作责任,细化任务分工,明确时间节点、工作目标,做到工作任务项目化、重点项目台账化、项目台账清单化。建立健全工作体系,进一步压实各责任单位主体责任。加强过程管理,要求各责任单位每月对

承担的工作任务推进情况进行一次自查,指挥部办公室实时更新项目进展情况,进行实地核查验收,并及时召集相关部门研究解决工作推进中存在的困难和问题,确保各项工作有效落实。创新宣传形式,制订宣传方案,在各级各类媒体广泛宣传汉字文化名城建设,积极运用微信公众号、微博等,打造立体宣传格局,不断提升中华汉字文化名城的知名度和影响力。强化督导检查,全面考核评价各责任单位中华汉字文化名城建设工作完成情况,并将考核结果纳入县领导班子考核、创建文明单位考核和意识形态责任制考核体系。根据考核运行情况,进一步健全督导检查考核机制,完善督导考评办法,充分调动各责任单位参与中华汉字文化名城建设的积极性和主动性。



本报评论员文章

## 建设中华汉字文化名城 让漯河符号写满全球

▶▶ 详见 02 版

刘尚进在市文明委主任会议上强调

# 着力推进更高水平全国文明城市创建 让群众的幸福感获得感更充分更可持续

本报讯(记者 张军亚) 5月6日,市长刘尚进主持召开市文明委主任会议,研究我市精神文明建设重点工作,部署下一步重点任务。市领导周新鹤、赵坤炎、栗社臣、徐汇川、田冠亭参加。

会议传达了中央、省文明委全体会议精神,听取了市精神文明建设重点工作汇报,并对党史馆提升改造、公益广告设置、示范点打造、老旧小区改造、制度机制完善等事项一一明确了工作路径和要求。

刘尚进指出,创建文明城市是习近平总书记高度重视、老百姓感知度最深的民生工程,要持续用好文明创建这一

有效抓手和载体,在成功创建全国文明城市的基础上,坚定不移以创建更高水平全国文明城市为统领,统筹推进百城建设提质工程推动城市高质量发展三年行动,让老百姓的幸福感、获得感更充分更可持续。一要聚焦推动城市高质量发展,深化文明城市创建。对标对表测评体系新变化,系统梳理分解,保持攻坚态势,抓好整改提升,不断提升城市形象品质。要突出常态长效,以提高群众对创文成效感知度为核心,把人的思想道德水平和文明素养提升摆在更加突出位置,强化宣传引导,营造良好氛围。要坚持“三问于民”,围绕群众需

求安排百城建设提质项目,着力解决老百姓的操心事、烦心事、揪心事。二要聚焦全面推进乡村振兴,深化文明村镇创建。充分尊重农民意愿,扎实推进实用性村庄规划编制,力争实现有条件有需求的村庄规划编制全覆盖,并按照“4+2”工作法确定实施方案,以奖代补调动各方主动性。三要聚焦家风家教,深化文明家庭创建。充分发挥道德模范等各类典型选树、创建评比等示范引领作用,引导广大群众注重家庭、注重家教、注重家风。四要聚焦营商环境优化,深化文明单位创建。坚持把优化营商环境作为文明单位创建的重要内

容,与诚信建设结合起来,持续提升涉企单位服务水平。要以工业企业为主,深入推进非公单位文明创建,进一步丰富拓展文明单位创建内涵。五要聚焦未成年人思想道德建设,深化文明校园创建。持续开展好各类评比和主题教育活动,引导青少年坚定理想信念、厚植爱国爱党情怀,带动和影响社会文明素养的提升。

刘尚进要求,市创文办要当好“设计师”,抓好顶层设计、创文项目谋划和上级有关政策解读;当好“统筹员”,做好任务分解和交办;当好“督导团”,充分发挥奖惩问责的激励督促作用。

# 安得“优” 厦千万间

## ——天鑫置业崛起之路探源之高品质服务篇

■本报记者 张晓南

作为视诚信为生命的企业,天鑫置业对楼盘的售后服务高度重视。他们坚持自行开发、自主管理的“一条龙”服务理念,让购房者享受从购房到日常居住的无缝对接。他们对标地产物业服务标杆郑州永威,不断提升服务水平,努力打造漯河一流的高品质物业服务。2016年,天鑫置业下属河南润嘉物业服务有限公司荣获省级“优秀企业”称号,2017年荣获“河南省物业服务居住业优秀企业”称号,2020年荣获“河南省诚信物业服务企业”称号。记者采访时,业主纷纷称赞:“天鑫物业就是我们的贴心保姆”“对天鑫的物业服务百分之百满意”……那么,天鑫置业高品质的物业服务来自哪里?记者调查发现,主要是天鑫置业做到了“五个重视”。

### 重视诚信立业 兑现服务承诺

天鑫的成功,得益于重诺守信。从交房开始,从不失信违约。每次交房前,天鑫置业都要对楼盘进行排查,绝不放过任何质量问题,验收通过后方可交房。集中交房日,工程中心、合作方、维修组全部到场,发现问题第一时间解决。12年来,天鑫置业建成的6000多套住房从未延期交付。去年,由于受疫情影响,本可延期交房,公司也给业主发送了延期交付提前告

知书,但考虑到业主入住新房的迫切心情,公司加班加点、日夜赶工,澜庭叙项目实现了高标准提前交房。

天鑫置业不仅对业主讲诚信,对合作方也是一诺千金,从未拖欠过任何一个合作方的资金。合作过的企业无不伸出大拇指称赞天鑫置业是重诚信、有良知的开发商,表示与天鑫置业合作放心、开心!

### 重视功能配套 健全服务设施

能否提供高品质的物业服务,很大程度上取决于配套设施是否齐全,是否能给业主提供优质服务。在天鑫现代城,停车场、健身广场、儿童游乐中心、幼儿园、居民活动中心、购物中心一应俱全。天鑫置业还斥巨资建了双回路开闭所,打造24小时不停电社区。在澜庭叙小区,他们投资300万元,在临河最佳位置建了2000平方米的亲子乐园。走进天鑫现代城,你会看到,人们在居民活动中心打牌、下棋,在健身广场翩翩起舞;孩子们在儿童游乐中心开心地玩耍……

随着社区住户的增多,孩子上学问题成了家长们越来越关注的问题。为尽快解决这一问题,2015年1月,天鑫置业董事长刘晓翠找到区政府领导,建议在天鑫现代城小区规划建设一所小学。“这是你们公司自己购买的土地,你确定无偿拿出来建

设学校?”“考虑好了!”刘晓翠的态度感动了对方。说干就干。很快,占地二十多亩,建筑面积8000平方米,可容纳24班1300名学生的,由天鑫置业垫资建设的现代化小学——郾城区第二实验小学高标准落成,不但让小区孩子在离家门口就能上学,而且为周边家庭的孩子解决了“上学难”问题。

“近期,我们将会同相关部门,在天鑫现代城小区建一个卫生服务中心,配备急救车辆和医疗设备,服务小区业主。同时,我们还计划利用居民活动中心剩余场地建一个‘老年大学’,丰富老年人的精神文化生活。”刘晓翠告诉记者:“未来,天鑫所有楼盘的业主可以在小区餐厅用餐,在便利店买到蔬菜水果等日常生活用品,不仅可以享受天鑫的定制送餐、定制保洁等服务,还可以享受包括教育、医疗、养老在内的高品质服务”。

### 重视制度执行 提升服务标准

天鑫置业下属河南润嘉物业服务有限公司自2012年成立以来,对标郑州永威物业,培养了一支由专业技术人才组成的精干队伍,物业管理人员和工程技术人员均取得职业资格证书。公司不断创新个性化服务,升级服务标准,完善精细化管理,逐步形成了具有自身特色的管理运营模式。

公司组织架构科学,管理职责明确,各部门严格执行物业服务各项制度规定,落实服务标准要求,优质、规范、高效做好物业服务工作。

物业服务中心每天8:00-18:00为业主办理交房等事宜,每周提供冲洗地毯、清洗空调滤网、磨剪刀菜刀等便民服务。工程部、维修部设立品质专员、楼管专家,对小区公共照明、喷泉水系,根据季节设定开关时间;对小区道路定期巡检,发现问题,拍照上传并及时维修,确保道路平整、井盖无损;对排水系统定期清淤,确保畅通。

公共秩序部实行24小时值班巡逻制度,招聘全职保安,培训合格后方可上岗。小区实行封闭管理,大门口设固定岗,进入人员严格登记;小区内设巡逻岗,按照物业巡逻岗作业指导书时间要求定时签到;地下车库出入口设固定岗,对非业主进出车辆严格登记;停车场内设巡逻岗,对车辆停放情况进行巡查;中心监控室24小时有人值班,加强对停车场、电动车棚等关键部位监控;定期对全体安保人员进行培训,不断增强他们遵守规章制度自觉性。

### 重视业主需求 解决服务难题

天鑫置业坚持“业主至上、服务第一”的理念,以“五心”服务(安心、省心、同心、开心、放心)为核心,想业主之所想、急业主之所急,竭尽全力满足业主需求、解决业主难题。

2020年,突发的新冠肺炎疫情严重影响了小区居民的正常生活,给大家的学习、生活、工作等带来了诸多不便。(下转02版)

# 省政法队伍教育整顿第十一驻点督导组到临颖县政法各单位督导检查整改环节工作

何白鸥带队

本报讯(记者 陶小敏) 5月6日,省政法队伍教育整顿第十一驻点督导组组长何白鸥,副组长李玉鹏、黑云龙一行到临颖县政法各单位督导检查整改环节工作,并召开督导组工作反馈会,对临颖县政法队伍教育整顿整改环节重点工作进行指导。

当日,督导组一行分成六组督导检查临颖县政法各单位政法队伍教育整顿整改环节自查自纠、谈心谈话、线索及案件交办等情况,并在随后召开的督导组工作反馈会上,分别就督导检查情况进行了反馈,肯定了临颖县好的做法,并就存在的问题提出意见建议。

何白鸥表示,临颖县在政法队伍教育整顿的学习预期环节取得了明显成效,达到了预期效果。临颖县政法队伍教育整顿工作进入自查自纠整改环节以来,总体情况是好的,也取得了一定成效。

何白鸥指出,自查自纠整改环节是教育整顿中最重要的一环,也是要求高、难度大的环节,直接关系到教育整顿的成效。下一步,要进一步加强在思想发动上下功夫。针对谈心谈话不够深入、针对性不强的问题,加大对“自查从宽、被查从严”政策的宣传力度,讲好正反两方面典型的事例,真正打开广大干警的心结,让其自觉主动开展自查自纠。要进一步加强在问题聚焦上加大力度。对教育整顿的“四大重点”和要解决的“六大顽瘴痼疾”及中央、省督导组交办的案件等,要加快推进,提高办结率和群众满意度。要进一步牢记“人民”二字,时刻把人民群众装在心里,维护人民群众的合法权益。要进一步严格要求自己,不可有麻痹大意思想,深入开展自查自纠,真正把教育整顿当作打造政法铁军的重点工作抓好,在办案过程中提升政法队伍整体素质,促进地方社会稳定和经济社会发展。要将查纠和整改有机统一起来,一手抓线索清零,一手抓建章立制,在办案中找工作漏洞、找制度漏洞,将查纠整改作为同步提升的过程,真正打造一支让党放心、群众满意的政法铁军。

## 政法队伍教育整顿进行时

### 要闻简报

## 两部门要求加快推进门诊费用跨省直接结算

日前,国家医保局会同财政部印发《关于加快推进门诊费用跨省直接结算工作的通知》。通知要求2021年底前,各省份60%以上的县至少有1家普通门诊费用跨省联网医疗机构,

各统筹地区基本实现普通门诊费用跨省直接结算。在2022年底前,每个县至少有1家定点医疗机构能够提供包括门诊费用在内的医疗费用跨省直接结算服务。

## 香港接种首剂新冠疫苗人数突破百万

香港特区政府日前宣布,已经有超过100万香港市民接种首剂新冠疫苗,约占香港16岁或以上合资格接种人口的15%。

呼吁尚未接种疫苗人士尽早接种。他说,高疫苗接种率才可以尽快恢复经济和民生活动;同时,面对变种病毒的威胁,为了保护自己和身边的人,接种疫苗刻不容缓。

香港特区政府发言人感谢市民支持疫苗接种计划,并呼

均据新华社电

距第十九届中国(漯河)食品博览会开幕  
还有9天

距第四届中国·河南招才引智创新发展大会漯河食品行业专场招聘会开幕  
还有5天